



Raport de responsabilitate socială corporativă **2020**



**Raport de
responsabilitate
socială
corporativă** 20
20

2021

Premier Energy Distribution
Raport de responsabilitate socială corporativă 2020

Pentru detalii cu privire la prezentul raport puteți consulta
www.premierenergydistribution.md

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA
Andrei Doga nr.4,
MD-2024 Chișinău
Republica Moldova
Tel.: 022-43-11-11
Fax: 022-43-16-75
E-mail: ot24@premierenergy.md
www.premierenergydistribution.md

Coordonator
Departamentul „Relații externe și comunicare”:
comunicare@premierenergy.md

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este interesată ca informația
inclusă în prezentul raport să fie corectă și relevantă
pentru grupurile sale de interes.

Cuprins

DESPRE ACEST RAPORT	5
Procesul de elaborare.....	5
Calitatea informațiilor incluse în raport	5
Glosar	6
PROFIL	7
POLITICA DE RESPONSABILITATE CORPORATIVĂ	10
Principiile de acțiune ale Politicii de responsabilitate socială corporativă	11
Dialogul cu grupurile de interes.....	11
Model de gestiune a riscurilor și oportunităților	12
ANGAJAMENTE DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ CORPORATIVĂ	15
EXCELENȚĂ ÎN SERVICII	16
Principalii indicatori de performanță.....	17
Structura procurărilor de energie electrică.....	19
Noile tarife pentru serviciul de distribuție a energiei electrice	19
Măsurile întreprinse în contextul pandemiei COVID-19	20
ANGAJAMENT PENTRU REZULTATE	24
Investiții	25
Îmbunătățirea calității serviciilor, securității și siguranței procesului continuu de livrare a energiei electrice	26
Realizarea planului de investiții.....	26
Controlul energetic	28
Lucrări de renovare a liniilor electrice aeriene de Tensiune Înaltă de 35-110 kV	29
Recertificarea sistemelor de management.....	32

PROTECȚIA MEDIULUI ÎNCONJURĂTOR ȘI GESTIONAREA RESPONSABILĂ A RESURSELOR	35
Dezvoltarea sustenabilă	36
Instruirea și conștientizarea în domeniul mediului ambiant.....	38
Respectarea cadrului legal	38
Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice.....	40
Integrarea criteriilor de mediu	41
Biodiversitate	42
Inițiative și acțiuni	45
Utilizarea eficientă și responsabilă a apei	45
Prevenirea contaminării	46
INTERES PENTRU PERSOANE	51
Obiective propuse	52
Date generale cu privire la personal.....	52
Contractul colectiv de muncă	52
Programe relevante de instruire în anul 2020.....	54
SECURITATE ȘI SĂNĂTATE	57
Securitatea și sănătatea în muncă - obiectiv prioritar total în 2020.....	58
Standard de securitate și sănătate în muncă	59
Implementarea noilor norme de securitate la exploatarea instalațiilor electrice	61
Acțiuni de sensibilizare și conștientizare a securității muncii de către angajați.....	62
LANȚ DE DISTRIBUȚIE RESPONSABIL	64
Comportament etic și respectarea cadrului legal	65
ANGAJAMENT SOCIAL.....	68
#TrăieșteÎnSiguranță - securitatea electrică.....	69
Promovarea modului sănătos de viață	71
Susținerea și integrarea persoanelor cu dizabilități.....	72
Promovarea educației și susținerea tinerilor.....	73
Caritate	73
INTEGRITATE ȘI TRANSPARENȚĂ.....	75
Auditul intern	76
Integritatea este baza succesului	76
Modelul de gestiune a codului etic.....	77
Protocolul de investigare și răspunsul la conduite iregulare și fraude	78
Politici și planuri antifraudă și anticorupție	79
SONDAJ.....	80

Despre acest raport

Procesul de elaborare

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, întreprinderea privată de distribuție a energiei electrice la tarife reglementate pe teritoriul Republicii Moldova, publică raportul de responsabilitate socială corporativă în limba română pentru al nouălea an consecutiv.

Prin aceasta ÎCS „Premier Energy Distribution” SA își propune să comunice în mod transparent tuturor părților interesate performanțele sale în domeniul responsabilității sociale corporative, astfel încât acestea să fie informate corect cu privire la angajamentele asumate și rezultatele reale înregistrate.

Informațiile incluse în prezentul raport au fost selectate și prioritizate luându-se în considerație subiectele de interes abordate de părțile interesate în cadrul acțiunilor de consultare a acestora.

Raportul de RSC pentru anul 2020 poate fi consultat de către publicul larg pe site-ul www.premiereenergydistribution.md la compartimentul corespunzător rapoartelor.

Aria de raportare

Prezentul raport de responsabilitate corporativă acoperă aspectele cheie ale performanței înregistrate de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA pentru perioada de raportare 01.01.2020 - 31.12.2020 și include informații ce acoperă toate locațiile din Republica Moldova unde ÎCS „Premier Energy Distribution” SA își desfășoară activitățile. Intenționăm să menținem decizia de a elabora anual un astfel de raport pentru a continua să informăm toate părțile interesate cu privire la performanța ÎCS „Premier Energy Distribution” SA în domeniul responsabilității sociale corporative.

Structura

Raportul a fost structurat în conformitate cu angajamentele asumate în politica de responsabilitate socială corporativă a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Limitări

Informația prezentată pentru anul 2020 se referă la activitatea societății ÎCS Premier Energy Distribution SA și este reflectată comparativ cu datele raportate pentru anul 2019. Pentru datele incluse în raportul anterior nu au fost efectuate rectificări.

Calitatea informațiilor incluse în raport

Raportul prezintă în mod clar aspectele pozitive și negative ale performanțelor organizației din anul 2020. Considerăm că toate informațiile incluse în raport sunt necesare și oferă publicului posibilitatea de a aprecia adecvat performanța întreprinderii ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. Pentru a sistematiza sau a pune în evidență unele informații am inclus tabele, grafice, fotografii.

Termeni

Termenii „Premier Energy Distribution”, „întreprinderea de distribuție”, „distribuitor privat de energie electrică”, „operator național de distribuție”, „entitatea”, „societatea” se folosesc cu referire la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, entitate de distribuție a energiei electrice la tarife reglementate în Republica Moldova.

Termenii „consumator” și „client” se referă la beneficiarii produsului și serviciilor prestate de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Glosar

AmCham	Camera Americană de Comerț din Republica Moldova;
ANRE	Agenția Națională pentru Regelementare în Energetică;
CCI	Camera de Comerț și Industrie din Republica Moldova;
CCM	contract colectiv de muncă;
EUR	euro, € / moneda oficială a 19 din cele 27 de state membre ale UE;
Linia vieții	sisteme de asigurare, montate pe structuri pentru a asigura accesul în siguranță pe stâlpi, clădiri, scări, în dispozitive de ridicare la înălțime, dotate cu căruț/coș;
Linie de credit de tip revolving	credit cu retrageri și rambursări multiple, destinat plăților care au legătură cu activitatea curentă de aprovizionare, producție, desfacere și prestări servicii;
MDL	leu moldovenesc/moneda oficială în Republica Moldova;
OMS	Organizația Mondială a Sănătății;
PRA	protecție prin relee automată
Ramsar, zone umede	un sit de zone umede desemnat a fi de importanță internațională în temeiul Convenției Ramsar. Convenția privind zonele umede, cunoscută sub numele de Convenția Ramsar, este un tratat interguvernamental de mediu instituit în 1971 de UNESCO, care a intrat în vigoare în 1975;
Retrofit	configurare, ce presupune adăugarea de noi tehnologii sau funcții la sisteme mai vechi, de exemplu: modernizarea centralei, îmbunătățirea eficienței centralei / creșterea producției / reducerea emisiilor modernizarea energiei la domiciliu, îmbunătățirea clădirilor existente cu echipamente de eficiență energetică;
Reclouser	întrerupător electronic de alimentare, dispozitiv de control, proiectat pentru a fi utilizat în rețelele electrice de distribuție electrice aeriene la detectarea defecțiunilor momentane și întreruperea circuitului;
Societate	cu semnificația de entitate economică, în prezentul raport servește pentru a identifica Premier Energy Distribution;
SUA	Statele Unite ale Americii;
UE	Uniunea Europeană/ uniune politică și economică a 27 de state membre situate în principal în Europa;
USD	dolar SUA, \$/moneda oficială în Statele Unite ale Americii.



Premier Energy Distribution este cel mai mare operator privat al sistemului național de distribuție a energiei electrice din Republica Moldova.

Întreprinderea prestează servicii pe o arie de circa 70% din teritoriul țării, în 21 din cele 37 de raioane administrative și în municipiul Chișinău.

PROFIL

Premier Energy Distribution activează în domeniul electroenergetic al Republicii Moldova de peste două decenii și a implementat cele mai bune practici și standarde europene de gestiune. Pentru creșterea eficienței și a calității serviciilor în perioada 2000 - 2020 Premier Energy Distribution a investit 303 milioane de euro în modernizarea și extinderea rețelelor electrice. Eforturile sale au avut un impact evident pentru societate prin contribuția directă și consistentă la dezvoltarea economiei moldovenești, beneficiile evidente pentru clienți și efectul pozitiv asupra rezultatelor operaționale ale companiei.

Activitatea entității pe piața energetică moldovenească a început la 7 februarie 2000, când compania spaniolă Union Fenosa International a achiziționat printr-un tender internațional trei din cele cinci întreprinderi furnizoare de energie electrică, gestionate de stat la acel moment, expuse spre comercializare printr-o ofertă a Guvernului. A se vedea detalii în raportul de RSC pentru anul 2019.

În 2018, în urma unui rebranding global, Gas Natural Fenosa devine Naturgy. Schimbarea nu s-a extins asupra întreprinderii moldovenești și, până la achiziția de către noul proprietar, aceasta a continuat să activeze în cadrul grupului spaniol Naturgy cu aceeași denumire și identitate vizuală.

Harta localităților în care activează Premier Energy Distribution



- Sectorul Chișinău
- Sectorul Orhei
- Sectorul Anenii Noi
- Sectorul Sud

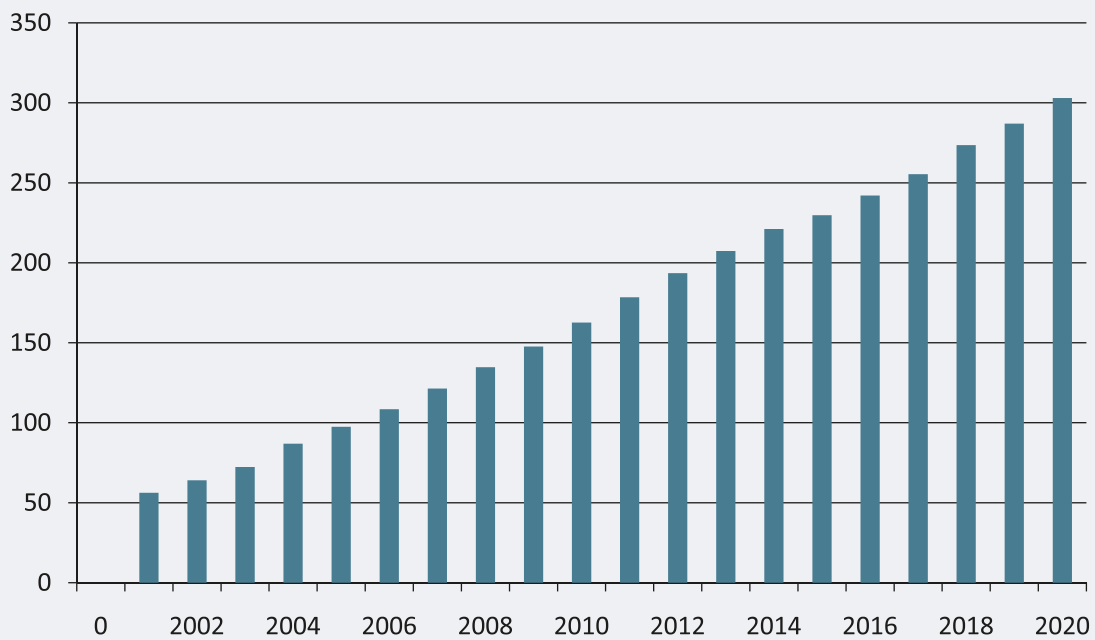
În 2019, în legătură cu finalizarea tranzacției de vânzare-cumpărare a întreprinderii Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. dintre grupul spaniol Naturgy și grupul internațional Duet Private Equity Limited, întreprinderea privată de distribuție a fost înregistrată cu denumirea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și cu o identitate vizuală nouă.


Întreprinderea continuă să fie deschisă pentru colaborare în scopul promovării valorilor pro-europene și internaționale și a unui climat de investiții transparent și propice prosperării pentru toți agenții economici din țară.

Marca Premier Energy a fost lansată în Republica Moldova pe 11 decembrie 2019. Aceasta s-a poziționat ca o marcă internațională, proiectată spre viitor și axată pe inovație, accesibilitate, energie curată și bunăstare pentru oameni.



Investiții realizate în perioada 2000–2020 (mln. euro)





Premier Energy Distribution înțelege responsabilitatea socială corporativă ca un ansamblu de acțiuni în vederea stabilirii relațiilor de încredere, stabile, solide și reciproc avantajoase cu grupurile sale de interes. Politica de responsabilitate socială corporativă stabilește cadrul comun de acțiune, ce călăuzește comportamentul social responsabil al entității și a angajaților săi.

POLITICA DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ CORPORATIVĂ

Obiectivul principal al politicii este de a stabili principiile de acțiune și angajamentele asumate față de grupurile sale de interes în coerență cu strategiile și actele normative interne, precum și cu legislația în vigoare. De asemenea, politica stabilește responsabilitățile și instrumentele de urmărire specifice în vederea asigurării îndeplinirii prevederilor sale.

Principiile de acțiune ale Politicii de responsabilitate socială corporativă

Politica de responsabilitate socială corporativă implementată de distribuitorul privat de energie electrică încurajează cunoașterea și aplicarea angajamentelor sale și de către persoanele sau companiile/întreprinderile antreprenoare, întrucât pot influența reputația ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Angajamente ale Politicii de responsabilitate socială corporativă

- Excelența în servicii
- Angajamentul pentru rezultate
- Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor
- Interesul pentru persoane
- Securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor – angajamentul nostru strategic
- Lanț de distribuție responsabil
- Angajament pentru societate
- Integritate și transparență

Principiile de acțiune ale angajamentelor incluse în politica de responsabilitate socială corporativă pot fi consultate în paragrafele corespunzătoare ale acestui raport. De asemenea, documentul „Politica de responsabilitate socială corporativă” poate fi consultat pe site-ul www.premierenergy-distribution.md la compartimentul Profil → Transparență → Rapoarte de activitate.

Dialogul cu grupurile de interes

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA înțelege prin „grupuri de interes” toate acele entități sau persoane fizice, care pot fi afectate în mod semnificativ de activitatea întreprinderii și ale căror acțiuni pot afecta capacitatea de a implementa cu succes strategiile proprii și de a-și atinge obiectivele.

Întreprinderea apreciază rolul lor în stabilirea de strategii și consideră că dezvoltarea unui climat de încredere cu grupurile de interes este esențială pentru acceptarea socială a companiei și pentru succesul planurilor sale de afaceri.

Grupurile de interes ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA

ACȚIONARI	
Bănci	Bănci de Stat. Bănci comerciale
CLIENTI	
Angajați	Angajați. Reprezentanți ai angajaților.
Furnizori	Furnizori. Prestatori de servicii de întreținere a instalațiilor electrice și angajații acestora. Prestatori de alte servicii.
Comunitate	Comunitățile locale. Asociații de consumatori. Asociații obștești. Entități energetice naționale și internaționale. Mijloace de comunicare. Rețele sociale. Entități academice. Societatea în general.
Guvernare/Reglementare	Autorități publice centrale și locale. Instituții de reglementare.
Agenții de asigurare și reasigurare	Entități de asigurare și reasigurare.
Agenții pieței	Furnizori. Producători. Generatori cu regim special. Transportatori. Distribuitori. Operatori.

Acțiuni de dialog cu grupurile de interes

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a dezvoltat în raport cu grupurile de interes două tipuri de acțiuni de dialog:

- **Acțiuni de consultare reciprocă**
Având un caracter bidirecțional, în cadrul acestora întreprinderea și grupurile de interes interacționează continuu pentru asigurarea unui schimb de informație transparent în scopul îmbunătățirii și ajustării proceselor companiei. ÎCS „Premier Energy Distribution” SA apreciază importanța lor în scopul elaborării și publicării Raportului de responsabilitate corporativă al distribuitorului privat de energie electrică.
- **Acțiuni informative**
Acest tip de acțiuni au un caracter unidirecțional: întreprinderea oferă informație tuturor grupurilor de interes, în funcție de așteptările acestora.

Model de gestiune a riscurilor și oportunităților

Dedicat îmbunătățirii continue a gestiunii proceselor sale, distribuitorul privat de energie electrică identifică și analizează constant riscurile și oportunitățile pieței, priorizându-le ulterior pentru a permite concentrarea eforturilor asupra acelor care au cel mai mare impact. Totodată, se insistă în paralel și pe riscurile ce au și o probabilitate sporită de apariție; la fel, pe oportunitățile, asupra cărora se poate acționa în mod realist în scopul îmbunătățirii performanței. Nu toate riscurile și oportunitățile identificate necesită acțiuni: în cunoștință de cauză întreprinderea poate lua decizia de a le accepta, fără a lua nici o măsură în afară de identificarea și evaluarea acestora.

Gestiunea riscurilor și oportunităților joacă un rol important în angrenajul sistemelor de management și ale proceselor întreprinderii, contribuind la:

- îndeplinirea obiectivelor propuse;
- îmbunătățirea randamentului;
- îmbunătățirea modului de conducere;
- dezvoltarea unei culturi proactive de îmbunătățire;
- realizarea conformării la legislație;
- asigurarea calității serviciilor prestate;
- îmbunătățirea încrederii și satisfacției clientului.

Modelul aplicat de către ÎCS „Premier Energy Distribution” SA presupune gestiunea riscurilor și oportunităților prin stabilirea pentru cele critice a unor linii de acțiune, atribuite responsabililor de executare și având aprobate termene concrete pentru analiză și eventuală implementare.

Periodic se efectuează monitorizarea gradului de avansare pentru fiecare linie de acțiune stabilită, rezultatele fiind comunicate într-un raport de monitorizare administratorului întreprinderii. Documentul conține detalii pentru fiecare linie de acțiune, dar și cumulativ pe întreprindere, ceea ce permite managementului de vârf să evalueze performanța generală în gestiunea riscurilor și oportunităților identificate.

Monitorizarea liniilor de acțiune, de gestiune a riscurilor și a oportunităților

	Proiecte în curs	Linii de acțiune asociate	Linii de acțiune în curs
2020	6	24	15
2019	9	46	7

Prin promovarea culturii proactive de îmbunătățire ÎCS „Premier Energy Distribution” SA așteaptă de la toți angajații săi să adopte un nivel înalt de responsabilitate în identificarea riscurilor și a oportunităților.

Comitetul de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților

Ținând cont de faptul că în cadrul întreprinderii este implementat și aplicat un Sistem de Management Integrat al calității, mediului și sănătății ocupaționale și reieșind din importanța necesității gestiunii principalelor riscuri și oportunități pentru desfășurarea activității întreprinderii în termeni de eficiență și agilitate în timp, la începutul anului 2020 a fost creat un comitet de gestiune a riscurilor și oportunităților.

Astfel, modelul de funcționare a Gestiunii Riscurilor și Oportunităților, inclusiv atribuțiile Comitetului de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților, precum și ale Unităților din cadrul întreprinderii, au fost formalizate prin ordin intern.

Comitetul de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților este condus de către administratorul întreprinderii, iar din componența sa mai fac parte doi directori: de resurse și cel de control și audit. Scopul activității Comitetului de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților este de a contribui la predictibilitatea și durabilitatea în activitatea operativă și financiară a companiei.

Principalele atribuții ale Comitetului de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților:

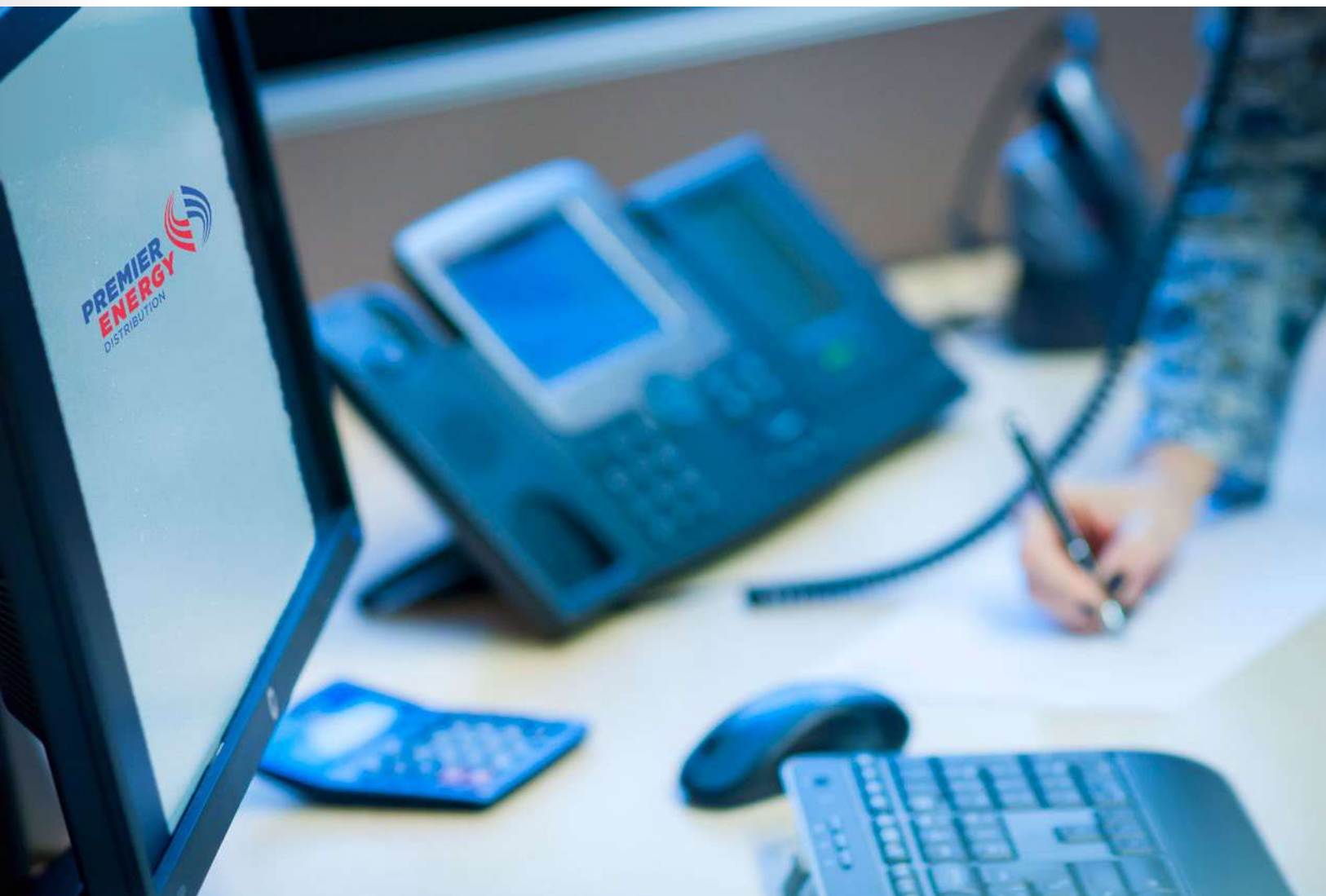
- Definește cadrul principiilor și modelelor de comportament, care facilitează identificarea, informarea, evaluarea și gestionarea expunerii la riscuri, precum și a oportunităților.
- Promovează în cadrul întreprinderii conștientizarea și acceptarea responsabilității în identificarea, informarea, evaluarea și gestionarea riscurilor și a oportunităților.

- Gestionează principalele situații de risc și oportunități identificate, inclusiv prin organizarea de ședințe, realizarea de analize, implicarea în procesele de gestiune a unităților, după caz, și elaborează măsuri corective și preventive, respectiv, de eficiență, prin numirea unităților responsabile de aplicare a măsurilor și în termenele planificate de realizare.
- Deciziile aprobate de către Comitetul de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților sunt de aplicare obligatorie în cadrul întreprinderii.
- Monitorizează, în caz de necesitate, modul de respectare a deciziilor aprobate, unitățile fiind obligate să prezinte raportul despre măsurile aplicate și comentarii adiționale, după caz, inclusiv în ceea ce privește sub aspectul respectării termenelor stabilite.

Sarcinile obligatorii pentru toate unitățile din cadrul întreprinderii sunt de a informa Comitetul de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților referitor la:

- Situațiile de risc observate;
- Oportunitățile identificate.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA consideră o prioritate îndeplinirea indicatorilor de calitate stabiliți prin regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea nr. 282 din 11.11.2016. Respectiv, în 2020, similar anilor anteriori, acești indicatorii au fost monitorizați prin includerea în planificarea operativă a întreprinderii. Cu începere din 2020 se asociază și riscuri documentate pentru neîndeplinirea principalilor indicatori.



ANGAJAMENTE DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ CORPORATIVĂ



Exelență în servicii

Clientul este în centrul activităților Premier Energy Distribution. Angajată într-un dialog activ, compania tinde mereu spre oferirea unui răspuns prompt și eficient, prin prestarea unui serviciu și a unei experiențe excelente clienților săi. Pe lângă faptul că acestea îndeplinesc cerințele legale, mai corespund, de asemenea, nevoilor lor și respectă angajamentele asumate voluntar de către companie.

Angajamente

- Îmbunătățirea continuă a siguranței, fiabilității și competitivității tuturor serviciilor, cu oferirea celor mai înalte nivele de calitate posibile, în funcție de cele mai bune tehnici disponibile.
- Promovarea unei comunicări active și bidirecționale, care să permită înțelegerea așteptărilor și opiniilor clienților, precum și adaptarea soluțiilor oferite de Premier Energy la nevoile acestora.
- Facilitarea operațiunilor efectuate de către clienți cu ajutorul unui sistem simplu și eficient.
- Oferirea unor servicii inovatoare, care să promoveze eficiența energetică și să contribuie la sustenabilitatea societății.
- Aplicarea inovațiilor tehnologice și a celor mai bune tehnici disponibile ca mijloc de menținere a unei furnizări eficiente, sigure și sustenabile.

Principali indicatori de performanță

În 2020 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și-a continuat activitatea de distribuție a energiei electrice, cu respectarea angajamentelor asumate și în conformitate cu exigențele și standardele europene, în ceea ce privește realizarea planurilor investiționale de întreținere și renovare a rețelelor electrice din centrul și sudul țării, de prestare a unui serviciu calitativ, fiabil și sigur clienților săi.

Rezultatele anului 2020 au reconfirmat angajamentul și profesionalismul persoanelor care formează echipa ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și grație cărora au fost îndeplinite obiectivele operative stabilite:

- menținerea nivelului indicatorilor de performanță
- îmbunătățirea indicatorilor de performanță;
- prestarea unor servicii de calitate și la standarde înalte.

În anul 2020 Premier Energy Distribution a înregistrat un profit net de 254,9 milioane lei sau cu 66,7 milioane lei mai puțin decât în anul 2019.

Vânzările de energie în 2020 au înregistrat o creștere de 8.5% față de anul 2019. Volumul energiei distribuite în rețea a constituit 2.759 GWh față de 2.766 GWh în 2019 (-0.3%). Tariful mediu de vânzare în anul 2020 a constituit 0.45 lei/kWh față de 0.51 lei/kWh în anul 2019, fiind cu 8% în descreștere.

Activitatea și investițiile ÎCS „Premier Energy Distribution” SA sunt un exemplu de colaborare și contribuție la dezvoltarea economică a țării. Astfel, în anul 2020 suma impozitelor și taxelor achitate în bugetul de stat a constituit 292.4 milioane lei. Detaliile privind alte date financiare sunt descrise în situațiile financiare, inclusiv în notele la acestea.

Lider recunoscut în privința investițiilor și a modernizărilor pe piața electroenergetică, în 2020 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a continuat realizarea planurilor sale investiționale. Astfel societatea a investit 326 milioane de lei în infrastructură, instalații, sisteme și echipamente performante, cu scopul de a asigura creșterea substanțială a calității și fiabilității serviciilor prestate, reducerea continuă a pierderilor de energie și diminuarea impactului potențial negativ asupra mediului.

Cadrul general la data de 31 decembrie 2020

920.825

Instalații gestionate
ale consumatorilor

2.759

Energie distribuită
(GWh)

0,4-110kV

Nivele de tensiune

2,30 mln

Populație în aria
de deservire

35.523

Linii aeriene
(km)

95

Stații electrice 110 kV (n)

9.292

Centre
de transformare (n)

2.086

Centre
de transformare (MVA)

Principalii indicatori de performanță

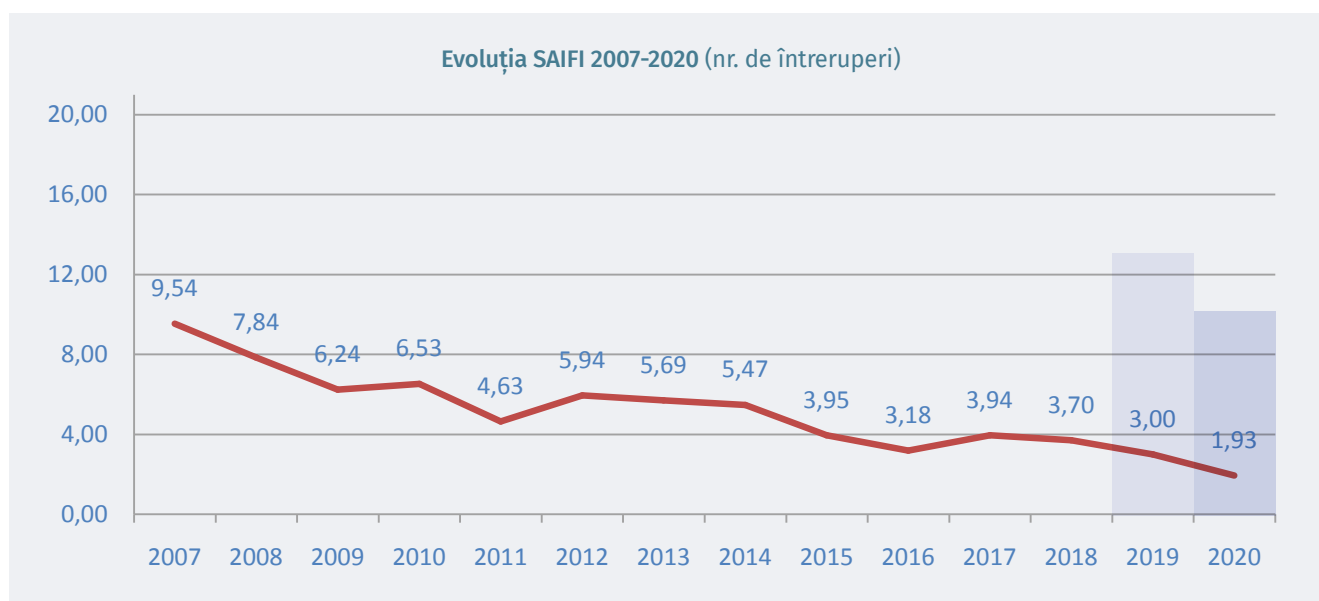
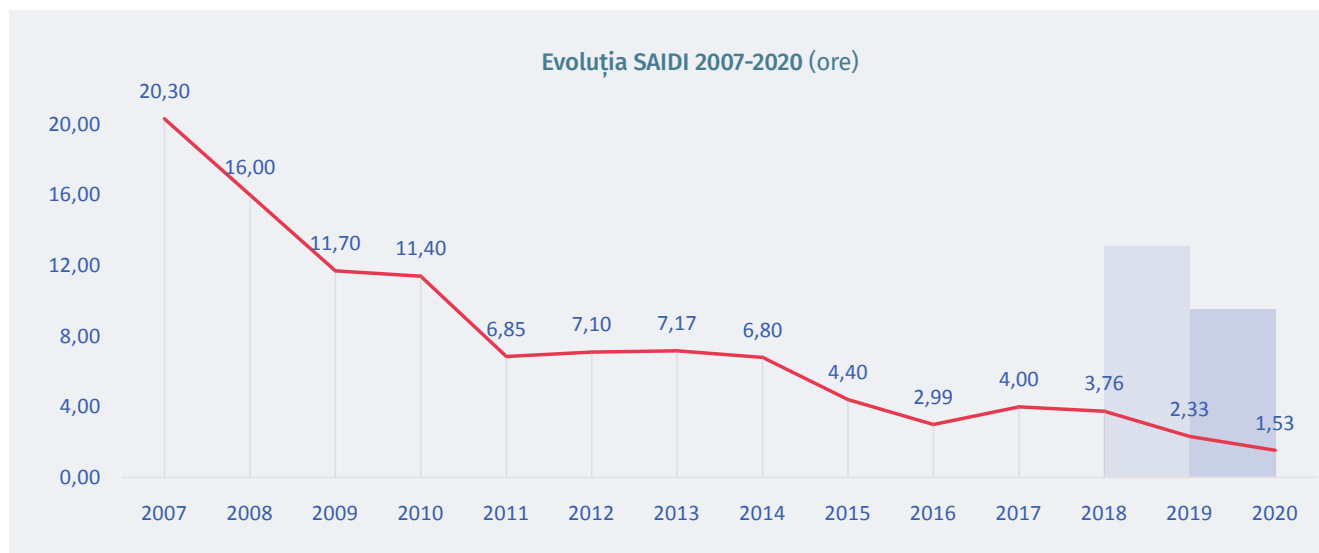
Indicatori	U.M.	2020	2019
Venituri din vânzări	MLei	1.075,29	1.175,79
Costul vânzărilor	MLei	-613,02	-690,97
Profitul brut	MLei	462,27	484,82
Alte venituri din activitatea operațională	MLei	21,23	21,32
Cheltuieli de distribuire	MLei	-0,26	-0,20
Cheltuieli administrative	MLei	-127,79	-122,92
Alte cheltuieli din activitatea operațională	MLei	-9,99	-25,76
Rezultatul din activitatea operațională	MLei	345,46	357,25
Rezultatul din alte activități	MLei	-26,45	11,61
Profit până la impozitare	MLei	319,01	368,86
Cheltuieli privind impozitul pe venit	MLei	-64,16	-47,26
Profit net	MLei	254,85	321,60
Marja rezultatului Veniturilor din Vânzări	%	43	41
Marja rezultatului din activitatea operațională	%	32	30
Marja rezultatului net al perioadei de gestiune	%	24	27
Valoarea medie a activelor	MLei	3.837,97	4.032,84
Valoarea medie a capitalului propriu	MLei	2.871,50	3.309,80
Rentabilitatea activelor	%	8	9
Rentabilitatea capitalului propriu	%	9	10

Datorită lucrărilor investiționale desfășurate de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, a eficientizării inspectărilor instalațiilor electrice în teren și prioritizării eforturilor și lucrului pe liniile aeriene de tensiune medie și joasă, în anul 2020 indicatorul SAIDI a constituit 1,52 ore sau cu 0,81 ore mai puțin față de anul precedent, acest lucru având un impact direct asupra calității furnizării energiei electrice. Indicele SAIDI reprezintă timpul mediu de întrerupere a consumatorului la nivel de operator de distribuție și indică operativitatea repunerii furnizării energiei electrice de către operatorul sistemului de distribuție.

De asemenea, indicatorul SAIFI a înregistrat o descreștere până la valoarea de 1,93 întreruperi față de 3,00 în anul 2019. Acest indicator reprezintă numărul mediu de întreruperi suportate de consumatorii deserviți de operatorul de distribuție și indică asupra stării tehnice a rețelelor de distribuție și efectele investiționale și de mentenanță asupra acestora realizate în timp.

Principalii indicatori nefinanciari de performanță

	2020	2019
Pierderi de energie (%)	7,57	8,10
SAIDI (h)	1,52	2,33
SAIFI (n)	1,93	3,00
CAIDI (n)	0,79	0,78
Indicele de frecvență (%)	0,67	0,65
Indicele de gravitate (%)	0,01	0,03



Structura procurărilor de energie electrică

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA activează pe piața de energie electrică în calitate de operator al sistemului de distribuție. În anul 2020 societatea a procurat o cantitate de 225,97 mil. kWh de energie electrică pentru acoperirea consumului tehnologic și a pierderilor de energie electrică în rețelele electrice de distribuție. Energia respectivă, de proveniență din Ucraina și de la CERS Moldova (regiunea transnistreană a Republicii Moldova), a fost achiziționată de la societatea de stat Energocom S.A.

Noile tarife pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

Pe 7 august 2020, odată cu publicarea în Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.199-204, a intrat în vigoare Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE nr. 276/2020 din 31 iulie 2020 „Privind tarifele și prețurile reglementate la energia electrică”.

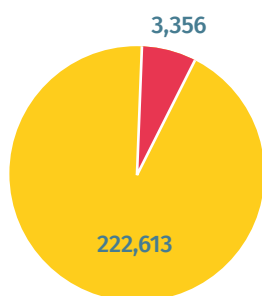
Rezultatul cuantificat sumar al impactului factorilor enunțați s-a concretizat în aprobarea următoarelor tarife (fără TVA):

- pentru rețelele de distribuție de înaltă tensiune (35, 110 kV) – 2 bani/kWh, ceea ce reprezintă o diminuare de 83% sau 10 bani față de tariful anterior;
- pentru rețelele de distribuție de medie tensiune (6,10 kV) – 16 bani/kWh, înregistrând o scădere cu 38% sau 10 bani comparativ cu tariful anterior;

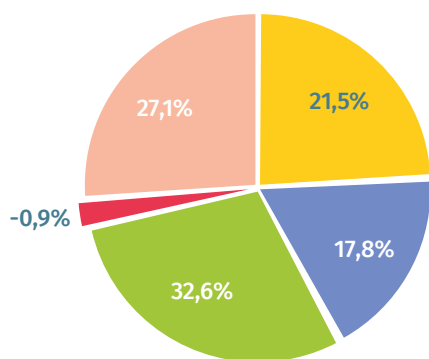
- pentru rețelele de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV) – 52 bani/kWh, ceea ce reprezintă o reducere de 16% sau 10 bani față de tariful anterior.

Noile tarife pentru serviciul de distribuție a energiei electrice au fost aprobate de către ANRE în micșorare datorită unor factori obiectivi și anume: diminuarea prețului de achiziție a energiei electrice cu 7%, devierile tarifare pozitive acumulate până la 1 iulie 2020 și evoluția cursului de schimb mediu anual al monedei naționale față de dolarul SUA pentru anul 2020.

Achiziția energiei electrice în perioada anului 2020, mii kWh



■ Energocom (MGRES) ■ Energocom (Ucraina)



■ Costul consumului tehnologic și al pierderilor de energie electrică
 ■ Uzura mijloacelor fixe și amortizarea activelor nemateriale
 ■ Costurile aferente activității de distribuție
 ■ Devieri tarifare
 ■ Rentabilitatea activelor

Măsurile întreprinse în contextul pandemiei COVID-19

Drept consecință a declarării la 11 martie 2020 de către Organizația Mondială a Sănătății (OMS) a situației epidemiologice cauzată de focarul de COVID-19 drept pandemie, Guvernul Republicii Moldova a declarat stare de urgență pe perioada 17 martie 2020 – 15 mai 2020. Răspunzând amenințării potențial grave pe care COVID-19 o prezintă pentru sănătatea publică, autoritățile guvernamentale moldovenești au luat măsurile de rigoare pentru a limita și elimina focarul de infectare cu COVID-19. Multe afaceri din Republica Moldova au instruit angajații să rămână acasă intrând în șomaj tehnic și /sau staționare, stimulând în alte cazuri lucrul la distanță sau în officii prin rotație, iar unele societăți și-au redus sau au suspendat temporar operațiunile de afaceri.

Impactul economic mai larg al acțiunilor întreprinse de Guvern a avut următoarele consecințe:

- Întreruperea operațiunilor comerciale și a activității economice pentru unele Societăți ce activau pe piața locală, cu un impact multiplicator asupra lanțurilor lor de aprovizionare, precum și de distribuție;

- perturbări semnificative pentru anumite întreprinderi din anumite sectoare din Republica Moldova, dar și pentru piețele cu dependență ridicată de un lanț de aprovizionare extern, precum și pentru afaceri orientate spre export, cu dependență mare de piețele externe. Sectoarele afectate au inclus comerțul și transportul, călătoriile și turismul, divertismentul, producția, construcțiile, comerțul cu amănuntul, asigurările, educația și sectorul financiar;
- scăderea semnificativă a cererii de bunuri și servicii neesențiale;
- creșterea incertitudinii economice, reflectată în volatilitatea sporită a prețurilor anumitor active și a ratelor de schimb valutare.

În calitate de operator reglementat al sistemului de distribuție, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA are obligația să asigure distribuția continuă și neîntreruptă a energiei electrice în aria sa geografică de activitate. De la declararea stării de urgență până la momentul emiterii acestui raport s-au pronunțat anumite tendințe de consum pe piață, care au condus la reducerea volumului de energie electrică distribuit către anumiți consumatori de energie și activitatea cărora a fost sistată. În mare parte acestea au fost entități din sectorul întreprinderilor mici și mijlocii. Totodată, s-au înregistrat ușoare tendințe de creștere a consumului de energie electrică de către segmentul casnic, care în perioada de izolare a menținut și chiar și-a sporit consumul.

Societatea a apreciat că evoluțiile respective nu au fost în măsură să afecteze semnificativ veniturile și performanța sa financiară. ÎCS „Premier Energy Distribution” SA nu a luat în considerare reducerea investițiilor capitale pe parcursul următoarelor 12 luni. De asemenea, ținând cont că principalii clienți ai Societății au fost furnizorii de energie electrică și în mod preponderent în cifra de afaceri a prevalat furnizorul de ultimă opțiune,

care este întreprindere grup, s-a estimat că Societatea nu avea să resimtă un impact advers la încasarea facturilor pentru energia electrică distribuită și nici nu urma să fie afectată poziția fluxului său de numerar. În anticiparea unui risc de lichiditate și pentru finanțarea capitalului circulant, pe 30 martie 2020 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a contractat o linie de credit de tip revolving de la BC Moldova-Agroindbank SA în mărime de până la 120 milioane de lei moldovenești sau echivalentul acestei sume, total sau parțial, în euro, cu maturitatea pe 31 mai 2022.

Societatea are o structura financiară echilibrată, datoria financiară față de băncile creditoare este exprimată proporțional în diverse valute (EUR, USD, MDL), iar eventualele evoluții adverse și riscurile de depreciere ale leului moldovenesc față de valutele convertibile sunt acoperite operațional de structura dolarizată a bazei activelor reglementate.

Pe baza informațiilor oficiale disponibile conducerea a luat în considerare o serie de scenarii adverse de evoluție posibilă a crizei în ceea ce privește dezvoltarea potențială a focarului și un eventual impact asupra entității și asupra mediului economic de activitate, inclusiv măsurile adoptate deja pentru acesta de guvernul Republicii Moldova, din care fac parte clienții entității și partenerii săi de afaceri.

Conducerea a luat în considerare următoarele riscuri de exploatare, care ar fi putut afecta negativ Societatea:

- Indisponibilitatea personalului pentru o perioadă medie de timp;
- Recesiunea economică din Republica Moldova, care putea reduce veniturile consumatorilor finali de energie electrică și capacitatea acestora de a achita facturile către furnizorii de energie – clienți ai Societății;
- Eventualele evoluții macroeconomice nefavorabile și o posibilă recesiune economică în Republica Moldova.

Așa cum Societatea a avut obligația de a asigura distribuția continuă și neîntreruptă a energiei electrice prin instalațiile sale, dar și pentru a atenua riscurile rezultate din scenariile potențial adverse, conducerea a pus în aplicare un plan de activități menite să asigure continuitatea proceselor operaționale. Din momentul declarării situației de urgență conducerea s-a preocupat de elaborarea, implementarea, controlul și corectarea planurilor de activități anticriză, concentrate pe următoarele obiective:

- întreprinderea unui complex exhaustiv de măsuri pentru protejarea antiCOVID-19 a personalului, care după natura activităților sale avea obligația să-și desfășoare activitatea în oficiu sau în teren. Setul de măsuri a inclus (dar nu s-a limitat doar la acestea): dotarea cu echipament medical individual de protecție (măști medicale, mănuși, dezinfectanți, costume de protecție acolo unde au fost necesare, etc.), instruirea privind comportamentele corecte de minimizare și evitare a riscurilor de infectare, reducerea numărului de persoane ce au lucrat în oficiu;
- implementarea programului de lucru la distanță în baza tehnologiilor informaționale;
- staționarea pentru anumite categorii de angajați, care au desfășurat activități ce puteau fi sistate temporar, cu posibilitatea rotației acestora cu cei care au lucrat la domiciliu;
- revizuirea și sistematizarea proceselor cu obiectivul de a reduce interacțiunea personalului propriu și a celui contractat cu consumatorii, în procesul desfășurării de zi cu zi a activităților de mentinere și exploatare a instalațiilor electrice, precum și limitarea activităților desfășurate la cele critice pentru funcționarea sistemului de distribuție electrică. Astfel, pentru evitarea interacțiunii cu consumatorii, indicațiile echipamentelor de măsurare în perioada situației excepționale au fost realizate

preponderent prin citirea la distanță, acolo unde aceasta a fost posibil. În caz contrar datele echipamentelor de măsurare au fost calculate estimativ; întreținerea rețelelor electrice realizându-se în această perioadă corectiv și mai puțin preventiv, iar unele activități au fost reduse la minim pentru a fi reluate și recuperate în perioada post criză etc.

Pe baza informațiilor disponibile în prezent publicului, a indicatorilor cheie de performanță pentru anul 2020 ai ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și având în vedere acțiunile întreprinse de către conducere, societatea nu a considerat justificată anticiparea un impact negativ direct imediat și semnificativ al epidemiei COVID-19 asupra operațiunilor, poziției financiare și rezultatelor sale operaționale. Cu toate acestea, nu a exclus posibilitatea ca perioadele de carantină prelungită, intensificarea severității măsurii sau un impact negativ secundar al acestor măsuri asupra mediului economic, în care operează, să aibă un efect negativ pe termen mediu asupra sa și asupra poziției financiare și a rezultatelor sale operaționale. ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a continuat să monitorizeze îndeaproape situațiile și a fost pregătită să poată acționa pentru a atenua impactul unor astfel de evenimente și circumstanțe pe măsură ce ar fi apărut.

Pentru a stopa răspândirea virusului COVID-19 și în conformitate cu măsurile indicate de autorități, dar și pentru o organizare eficientă, Societatea a instituit un Comitet de criză, care a gestionat cu maximă responsabilitate activitățile și măsurile de protecție a personalului și deservirea continuă a consumatorilor:

- Deoarece prestează un serviciu esențial pentru societate și economia țării, operatorul de distribuție și-a concentrat eforturile pe asigurarea neîntreruptă a furnizării energiei electrice 24/7 pentru populație, spitale, centrele medicale și garantarea necesităților lor de bază. A fost reorganizată munca angajaților din serviciul dispecerat, oficiul telefonic 24h, a echipelor de intervenție operativă pentru ca aceștia să-și continue activitățile în regim regulamentar.
- Personalul a fost asigurat cu mijloacele necesare de protecție și de dezinfectare la locul de muncă, fiind instruit despre modul de lucru în siguranță în această perioadă epidemiologică. Mulți angajați de birou au fost trecuți în regimul de muncă la distanță, lucrând prin intermediul sistemelor informaționale. Aceste măsuri au permis crearea unor spații sigure, bine igienizate, cu distanțele fizice recomandate respectate.
- Totodată au fost activate la maximum toate canalele de comunicare la distanță, prin intermediul Oficiului telefonic 24h, online pe site-ul întreprinderii, email, rețele sociale, oferind clienților posibilități alternative de soluționare a oricăror aspecte operative.

Datorită măsurilor organizatorice și operative întreprinse Societatea a reușit să asigure activitățile operative și să furnizeze un serviciu continuu consumatorilor săi.

În această perioadă ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a pus accentul pe digitalizarea proceselor de lucru și prestarea serviciilor la distanță.

- Pe plan intern au fost revizuite unele procese interne prin adaptarea sistemelor de gestiune pentru lucrul de la distanță în cazul anumitor categorii de angajați, cu elaborarea regulamentelor privind organizarea acestor activități. Teleconferințele au înlocuit multe întâlniri sau vizite de altădată.
- Pe plan extern au fost intensificate posibilitățile de comunicare online cu clienții, la telefon, pe pagina web, email, rețele de socializare etc.

Totodată, în anul 2020 societatea a implementat sistemul unic SAP, un proiect extrem de important, care a înlocuit sistemele interne de gestiune SIE, SGA și OCL. Sistem de gestiune SAP urmează să fie pus în exploatare începând cu luna ianuarie 2021.



Angajament pentru rezultate



A acționarii și investitorii Premier Energy Distribution constituie unul dintre principalele grupuri de interes ale companiei. Dezvoltarea unui model solid de afaceri cu potențial de creștere internațională și gestionarea adecvată a riscurilor, care să garanteze sustenabilitatea pe termen lung, sunt două dintre aspectele cheie ale afacerii.

Angajamente

- Depunerea eforturilor necesare pentru obținerea unei rentabilități susținute, corespunzător resurselor investite.
- Promovarea alocării și managementului eficient al resurselor în cadrul procesului de îmbunătățire continuă a proceselor. Garantarea faptului că la luarea deciziilor se ține cont de nivelurile și pragurile de risc aprobate.
- Menținerea aspectelor de sustenabilitate în relația cu investitorii.

Investiții

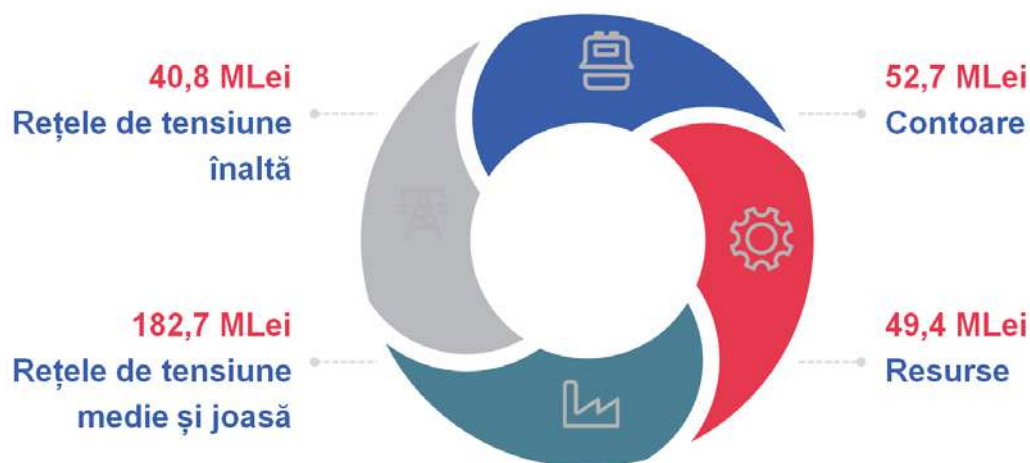
Pe parcursul anului 2020 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a investit 40.8 milioane de lei în instalațiile electrice de tensiune înaltă, inclusiv lucrări majore, precum renovarea echipamentului primar și modernizarea echipamentului protecțiilor prin relee a instalației de medie tensiune din stația de transformare Uzinelor 110/10 kV, renovarea capitală a unei porțiuni de lungime de 6 km pe linie electrică aeriană a rețelei de tensiune înaltă, 110 kV Vadul lui Vodă – Dubăsari, montarea unei noi instalații de distribuție prefabricată exterioară 10 kV, necesare pentru asigurare fiabilității în alimentarea cu energie electrică consumatorilor din comuna Sîngera, mun. Chișinău, precum și înlocuirea întrerupătoarelor 35 kV fizic uzate și moral învechite pe aparate de comutare moderne și performante. Aceste lucrări importante asigură o mai mare eficiență economică pentru întreține-

re și o durată considerabilă de funcționare, sporind, astfel, fiabilitatea alimentării cu energie electrică a consumatorilor și a dezvoltării sistemului electroenergetic în ansamblu.

Pentru îmbunătățirea calității serviciilor, a securității și siguranței procesului continuu de livrare a energiei electrice operatorul de distribuție a realizat lucrări de renovare și dezvoltare a rețelelor de Tensiune Medie și Joasă, implementând un volum considerabil de lucrări conform planului de investiții pentru anul 2020 în valoare de 183 milioane de lei. Astfel, au fost renovate peste 300 km de linii aeriene și subterane de tensiune medie și joasă, pentru extinderea instalațiilor de distribuție, în vederea dezvoltării liniilor electrice aeriene de medie și joasă tensiune, au fost construite 41,719 km de rețea, au fost desfășurate activități de modernizare a arhitecturii rețelelor de tensiune medie prin instalarea separatoarelor de tip XS, RLND, întrerupătoarelor telecomandate și a întrerupătoarelor de sarcină de tip VNA etc. La consu-

INVESTIȚII 2020

Angajament pentru modernizarea rețelelor și îmbunătățirea serviciilor pentru clienți



matorii casnici au fost înlocuite peste 69.960 de contoare și montate alte aproximativ 9.700 de contoare noi, în valoare de 53 milioane de lei.

De asemenea, în anul 2020 Premier Energy Distribution a investit circa 49 milioane de lei în dezvoltarea și îmbunătățirea sistemelor informaționale de gestiune, renovarea parcului auto și îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru angajați.

În anul 2020 societatea a primit la balanța sa active cu titlu gratuit în valoare de 44,5 milioane de lei.

Îmbunătățirea calității serviciilor, securității și siguranței procesului continuu de livrare a energiei electrice

Pe parcursul anului 2020 activitățile ÎCS „Premier Energy Distribution” SA au fost orientate spre îmbunătățirea calității serviciilor, securității și siguranței procesului continuu de livrare a energiei electrice, prin intermediul planurilor de întreținere, renovare și dezvoltare a instalațiilor de distribuție existente.

Eforturile au fost concentrate pe obținerea unui indicator cât mai redus de lucrări corective în urma deranjamentelor produse de procesele tranzitorii în rețea. De aceea, la baza planului de investiții și cheltuieli au fost puse criterii, ce au permis micșorarea numărului de declanșări avariate, minimizând impactul asupra consumatorului.

Realizarea planului de investiții

La sfârșitul anului 2019, după examinarea planului de investiții pentru anul 2020 prezentat de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, Consiliul de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică a emis Hotărârea ANRE cu nr. 523/2019 din 20.12.2019 cu privire la aprobarea planului de investiții al ÎCS „Premier Energy Distribution SA pentru anul 2020 cu valoarea totală de 315,97 milioane de lei.

Investițiile aferente rețelelor de Tensiune Joasă, Medie și Înaltă au constituit 268,77 milioane de lei.

Repartizarea investițiilor pe tipuri de lucrări

- construcția de rețele noi de Tensiune Medie/Joasă – 34,442 milioane de lei
- renovarea rețelelor existente de Tensiune Medie/Joasă – 165,64 milioane de lei
- investiții aferente instalării și înlocuirii de contoare – 34,72 milioane de lei
- renovarea rețelelor de Tensiune Înaltă – 33,97 milioane de lei

Ca urmare a necesității de a îmbunătăți calitatea energiei electrice livrate și de a soluționa petițiile recepționate de la clienți, totodată, din cauza apariției necesității de a efectua lucrări de lichidare a consecințelor unor situații de avarie, precum și datorită faptului, că unele lucrări din această structură au fost inițiate în luna ianuarie 2020, iar altele se aflau, la moment, în proces de derulare sau chiar la etapa finalizării, în iulie și în noiembrie 2020 ANRE a aprobat două planuri de investiții adiționale, modificate și completate.

În baza Hotărârii nr.260/2020 din 24 iulie 2020 și a Hotărârii nr.417/2020 din 18 noiembrie 2020, în conformitate cu planul de investiții aprobat de ANRE, la sfârșitul trimestrului IV s-a încheiat realizarea unui volum de lucrări de renovare a 301,344 km de linii aeriene și subterane de tensiune medie și joasă.



Repartizarea investițiilor pe nivele de tensiune, km

- LEA 0,4 kV – 213,607;
- LEA 10 kV – 52,471;
- LEC 0,4 kV – 4,723;
- LEC 10 kV - 30,543.

Cele mai lungi și relevante trasee de linii aeriene de 0,4/10 kV au fost renovate în localitățile Cățăleni, centrul de muncă Hîncești – 2,412 km (postul de transformare nr.275, fiderul 3), Zaim, CM Căușeni – 2,909 km (postul de transformare nr.118, fiderul 13), Musaitu, centrul de muncă Taraclia – 2,385 km (postul de transformare nr.218 fiderul 2), or. Anenii Noi – 3,170 km (punctul de distribuție central nr.133 fiderul 9), or. Strășeni – 5,100 km (punctul de distribuție central nr.133 fiderul 9), precum și de linii subterane de 10 kV în or. Chișinău – 2,704 km (punctul de distribuție central nr.15 fiderul 17 – punctul de distribuție nr.53 fiderul 2) și 2,695 km (punctul de distribuție central nr.15 fiderul 39 – punctul de distribuție nr.53 fiderul 7), inclusiv și în alte localități.

Au fost reconstruite și substituite panouri metalice la 29 de centre de transformare în valoare de 4,425 milioane de lei cu scopul reabilitării parametrilor tehnici a instalațiilor pentru prevenirea declanșărilor în liniile de tensiune medie.

Pentru asigurarea unei furnizări continue, cu respectarea normelor de securitate, au fost renovate 7 edificii ale centrelor de transformare, reducându-se în acest mod numărul avariilor și, corespunzător, cel al reclamațiilor. De asemenea, pentru a preveni penetrarea precipitațiilor în instalațiile electrice, ceea ce inevitabil ar fi condus la defecțiuni ale echipamentului și, în consecință, la înrăutățirea indicilor de calitate în procesul furnizării de energie electrică, au fost renovate 60 de acoperișuri și 17 uși la 10 centre de transformare. În scopul prevenirii traumatismelor și incidentelor în rândul populației prin îngrădirea accesului persoanelor străine la instalațiile electrice

au fost reparate o îngrădire, o scară cu balustradă, 11 grile de ventilare în 8 centre de transformare, iar 23 de canale de cablu au fost completate cu capace noi. Costul lucrărilor de renovare a părților constructive ale centrelor de transformare a constituit circa 1,9 milioane de lei.

În cadrul lucrărilor de renovare a liniei aeriene de tensiune medie, cu scopul reabilitării parametrilor tehnici a instalațiilor și aducerii în stare satisfăcătoare a liniilor electrice conform Planului TOP, în sectorul Anenii Noi din zona Centru pe o lungime de 13,32 km au fost înlocuiți 553 de piloni putrezi.

Noua arhitectură a rețelelor electrice de tensiune medie

În vederea reconfigurării structurilor rețelelor de distribuție și încorporării în schemele rețelelor a aparatelor de comutație telecontrolate pentru ridicarea selectivității sistemelor de protecție, cu scopul îmbunătățirii indicilor de calitate și reducerii timpului de manevre operative, în 2020 au fost instalate următoarele elemente:

- separatoare fuzibile de tip XS (Cut-Out) – 86 unități;
- separatoare telecontrolate la distanță ITC – 20 unități;
- separatoare de linie de tip SL – 7 unități.

De asemenea, au fost construiți 11,838 km de LEA-10kV și LEC-10 kV în valoare de 12,273 milioane lei, după cum urmează:

- arhitectura LEA 10 kV – 7,657 km;
- arhitectura LEC 10 kV – 4,181 km.

Au fost construite trasee relevante de LEA-10kV în or. Orhei (2,278 km, punctul de distribuție central nr.2 Fiderul 5), în localitatea Bravicea, centrul muncă Orhei (1,448 km, punctul de distribuție central nr.144 fiderul 3), în localitatea Hănăseni, centrul de muncă Leova (1,913 km, punctul de dis-

tribuție central nr.209 Fiderul 11), precum și în mun.Chișinău (1,587 km de LEC-10 kV, punctul de distribuție nr.503 fiderul 4 – postul de transformare nr. 547 fiderul 3). De asemenea, au fost construite trasee mai mici în alte localități.

În ceea ce privește extinderea instalațiilor de distribuție în vederea dezvoltării liniei aeriene de tensiune medie și joasă, au fost efectuate lucrări de construcție cu un total de 41,719 km în valoare de 12,908 milioane de lei, după cum urmează:

- LEA 0,4 kV – 31,928 km;
- LEA 10 kV – 7,585 km;
- LEC 0,4 kV – 0,642 km;
- LEC 10 kV - 1,564 km.

De asemenea, au fost montate 31 de centre de transformare, în valoare de 5.827 milioane de lei, în scopul asigurării furnizării energiei electrice în noile zone rezidențiale în localități. Această activitate a fost desfășurată în baza Regulamentului cu privire la furnizarea energiei electrice și a Regulamentului cu privire la extinderea rețelelor electrice.

Cele mai relevante trasee de linii aeriene de 0,4/10kV au fost construite în localitățile Greblești, centrul de muncă Strășeni (1,919 km, punctul de distribuție central nr.188 fiderul 19), Sărăteni, centrul de muncă Leova (1,548 km, postul de transformare nr.231 fiderulele 1,2), Cărpineni, centrul de muncă Hîncești (1,154 km, postul de transformare nr.1090 fiderul 2), Susleni, centrul de muncă Orhei (1,337 km, postul de transformare nr.91 fiderulele 1,2), Dobrogea, mun. Chișinău, (5,091 km, posturile de transformare nr.6209-6210 fiderulele 1-4), precum și în alte localități.

Controlul energetic

În domeniul controlului energetic în 2020 au fost desfășurate activități de creștere a indicatorilor de evidență și îmbunătățire a securității instalațiilor și eficienței energetice. Conform planului de modernizare și îmbunătățire a calității de măsurare au fost desfășurate activități, valoarea cărora a constituit 52,7 milioane de lei.

Lucrări de modernizare și îmbunătățire a calității de măsurare, 2020

Lucrări	2020	2019
Înlocuirea contoarelor la consumatori casnici, nr.	69.960	30.227
Montarea contoarelor la clienți casnici noi, nr. consumatori noi	9.701	7.960
Centralizarea contoarelor în edificii și case departamentale, loc de consum	1.435	1.936
Extragerea contoarelor în zona rurală, loc de consum	109	108

Lucrări de renovare a liniilor electrice aeriene de Tensiune Înaltă de 35-110 kV

Pe parcursul anului 2020 în vederea îmbunătățirii calității de transportare a energiei electrice și reducerii pierderilor de transport au fost executate lucrări de renovare a liniilor electrice aeriene de Tensiune Înaltă de 35-110 kV, valoarea cărora a atins circa 10 milioane de lei.

Astfel, au fost executate lucrări de renovare a LEA-110 kV Vadul lui Vodă - Dubăsari pe o lungime de 4,3 km, cu înlocuirea a 40 de piloni din beton armat, și LEA-110 kV Strășeni-CET-2 - CET-2-Râșcani (sector cu dublu circuit), cu schimbarea a 6 piloni. Au fost înlocuiți suplimentar planificării inițiale 2 piloni avariați la LEA-35 kV Crăsnăseni - Telenești și au fost executate lucrări corective neplanificate de renovare a LEA110 kV Sculeni - Strășeni cu înlocuirea a 3 piloni. Au fost finalizate și lucrările planificate de renovare a LEA-35 kV Crăsnăseni - Telenești, fiind înlocuiți 27 de piloni, iar pe segmentul LEA-35 kV Volontiri- Săiți au fost înlocuiți 23 de piloni și 282 de izolatoare cu elemente de fixare. În ceea ce privește LEA-110 kV, au fost executate lucrări de renovare pe traseele Strășeni - Vitim, fiind înlocuiți 10 piloni și Chișinău - CET-2, cu înlocuirea a 6 piloni. În total au fost înlocuiți 117 piloni din beton armat: 65 de piloni în LEA-110 kV și 52 de piloni în LEA-35 kV.

Pentru a contribui la creșterea fiabilității și calității aprovizionării cu energie electrică a consumatorilor finali prin reducerea considerabilă a timpului necesar la lichidarea posibilelor incidente, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a executat lucrări de modernizare a stațiilor și de renovare a echipamentului primar în valoare totală de 22.630 milioane de lei.

Cu același scop au fost efectuate lucrări de renovare și modernizare în 9 PDC-uri de 110 kV și 8 PDC-uri de 35 kV.

Pentru îmbunătățirea indicatorilor de calitate de furnizare a energiei electrice, a fost realizat programul de renovare a echipamentului primar și protecție prin relee automată (PRA) pe concept de *retrofit* la PDC-7 Uzinelor. În acest sens, în 2020 pentru obiectul indicat a fost elaborat și coordonat cu ANRE un proiect investițional în valoare de 8,912 milioane de lei, care a inclus înlocuirea echipamentelor retrase din funcție cu altele, de ultimă generație, performante și sigure.

Realizarea lucrărilor de retrofit prin înlocuirea întrerupătoarelor clasice cu echipamente performante, cum sunt întrerupătoarele în vid, și a releelor electromecanice cu relee de protecție digitale este o soluție aplicată pe scară largă, care permite obținerea de avantaje semnificative. În 2020 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a montat 6 întrerupătoare telecomandate de 35 kV și 5 *recloușere* 35 kV la 6 PDC-ri Săiți, Sălcuța, Volontiri, Căinari,

Ucrainca și Zaim. De asemenea, au fost încheiate lucrările de modernizare a sistemului de telecomandă (schimbarea circuitului secundar) la PDC-41 Vadul lui Vodă.

În vederea reabilitării parametrilor tehnici a instalațiilor și prevenirii declanșărilor în rețelele de tensiune medie au fost înlocuite 6 transformatoare de tensiune 110 kV la punctul de distribuție central (PDC) Cricova, iar pentru asigurarea funcționării reanclanșării avariate repetate de 10 kV au fost dotate cu aparatajul necesar 17 PDC-uri 35 kV.

Toate aceste proiecte au avut ca scop îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite clienților, iar înlocuirea echipamentelor retrase din funcție cu altele, mai performante, caracterizate prin costuri de întreținere reduse și o durată mai mare de funcționare, au permis asigurarea eficienței economice a investițiilor.

În cadrul proiectului de extindere a posturilor de distribuție, cu montarea și ajustarea sistemului de telecomandă, a fost construit un punct nou de distribuție în mun. Chișinău - punctul de distribuție nr. 92. Valoarea acestui proiect a constituit 7,31 milioane de lei.

Totodată, au fost modernizate serviciile auxiliare (grupul electrogen 0,4 kV) la PDC-1 Sculeni și au fost executate lucrări de terasament în PDC Căinari 35/10 kV.

În PDC-7 Uzinelor 110/10 kV și PDC-3 Muncești 110/10 kV au fost finalizate lucrările de reparație interioară a edificiilor ID-10 kV pentru prelungirea vieții utile a edificiilor.

Au fost executate lucrări de renovare a părților constructive la PDC-3 Muncești, mai exact, a rezervorului instalației de recepționare a uleiului de transformator. Pentru prevenirea pătrunderii apei în instalațiile electrice au fost executate lucrări de renovare a acoperișului în PDC-15 Valea Trandafirilor.



Drept urmare a lucrărilor enumerate anterior s-a înregistrat o creștere a indicatorilor de eficiență în exploatare, o îmbunătățire a parametrilor funcționali a instalațiilor electrice și o siguranță sporită a de exploatare.

Asimilarea planului de investiții pentru rețelele de TJ, TM, TÎ și control exegetic la sfârșitul lunii decembrie 2020 a constituit 230,9 milioane de lei de investiții realizate față de 233,2 milioane de lei de investiții planificate și aprobate, adică 99 % din total.

Repartizarea investițiilor realizate, 2020

	Realizat, milioane de lei	Planificat, milioane de lei
Tensiune medie/joasă	148,243	148,293
Tensiune înaltă	32,638	37,024
Controlul energetic	48,918	46,876
Alte utilaje	1,1	1,01

Același obiectiv, de a îmbunătăți calitatea serviciilor prestate, a stat la baza planului de lucrări de mentenanță și reparație a instalațiilor electrice din toate sectoarele. Cele mai importante tipuri de utilaje reparate pe parcursul anului 2020 au fost: liniile electrice aeriene de 10/6/0,4 kV, liniile electrice subterane de 10/6/0,4 kV, posturile de transformare 10/6/0,4 kV (V-41, V-42, K-41, K-42, KTP, KPPP, KTPN).

Realizarea planului de cheltuieli la sfârșitul lunii decembrie 2020 a constituit 140,313 milioane de lei față de 141,791 milioane de lei planificate și aprobate, respectiv 98,96 %.

Realizarea planului de cheltuieli, 2020

	Realizat milioane de lei	Planificat milioane de lei
Tensiune medie/joasă	88,276	91,017
Tensiune înaltă	8,818	8,908
Control energetic	43,219	41,866

Volumul de cheltuieli se explică prin executarea lucrărilor de întreținere și reparație a liniilor subterane; inspectarea dictată de vechimea acestora, și detectarea unui număr mare de defecțiuni în sectorul Chișinău. De asemenea, în 2020 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și-a concentrat eforturile și pe segmentul lichidării neconformităților și a avariilor produse în instalațiile electrice. Totodată, a abordat constant defrișarea copacilor, starea cărora a condus la înregistrarea defecțiunilor în liniile electrice aeriene de 0,4kV și la multiple avertizări de avariere.

La sfârșitul lunii decembrie 2020 s-a redus timpul mediu de rezolvare a ordinelor de lucru cu 0,03 zile. Acesta a constituit 2,9 zile în 2020 față de 2,93 zile în 2019. Această reducere acumulată se datorează implicării atât a personalului furnizorului contractat, precum și a inspectorilor efectuate de personalul operativ al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, care au fost antrenați masiv în rezolvarea situațiilor de avarie, inclusiv a consecințelor detectate ca urmare a condițiilor atmosferice nefavorabile și a calamităților naturale produse de-a lungul anului.

La fel, în 2020 s-a redus față de 2019 și timpul mediu de rezolvare a ordinelor de lucru cheie:

Ordine de lucru (OL)	Timpul mediu redus, zile	2020 zile	2019 zile
Deconectare	0,35	2,21	2,56
Conectare	0,25	1,00	1,25
Reconectare	0,33	0,74	1,07

De asemenea, s-a înregistrat o îmbunătățire a indicatorului de reducere a erorilor de citire a contoarelor pentru fiecare 1.000 de citiri reale cu 0,93 unități, și anume 1,52 în anul 2020, față de 2,45 în 2019.

Totodată, procentul calității de citire reală a contoarelor a constituit 97,35 % față de 97,54 % din aceeași perioadă a anului 2019, devierea fiind de doar 0,19 %, aceasta datorându-se unui număr mare de anomalii generate din cauza dificultăților de citire: ferestruici cu sticlă netransparentă a cutiilor, lipsa unui suport special în cutiile metalice, poziționarea incorectă a evidenței, care au fost rezolvate în mare măsură în termen și calitativ. Calitatea scăzută de citire s-a datorat într-o măsură semnificativă și izbucnirii situației epidemiologice grave în țară, motiv pentru care de la 15 martie și până la sfârșitul lunii aprilie 2020 această activitate a fost desfășurată cu mari dificultăți.

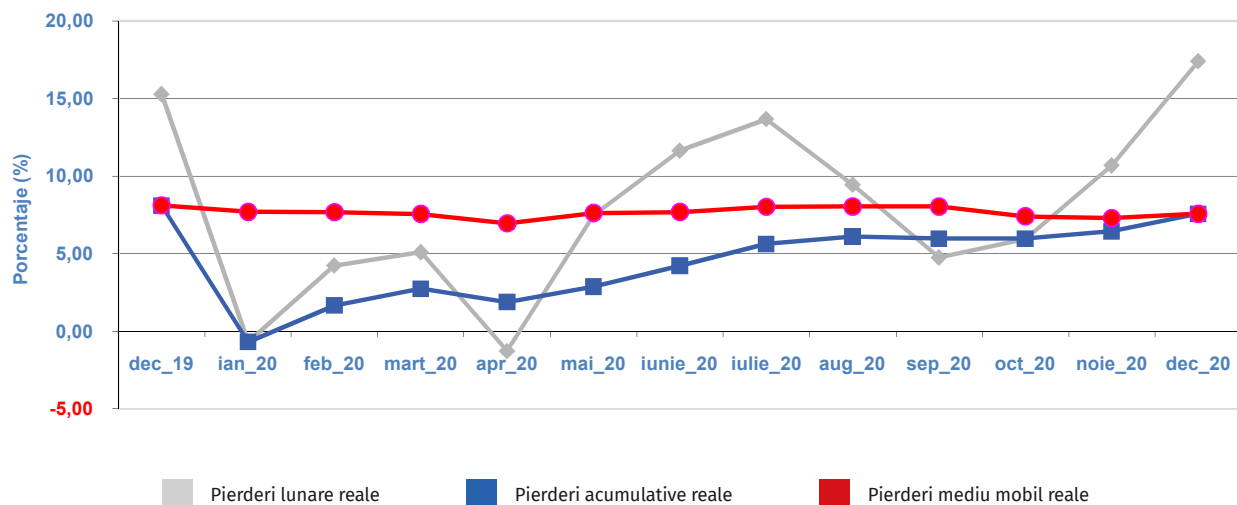
Drept urmare, pentru a îmbunătăți calitatea citirii contoarelor în trimestrul III al anului 2020 au fost procurate prin licitație 80 de terminale portative noi cu accesorii.



În rețelele de tensiune medie / joasă, precum și în cele de tensiune înaltă către luna decembrie 2020 au fost efectuate 1.808 de inspectări documentate față de 1.572 prevazute.

Procentul de realizare a prescripțiilor acumulate în decembrie 2020 a constituit 49,7 %, iar gradul de îndeplinire a prescripțiilor operative cu grad înalt a fost de 82,62 %.

Evoluția pierderilor de energie electrică, 2020



În cadrul proiectului „50 Fidere TOP” identificate pentru anul 2020, a cărui obiectiv a fost de a reduce indicatorul SAIFI (*Frecvența medie a întreruperilor în rețeaua electrică*) cu 50%, către finele anului au fost finalizate lucrări în 48 fidere TOP, după cum urmează: sectorul Anenii Noi - 13, sectorul Orhei - 19, sectorul Sud - 16, cu indicatori corecți - 23, precum și 20 cu acțiuni ce necesită o revizuire, iar nedefinite - 7 fidere. Lucrările realizate au contribuit la îmbunătățirea indicatorilor de calitate a energiei electrice: indicatorul de durată medie de întrerupere în rețeaua electrică (SAIDI), de frecvență medie a întreruperilor în rețeaua electrică (SAIFI) și de durată medie de întrerupere pentru un consumator (CAIDI).

Planul TOP-50 reflectă finalizarea în luna decembrie 2020 a lucrărilor în 48 de fidere, ceea ce condus la o diminuare de 53% a indicatorului SAIDI comparativ cu datele istorice.

În cadrul proiectului „300 Fidere TOP” identificate pentru 2020, a cărui obiectiv a fost de a îmbunătăți indicatorul SAIDI (*durată medie de întrerupere în rețeaua electrică*) cu 50% anualizat de continuitate și calitate în mai puțin de 300 de fidere de tensiune joasă din cele 300 selectate în „TOP-300-TM” 2020 față de anul 2019, la finele anului au fost finalizate lucrări în 233 fidere TOP, corespunzător în sectorul Chișinău - 11, sectorul Orhei - 115, sectorul Anenii Noi - 23, sectorul Sud - 84, cu indicatori corecți - 197, precum și 64 cu acțiuni ce necesită o revizuire, neinițiate - 31, iar nedefinite - 8 fidere TOP+, ce au contribuit, de asemenea, la îmbunătățirea indicatorilor de calitate a energiei electrice, cum ar fi: indicatorul de durată medie de întrerupere în rețeaua electrică (SAIDI), de frecvență medie a întreruperilor în rețeaua electrică (SAIFI) și de durată medie de întrerupere pentru un consumator (CAIDI).

În așa mod, către luna decembrie a anului 2020 avansarea planului de efectuare a lucrărilor în fiderele, identificate pentru proiectul „TOP-300”, reflectă finalizarea lucrărilor începute în 233 de fidere din cele 269 planificate. Suspendarea lucrărilor în 31 de fidere se datorează declarării stării de urgență în legătură cu pericolul de răspândire

a coronavirusului, reducerii ulterioare a bugetelor în legătură cu acesta, precum și a întâzierii cauzate de condițiile atmosferice nefavorabile.

Recertificarea sistemelor de management

Pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor prestate Premier Energy Distribution implementează cele mai performante sisteme de gestiune și realizează anual investiții semnificative, cu impact major asupra fiabilității livrărilor de energie electrică și a indicatorilor de calitate.

În conformitate cu normele din domeniul de certificare, parcurgând cu succes toate etapele de audit extern realizat pe parcursul anului 2019 de Societatea Română pentru Asigurarea Calității, selectată în baza unui concurs internațional, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a primit în februarie 2020, certificatele care confirmă că între-



prinderea a implementat și menține un Sistem de Management al Calității, Mediului Ambiant și Sănătății și Securității Ocupaționale, conform condițiilor din standardele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018, cele mai înalte și riguroase, apreciate la nivel internațional.

Această recertificare reprezintă o dovadă importantă a faptului că sistemul ISO aplicat și politica întreprinderii îndeplinesc cerințele celor mai înalte standarde internaționale, spre care operatorul de distribuție este orientat în mod constant. Sistemul integrat de management este un instrument eficient, care permite companiei, indiferent de poziționarea pe segmentul său de activitate, să-și îmbunătățească continuu performanțele, să identifice și să controleze impactul serviciilor sale asupra clienților, personalului și mediului, să gestioneze sistematic procesele identificate, să stabilească obiectivele și sarcinile respective pentru a le îndeplini corespunzător și a demonstra realizarea lor.

Standardul ISO 9001:2015 referitor la Managementul Calității oferă avantajele îmbunătățirii satisfacției clienților, omogenizării serviciului, creșterii eficienței și reducerea costurilor, creșterii rentabilității economice și consolidării imaginii pozitive a companiei, sporirii motivației lucrătorilor pentru rezultate mai bune.

ISO 14001:2015 atestă Implementarea unui Sistem de Management de Mediu și oferă un control eficient al resurselor, obținerea de economii în consumul de apă, energie și alte materii prime, îmbunătățește eficiența proceselor de producție și reduce cantitatea de deșuri generate. De asemenea reduce riscul de accidente de mediu, îmbunătățește calitatea serviciilor furnizate, îmbunătățește imaginea companiei în fața societății și favorizează relația cu administrațiile locale.



ISO 45001:2018 este un Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale (SSM) și certificarea confirmă că întreprinderea este responsabilă de sănătatea și securitatea în muncă a angajaților și a altor persoane, care pot fi afectate de activitatea ei. Scopul acestui standard este de a furniza un cadru adecvat pentru a gestiona riscurile și oportunitățile referitoare la SSM, de a preveni rănirea și îmbolnăvirea lucrătorilor, de a asigura locuri de muncă sigure și sănătoase. Implementarea SSM permite întreprinderii gestionarea propriilor riscuri în acest domeniu și îmbunătățirea performanței obținute, contribuind și la îndeplinirea cerințelor legale existente.

CertIFICATELE DE CONFORMITATE obținute de către Premier Energy Distribution sunt valabile 3 ani din data emiterii acestora. În această perioadă întreprinderile vor fi verificate suplimentar prin două misiuni de audit de supraveghere.

Societatea Română pentru Asigurarea Calității este liderul pieței de certificare și evaluare a conformității din România de peste 25 de ani și unul dintre organismele importante din Europa Centrală și de Est. Are o experiență bogată în certificarea mai multor întreprinderi din domeniul electroenergetic.

Diplomă „Partener Sigur”

Pentru cooperarea constructivă și reacționarea promptă la organizarea desfășurării activităților de salvare și a misiunilor de urgență pentru preîntâmpinarea și lichidarea consecințelor situațiilor excepționale, la 25 februarie 2020, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a fost menționată de către Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al MAI cu diploma „Partener Sigur” al anului 2019.



Evenimentul decernării a avut loc în cadrul festivității „Gala bărbăției”, desfășurată anual pentru recunoașterea oficială și aprecierea succeselor obținute de cei mai buni angajați ai Inspectoratului General pentru Situații de Urgență și a partenerilor lor, împreună cu care au intervenit pentru deblocarea unor situații critice, produse pe parcursul anului. La ceremonie au participat conducerea și angajații Inspectoratului, reprezentanți ai autorităților publice, ai instituțiilor și organizațiilor care au susținut salvatorii și pompierii în misiunile de salvare.

Decernarea acestei diplome recunoaște munca plină de dedicație a angajaților din serviciile operative: dispecerat, operarea și gestiunea rețelelor, formațiunile de intervenție operativă care reacționează prompt la soluționarea incidentelor, în pofida oricăror dificultăți sau condiții meteorologice dificile.

Aceasta este a cincea diplomă primită de operatorul sistemului de distribuție, după „Cel mai sigur Partener” din 2015, „Partener sigur” din 2016, „Partener fidel” din 2017 și „Partener Sigur” în 2018.



Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor



Premier Energy Distribution conștientizează care este impactul asupra mediului produs de activitățile sale în regiunile în care acestea se desfășoară, motiv pentru care compania acordă o atenție specială protecției mediului înconjurător și utilizării eficiente a resurselor naturale pentru satisfacerea cererii energetice. Sub acest aspect Premier Energy Distribution acționează dincolo de îndeplinirea cerințelor legale și a altor cerințe cu privire la mediu, pe care le adoptă în mod voluntar, implicându-i pe furnizori, lucrând cu diverse grupuri de interes și promovând utilizarea responsabilă a energiei.

Angajamente

- Contribuirea la dezvoltarea sustenabilă prin eficiență ecologică, utilizarea rațională a resurselor naturale și energetice, minimizarea impactului asupra mediului, promovarea inovației și a utilizării celor mai bune tehnologii și procese disponibile.
- Contribuirea la promovarea economisirii și eficienței energetice, la aplicarea noilor tehnologii.
- Integrarea criteriilor de protecție a mediului în procesele de afaceri, în noile proiecte, activități și servicii, precum și în selectarea și evaluarea furnizorilor.
- Promovarea utilizării eficiente și responsabile a apei cu stabilirea activităților destinate unei cunoașteri mai bune a acestei resurse și îmbunătățirii modului de gestionare a apei.
- Garantarea prevenirii contaminării prin îmbunătățire continuă, prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile și prin analiza, controlul și minimizarea riscurilor de mediu.

Dezvoltarea sustenabilă

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, asumându-și angajamentul de a satisface necesităților energetice ale clienților săi, acționează în modul cel mai responsabil. Aceasta presupune luarea unor decizii, care să asigure un impact redus mediului ambiant și să permită menținerea relațiilor de încredere cu toate grupurile interesate de activitățile sale.

În acest sens distribuitorul privat de energie electrică se ghidează de prevederile politicii sale de responsabilitate socială corporativă, care include un angajamentul clar de protecție a mediului ambiant. De asemenea, pentru îmbunătățirea gestionării aspectelor de mediu la derularea tuturor proceselor a fost implementat și asigurat cu certificat sistemul de management de mediu în conformitate cu cerințele ISO 14001:2015. La fel, periodic au loc audituri interne și externe în scopul identificării măsurilor preventive și îmbunătățirea continuă a proceselor.

Planificarea în domeniul mediului ambiant

Planificarea acțiunilor și obiectivelor în domeniul mediului ambiant are loc în conformitate cu cerințele politicii de responsabilitate social corporativă și cu strategia corporativă. Modelul de management de mediu al Premier Energy Distribution are la bază standardul internațional ISO 14001. Planificarea de mediu este inclusă obligatoriu în „Planul de calitate, mediu ambiant și sănătate și securitate ocupațională”. Acest plan conține strategiile și liniile de acțiune, care definesc liniile directe pentru întreprindere.




Pentru realizarea obiectivelor și planurilor de îmbunătățire asumate în domeniul mediului ambiant, întreprinderea își planifică anual resurse financiare, atât la capitolul investiții, cât și la cel de cheltuieli. Totodată, întreprinderea a considerat prioritară orientarea spre îmbunătățirea infrastructurii de distribuție a energiei electrice, optând pentru investiții cu efect pozitiv asupra mediului, spre exemplu: extragerea și eliminarea instalațiilor electrice contaminate cu PCB-uri, înlocuirea întreprinderilor cu ulei cu unele cu vid, înlocuirea transformatoarelor vechi cu unele noi și altele.



**Liniile de acțiune
ale planului
de calitate,
mediu ambiant,
sănătate
și securitate
ocupațională**

Pentru anul 2020 au fost stabilite 14 obiective generale în domeniul mediului ambiant, nivelul de realizare al acestora fiind ilustrat în tabelul ce urmează.

Obiective propuse pentru anul 2020		Obiective propuse pentru anul 2021
Reducerea consumului mediu de apă per angajat cu 0,5% față de anul precedent.		Reducerea consumului mediu de apă per angajat cu 0,2% față de anul precedent.
Reducerea consumului mediu de energie electrică per angajat cu 0,5% față de anul precedent.		Reducerea consumului mediu de energie electrică per angajat cu 0,5% față de anul precedent.
Reducerea consumului de hârtie per angajat cu 0,5% față de anul precedent.		Mentținerea consumului de hârtie per angajat la nivelul anului 2020.
Conștientizarea și instruirea personalului propriu cât și al antreprenorilor în domeniul mediului ambiant în corespundere cu planul de instruire pentru anul 2020.		Conștientizarea și instruirea personalului propriu cât și al antreprenorilor în domeniul mediului ambiant în corespundere cu planul de instruire pentru anul 2021.
Renovarea instalației de recepție a uleiului de transformator în Stații de Transformare.		Participarea în acțiuni de plantare a arborilor sau curățenie în parcurile naturale.
Participarea în acțiuni de plantare a arborilor sau curățenie în parcurile naturale.		Controlul riscurilor asupra avifaunei în LEA TÎ (montare instalații antipăsări)
Controlul riscurilor asupra avifaunei în LEA TÎ (montare instalații antipăsări)		Reducerea numărului de transformatoare contaminate cu PCB-uri aflate în funcțiune.
Participarea în acțiuni de conștientizare a societății în materie de schimbare climatică (Ora Planetei 2020).		Acțiuni de comunicare de mediu pe plan intern și extern.
Reducerea numărului de transformatoare contaminate cu PCB-uri aflate în funcțiune.		Renovarea autorizațiilor de mediu pentru Centre de Muncă ce expiră în anul 2020.
Acțiuni de conștientizare al personalului în gestionarea deșeurilor. Vizite la întreprinderea de sortare a deșeurilor.		
Acțiuni de comunicare de mediu pe plan intern și extern.		
Colaborarea cu autoritățile statale în dezvoltarea reglementării de mediu din țară.		
Renovarea autorizațiilor de mediu pentru Centre de Muncă ce expiră în anul 2020.		
Măsurarea nivelului de zgomot în transformatoarele electrice ale Stațiilor Electrice de Transformare TÎ.		

Legendă:  îndeplinit  parțial îndeplinit  neîndeplinit

Instruirea și conștientizarea în domeniul mediului ambiant

Prevenirea impactului asupra mediului ambiant depinde de gradul de conștientizare și nivelul de instruire a persoanelor - acesta este argumentul premergător pentru programele de instruire derulate la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. Pe parcursul anului 2020 au fost organizate mai multe sesiuni de instruire online și cu prezență. În total au fost realizate 161 ore de formare pentru 10 angajați privind diferite aspecte de mediu. Printre subiectele abordate au fost cele referitoare la:

- Specialist în Managementul deșeurilor
- Sistem de Management de mediu (ISO 14001:2015)
- Instruire în sistemul SALEM
- Gestiunea deșeurilor

Respectarea cadrului legal

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA asigură o monitorizare continuă a evoluției legislației din domeniul mediului ambiant pentru a anticipa orice schimbare, ce ar putea influența afacerea, și pentru a se adapta coerent la noile cerințe. Părților interesate le-au fost oferite diverse instrumente și metode de recepționare a reclamațiilor, inclusiv a celor de mediu, fiind asigurată și procesarea corespunzătoare a reclamațiilor de acest tip.

În anul 2020 au fost înregistrate 10 comunicate: 2 reclamații și 8 comunicări referitor la teme de mediu. Sesizările au fost recepționate de la persoanele fizice și juridice aflate în perimetrul lucrărilor efectuate de întreprindere și au avut ca subiect urgentarea evacuării deșeurilor vegetale create după curățarea zonei de trecere a LEA sau necesitatea de realizare a acțiunilor de salubritate și amenajare a teritoriului după încheierea lucrărilor de reparație a LEC.

Pe segmentul comunicării cu părțile interesate ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a continuat discuțiile cu autoritățile de mediu din Republica Moldova și România asupra aspectelor ce țin de gestionarea instalațiilor electrice contaminate cu bifenili policlorurați (PCB) și organizarea transportării acestora spre țara de destinație pentru eliminare.

Pe parcursul anului, atât direct cât și prin intermediul Asociației EBA Moldova (European Business Association Moldova), reprezentanții întreprinderii au participat la o sesiune de consultări publice cu autoritățile privind îmbunătățirea cadrului legal din domeniul mediului ambiant și la o consultare privind unele aspecte de mediu, ce implică întreprinderile din sectorul energetic. Astfel, la cele două reuniuni din 2020 au fost puse în discuție și aspecte ale Programului National privind Managementul Durabil al Substanțelor Chimice pentru anii 2010-2020, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 973 din 18.10.2010, precum și onorarea obligațiilor de raportare în cadrul Convenției de la Stockholm privind poluanții organici persistenți ratificata prin Legea nr. 40-XV din 19 februarie 2004.

În anul 2020, în legătură cu necesitatea renovării mai multor autorizații pentru emisia poluanților în atmosferă de la sursele fixe de poluare, întreprinderea a solicitat realizarea la cerere a controalelor ecologice din partea autorităților de mediu în centrele de muncă Chișinău, Hâncești, Orhei, Călărași, Căușeni, Vatra și Comrat. În urma controalelor ecologice efectuate de agențiile și inspecțiile pentru protecția mediului abilitate au fost emise recomandări și sugestii, precum și propuneri în ceea ce privește colaborarea în vederea îmbunătățirii unor activități de mediu.

Instrumente privind monitorizarea cerințelor legale

Instrumentele și metodologiile pentru managementul de mediu au un rol important în activitatea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. În 2020 au fost folosite mai multe instrumente, printre

acestea numărându-se aplicația SALEM, care permite identificarea continuă și evaluarea anuală a cerințelor legale în domeniul mediului ambiant. În total, aplicația SALEM înregistrează 43 de legi/norme/permise cu 209 de cerințe de mediu de nivel local.

Periodic, în dependență de modificările apărute în legislația națională, prin intermediul buletinelor informative, personalul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a fost informat despre ultimele noutăți și modificări în domeniul legislativ. Pe parcursul anului 2020 nu au fost publicate buletine informative interne, care să fi inclus referințe la legislația de mediu. Auditul ar fi insistat că da: trasabilitate și transparență.

Conform Raportului de evaluare a cerințelor legale de mediu pentru anul 2020 întreprinderea s-a conformat tuturor cerințelor legale în vigoare.

Consumul de energie în cadrul organizației

Consumul total de energie în cadrul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA îl constituie suma consumurilor directe și indirecte de energie. Prin consum direct de energie se are în vedere consumul de combustibil (gaz natural, diesel, benzină) în activitatea proprie a întreprinderii. Consumul indirect de energie se referă la consumul de energie electrică și agent termic în centrele de muncă și instalațiile acesteia.

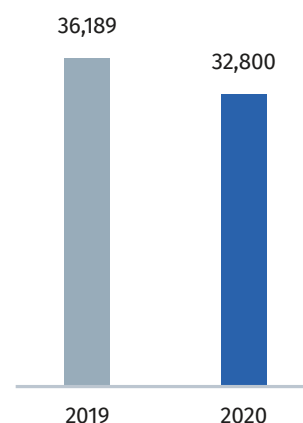
Ca urmare a realizării continue a acțiunilor de investiție și re tehnologizare, a acțiunilor de educare și conștientizare a personalului, pe de o parte, și a temperaturilor relativ ridicate spre pozitive în perioada rece a anului, pe de altă parte, în 2020 consumul total de energie în cadrul întreprinderilor a înregistrat o diminuare cu circa 9 % față de anul 2019.

În 2020 s-a înregistrat și o reducere cu circa 6 % a consumului de combustibil, în general, și, în special, a celui de benzină. Reducerea în cauză s-a produs prin implicarea nemijlocită a unităților operative în economisirea consumului de combustibil prin optimizarea rutelor, excluderea unor

tipuri de deplasări, calificate ca mai puțin utile, și prin alte acțiuni de control și monitorizare în acest sens. De asemenea, un factor pozitiv l-a constituit și faptul că a continuat renovarea parcului de automobile prin înlocuirea automobilelor de tip vechi, cu unele noi cu un consum mai redus.

În ceea ce privește consumul de energie electrică, s-a constatat o reducere cu circa 10 % a consumului în edificiile administrative. Reducerea s-a datorat continuării înlocuirii lămpilor din edificii cu cele economice de tip LED (de exemplu, în centrul de muncă Chișinău). De asemenea, s-a insistat pe informarea periodică a angajaților privind importanța economisirii resurselor naturale. Au mai fost efectuate verificări periodice, după orele de lucru și în zile de odihnă, dacă angajații au deconectat la plecare receptoarele electrice, funcționarea cărora nu era necesară în absența lor, de exemplu, iluminarea încăperilor și calculatoarelor, climatizoarele și încălzitoarele electrice. De asemenea, reducerea consumului se explică și prin faptul că periodic, din martie și până la sfârșitul anului, mai mulți angajați au alternat activitatea la birou cu munca la distanță.

Consum total de energie, (Gj)



Nota: Valori utilizate: densitate gaz natural 0,808 kg/m³, densitate benzină 0,7475 kg/l, densitate motorină 0,8325 kg/l, PCI gaz natural 47,585 MJ/kg, PCI benzină 44,3 MJ/kg, PCI motorină 43 MJ/kg.

Consumul de gaz în 2020 a fost aproximativ același ca în anul 2019, situația fiind justificată preponderent de temperaturile mai ridicate în perioada rece înregistrate în perioada ultimilor ani.

Informația despre consumul de energie a fost obținută prin intermediul măsurărilor, facturilor emise sau a datelor înregistrate de contoarele instalate. Suplimentar, pentru acele centre de muncă unde întreprinderea are dislocați angajați în edificii gestionate de terți, iar datele ce țin de consumuri nu pot fi separate prin aparate de evidență, pentru a include în raport și datele despre consumul acestei categorii de angajați au fost efectuate calcule estimative, astfel încât obiectul raportării să cuprindă tot personalul întreprinderii. Calculele finale a consumului de energie au fost efectuate în baza datelor anuale privind cantitățile de combustibil și energie consumate. La fel, au fost realizate conversiile necesare pentru efectuarea acestor calcule, utilizând factori de conversie prestabiliți (exemplu de surse de factori de conversie utilizați: IEA - International Energy Agency, IPCC - Intergovernmental Panel on Climate Change).

Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

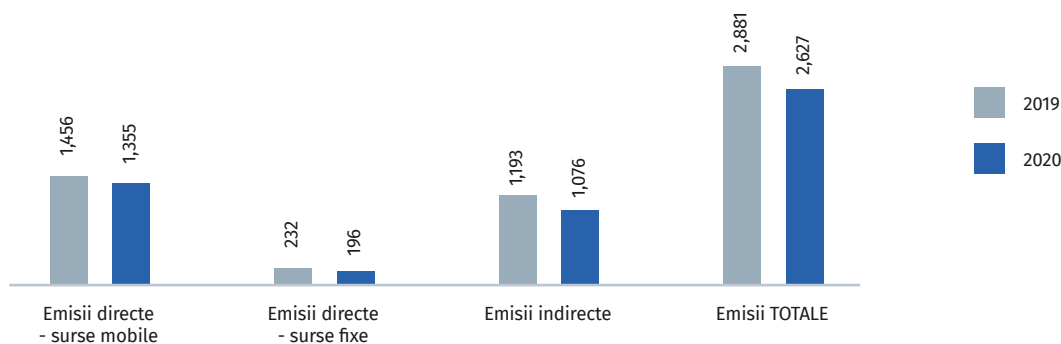
Emisii în atmosferă

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA conștientizează preocuparea globală privind schimbarea climei și în acest sens și-a propus să întreprindă mai multe acțiuni, ce ar contribui la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră. Utilizarea rațională și eficientă a energiei este unul din pilonii fundamentali în politica întreprinderii. Mai mult, angajamentul privind utilizarea eficientă a energiei nu este doar un angajament intern, acesta este promovat intens și în rândul antreprenorilor, furnizorilor și clienților.

În 2020 Premier Energy Distribution a păstrat tendința obținută în anii precedenți privind reducerea nivelului de emisii atmosferice, în special, a gazelor cu efect de seră (GES). Principalii factori, care au contribuit la această reducere, au fost:

- **consumul de combustibil:** optimizarea proceselor în unitatea de transport și implicarea unităților operative în acțiuni de analiză și optimizare a rutelor parcurse; renovarea parcului de

Emisiile directe și indirecte de gaze cu efect de seră (tCO₂eq)



Nota: Pentru calculul emisiilor directe de gaze cu efect de seră au fost incluse emisiile de CO₂, CH₄ și emisiile de N₂O. Datele privind emisiile de gaze cu efect de seră provenite din surse fixe și surse mobile au fost calculate în baza datelor privind consumul de combustibil incluse în acest raport. Emisiile directe de gaze sunt generate de sursele mobile (parcul auto) și surse fixe din centrele de muncă ale întreprinderii. Metodologia de calcul a emisiilor provenite din sursele mobile este produsul dintre consumul de combustibil, densitatea acestuia, puterea calorică superioară/inferioară și factorul de emisie. Emisiile de la sursele fixe pentru consumul de combustibil se calculează similar. Emisiile indirecte de gaze au fost calculate prin multiplicarea consumului de electricitate sau, respectiv, a consumului de agent termic la factorul de emisie pentru fiecare din aceste consumuri. Sursa factorilor de emisie utilizați: IEA (International Energy Agency- IEA_CO2 Emissions from fuel combustion 2018), IPCC - Intergovernmental Panel on Climate Change

automobile prin înlocuirea celor de tip vechi cu automobile care au un consum mai mic, temperaturi mai ridicate în perioada rece a anului față de anul anterior.

- **energie electrică:**
înlocuirea instalațiilor și echipamentelor electrice cu unele cu un consum mai redus de electricitate;
- **instruire și conștientizare:**
a personalului propriu și a celui al antreprenorilor privind angajamentul întreprinderilor față de mediul ambiant și importanța unui consum eficient și responsabil.

Integrarea criteriilor de mediu

Consumul responsabil de resurse

Cele mai importante consumuri, ce ar avea un impact semnificativ asupra mediului, sunt cele de ulei dielectric, energie electrică, apă, gaz, hârtie și combustibili.

În anul 2020 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a înregistrat o descreștere a consumului de materiale față de anul anterior.

Referințele asupra modificărilor produse privind consumul de materiale sunt expuse în continuare:

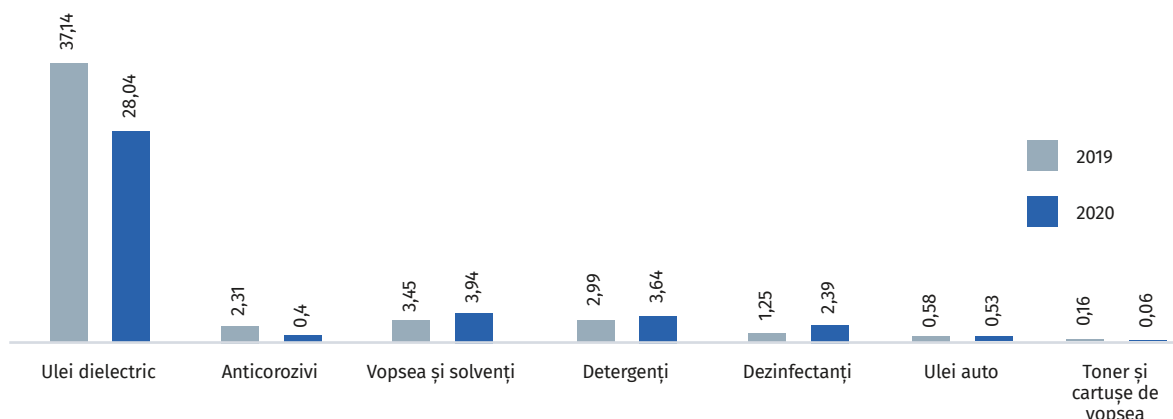
- **Consumul de detergenți** a înregistrat o creștere cu aproape 22%. Creșterea se explică prin faptul că în anul 2020 au fost angajați în cadrul întreprinderii mai multe persoane noi ce necesită eliberarea de detergenți în conformitate cu legislația în vigoare.
- **Vopsea și solvenți**, avem o creștere de circa 14% - consum relaționat cu lucrările de reparație în CM Călărăși în anul de raportare.

În 2020 s-a constatat o reducere a consumului de:

ulei dielectric	S-a micșorat consumul cu circa 24 % față de anul 2019, deoarece au fost realizate mai puține lucrări de reparații la transformatoarele stațiilor electrice de transformare legate de înlocuirea uleiului dielectric. Pentru convertirea din litri în tone a cantităților de ulei dielectric consumat în anul 2020 în cadrul întreprinderii s-a utilizat coeficientul de conversie de 880,5 kg/m ³ , specificat în actele prezentate de furnizorul de ulei.
anticorozivi	S-a redus de circa 5 ori.
ulei auto	S-a redus cu 10 %*.
toner și cartușe	S-a redus cu circa 63 %*.
hârtie	S-a redus cu 50 %*.

* Pentru aceste materiale în anul 2020, spre deosebire de anii precedenți, datele au fost calculate separat pentru întreprinderea de distribuție și cea de furnizare.

Consumul de materiale provenite din surse neregenerabile, 2019-2020 (tone)



- **Consumul de dezinfectanți** a crescut cu 91 % din cauza necesității de eliberare a acestui material cu scopul de a preveni infectarea cu COVID19 a angajaților și a vizitatorilor la centrele de muncă.

În rezultat, s-a constatat că în anul de referință consumul total de materiale cu un posibil impact asupra mediului ambiant s-a micșorat cu circa 23 %.

Materialele utilizate au fost procurate atât de la furnizorii externi, care activează pe piața națională, cât și de la unii furnizori din afara țării. Precizăm că s-au înregistrat cazuri când unele tipuri de materiale, precum sunt anticorozivii, vopseaua, diluanții și altele, au fost procurate de către antreprenorii, care au realizat lucrări specifice în instalațiile electrice ale întreprinderii Premier Energy Distribution, acestea fiind incluse ulterior în actele de îndeplinire a lucrărilor.

Datele privind consumul de materiale reflectă cantitățile indicate în facturile de procurare sau în actele de recepție a lucrărilor.



Biodiversitate

În conformitate cu politica de responsabilitate socială corporativă, întreprinderea Premier Energy Distribution și-a asumat un angajament cu privire la minimizarea efectelor adverse asupra ecosistemelor și promovarea conservării biodiversității. Acest indicator este unul important deoarece teritoriul de activitate în Republica Moldova cuprinde circa 2/3 din teritoriul țării. Este firesc că instalațiile electrice traversează inclusiv ecosistemele înregistrate sau trec prin apropierea ariilor naturale protejate. Atât analizele internaționale, cât și cele naționale privind starea biodiversității în țara noastră confirmă că există loc de îmbunătățire la acest capitol. Întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA acționează în mod responsabil la utilizarea și conservarea resurselor naturale,

adoptând măsurile necesare pentru a diminua efectele potențiale asupra mediului ambiant în urma activității desfășurate.

Angajamente privind conservarea biodiversității

- A nu se limita la respectarea legislației și la dispozițiile de reglementare pentru protecția naturii.
- A încuraja și a contribui la conservarea biodiversității în jurul propriilor instalații, acordând o atenție specială spațiilor protejate.
- A studia impactul activităților și proiectelor asupra mediului, efectele asupra ecosistemelor și a diversității biologice, ținând cont de grupurile de interes.
- A adopta măsuri necesare pentru evitarea și minimizarea posibilelor efecte secundare asupra biodiversității, restaurând zone și soluri degradate.
- A respecta stilurile de viață tradiționale a comunităților locale, care favorizează conservarea și utilizarea durabilă a mediului

Pentru a identifica datele ce țin de instalațiile electrice, ce pot influența semnificativ biodiversitatea, s-a ținut cont de „Legea Nr. 1538 din 25.02.1998 privind fondul ariilor naturale protejate de stat”, care stabilește bazele juridice ale creării și funcționării fondului ariilor naturale protejate de stat, principiile, mecanismul și modulul de conservare, precum și atribuțiile autorităților publice centrale și locale, ale organizațiilor neguvernamentale și ale cetățenilor în acest domeniu.

Lista spațiilor de interes a definit următoarele noțiuni: arie de protecție specială avifaunistică; arie naturală protejată; arie cu management multifuncțional, monument al naturii, parc național, rezervație peisajeră (de peisaj geografic), rezervație naturală, zonă umedă de importanță internațională și altele.

Curățirea vegetației în zonele de trecere a instalațiilor electrice s-a efectuat prin metode ecologice, fără utilizarea pesticidelor sau a altor substanțe periculoase. Astfel, în interiorul stațiilor de transformare iarba a fost înlăturată prin metode mecanice. Tăierea sau retezarea arborilor ce cresc în culoarele de trecere a liniilor electrice s-a realizat manual sau cu ajutorul motoferăstraielor, iar deșeurile de vegetație formate au fost transmise proprietarului terenului sau au fost evacuate la gunoșiștile autorizate din localități.





Descrierea terenurilor în proprietate, închiriate, gestionate sau adiacente spațiilor naturale protejate sau zonelor de o biodiversitate numeroasă neprotejate*

Afacere	Electricitate
Tip de operațiune	Transport și Distribuție
Locul de amplasare în ceea ce privește zona protejată	Adiacent
Suprafața afectată, <i>ha</i>	0,00
Longitudinea afecțiunii, <i>km</i>	259,54
Valoarea biodiversității	rezervație naturală, peisaj protejat, monument natural, zone umede Ramsar, rezervație științifică




Datele cu privire la instalațiile electrice, care trec sau sunt amplasate pe lângă ariile naturale protejate din Republica Moldova, sunt estimative deoarece, până la momentul elaborării prezentului raport, în țară nu au fost stabilite printr-un document legislativ hotărârile clare ale ariilor naturale protejate.

Fără îndoială, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a îndeplinit în 2020 cerințele dictate de autoritățile de mediu în ceea ce ține de minimizarea posibilelor efecte negative, ce le-ar putea provoca instalațiile electrice asupra habitatelor prezente în apropierea acestora.

Activități ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, ce ar putea afecta biodiversitatea

Construcția și operarea infrastructurii de transport		Construcția infrastructurilor de transport și distribuție a energiei electrice pot produce o afecțiune temporară asupra faunei prezente în mediu. Operarea rețelelor electrice poate genera o afecțiune permanentă asupra avifaunei și a vegetației arborifere.
Contaminare atmosferică		Emisiile derivate de la combustie pot afecta mediul abiotic și biotic din jurul instalațiilor.
Conversia habitatului		Schimbările în uzul solului și prezența permanentă a instalațiilor în mediul natural, pot fi cauza afecțiunilor populațiilor de specii prezente în mediu.
Schimbări în procesele ecologice în gama sa naturală de variație		Deșeurile pot produce o afecțiune mediului acvatic prin creșterea nivelului de salinizare, variația pH-ului, schimbări în nivelele de apă etc.

* Conform criteriilor stabilite de către GRI

Legendă:  Afecțiune joasă.  Afecțiune medie.  Afecțiune semnificativă.

Pentru minimizarea impactului, întreprinderea a aplicat proceduri de control operațional, iar pentru instalațiile ce ar fi putut prezenta un risc mai ridicat asupra mediului ambiant au fost definite planuri de acțiuni în caz de urgențe de mediu, acestea având ca scop prevenirea incidentelor sau minimizarea posibilelor daune în cazul declanșării lor. La fel, periodic au avut loc simulări privind urgențele de mediu pentru a verifica funcționarea procedurilor definite.

Adițional la identificarea posibilelor consecințe negative asupra biodiversității, au fost identificate speciile de floră și faună, prezența cărora a fost înregistrată în proximitatea instalațiilor electrice amplasate în spațiile natural protejate sau în vecinătate. Informația din tabelul de mai jos reflectă numărul și clasificarea speciilor cu prezență înregistrată în mediul aferent instalațiilor electrice în anul 2020, clasificate în corespundere cu gradul de protecție.

Numărul speciilor, habitatul cărora se găsește în zonele afectate de operațiuni*, 2020

Clasa	Nr. specii critic periclitate (CR)	Nr. specii periclitate (EN)	Nr. specii vulnerabile (VU)	Nr. specii aproape amenințate (NT)
Mamifere	10	5	15	-
Păsări	29	8	25	-
Reptile	3	6	-	-
Amfibiene	1	1	7	-
Pești	5	5	13	-

* Conform datelor incluse în „Cartea Roșie a Republicii Moldova”, ediția a treia, Știința, 2015 (nu există listă de specii în IUCN pentru Moldova)

Inițiative și acțiuni

În anul 2020 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a efectuat preponderent lucrări de renovare a instalațiilor electrice, fără proiecte noi de dezvoltare a rețelelor electrice, ce ar fi putut afecta biodiversitatea nici în ariile naturale protejate sau în afara acestora. Drept factor de influență asupra biodiversității au fost considerate lucrările de rețezare a crengilor și tăierea copacilor în zona cu loarelor liniilor electrice aeriene, lucrări obligatorii pentru întreprindere în conformitate cu cerințele normativ-tehnice. În acest sens, ca măsură compensatorie, întreprinderea și-a stabilit și în 2020 ca obiectiv plantarea arborilor în zonele destinate pentru acest scop în diferite localități ale țării.

Acțiunile de educare și conștientizare în domeniul mediului ambiant au ca scop sensibilizarea angajaților întreprinderii, precum și a altor părți interesate în acest sens, în special, a clienților și copiilor. În 2020 la această temă au fost emise comunicate de mediu, au avut loc discuții cu clienții, au fost publicate articole pe rețeaua de socializare FB și pe pagina web a întreprinderii.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a continuat și în anul 2020 colaborarea, pe segmentul de activități de mediu, cu asociația obștească „Centrul Național de Mediu” prin participarea la acțiuni de mediu menite să amelioreze și să îmbunătățească climatul ecologic din țară. Astfel, pe canalele interne a fost difuzat pentru toți angajații un video realizat de Centrul Național de Mediu la stația de sortare a deșeurilor, în care a fost abordată tema gestiunii deșeurilor create în mun. Chișinău.



Utilizarea eficientă și responsabilă a apei

Consumul de apă în cadrul întreprinderii

Pentru ÎCS „Premier Energy Distribution” SA apa este unul dintre aspectele importante pentru performanța de mediu și acesta a fost inclus de către managementul de vârf al întreprinderii ca aspect separat în compartimentul dedicat mediului ambiant al Politicii de Responsabilitate socială corporativă. Managementul apei se bazează pe utilizarea responsabilă a acesteia, pornind de la premisa că Republica Moldova este o țară cu resurse reduse de apă. Conștientizând problema tot mai gravă a reducerii resurselor de apă pe glob, întreprinderea își stabilește anual acțiuni de reducere a consumului de apă.

Astfel, grație educării și conștientizării cu privire la măsurile de reducere a consumului de apă și importanța acesteia; renovării infrastructurii existente și înlocuirii echipamentelor vechi cu unele noi mai eficiente deja de mai mulți ani se înregistrează reducerea volumului de apă consumată.

Datele referitoare la cantitățile de apă consumate sunt preluate din facturile primite de la furnizorii de apă în baza contractelor de prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare și în baza

calculilor pentru personalul localizat în edificiile și clădirile aflate în gestiunea terților. Volumul de apă consumat raportat se compune din cei 6.196 m³ captați din rețeaua de distribuție și circa 25 m³ de apă îmbuteliată. Deversarea apei în rețeaua publică de canalizare se realizează planificat și se gestionează în baza contractelor pentru acest tip de serviciu de către întreprinderile autorizate.

Prevenirea contaminării

Gestionarea deșeurilor

În cadrul sistemului de management de mediu (ISO 14001:2015) implementat, întreprinderea dispune de proceduri de control și gestiune a deșeurilor formate în urma activității, aceste documente definind modul de separare, stocare și control asupra lor. ÎCS „Premier Energy Distribution” SA consideră prioritară reciclarea deșeurilor formate prin intermediul administratorilor autorizați sau valorificarea energetică în locul depozitării acestora la gunoșiile autorizate.

În 2020 pentru realizarea activității de gestionare a deșeurilor întreprinderea a acționat în conformitate cu procedurile stabilite. Acest fapt i-a permis controlul corect și constant asupra acestui aspect prin definirea proceselor de identificare, păstrare/stocare, control și gestionare a deșeurilor.

Datele acumulate confirmă o descreștere a cantității totale de deșeuri generate și gestionate corespunzător prin reciclare, valorificare energetică sau transmise la gunoșiți autorizate. Cea mai semnificativă descreștere a valorii, față de anul 2019, s-a produs pe tipul de deșeuri vegetale, formate în urma lucrărilor de curățire de vegetație în zonele de protecție a liniilor electrice aeriene. Acest fapt se datorează implementării din anul 2020 a modului de defrișare a arborilor prin metoda mecanizată. Deșeurile de vegetație create prin această metodă sunt mărunțite și restituite înapoi în mediul unde se realizează acest lucrări.

Reducerea cantităților s-a notat la deșeurile de construcție, care în 2020 s-au redus de circa 4 ori față de anul 2019.

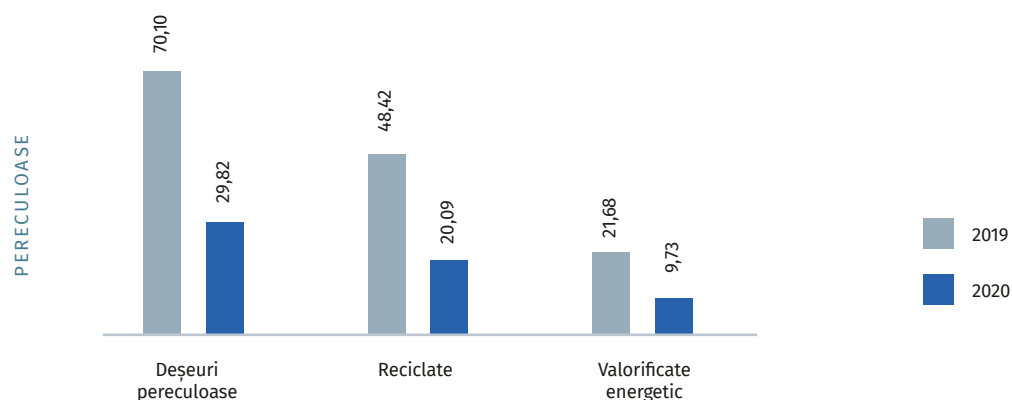
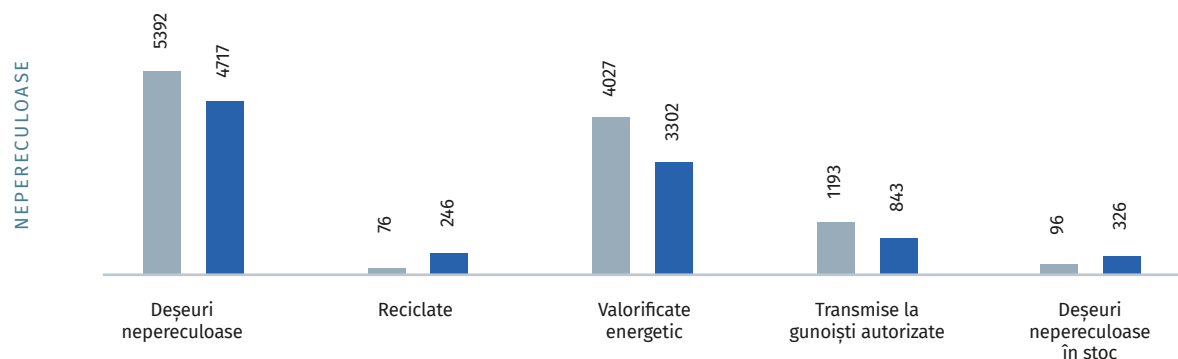
A fost înregistrată creșterea de circa 2,5 ori la capitolul deșeuri de metal uzat, deșeuri acumulate în urma investițiilor în rețelele electrice. Au fost formate mai multe deșeuri de anvelope uzate cu circa 50 % față de anul precedent, care la rândul lor au fost transmise toate la reciclare.

La categoria lemn, la propunerea angajaților o parte din deșeurile nepericuloase de acest tip, cum ar fi bobinele de lemn, au fost achiziționate de către aceștia pentru a fi reutilizate, reciclate sau valorificate energetic.

De asemenea, întreprinderea a gestionat și deșeuri nepericuloase cum ar fi cele de hârtie și carton, plastic și deșeuri menajere.



Gestionarea deșeurilor nepericuloase, 2019 – 2020, tone



Gestionarea deșeurilor periculoase

Printre deșeurile periculoase gestionate (acumulate și transmise la un administrator autorizat) pe parcursul anului 2020 au fost gestionate:

- **baterii și pile** – acumulate în cadrul întreprinderii, colectate de la angajați și de la clienții ce vizitează sediile și oficiile comerciale; în anul 2020 a fost înregistrată o creștere a cantității acumulate de la clienți, fapt care denotă o conștientizare și implicare din partea comunității.
- **deșeurii biosanitare** – deșeurii formate în cadrul punctului medical ce activează în cadrul întreprinderii;

- **deșeurii de echipamente electrice și electronice** – acumulate din activitatea întreprinderilor și echipamentul informatic uzat din cadrul acestora;
- **deșeurii de PCB** – instalații electrice ce conțin bifenili policlorurați (PCB) în urma proiectului de inventariere a PCB în instalațiile electrice realizat în anii anteriori la nivel de țară.

În general, în anul 2020 întreprinderea a înregistrat o reducere de puțin peste 2 ori față de anul anterior a cantității de deșeurii periculoase gestionate.

În ceea ce privește modul de tratare a deșeurilor periculoase prioritar s-a pus accentul pe reciclare, ori de câte ori acest lucru a fost posibil.

În conformitate cu legislația Republicii Moldova, care, la fel, stabilește modul de tratare a deșeurilor preluate, gestionarea deșeurilor toxice și periculoase se realizează în baza contractelor încheiate cu întreprinderi special autorizate în acest sens de către autoritățile de mediu. În acest sens ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, în baza listelor oferite de către autoritatea de mediu, a identificat agentul economic autorizat, care în 2020 a preluat deșeurile și în baza contractelor semnate le-a gestionat prin reciclare, valorificare energetică sau depozitare la o gunoiște autorizată.

Gestionarea instalațiilor contaminate cu bifenili policlorurați (PCB)

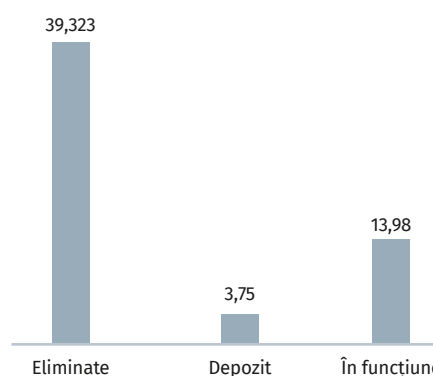
Tema instalațiilor contaminate cu PCB este una din cele mai importante în cadrul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și situația acestora este inclusă de fiecare dată în lista de discuții în cadrul Comitetelor SMI (Sistemului de Management Integrat), iar deciziile luate la acest subiect sunt introduse în procesele verbale ale Comitetului SMI.

Cu scopul de a preveni orice riscuri asupra mediului ambiant în 2020 a continuat șirul inspecțiilor suplimentare, realizate la instalațiile contaminate cu PCB.

La fel, întreprinderea a inițiat un concurs internațional în urma căruia a identificat un administrator autorizat cu care a semnat un contract pentru a transmite spre eliminare instalațiile electrice contaminate cu PCB, scoase din funcțiune și stocate temporar în locuri special amenajate. În anul 2020, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a transmis spre decontaminare și reciclare în Uniunea Europeană 11,21 tone de instalații electrice contaminate cu PCB, iar spre eliminare a transmis 8,8 tone de ulei dielectric contaminat cu PCB.

În total, în anul 2020, au fost extrase din funcțiune și stocate într-un loc special amenajat încă 2 întreprinderi electrice contaminate cu PCB-uri cu masa totală de circa 2,5 tone.

Situația în instalațiile electrice contaminate cu PCB la 31.12.2020, tone



Emisii de gaze cu efect de seră

		2020	2019
Emisiile directe și indirecte de gaze cu efect de seră;	Emisii directe - surse mobile, (tCO _{2eq})	1.355,17	1.456,00
	Emisii directe - surse fixe (tCO _{2eq})	195,80	232,33
	Emisii indirecte (tCO _{2eq})	1.076,22	1.192,53
	Emisii totale (tCO _{2eq})	2.627,19	2.880,86

Gestionare deșuri periculoase și nepericuloase

		2020	2019
Greutatea totală a deșeurilor gestionate, conform tipului și metodei de tratare	deșuri nepericuloase, tone	4.716,92	5.391,94
	reciclate	246,17	76,27
	valorificate energetic	3.302,00	4.027,00
	transmise la gunoiști autorizate	842,75	1.192,84
	deșuri nepericuloase în stoc	326,00	95,83
	deșuri periculoase, tone	29,82	70,10
	reciclate	20,09	48,42
	valorificate energetic	0,00	0,00
	transmise la gunoiști autorizate	0,00	0,00
	deșuri periculoase în stoc	9,73	21,68

Consum de apă și modul de deversare

		2020	2019
Consumul de apă pe surse	Consum de apă în edificii, m ³	6.221,00	7.295,00
	Consum total de apă, m ³	6.221,00	7.295,00
Cantitatea totală de apă uzată deversată, defalcată pe calitate și destinație;	Apă vărsată în rețeaua publică, m ³	5.916,00	6.966,00
	Apă vărsată în fosa septică, m ³	280,00	297,00
	Volumul total vărsat, m ³	6.196,00	7.263,00

Materiale (cu un posibil impact ambiental)

	2020	2019	
Materiale utilizate (hârtie, hârtie reciclată, toner, cartușe etc.)	Materiale provenite din surse neregenerabile		
	Ulei dielectric, <i>tone</i>	28,04	37,14
	Anticorozivi, <i>tone</i>	0,44	2,31
	Vopsea și solvenți, <i>tone</i>	3,94	3,45
	Detergenți, <i>tone</i>	3,64	2,99
	Dezinfectanți, <i>tone</i>	2,39	1,25
	Ulei auto, <i>tone</i>	0,53	0,58
	Toner și cartușe de vopsea, <i>tone</i>	0,06	0,16
	Materiale provenite din surse regenerabile		
	Hârtie, <i>tone</i>	4,09	8,66
	Total materiale utilizate, <i>tone</i>	43,12	56,54

Consumul de energie în cadrul organizației

	2020	2019	
Consumul de energie în interiorul organizației	Consum total de energie provenită din surse neregenerabile, <i>GJ</i>	18.606,01	20.038,22
	Consum gaz flotă proprie (metan/propan), <i>GJ</i>	517,89	518,42
	Consum benzină, <i>GJ</i>	8.224,22	9.716,09
	Consum motorină, <i>GJ</i>	9.863,89	9.803,72
	Consum de energie, <i>GJ</i>	14.194,10	16.150,61
	Consum de energie electrică, <i>GJ</i>	7.733,34	8.569,10
	Consum agent termic, <i>GJ</i>	2.736,37	3.190,34
	Consum gaz încălzire clădiri, <i>GJ</i>	3.724,40	4.391,16
	Consum total de energie, <i>GJ</i>	32.800,11	36.188,83



Interes pentru persoane



Pentru Premier Energy Distribution este esențială promovarea unui mediu de lucru de calitate, bazat pe respect, diversitate și dezvoltarea personală și profesională. De asemenea, Premier Energy Distribution a aprobat un Cod etic, care stabilește normele ce trebuie să dicteze comportamentul etic al tuturor angajaților în activitatea lor de zi cu zi și, în special, în ceea ce privește relația și interacțiunea acestora cu toate grupurile de interes.

Angajamente

- Aplicarea celor mai bune practici privind identificarea, captarea și fidelizarea talentelor necesare pentru dezvoltarea afacerilor, respectându-se principiul echității și a nondiscriminării, indiferent de cauză (dizabilitate, vârstă, sex, parcurs profesional anterior, etc.).
- Încurajarea dezvoltării profesionale a persoanelor prin modelul de gestionare a talentelor, cu asigurarea ca toți specialiștii să dispună de mijloacele, programele și instrumentele necesare pentru îmbunătățirea abilităților și competențelor lor.
- Promovarea unui mediu de muncă motivant, care să asigure recunoașterea pe plan intern a culturii efortului, a autonomiei necesare pentru a putea crea, dezvolta și a se dedica inovației, precum și asigurarea unui sistem de compensații corespunzător.
- Asigurarea implementării eficiente a mecanismelor de flexibilitate, care să faciliteze echilibrul dintre viața profesională și cea personală și care să favorizeze dezvoltarea umană și socială a persoanelor.
- Încurajarea diversității și egalității de șanse într-un mediu respectuos, de ascultare și dialog permanent, abordându-se o atenție specială incluziunii persoanelor cu dizabilități și extinzând acest angajament și la nivelul furnizorilor și al antreprenorilor.
- Promovarea dialogului constant cu reprezentanții sociali, care să asigure feedback-ul în procesul de luare a deciziilor.

Obiective propuse

Obiective propuse pentru anul 2020
Realizarea proiectului de învățământ DUAL nivel 4 cu CEEE, prin instruirea a 13 elevi.
Semnarea Acordului - protocol cu privire la remunerarea muncii angajaților pentru anul 2020.

Obiective propuse pentru anul 2021
Realizarea proiectului de învățământ DUAL nivel 4 cu CEEE.
Semnarea Acordului - protocol cu privire la remunerarea muncii angajaților pentru anul 2021.

Date generale cu privire la personal

Numărul total de angajați în funcție de tipul de contract și gen

Anul	2020	2019
Numărul total de angajați în funcție de tipul de contract și gen	620	624
Contract pe termen determinat	4	8
- femei	1	1
- bărbați	3	7
Contract pe termen nedeterminat	616	616
- femei	106	114
- bărbați	510	502

Numărul total de angajați în funcție de norma de lucru

Anul	2020	2019
Numărul total de angajați în funcție de norma de lucru	620	624
Norma întreagă	595	594
- femei	104	107
- bărbați	511	487
Norma redusă	5	30
- femei	3	8
- bărbați	2	22

Contractul colectiv de muncă

În luna februarie 2020, conducerea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și reprezentanții Sindicatelor au semnat Acordul protocol cu privire la remunerarea angajaților pentru anul 2020.

Tabelului remunerativ pentru anul 2020 a fost majorat după cum urmează:

Nivelul remunerativ	Procent de majorare
Nivelele de la 25 până la 16	7,00%
Nivelele 15 și 14	7,50%
Nivelele 13 și 12	8,00%
Nivelul 11	8,50%
Nivelul 10	9,50%
Nivelul 9	10,50%
Nivelul 8	11,00%
Nivelul 7	11,20%
Nivelul 6	12,30%
Nivelele de la 1 până la 5	13,00%

De asemenea, a fost stabilită o majorare de 7,5 % a componentei de omologare a tabelului remunerativ și suplimentului de transformare a retribuirii variabile. Majorarea a fost aplicată retroactiv, începând cu 1 ianuarie 2020.



În contractul colectiv a mai fost stabilită acordarea alocației individuale de hrană, sub forma tichetelor de masă în valoare de 50 lei pentru o zi lucrătoare, activă, la fel, cu începere de la 1 ianuarie 2020.

A fost majorată suma primei pentru Ziua Energeticianului, care în 2020 a constituit 1.600 de lei, iar pentru 8 martie femeile au primit o prima de 500 de lei.

Angajaților în funcția de *electromontor superior* în formație de întreținere operativă (FIO), care dețineau nivelele 6 și 7 li s-a acordat retribuiția nivelului 8.

În total, 47 de angajați au beneficiat de majorarea nivelelor remunerative.

Angajații au beneficiat de o plată unică de stimulare pentru productivitate pentru anul 2020, în mărimea de 1,5 % aplicară la salariul fix.

Programe relevante de instruire în anul 2020

Dezvoltarea capitalului uman constituie un aspect foarte important pentru ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. De aceea anual întreprinderea investește efortul și mijloacele necesare pentru a asigura performanța pe acest segment, transferul de cunoștințe fiind un proces esențial, continuu, bazat, în mare parte, pe munca experților interni. Astfel, în 2020 din totalul orelor de instruire derulate, 86 % au fost livrate de profesioniștii întreprinderii.

Programe relevante de instruire, 2020

Domeniul de instruire	Nr. ore
Calitate și Mediu Ambiant	161
Distribuție	1.739
Economico-financiar	117
Servicii clienți	4
Sisteme informatice	869
Strategie și dezvoltare	1.092
Securitate și sănătate	26.457
Total	30.438



Cursuri de instruire pentru personalul din formațiile de întreținere operativă a instalațiilor electrice

În anul 2020, din cauza pandemiei globale, dintr-un întreg ciclu de acțiuni formative planificate la început de an întreprinderea a reușit să realizeze un singur curs cu prezență de perfecționare a personalului operativ din formațiile de întreținere operativă a instalațiilor electrice (FIO). Astfel, în luna februarie a fost finalizată sesiunea formativă destinată instruirii periodice pentru 13 electromontori din FIO a instalațiilor electrice, la care aceștia au beneficiat de un spectru larg de cunoștințe, aplicate imediat în practică pe poligonul centrului de instruire. Angajații au practicat lucrul la înălțime pentru verificarea lipsei de tensiune, instalarea liniei de viață, urcarea pe piloni cu ajutorul liniei vieții, sub supravegherea și îndrumarea permanentă a specialiștilor în securitate instalații, securitate și sănătate în muncă.

Pornind de la dezvoltarea continuă a tehnologiilor informaționale, electromontorii din componența FIO au asistat la un curs de utilizare a tabletelor pentru gestionarea eficientă a avizelor consumatorilor și rezolvarea incidentelor.

Perfecționarea personalului tehnic ingineresc

Anul 2020 a început cu derularea în toate centrele de muncă și sectoarele de deservire a unor acțiuni de instruire pentru angajații ÎCS „Premier Energy Distribution” SA din serviciul de operare și întreținere a rețelelor. Pe durata lor aceștia au beneficiat de posibilitatea de a-și completa cunoștințele și de a-și perfecționa abilitățile, ceea ce le-a permis ulterior să efectueze lucrări sigure, fiabile și de înaltă calitate.

Astfel, cu sprijinul și ajutorul formatorilor interni din serviciul de calitate și îmbunătățire operativă, a fost organizat cursul dedicat procedeelor de îmbinare a conductoarelor. Cursul a inclus o retrospectivă succintă a unor teme generale, fiind completat cu aspecte și soluții noi de conexiune a conductoarelor LEA, atât în procesul de montare a conductoarelor și echipamentelor în posturile de transformare 10 (6) / 0,4 kV, cât și în procesul de restabilire a rupturilor de conductor.

La sfârșitul lunii ianuarie în centrele de muncă din Căușeni și Hâncești a fost realizat un curs destinat personalului din serviciul de operare și exploatarea a evidenței, care efectuează controale și raiduri la locurile de consum. La curs au fost analizate și studiate modurile de depistare a cazurilor de consum fraudulos de energie electrică prin intervenirea mecanică în indicațiile mecanismului de calcul al contorului, deteriorarea și modificarea construcției contorului, modificarea schemei de alimentare a contorului și racordarea neautorizată și directă la rețeaua de distribuție. Astfel, cursul

a consolidat cunoștințele personalului cu privire la metodele de contracarare a furtului de energie electrică, dar și aspectele legale ce țin de racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport, distribuție și furnizare a energiei electrice.

În prima jumătate a anului 2020 în toate centrele de muncă a fost realizat cursul cu privire la aplicarea prevederilor regulamentului de calitate. În cadrul acestuia au fost abordate aspecte ce țin de conștientizarea importanței respectării indicatorilor pasibili de plata compensațiilor, valoarea compensațiilor calculate în anul 2020 dar și modelul actual de gestiune a incidentelor prin tablă. Cursul a fost destinat personalului din aria operativă a sectoarelor de distribuție.

Sisteme informatice

În era tehnologiilor informaționale sistemele informatice constituie un instrument de nelipsit pentru performanța afacerii. Acesta a fost argumentul ce a stat la baza unui program de instruire continuă a personalului propriu cu privire la operarea sistemelor informatice, cursurile respective fiind organizate periodic, la necesitate.

În luna februarie s-a derulat cursul de informare și dezvoltare a abilităților de utilizare a aplicației mobile SGOS (sistem de gestiune a ordinelor de serviciu). În mod special s-a atras atenția asupra executării manevrelor de operare a modului funcțional nou cu privire la aparatele de măsură, prin care se facilitează consultarea, montarea, demontarea sau înlocuirea tuturor aparatelor de măsurare a energiei electrice asociate locului de consum, pentru care au fost emise ordine de serviciu. Luând în considerare solicitările adresate și numărul participanților, cursul a prezentat un interes sporit pentru serviciul tehnic și cel de operare și exploatarea a evidenței din toate sectoarele de distribuție.





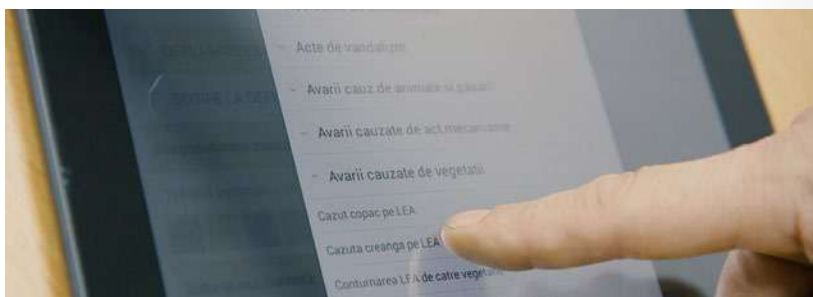
Un curs general cu privire la securitatea cibernetică i-a vizat pe toți utilizatorii de echipament informatic. În cadrul acestuia au fost prezentate subiecte ce țin de securitatea cibernetică la locul de muncă și posibilele amenințări ce o pot afecta. Angajații au luat cunoștință de regulamentele și procedurile interne, au studiat ghidul actualizat de utilizare a echipamentului informatic, precum și recomandările de utilizare a e-mailului corporativ.

Total ore de instruire

Nr. mediu de ore de instruire per angajat	46
nr. mediu de ore de instruire per angajat, femei	23
nr. mediu de ore de instruire per angajat, bărbați	51
Nr. mediu de ore de instruire per categorie de angajați	46
directori	67
managementul intermediar	42
funcții operative	49
tehnicieni specializați	35

Instruirea personalului extern

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA acordă o deosebită importanță colaborării cu antreprenorii, oferindu-le suportul necesar prin pregătirea formatorilor în cadrul companiilor externe contractate și transmiterea experienței teoretice și practice la momentul instalării noilor tehnologii și echipamente, implementării noilor sisteme, norme și proceduri de lucru în instalațiile electrice de distribuție. Formatorii instruiți transmit cunoștințele colaboratorilor din întreprinderile corespunzătoare, contribuind astfel la creșterea calității lucrărilor efectuate și ținând cont de condițiile de securitate.



Pentru personalul antreprenor au fost organizate cursuri de formare în domeniul distribuției, cum ar fi: tipuri de conexiune a conductoarelor LEA/LEAI în instalațiile electrice, moduri de consum fraudulos de energie electrică și metodele de depistare a acestora, gestionarea sistemului ordinelor de serviciu, aplicarea regulamentului de calitate. În total au fost livrate 515 ore de instruire pentru personalul antreprenorilor.



Securitate și sănătate



Premier Energy Distribution își planifică și își derulează activitățile, considerând că nimic nu este mai important decât securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor. În acest sens, performanța întreprinderii depășește simpla îndeplinire a obligațiilor sale legale și a altor cerințe adoptate în mod voluntar. Astfel, se promovează îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă și de gestionare a securității, sănătății și bunăstării, care implică nu doar angajații Premier Energy Distribution, ci și personalul furnizorilor, pe cel al antreprenorilor, clienții, la fel, alte grupuri de interes, cu scopul evitării și prevenirii accidentelor și problemelor de sănătate, prin asigurarea unui mediu sigur și sănătos, precum și promovând sănătatea și bunăstarea acestora.

Angajamente

- Garantarea faptului că securitatea și sănătatea reprezintă o responsabilitate individuală nedelegabilă, care, prin intermediul unui angajament colectiv vizibil, este asumată de pe poziția de lider de către conducere. Totodată, este asumată în mod proactiv și integrat de către întreaga organizație, precum și de către furnizori și antreprenori.
- Recunoașterea securității și sănătății drept responsabilitate individuală, care este o condiție de muncă pentru personalul Premier Energy Distribution, precum și a activității antreprenorilor. Monitorizarea permanentă a sarcinii de a notifica, evalua și gestiona în mod corespunzător orice situații cu risc potențial, ce ar putea să afecteze lucrătorii, furnizorii, clienții, publicul și securitatea instalațiilor.
- Promovarea continuă a necesității menținerii unui mediu de lucru liber de riscuri integrând în managementul antreprenorial prevenția riscurilor la locul de muncă și acțiunile destinate protejării și promovării sănătății și bunăstării.
- Stabilirea instruirii în calitate de motor al cultivării securității, prin intermediul formării continue, al analizării incidentelor și accidentelor, al difuzării lecțiilor învățate, al educării și promovării sănătății.
- Integrarea criteriilor existente cu privire la securitatea muncii și sănătate în cadrul proceselor aferente afacerilor, în noile proiecte, activități, instalații, și servicii, precum și în selectarea și evaluarea furnizorilor și al întreprinderilor colaboratoare, care, dacă nu sunt îndeplinite, condiționează începerea sau continuarea activității.
- Investirea în strategii noi de educație sanitară și promovare a sănătății, care să permită ca locul de muncă să se transforme într-un vector de comunicare a conduitelor sănătoase pentru angajat și mediul său.
- Implementarea acțiunilor de îmbunătățire a calității vieții, a bunăstării și sănătății comunităților în care societatea își desfășoară activitatea. Asigurarea resurselor și mijloacelor necesare care să permită permanent respectarea standardelor de securitate.



Securitatea și sănătatea în muncă - obiectiv prioritar total în 2020

Preocuparea pentru securitatea și sănătatea devenit deosebit de importantă în anul 2020 deoarece, împreună cu țările lumii, Moldova a trebuit să facă față unei situații fără precedent în sănătate: pandemie globală din cauza răspândirii virusului COVID-19.

În această situație fără precedent și în anul 2020 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a continuat activitățile lansate în cadrul proiectului continuu „Angajament pentru securitate și sănătate în muncă”, păstrându-se și ajustându-se la noua realitate obiectivul prioritar al întreprinderii de a asigura securitatea și sănătatea în muncă a angajaților săi și a personalului antreprenorilor, precum și de a reduce la 0 numărul de accidente.

Securitatea și sănătatea în muncă prin digitalizare

În conformitate cu art. 58 din Legea nr. 10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice și pentru respectarea prevederilor Hotărârilor emise de Comisia națională extraordinară de sănătate publică și în vederea asigurării recomandărilor emise de Comisia Națională Extraordinară de Sănătate Publică și diminuării riscului de infectare a personalului cu noul tip de infecție COVID-19, în special Hotărârile nr. 34 din 13 octombrie 2020 și nr. 27 din 20.11.2020 privind declararea stării de urgență în sănătate publică în unitățile administrativ-teritoriale pentru care a fost stabilit

gradul de alertă „Cod Roșu”, întreprinderea a promovat la maximum posibil munca la distanță, asigurând salariaților acces la sistemele întreprinderii pentru prestarea muncii la domiciliu, conform specificului funcției pe care o dețin.

Drept urmare, procesele de instruire, informare și sensibilizare a lucrătorilor au fost readaptate prin intermediul programelor digitale. Pentru limitarea răspândirii virusului în rândul angajaților, în conformitate cu prevederile OMS a fost reorganizat procesul de muncă prin prestarea muncii de la distanță în dependență de particularitățile obligațiilor de serviciu. Respectiv, la locul permanent de muncă, a continuat să-și desfășoare activitatea doar personalul nemijlocit implicat în deservirea operativă a instalațiilor electrice. Pentru reducerea riscului de infectare cu virusul COVID-19 angajaților respectivi le-au fost distribuite mijloace de protecție individuale: mască de protecție, mănuși medicale din nitril, dezinfectant.

Totodată, Serviciul Sănătate în Muncă al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a elaborat un Protocol intern privind infecția cu noul tip de coronavirus în scopul reducerii riscului de transmitere a infecției COVID-19 / infecțiilor respiratorii acute. Documentul se bazează pe Protocolul clinic național provizoriu PCN-271, ediția III, bazat pe recomandările Organizației Mondiale a Sănătății privind infecția cu coronavirus de tip nou (Covid-19) și alte date disponibile la acel moment, aprobat prin ordinul MSMPS nr. 785 din 25.08.2020. Protocolul a servit drept referință pentru organizarea activității întreprinderii în perioada de pandemie și gestionarea cazurilor de infecție cu coronavirus de tip nou.

La fel, angajații au fost continuu informați prin intermediul comunicatelor interne despre recomandările de sănătate și securitate în contextul pandemiei Covid-19.

Standard de securitate și sănătate în muncă

Comitete administrative

Conform cerinței normei tehnice NT.00049.GN-SP. ESS-RO - Standard de securitate și sănătate în muncă: comitete administrative de securitate și sănătate în muncă, și în anul 2020 a continuat activitatea Comitetul administrativ pentru securitate și sănătate în muncă, condus de către country managerul/administratorul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. Respectiv, în anul 2020 au fost organizate 3 reuniuni periodice, în cadrul cărora s-a discutat:

- despre cele mai stringente teme de securitate și sănătate în muncă;
- situația pandemică în rândul lucrătorilor și antreprenorilor, acțiunile corective și preventive conform recomandărilor și cerințelor înaintate de către Ministerul Sănătății al Republicii Moldova;
- analiza accidentelor și incidentelor înregistrate, măsurile și acțiunile întreprinse pentru monitorizarea și prevenirea acestora;
- planul de securitate al companiei, gradul de respectare a normelor tehnice din cadrul proiectului „Angajament pentru securitate și sănătate în muncă”;
- dotarea personalului cu echipamente de protecție;
- analiza rezultatelor auditului de securitate a lucrărilor personalului propriu și al antreprenorilor (indicatorul de securitate, care se calculează în procente a cotei parte a lucrărilor conforme, fără devieri de la cerințele de securitate, în totalul de lucrări inspectate).

La finalul fiecărei ședințe se întocmește un proces verbal, executarea deciziilor căruia este monitorizată la următoarele ședințe ale comitetului.

Și în anul 2020 întreprinderea a continuat să promoveze activ principiile de securitate și să sensibilizeze personalul antreprenorilor, cu unicul obiectiv - de conștientizare maximă a securității și sănătății în muncă, astfel încât fiecare angajat să aibă grijă nu doar de securitatea proprie, ci și de siguranța colegului/apropiatului său. Pentru promovarea principiilor de prevenire a riscurilor în rândul antreprenorilor săi, întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a derulat ședințe periodice de coordonare în domeniul securității și sănătății în muncă împreună cu companiile colaboratoare. Aceste ședințe sunt de 4 nivele:

- Nivel 1, nivel superior. Periodicitate anuală. Participă conducerea întreprinderii (country manager/administrator), directorii și responsabilii de securitate, directorii tuturor companiilor colaboratoare.
- Nivel 2, zonală. Periodicitate bianuală. Participă directorii ariilor operative, însoțiți de șefii de sectoare ai companiei, directorii și reprezentanții companiilor colaboratoare.
- Nivel 3, sectorială. Periodicitate: la fiecare patru luni. Participă șefii de sectoare de la întreprindere, reprezentanții companiilor colaboratoare.
- Nivel 4, cu antreprenorii. Periodicitate: după caz. Participă supervizorii întreprinderii și reprezentanții antreprenorilor privind coordonarea temei securității în cadrul lucrărilor executate.

În cadrul acestor ședințe conducerea companiei promovează valorile ÎCS „Premier Energy Distribution” SA în domeniul securității și sănătății în muncă și transmite antreprenorilor importanța implementării lor în activitatea de zi cu zi pentru a corespunde acestora în mod constant.

Comitetul intern de Securitate și Sănătate în Muncă

În scopul informării și implicării angajaților companiei în procesul decizional, prin intermediul platformei Zoom pentru video-conferințe, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a desfășurat periodic ședințe ale Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă, la care au participat și reprezentanții sindicatelor. În cadrul respectivelor ședințe trimestriale au fost puse în discuție teme cu privire la asigurarea securității și sănătății angajaților întreprinderii și au fost analizate accidentele și incidentele înregistrate în perioada anterioară fiecărei ședințe. De asemenea, a fost reflectată de fiecare dată situația pandemică în rândul angajaților întreprinderii, fiind prezentați indicatorii respectivi de securitate, frecvență și gravitate. De fiecare dată s-a atras atenția cuvenită dotării personalului cu echipamente de protecție individuală corespunzătoare, precum și asigurării condițiilor de muncă adecvate. Alte aspecte de asigurare a activității angajaților în siguranță au fost puse în discuție, după caz.

Auditul de securitate și calitate

În scopul îmbunătățirii continue a nivelului de securitate și calitate a lucrărilor executate, întreprinderea a realizat auditul de securitate și calitate a lucrărilor de întreținere și dezvoltare a rețelelor electrice executate de către personalul propriu sau de către cel al antreprenorilor (controlul operațional). Auditul a fost efectuat de către personal special abilitat acestor sarcini. Rezultatele auditului au fost definite în sistemul informațional SGNC (sistemul de gestiune a neconformităților), iar ulterior în baza acestei informații sau fost stabiliți indicatori de securitate și de calitate pe categorii de antreprenori, supervizori, sectoare și întreprindere. Indicatorul de securitate (sau calitate) este măsurat în procente (%) și calculat prin proporția dintre numărul de lucrări conforme (cele, care nu au devieri de securitate sau calitate) și totalul lucrărilor auditate. În cazul detectării neconformităților (NC) la realizarea lucrărilor pentru antreprenorii vizați au fost emise prescripții obligatorii pentru îndeplinire cu scopul eliminării acestora și aplicate sancțiuni discipli-

Inspectări de securitate și calitate efectuate, 2020

Subdiviziunea	Securitate		Calitate		Lucrări neconforme			
	Total lucrări	Lucrări conforme	Total lucrări	Lucrări conforme	securitate		calitate	
					T1	T1+T2, Total	T1	T1+T2, Total
RED TÎ	66	65	73	73	0	1	0	0
Anenii Noi	78	70	135	132	1	8	1	3
Chișinău	80	70	96	88	3	10	0	8
Orhei	97	85	132	123	1	12	1	9
Comrat	89	77	106	97	1	12	0	9
Total	410	367	542	513	6	43	2	29

nare și economice conform grilei de gravitate. În anul 2020 o atenție deosebită a fost acordată eliminării încălcărilor, care pot provoca direct un accident de muncă, unele din acestea fiind cele de pregătire neadecvată a locului de muncă (pregătire, ce prevede deconectarea instalațiilor, verificarea lipsei tensiunii, instalarea scurtcircuitoarelor mobile) și lucrul la înălțime fără sistemul de prevenire a căderii în gol.

Pentru realizarea unei analize detaliate a acestor indicatori și a neconformităților detectate, a cauzelor producerii acestora și efectuarea ulterioară a unei instruirii corespunzătoare, în fiecare semestru au fost organizate „mese de securitate și calitate” cu participarea personalului propriu și al antreprenorilor.

În afară de auditul de securitate, efectuat de către inspectorii serviciului de prevenire a riscurilor întreprinderii, responsabilii din ariile operative, inclusiv supervizorii de lucrări, de asemenea, au realizat inspecții documentate de securitate (IDS).

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA are implementat standardul internațional privind Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale ISO 45001:2018. Anual sunt realizate audituri interne pentru urmărirea respectării întocmai a cerințelor standardului și a normelor de securitate și sănătate în muncă. Abaterile detectate sunt definite ca constatări (neconformități, observații, oportunități de îmbunătățire), care sunt investigate, și pentru care sunt elaborate planuri de acțiuni corective/preventive întru eliminarea acestora. Urmând cerințele standardului ISO 45001:2018, întreprinderea stabilește anual obiective pentru securitate și sănătate în muncă.

Implementarea noilor norme de securitate la exploatarea instalațiilor electrice

În anul 2020 a intrat în vigoare NE1-02:2019 „Norme de securitate la exploatarea instalațiilor electrice”, care a fost implementată în cadrul companiei prin adoptarea cerințelor normei în sistemele operative ale întreprinderii. Conform acestora, odată cu relaxarea restricțiilor legate de starea de urgență instituită din cauza pandemiei de Covid-19, 8 angajați din rândul personalului operativ și tehnic al întreprinderii au fost autorizați de către Comisia centrală a ANRE la gradul de securitate electrică.

Ulterior, angajații autorizați de ANRE au organizat în cadrul întreprinderii instruirea și examinarea neordinară a personalului implicat în deservirea instalațiilor electrice pentru îmbunătățirea continuă și menținerea nivelului de cunoștințe în domeniul securității în muncă și, în special, cele cu risc sporit în activitatea desfășurată.

Introducerea utilizării unui set nou de echipamente de lucru și protecție

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA respectă cu strictețe cerințele legislative naționale și interne privind asigurarea personalului cu echipamente de protecție individuale și colective. Pentru a preveni căderile de la înălțime din cauza stării nesa-



tisfăcătoare a pilonilor electrici și în lipsa accesului pentru mecanismele speciale, formațiunilor operative le-au fost repartizate scări dielectrice de 6,6m, prevăzute la bază cu dispozitive speciale, care exclud contactul direct cu pilonul. Suplimentar, au fost achiziționate 14 portbagaje cu suport special, prevăzute pentru facilitarea acțiunilor de montare și demontare a scării dielectrice de pe automobil.

În anul 2020 formațiunile de intervenție operativă a întreprinderii au fost dotate cu mijloace individuale de protecție și alt echipament necesar pentru asigurarea activității în siguranță și confort.

Echipament distribuit	Cantitate
Salopete de lucru	650
Pantaloni vătuiți	250
Mănuși de lucru	3.960
Chipiuri	300
Cască de protecție cu vizieră	320
Cască de protecție	160

Acțiuni de sensibilizare și conștientizare a securității muncii de către angajați

Obținerea unui indicator înalt de securitate în muncă în rândul angajaților este posibilă nu doar prin dotarea personalului cu echipamente de protecție individuală și colective, proceduri de lucru și instrucțiuni de securitate, ci și prin sensibilizarea continuă a personalului cu privire la respectarea normelor de protecție în muncă. Un factor important este asigurarea conștientizării de către personalul propriu și cel al antreprenorilor, în vederea cultivării unui comportament sigur în orice activitate. În acest context, activitatea de sensibilizare și conștientizare în rândul angajaților săi, și

a celor de la companiile colaboratoare, a necesității de respectare a normelor de securitate este desfășurată și în cadrul zilelor tehnicii securității, a ședințelor de colaborare în securitate și sănătate cu companiile colaboratoare, a întâlnirilor periodice de securitate, pauzelor și meselor de securitate, se discută despre încălcările depistate la inspectarea lucrărilor în teren, pericolul existent la comiterea acestor încălcări și despre lecțiile învățate în urma accidentelor și incidentelor care au loc. Aceste teme, de asemenea, sunt transmise prin intermediul comunicatelor interne, a imaginilor de start în calculatoare și pe bannerul din sediul central al companiei.

	2020	2019
Zile ale tehnicii securității, <i>ediție</i> .	220	240
Centre de muncă, unde au avut loc zilele tehnicii securității, <i>nr.</i>	20	20
Ședințe de colaborare, <i>nr.</i>	4	6
Întâlniri periodice de securitate, <i>nr.</i>	2	4
Mese de securitate, <i>ședință</i>	2	2

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA evaluează și reevaluează riscurile profesionale cu o periodicitate determinată de necesitățile depistate. La apariția noilor riscuri, acestea sunt înregistrate pentru ca ulterior să fie evaluate și elaborate măsurile corective și preventive.

Pornind de la ideea că numai prin informare și instruire este posibilă modelarea unui comportament conștient și corect în raport cu securitatea și sănătatea, compania a continuat și în anul 2020 desfășurarea mai multor campanii interne cu privire la promovarea modului sănătos de viață și prevenirea bolilor.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA în Moldova acordă o deosebită atenție asigurării securității populației, în special a copiilor, în raport cu instalațiile electrice, activitate ce este detaliată în capitolul proiecte sociale.

Având în vedere situația pandemică, securitatea electrică a fost promovată prin rețeaua socială Facebook, presa on-line, TV și radio. Au fost filmate mai multe spoturi video cu diferite situații de risc legate de pericolul de electrocutare de la diferite instalații electrice, care ulterior au fost difuzate prin intermediul platformelor digitale Facebook și Youtube.

Pentru a trasa principalele directive în domeniul securității și sănătății în muncă, compania elaborează în fiecare an un Plan de securitate, care prevede acțiuni adiționale de promovare a importanței securității și sănătății ocupaționale.

În anul 2020 acesta a inclus următoarele aspecte:

- Instruirea personalului cu privire la securitatea și sănătatea în muncă;
- Campanii de sensibilizare și ajustare a modelelor comportamentale ale angajaților în materie de securitate și sănătate.

Fiecare accident, incident sau situație de urgență este analizat în detalii, fiind elaborat un plan de acțiuni corective și preventive,

îndeplinirea căruia este urmărit în ședințele periodice la tema securității și sănătății, conduse de către country managerul/administratorul companiei. Pentru aceste cazuri au fost elaborate 4 note informative și 4 email-uri de analiză cu titlul „Lecție învățată”, care ulterior au fost difuzate angajaților întreprinderii, companiilor antreprenoare.



5 principii de prevenire a riscurilor ocupaționale

01 Nimic nu este mai important decât securitatea și sănătatea

02 Orice accident poate fi evitat.

03 Toți angajații trebuie să planifice și să execute lucrările ținând cont de securitate

04 Securitatea este o responsabilitate individuală.

05 Securitatea este o responsabilitate a conducerii.



Lanț de distribuție responsabil



Furnizorii și antreprenorii sunt factori cheie în funcționarea optimă a lanțului valoric al companiei, de aceea promovăm menținerea relațiilor de încredere pe termen lung, stabile, solide și reciproc avantajoase, bazate pe principii de eficacitate și management a riscurilor.

Angajamente

- Angajamentul de a asigura diversitatea furnizorilor și a dezvoltării continue a unui lanț responsabil de aprovizionare în conformitate cu cele mai bune practici de sustenabilitate;
- Cooperarea și susținerea furnizorilor din comunitatea locală, sprijinind astfel generarea unui impact social pozitiv;
- Garantarea echității, independenței și transparenței în procesul de contractare;
- Promovarea dezvoltării furnizorilor identificând oportunități de colaborare și inovare asigurând un mediu de comunicare transparent;
- Includerea clauzelor contractuale pentru respectarea legislației naționale și angajamentelor companiei în domeniul protecției mediului înconjurător, în toate contractele încheiate;
- Aderarea neechivocă a furnizorilor la Politica Drepturilor Omului și la angajamentul de Securitate și Sănătatea la Locul de Muncă al companiei, de asemenea să dispună de un Cod Etic și angajamentul de a promova practici conform normelor de conduită incluse în Codul Etic a companiei.

Comportament etic și respectarea cadrului legal

Acest angajament combină responsabilitatea socială și de protecție a mediului cu preocuparea constantă pentru performanța operațională, călăuzind compania și furnizorii săi în căutarea unei soluții optime privind succesul economic, calitatea serviciilor și securitatea aprovizionărilor. Politicile, procedurile și procesele interne ale companiei vizează promovarea unei culturi organizaționale care pune accent pe comportamentul etic și pe respectarea prevederilor legale, generând în același timp oportunități de creștere și beneficii reciproce, operând în conformitate cu valorile companiei noastre și cu legislația națională și internațională în ceea ce privește protecția mediului, sănătatea și securitatea în muncă, managementul calității, etica și combaterea corupției, responsabilitatea socială, drepturile omului și standardele de muncă.

Pentru a asigura întreprinderea cu bunurile, serviciile și lucrările necesare unei funcționări eficiente, activitatea de achiziții se desfășoară în conformitate cu prevederile legale în vigoare: Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoelectric, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr.24/2017 din 26.01.2017, în vigoare începând cu 14.10.2017, precum și normele și procedurile aprobate la nivel de grup. Principiile care reglementează politica de achiziții au drept obiectiv ca acestea să fie puse în aplicare atât de către proprii angajați, cât și de furnizori și organizațiile subcontractate, stabilind astfel o relație re-

ciproc avantajoasă și totodată responsabilă. În acest scop se organizează licitații transparente, cu posibilitatea participării tuturor potențialilor furnizori de bunuri, lucrări, și servicii. Pentru realizarea acestor principii se elaborează planul anual de achiziții, se creează comisii structurale responsabile de achiziții; se elaborează documentația de licitație, anunțuri și invitații necesare pentru desfășurarea procedurilor de achiziții; se asigură participarea largă a operatorilor economici la procesul de achiziții; se examinează și se evaluează ofertele primite de la operatorii economici; se încheie contracte de achiziții cu operatorii economici, câștigători în cadrul procedurilor de achiziții; și ulterior se asigură evidența și păstrarea tuturor documentelor întocmite, aplicate și primite în cadrul procedurilor de achiziții.

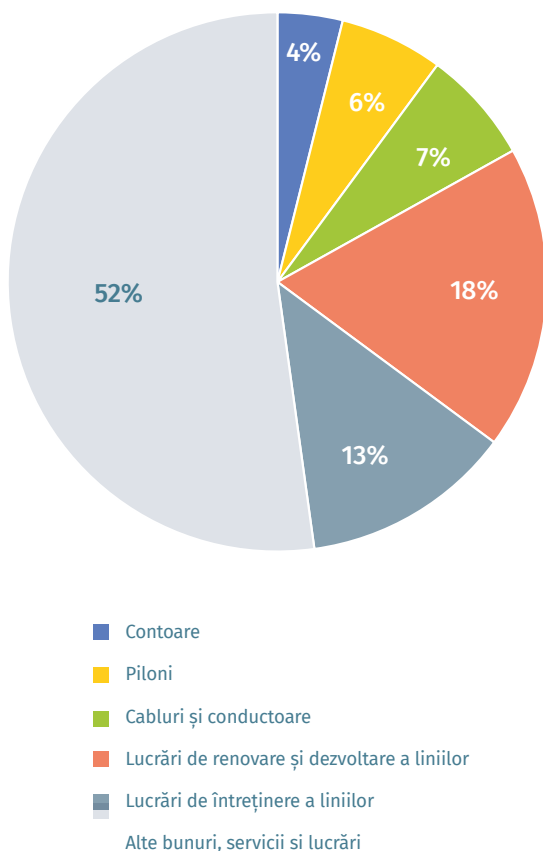
Pentru achizițiile de bunuri și servicii, a căror valoare estimată este egală sau mai mare cu 200 mii lei, fără TVA, și pentru achizițiile de lucrări, a căror valoare estimată este egală sau mai mare cu 300 mii lei, fără TVA, toate aceste activități se desfășoară prin intermediul sistemului de gestiune informatică Bravo Solution, care permite prezentarea și clasificarea ofertelor în format electronic. Utilizarea sistemului de gestiune informatică exclude necesitatea de a recepționa ofertele în plic din partea participanților la concursuri, precum și de asemenea exclude elaborarea și gestionarea documentelor pe hârtie. De asemenea, platforma oferă o evidență strictă a sincronizării deschiderii automate a ofertelor tuturor participanților la concurs, în ziua și ora indicată la crearea procesului, înainte de lansarea concursului, ceea ce permite maximizarea transparenței tuturor proceselor.

Pentru achizițiile de până la 50 mii lei, fără TVA, începând cu anul 2017 se utilizează contractul-tip simplificat, reprezentând cea mai avantajoasă ofertă economică recepționată de la participanți, care satisface cerințele tehnice solicitate, semnată și fiindu-i aplicată ștampila întreprinderii. Acest model de contract simplificat, acceptat și semnat de către ambele părți, întrunește toate

condițiile legale ale unui contract. Excepție de la această regulă fac contractele pentru achiziții de bunuri, servicii sau lucrări, care necesită specificarea unor detalii particulare pentru o monitorizare mai riguroasă a îndeplinirilor din partea furnizorilor.

Pentru anul 2020 a fost planificată achiziția bunurilor, serviciilor și lucrărilor în valoare totală de 475.753 mii de lei. Printre achizițiile cu cea mai mare pondere în planul anului 2020 se numără contractarea companiilor specializate în executarea lucrărilor de renovare și dezvoltare a liniilor (18,23 %) și a lucrărilor de întreținere a liniilor (12,67 %), achiziția cablurilor și conductoarelor (6,80 %), achiziția pilonilor (6,21 %), achiziția contoarelor (3,90 %).

Achiziția bunurilor, serviciilor și lucrărilor, 2020



Secția Calitatea furnizorilor monitorizează calitatea serviciilor, lucrărilor și a bunurilor omologabile, precum și omologarea furnizorilor. Conceptul de produs omologabil este definit în anexele procedurilor în vigoare. Etapa inițială de înregistrare a furnizorilor este cea de evaluare inițială, la care furnizorul completează chestionarul de evaluare inițială și declarația de eligibilitate. Următoarea etapă se referă la analiza calificării sale pentru a furniza bunuri, servicii sau lucrări, la fel, elementele economico-financiare, resursele tehnice și umane, capacitatea tehnică, precum și aspectele legale și de reputație corporativă.

Pentru bunurile, serviciile și lucrările strategice pentru activitatea companiei se stabilesc cerințe de omologare și acreditare a căror principii sunt reglementate în normele și procedurile interne de calitate a furnizorilor. Omologarea poate cuprinde doar evaluarea documentară sau, după caz, și auditul la adresa furnizorului și centrul de producere, iar în cazul bunurilor se petrec și încercări în laborator. Necesitatea de desfășurare a omologării documentare sau/și a auditului este stabilită de oficiul tehnic al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, indicându-se corespunzător în specificațiile tehnice de omologare.

O altă sarcină a secției Calitatea furnizorilor este de a efectua verificarea mărfii livrate la depozitul central al companiei în cadrul recepției tehnice pentru bunurile omologabile. Responsabilitatea pentru recepția tehnică a bunurilor neomologabile îi revine unității utilizatoare a acestora. Recepția tehnică a bunurilor la depozit se efectuează conform procedurii interne PE.03924.MD-LG.AL. Pe parcursul anului 2020 au fost realizate 42 de recepții tehnice, iar 15 dintre acestea s-au finalizat cu neacceptarea mărfii, furnizorii fiind responsabili de ridicarea și înlocuirea mărfii în corespundere cu prevederile contractuale. Depasarea la fabrici și efectuarea recepțiilor tehnice a bunurilor nu a fost posibilă având în vedere situația pandemică generată de COVID-19.

Pentru anul 2020, la fel ca în anul 2019, a fost stabilit un indicator cu referire la ponderea achizițiilor de la furnizorii neomologați, raportate la totalul de achiziții de bunuri, servicii și lucrări omologabile, valoarea acestuia fiind de <0,1%. Astfel, 99,9% din achizițiile de bunuri, servicii și lucrări din subfamiliile omologabile urmau să fie realizate de la furnizorii omologați și acest obiectiv a fost îndeplinit în totalitate.

La fel, printre responsabilitățile secției Calitatea furnizorilor sunt evaluările documentare ale furnizorilor de servicii și lucrări. Pe parcursul anului 2020 au continuat evaluările documentare ale furnizorilor de servicii și lucrări declarați câștigători în concursul pentru contractarea lucrărilor și activităților operaționale integrate în instalațiile electrice, inițiat în 2018, când acestora le-a fost atribuită calificarea de omologat provizoriu fiind aprobat pentru fiecare dintre ei un plan de acțiuni corective pentru înlăturarea neconformităților depistate.

Adițional în anul 2020 au fost inițiate 4 evaluări noi pentru servicii și 28 evaluări noi pentru bunuri.

În 2020 nu a avut loc nici o suspendare de omologare a furnizorilor existenți.

Secția Calitatea furnizorilor este responsabilă de asemenea de evaluarea performanțelor furnizorilor de servicii și lucrări. Aceasta are loc prin măsurarea satisfacției clientului intern față de furnizorii de servicii și lucrări, realizându-se prin participarea la un sondaj realizat prin intermediul platformelor electronice specializate. Sondajul reprezintă un chestionar cu întrebări și variante de răspuns prestabilite. Rezultatele sondajului permite analiza a 5 aspecte: satisfacție generală, calitate, prevenirea riscurilor, operativitate și mediul înconjurător, social și de management. Pentru furnizorii evaluați cu punctaj mic, se identifică cauzele și se aplică acțiuni corective și preventive.





Angajament social



Premier Energy Distribution este antrenată activ în dezvoltarea economică și socială a țării, contribuind cu cunoștințe, capacitate de gestionare și creativitate, precum și alocând o parte a beneficiilor pentru investiții sociale. Dialogul fluid, permanent și bidirecțional cu societatea permite companiei să cunoască așteptările și interesele comunității în care operează, ceea ce îi permite să se implice în dezvoltarea acesteia și să ofere cel mai adecvat răspuns nevoilor sale.

Angajamente

- Asigurarea unui dialog fluid și bidirecțional, promovarea implicării sale în comunitățile locale respectând mentalitățile, normele și mediul, astfel încât preocupările acestora să primească răspunsuri adecvate și prompte.
- Efectuarea evaluării impactului social produs de activitatea companiei pentru a evita sau atenua posibile efecte adverse și pentru a spori efectele pozitive.
- Dezvoltarea inițiativelor de filantropie pentru a crea valori colective și a obține impact social pozitiv în proiectele energetice.
- Promovarea educației, bogăției culturale, sănătății, cercetării și incluziunea colectivelor defavorizate prin investiții responsabile social.
- Transferul de cunoștințe și valori către societate prin acorduri de colaborare cu comunitatea științifică și utilizarea mecanismelor necesare și/sau existente ca vehicul de transmitere a nivelurilor de calitate a serviciului către antreprenori și furnizori.

Trăiește în siguranță

Parteneriat public-privat pentru promovarea securității electrice

Nimic nu este mai important decât securitatea și sănătatea. Acest principiu de bază promovat de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA atât în rândul angajaților săi, cât și pentru societate în general, în anul 2020 a stat la baza semnării unui acord de parteneriat cu Primăria municipiului Chișinău și UNICEF Moldova.

Cele trei entități și-au unit eforturile ca să asigure promovarea și desfășurarea unor acțiuni comune, cu scopul de a preveni accidentele și traumatismele din cauza necunoașterii sau nerespectării normelor de securitate și a intervențiilor neautorizate în instalațiile electrice.

La 11 decembrie 2020 părțile au semnat un acord de parteneriat, la baza căruia au fost puse obiectivul de prevenire, punere în aplicare a mecanismelor și de informare a copiilor și părinților despre securitatea electrică. Axat pe această prioritate pentru parteneri, subiectul abordat a fost unul de actualitate, mai ales, în contextul situației pandemice, când un număr considerabil de copii și elevi au petrecut mai mult timp la domiciliu, rămânând adesea nesupravegheați de adulți.

Un șir de materiale informative în domeniul securității electrice au fost elaborate și puse la dispoziția părinților, tutorilor, îngrijitorilor, dar și a copiilor și adolescenților prin intermediul platformei educaționale online (educatieonline.md), precum și în transportul public urban și în instituțiile de învățământ general.

Astfel, cu efort comun, regulile de securitate electrică vor fi comunicate unui număr tot mai mare de persoane, scopul campaniei fiind siguranța tuturor.

Pe plan extern, pentru promovarea regulilor de securitate în rândul populației au fost desfășurate campanii tematice la posturile de radio, TV și în presa scrisă. Prin intermediul site-ului, a profilului



pe Facebook și a mijloacelor de comunicare, la fel, prin scrisori către autoritățile publice locale cu privire la respectarea regulilor de securitate electrică ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a atras atenția populației asupra pericolelor invadării zonelor de protecție a liniilor electrice, riscurile la recoltarea nucilor în apropierea rețelelor electrice, importanța respectării continuu a regulilor de securitate și în special în timpul intemperiilor.

La începutul anului 2020 au fost organizate 2 vizite ale copiilor la oficiul central al operatorului de distribuție și în același timp 3 lecții de securitate în 3 licee teoretice din mun. Chișinău, fiind instruiți 359 de copii cu vârsta cuprinsă între 10-16 ani.



Proiectul „O vacanță în siguranță” a explorat formatul on-line

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA consideră că, indiferent de statutul pe care îl au adulții: părinți, bunici, frați sau surori mai mari, profesori, reprezentanți ai unor companii de profil sau, pur și simplu, vecini sau cetățeni responsabili, una din obligațiile lor fundamentale este să aibă grijă de copiii zi de zi în ceea ce privește securitatea electrică. Doar prin informare și instruire se poate modela un comportament corect și pot fi evitate situațiile neplăcute.

Starea de urgență în sănătatea publică a determinat echipa proiectului „O vacanță în siguranță” să găsească în 2020 o abordare diferită pentru a promova mesajele de securitate electrică în rândul copiilor în perioadă vacanțelor școlare. Dacă anterior un grup de angajați ai întreprinderii derulau activități de familiarizare și instruire în școli și tabere de vară organizate pentru copii atât în țară, cât și peste hotarele acesteia, acum soluția aprobată a fost opțiunea de promovare online a regulilor de securitate electrică, a importanței protecției și instruirii copiilor cu privire la beneficiile

energiei electrice, dar și a pericolelor la care se pot expune, dacă nu respectă recomandările de securitate.

Astfel, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a lansat o serie de filmulețe educative prin intermediul cărora și-a propus să ofere copiilor și tinerilor recomandări de securitate electrică, cunoașterea și respectarea cărora poate garanta odihna sigură pe timp de vară și în fiecare zi pe tot parcursul anului.

Ulterior lansării filmulețelor pe rețelele sociale, acestea au fost stocate pe canalul întreprinderii, deschis pe platforma Youtube.

Sărbători, tradiții și securitate electrică

La 11 ianuarie 2020 peste 200 de copii din mediul rural din 5 raioane au participat la o sărbătoare inedită, organizată la un teatru din capitală în contextul tradițiilor de iarnă în scop caritabil, dar și instructiv, de către Premier Energy Distribution în parteneriat cu Misiunea Socială „Diaconia” în beneficiul persoanelor defavorizate social.





Concurs de cunoaștere a regulilor de securitate electrice pe rețeaua socială Facebook „Te provocăm: fii eroul nostru!”

Utilizatorilor acestei rețele sociale li s-a propus să formuleze și să plaseze în comentariu la postarea generică trei reguli de securitate, inspirate din viața de zi cu zi și învățate cu copiii și familia în perioada carantinei cauzate de răspândirea virusului COVID-19. Din numărul persoanelor înscrise în concurs au fost selectați aleatoriu prin intermediul site-ului random.org trei norocoși, care ulterior au oferit o fotografie cu familia, ce a făcut subiectul unei postări speciale pe pagina de Facebook a companiei. De asemenea, li s-a oferit câte un rucsac cu sigla corporativă, premiile fiind ridicate de la sediul din Chișinău al întreprinderii după încetarea stării de urgență. Concursul a fost apreciat cu *like* de către 88 de utilizatori ai rețelei, au comentat 38 dintre aceștia, iar 33 au îndeplinit condițiile și au fost validați pentru selectare prin www.random.org



Promovarea modului sănătos de viață

Fotbal pentru sănătate și pentru caritate

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA încurajează modul sănătos de viață și practicarea, în acest context, a oricăror activități sportive. Astfel, din 2008 la întreprindere există o echipă de fotbal, care beneficiază, în baza unui contract cu Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport din Moldova, de posibilitatea de a se antrena săptămânal în sala de sport a acestei instituții. Antrenamentele se desfășoară săptămânal, iar în 2020, până la declararea stării de urgență echipa conducea sigur în *Open Cupa presei la futsal în memoria jurnalistului sportiv Boris Harcenco* cu 9 puncte înregistrate înaintea etapei preliminare. Programată pentru 14 martie 2020, ultima etapă preliminară a Turneului Open Cupa Presei 2020 la futsal a fost amânată.

Cursa vinicolă pe timp de iarnă

La data de 9 februarie 2020 a avut loc cursa vinicolă pe timp de iarnă, Mileștii Mici Wine Run. La ediția din 2020 s-au înscris participanți din 19 țări ale lumii, care au alergat pe un traseu subteran cu o lungime de 10 km. Printre ei s-au numărat, de asemenea, 6 angajați ai ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.



Evenimentul este inclus în calendarul turistic național și atrage anual sute de turiști. Cei 350 de participanți înscriși la această competiție de alergare au venit din Franța, SUA, Ungaria, Cehia, Marea Britanie, Olanda, Belgia, Danemarca, Suedia și alte țări.

2.7 Run for Children

În procesul de pregătire către școală a 270 de copii din familii cu resurse insuficiente, pentru a le aduna ghiozdanul cu toate cele necesare la orele de studiu, CCF Moldova a lansat un apel de solidaritate și mobilizarea echipei *2.7 Run for Children* („Alergăm pentru copii”), scopul căreia fiind să colecteze bani pentru a susține copiii cu care lucrează organizația. Pe lângă contribuția financiară realizată de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, proiectul a presupus participarea activă, dar voluntară, la alergare a unei echipe de angajați, care, prin pasiunea lor constantă de a practica sportul și mișcarea, se implică în diverse acțiuni sociale și competiții sportive desfășurate în țara noastră.

Astfel, echipa din 6 voluntari a reușit să contribuie la ediția din 2020 a proiectului „2.7 Run for Children” prin acumularea a 5.124 de kilometri, înregistrați pe durata acesteia.

Suținerea și integrarea persoanelor cu dizabilități

9 ani de mărtișoare cu Asociația obștească Motivație

Cu prilejul sosirii primăverii, la 1 martie în oficiile comerciale din toate sectoarele de muncă ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și la sediul central din capitală au fost distribuite 2.500 de mărtișoare. Tineri cu nevoi speciale, beneficiari ai Asociației „MOTIVAȚIE” din Moldova (AMM), au felicitat personal pe fiecare angajat din sediul administrativ în capitală și au mers și în oficiul comercial din Chișinău pentru a-i felicita și pe clienți. Prin intermediul acestei colaborări beneficiarii AMM se reintegrează în comunitate, sunt ajutați să obțină deprinderi antreprenoriale, precum și să-și promoveze abilitățile de confecționare a lucrărilor manuale, ceea ce le asigură, în consecință, un trai mai decent.

Anterior zilei de 1 martie atât membrii și voluntarii Asociației „MOTIVAȚIE, precum și reprezentanții ai operatorului de distribuție și mai mulți tineri cu nevoie speciale, beneficiarii ai AMM, au muncit cot la cot la împachetarea mărtișoarelor, cărora le-a fost atașat și câte un mesaj frumos de felicitare.



Promovarea educației și susținerea tinerilor

Proiectul Ziua Solidară

Proiectul Ziua Solidară dedicat copiilor și tinerilor cu capacități de învățare înalte și cu resurse economice limitate, lansat la nivelul grupului Gas Natural Fenosa a constat în donarea voluntară a salariului pentru o zi de către angajații din toate cele peste 30 de țări ale grupului. Societatea, la rândul său, a dublat suma colectată de către angajați și și-a asumat costurile de gestionare, astfel încât 100% din suma colectată să fie direcționată exclusiv pentru proiectul anual selectat.

Grație celei de-a doua ediții din 2015 și 2016, de care a beneficiat Republica Moldova, 28 tineri din țară și-au îmbunătățit condițiile de viață și au reușit să aspire la un viitor mai bun pentru ei și familiile lor. Pentru proiectul din Moldova a fost alocat un buget de 250.000 de euro. Astfel, în 2018 au obținut diplomele de specialist primii 4 absolvenți, în 2019 – 15 absolvenți, iar în 2020 alți 3 beneficiari ai proiectului au absolvit facultățile la care visau cândva.

Colaborare cu Orchestra Națională de Tineret

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a continuat colaborarea cu Moldovan National Youth Orchestra, parteneriatul inițiat în 2012. După trei luni de izolare în 2020, orchestra și-a luat curajul și a parcurs 5000 de km pentru a da o nouă șansă copiilor organizând mai multe evenimente cultural-educative de anvergură:

- Proiectul Voices cu selectarea a 150 de copii noi, lărgind familia Voices la 270 de membri.
- Expediția Lal La Play , aducând tribut personalului medical din toată țara și readucând muzica de calitate în locuri în care nu a fost.
- Concertul Jazz simfonic în colaborare cu Asociația Culturală „Elena Mîndru”.
- Proiectul Santa Lucia.



Caritate

Colectarea de fonduri pentru susținerea efortului anticovid prin achiziția de accesorii și echipamente medicale

Întreprinderile Premier Energy din Moldova și angajații săi au donat 450 mii de lei instituțiilor medicale pentru a face față pandemiei COVID19

Un lot constituit din 7 echipamente medicale performante, destinate investigațiilor și procedurilor de tratament în valoare de 362 mii lei a fost oferite Spitalului clinic municipal nr. 1 din mun. Chișinău.

De asemenea, Societatea a făcut donații bănești pe conturile Primăriei municipiului Chișinău și a CCF Moldova în colaborare cu Asociația Businessului European pentru procurarea echipamentelor de protecție pentru personalul medical ce depune eforturi mari pentru a salva persoanele afectate de COVID19.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a acordat o atenție sporită solicitării autorităților de a asigura operativ alimentarea cu energie electrică a Centrului temporar de triere a pacienților suspecți de îmbolnăvirea cu COVID19 de la Moldexpo, unde, pentru o mai mare fiabilitate, a oferit și a instalat un generator mobil în calitate de sursă autonomă de energie, asumându-și toate cheltuielile legate de funcționarea lui.

Campania de caritate „Cu grijă față de copii”

Începând cu anul 2015 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a acordat susținere financiară și participă activ la diverse proiecte lansate de Asociația Copil, Comunitate, Familie (CCF Moldova). Și în anul 2020 compania a reușit să se implice în câteva campanii sociale realizate de această asociație.

Întreprinderea a participat la campania desfășurată de CCF Moldova în colaborare cu Asociația Businessului European pentru susținerea copiilor și a familiilor defavorizate din cadrul Asociației CCF Moldova, prin acordarea unui suport financiar pentru achiziționarea de îmbrăcăminte, încălțăminte și alte bunuri necesare pentru aceste familii.

Totodată, Premier Energy Distribution a participat la campania de susținere a peste 700 de copii defavorizați, beneficiari ai CCF Moldova în cadrul campaniei de Crăciun 2020, ediția 3, prin achiziția felicitărilor create și imprimate cu desenele copiilor.

Grija față de copii a motivat și implicarea întreprinderii în proiectul Centrului de Plasament Casa Copilului „Preafericitul Iosif”, care a lansat un apel de solidaritate pentru a le asigura celor 60 de copii, beneficiari ai centrului, necesarul de hrană, alimente și rechizite școlare.



Bucurie la cutie

În decembrie 2020 a fost derulată o campanie de colectare a donațiilor pentru 5 familii identificate împreună cu Asociația obștească Casă Comunitate Familie (CCF Moldova). Pomul de Crăciun din holul sediului din Chișinău a găzduit pe durata campaniei de colectare multe cutii mari și mici, frumos ambalate și etichetate, sacoșe de toate dimensiunile și culorile.

De asemenea, cu mijloacele oferite din Fondul de caritate, la care cotizează benevol mulți dintre angajați, au fost cumpărate mai multe produse alimentare pentru masa de sărbătoare a familiilor beneficiarilor. Toate cadourile pregătite de angajați, precum și produsele alimentare, ambalate și sigilate de la producător, cu respectarea normelor de igienă impuse de starea de urgență în sănătate, au fost transmise la destinatarii lor, astfel aducându-le mai aproape magia sărbătorilor de iarnă.



Integritate și transparență



Premier Energy Distribution consideră că încrederea clienților deserviți, a specialiștilor săi, a furnizorilor și antreprenorilor, a acționarilor, a investitorilor și finanțatorilor, a autorităților de reglementare și a altor agenți ai pieței și ai grupurilor sociale, se bazează pe integritate, înțeleasă ca mod de acțiune etic, onest, responsabil și cu bună credință al fiecărei persoane, care lucrează în cadrul și pentru companie.

Angajamente

- Respingerea actelor de corupție, fraudă și mită în desfășurarea activității companiei și stabilirea măsurilor pentru evitarea și combaterea acestora, dezvoltând canale interioare, care să permită comunicarea neregulilor, cu respectarea și protejarea anonimatului comunicării.
- Respectarea legislației, a normelor naționale și internaționale în vigoare în mod special, a principiilor menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite și pe cele ale Declarației Organizației Internaționale a Muncii (OIM), principiile Pactului Mondial al Națiunilor Unite, precum și Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Întreprinderile și Drepturile Omului.
- Acționarea cu responsabilitate în gestionarea afacerilor și respectarea obligațiilor fiscale, prin asumarea angajamentului de transparență și colaborare cu administrațiile fiscale abilitate.
- Respectarea unei concurențe loiale pe piață, neadmiterea unui comportament înșelător, fraudulos sau rău intenționat, care ar permite companiei să obțină avantaje necuvenite.
- Promovarea transparenței informaționale și a comunicării responsabile, veridice, eficiente, complete și la obiect prin publicarea periodică a informațiilor financiare și nefinanciare, de natură să evedențieze acțiunile societății și să ofere un răspuns specific nevoilor de informare ale grupurilor de interes ale companiei.
- Menținerea dialogului permanent cu grupurile de interes prin intermediul canalelor de comunicare cele mai adecvate și accesibile.



Auditul intern

Serviciul de audit intern este parte a direcției „Control și audit” și este responsabil de revizuirea continuă și îmbunătățirea sistemului de control intern al întreprinderii, precum și de asigurarea îndeplinirii normativei și a modelelor de control stabilite cu scopul de a asigura eficiența și eficacitatea operațiilor și de a diminua principalele riscuri din fiecare domeniu, în mod special riscurile operaționale, legale, de corupție și fraudă.

Auditul intern asigură o abordare metodică și riguroasă pentru monitorizarea și îmbunătățirea proceselor și pentru evaluarea riscurilor și controalelor operaționale asociate acestora.

În desfășurarea activității sale, prin intermediul definirii și executării „Planului anual de audit intern”, serviciul realizează revizuirea metodică a sistemului de control intern al proceselor, precum și evaluarea controalelor și riscurilor operaționale asociate acestor procese, cu scopul de a îmbunătăți eficiența și eficacitatea lor. Astfel, sprijină direcțiile generale la îndeplinirea obiectivelor.

„Planul anual de audit intern” se elaborează ținând cont, în mod special, de domeniile de risc, rezultatele proceselor de audit din anii precedenți și propunerile primului nivel al conducerii.

Metodologia de evaluare a riscurilor operaționale se aliniază la practicile cele mai bune de guvernare corporativă și este bazată pe cadrul conceptual

al Raportului COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), având ca punct de plecare tipologia riscurilor inerente proceselor.

Riscurile operaționale sunt ierarhizate evaluând incidența, importanța relativă și gradul lor de control și, în funcție de rezultatele obținute, se elaborează un plan de acțiuni cu măsurile corective, care vor permite diminuarea riscurilor reziduale identificate, cu un impact potențial superior riscului tolerabil sau acceptat stabilit.

Pe parcursul anului 2020 au fost realizate 7 proiecte de audit intern, 4 din acestea pentru revizuirea proceselor legate de principalele riscuri operaționale, de corupție, fraudă și legale ale direcțiilor de afaceri și corporative ale întreprinderii. În proiectele executate pe parcursul anului 2020 nu au fost detectate riscuri semnificative relaționate cu fraudă sau corupție.

Integritatea este baza succesului

Premier Energy Distribution are convingerea absolută că integritatea și transparența contribuie direct la atingerea obiectivelor și la gestionarea afacerilor într-un mod sustenabil.

Etica și onestitatea, angajamente asumate ale conducerii companiei, constituie fundamentul declarației misiunii, viziunii și valorilor, a planurilor sale strategice, precum și a Politicii de responsabilitate socială corporativă.

Criza încrederii în sectorul energetic din ultimii ani necesită toată atenția companiei pentru a contribui la îmbunătățirea percepției grupurilor de interes pe piețele în care operează aceasta, pe baza principiilor sale etice, precum și a angajamentului de a consolida cele mai bune comportamente și practici în mediile de activitate, în așa fel încât aceasta să contribuie la dezvoltare și progresul social.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA face față provocărilor în materie de integritate prin intermediul unei abordări a gestiunii bazată pe diverse proceduri, politici și instrumente specifice, înca-

drate în Codul Etic al companiei. Aceste elemente au menirea să asigure respectarea de către angajați și furnizori a legislației și a standardelor aplicabile în toate activitățile companiei. De asemenea, acestea își propun, să genereze în toate subdiviziunile un comportament impecabil, bazat pe valorile etice și angajamentele formale de conduită, precum și, să prevină și să detecteze orice formă de abateră în viitor.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a stabilit câteva programe de integritate corporativă care garantează îndeplinirea obiectivelor anterioare. Aceste programe sunt:

- Model de gestiune a Codului Etic;
- Politici și planuri antifraudă și anticorupție;
- Politici fiscale;
- Politica Drepturilor Omului.

Modelul de gestiune a codului etic

Codul Etic este documentul ce stabilește regulile care trebuie să ghideze comportamentul etic al administratorilor și angajaților întreprinderii în munca lor zilnică, în ceea ce privește relațiile și interacțiunile pe care le întrețin cu toate grupurile sale de interes. Liniile directoare de acțiune sunt legate de corupție și mită, respectul față de alte persoane, dezvoltarea profesională, egalitatea de șansă/în oportunități, relațiile cu companiile colaboratoare, siguranța și sănătatea la locul muncii, respectul față de mediul ambiant și altele.

În acesta sunt stipulate angajamentele asumate de către companie în privința unei bune guvernări, a responsabilității corporative și a problemelor legate de etică și respectarea normelor.

De asemenea, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA dispune de o Politică Anticorupție, care este o extensie a capitolului 4.7 privind „Corupția și mita” a Codului Etic, care stabilește principiile care trebuie să ghideze comportamentul tuturor angajaților și administratorilor companiilor grupului în ceea ce privește prevenirea, depistarea, cerceta-

rea și remediarea oricăror practici de corupție în cadrul organizației.

Întreprinderea are, de asemenea, un model de gestiune a Codului Etic și a Politicii Anticorupție, condus de administratorul companiei și Comisia Codului etic, care are ca scop să asigure înțelegerea lor, implementarea și aplicarea.

Componentele modelului de gestiune

- Codul etic și Politica Anticorupție constituie instrumente fundamentale pentru a acționa integru, responsabil și transparent.
- Comisia Codului etic este responsabilă de difuzarea și respectarea codului prin intermediul supravegherii și controlului sistemelor de protecție.
- Comisia Codului etic, creată în 2011, este condusă de către directorul Resurse și include membri din domenii diferite ale firmei: Control și Audit, Resurse Umane și Direcția Juridică. În 2020, comisia a avut două ședințe de lucru.
- Sistemele de protecție constituie mecanismele companiei pentru supravegherea îndeplinirii Codului etic. Acestea constau în:
 - Canal de reclamații, prin intermediul căruia toți angajații și furnizorii pot realiza consultări sau pot denunța neîndeplinirea codului, de bună credință, confidențial și fără temeri de represalii.
 - Procedură de declarație recurentă, prin intermediul căreia toți angajații declară că au citit, înțeleg și îndeplinesc codul.
 - Cursuri online, formare despre aspectele incluse în Codul Etic și Politica anticorupție, obligatorii pentru toți angajații.



Modelul de gestiune a Codului etic și a Politicii Anticorupție stabilește faptul că Comisia Codului etic ar trebui să informeze periodic administratorul companiei referitor la cele mai relevante teme ce țin de difuzarea și respectarea Codului etic și a Politicii Anticorupție.

Consultări și denunțuri ale codului etic

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA așteaptă de la toți angajații săi un nivel înalt de responsabilitate în respectarea Codului etic și a Politicii Anticorupție. Pentru aceasta, se pune accentul pe transmiterea culturii de integritate a companiei. Nerespectarea acesteia se analizează în conformitate cu procedurile interne, normativa legală și convențiile în vigoare.

Comisia nu a primit denunțuri ce ar fi dezvăluit incidente legate de problemele de muncă sau exploatarea copiilor sau de relația cu drepturile comunităților locale și drepturile omului. Pe parcursul anului 2020 Comisia Codului etic nu a primit notificări ori consultări.

Protocolul de investigare și răspunsul la conduite iregulare și fraude

Protocolul definește procedura și modul de acțiune, ce ar permite ca fiecare notificare de la oricare angajat, antreprenor ori colaboratori externi ai ÎCS „Premier Energy Distribution” SA referitoare la comportamentele ce se pretinde a fi neregulamentare ori fraudulente, fie formulate și comunicate în mod sigur și confidențial, respectând legislația în vigoare, fie cea sistematică, pentru stabilirea tuturor procedurilor necesare ce ar permite o investigare eficientă ale conduitelor neregulamentare și fraude notificate.

Canalul de denunțuri a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA permite tuturor angajaților și antreprenorilor să se adreseze la Comisia Codului Etic pentru a efectua consultări ori notificări ale neîndeplinirii codului, cu bună voință, în mod confidențial și fără temeri de represalii.

Președintele Comisiei Codului Etic, odată ce va primi notificarea prin intermediul Canalului Codului Etic, va crea intrarea acesteia în baza de date ce va cuprinde detaliile fiecărei notificări și va realiza înțelegerea inițială a acesteia, ce va permite procesul de analiză și soluționare a acesteia.

Politici și planuri antifraudă și anticorupție

În timp ce fraudă și corupția sunt menționate în sistemul de prevenire penală, compania a pus accent pe îmbunătățirea și actualizarea normelor interne și pe definirea protocoalelor și mecanismelor specifice acestei materii.

Politica Anticorupție a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA respectă legislația națională și internațională în ceea ce ține de corupție și mită.

Obiectivul acestei politici este de a stabili principiile ce trebuie să ghideze conduita tuturor angajaților și administratorilor Premier Energy Distribution cu privire la prevenirea, detectarea, investigarea și remediarea oricărei practici corupte în incinta organizației. Astfel, sunt adunate într-un singur instrument toate acțiunile realizate în acest sens pentru a evita comportamente frauduloase sau acte de corupție, care ar putea provoca situații periculoase pentru ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, administratorilor și angajaților acesteia, din punct de vedere legal sau reputațional.

Politica Anticorupție stabilește paisprezece principii de acțiune, cu aspecte precum promovarea integrității și transparenței în aspecte ce țin de tratarea informației, spălarea de bani, conflictele de interese și relațiile cu terții.

Programul anticorupție a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA pune accent pe trei domenii principale:

- Stabilirea unei culturi antifraudă și anticorupție prin formare și conștientizare.
- Implementarea mijloacelor proactive pentru evaluarea riscului de fraudă și corupție, monitorizare și controale.
- Dezvoltarea măsurilor și planurilor de reacție în fața unor situații ce ar constitui un act de fraudă și corupție. Aceste planuri și măsuri cuprind investigarea cazurilor, definirea soluțiilor și stabilirea măsurilor disciplinare.



SONDAJ

Vă rugăm să marcați cu un X celula corespunzătoare răspunsului Dvs.

1. În linii generale raportul este:									
Deloc interesant	<input type="checkbox"/>	Puțin interesant	<input type="checkbox"/>	Interesant	<input type="checkbox"/>	Foarte interesant	<input type="checkbox"/>		
2. Raportul m-a ajutat să cunosc activitatea Premier Energy Distribution în materie de RSC:									
Aproape deloc	<input type="checkbox"/>	Puțin	<input type="checkbox"/>	Suficient	<input type="checkbox"/>	Mult	<input type="checkbox"/>		
3. Comentarii și sugestii:									
Nume, prenume:									
Organizație/instituție									
Date de contact:									
În relația Dvs. cu ÎCS „Premier Energy Distribution” SA vă identificați ca:									
Aționar	<input type="checkbox"/>	Consumator	<input type="checkbox"/>	Furnizor	<input type="checkbox"/>	Angajat	<input type="checkbox"/>	Definiți altele	<input type="checkbox"/>

Opinia Dvs. este foarte importantă pentru ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.
Vă mulțumim pentru participare.



Pentru precizări în legătură cu informațiile incluse în prezentul Raport de responsabilitate socială corporativă ne puteți contacta:

Adresă poștală:

Departamentul Relații externe și comunicare
ÎCS „Premier Energy Distribution” SA
str. Andrei Doga nr. 4,
MD-2024 mun. Chișinău
Republica Moldova.

Telefon:

+373 22 43 11 11

Fax:

+373 22 43 16 75

E-mail:

comunicare@premierenergy.md

Facebook:

[@premierenergydistribution](https://www.facebook.com/premierenergydistribution)



www.premiereenergydistribution.md