

RAPORT ANUAL
privind activitatea desfășurată de către
operatorul sistemului de distribuție
Î.C.S. RED Union Fenosa S.A.

Perioada: Anul 2018



CUPRINS

1. Prezentare generală a Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A.	3
2. Tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.....	6
3. Indicatorii tehnico-economici aferenți activității de distribuție a energiei electrice	7
4. Calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice.....	9
5. Situația operativă după intemperiiile din 18 ianuarie 2018	14
6. Planul de investiții.....	16
7. Măsurile de acoperire a sarcinii de vârf, consumului tehnologic și a pierderilor de energie electrică în rețelele electrice de distribuție	19

1. Prezentare generală a Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A.

Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. a fost creată legal la 7 februarie 2000 ca urmare a procesului de achiziție de către compania spaniolă Union Fenosa International a trei societăți pe acțiuni aflate în proprietate publică: Î.C.S. RE Chișinău S.A., Î.C.S. RED Centru S.A. și Î.C.S. RED Sud S.A., deținătoare de licențe de distribuție și furnizare a energiei electrice la tarife reglementate. În anul 2008, cele 3 întreprinderi au fuzionat într-o singură entitate, formând Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. Procesul de transformări a continuat, iar din anul 2010, întreprinderea de distribuție și furnizare a energiei electrice la tarife reglementate devine parte a grupului internațional Gas Natural Fenosa, creat în urma fuziunii la nivel internațional a companiilor Union Fenosa Internacional și Gas Natural. Gas Natural Fenosa este cunoscută ca companie de profil energetic, lider mondial cu vaste activități pe plan internațional.

Urmând prevederile art. 54 alin. (5) al Legii cu privire la energia electrică nr. 124-XVIII din 23.12.2009, începând cu 1 ianuarie 2015, Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. și-a separat activitatea de distribuție a energiei electrice de cea de furnizare a energiei electrice la prețuri reglementate. Activitatea de furnizare a energiei electrice la prețuri reglementate este asigurată în continuare de către întreprinderea nou formată Î.C.S. „Gas Natural Fenosa Furnizare Energie” S.R.L., care este succesor de drept al Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A., iar activitatea de distribuție a energiei electrice – de către Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. Conform Legii Nr. 107 din 27.05.2016 cu privire la energia electrică, Î.C.S. „Gas Natural Fenosa Furnizare Energie” S.R.L. îi sunt obligațiile de furnizor al serviciului universal, precum și furnizor de ultimă opțiune.

Fiind parte a grupului internațional Gas Natural Fenosa, Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. aplică în activitatea sa cele mai bune practici mondiale de afaceri, și este apreciată ca o întreprindere deschisă pentru colaborare în scopul promovării valorilor pro-europene și internaționale și a unui climat de investiții transparent și propice prosperării pentru toți agenții economici.

✓ Acționariat

În perioada anului 2018 în urma unor modificări ale acționarilor grupului, Gas Natural Fenosa Internacional S.A, a fost redenumită în Naturgy Inversiones Internacionales S.A. Naturgy Inversiones Internacionales S.A deține 100% din capitalul social al Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. Misiunea companiei constă în acoperirea necesităților de energie electrică a consumatorilor, oferind clienților săi servicii și produse de calitate, cu un angajament clar pentru un mediu înconjurător curat.

✓ Angajamente

Excelență în servicii: Clientul este în centrul activităților Gas Natural Fenosa. Printr-un dialog activ, compania dorește să fie capabilă să dea un răspuns rapid și eficient, oferind un serviciu și o experiență de servire a clienților excelente care, pe lângă faptul că îndeplinesc cerințele legale, corespund, de asemenea, nevoilor sale și respectă angajamentele asumate voluntar de către grup.

Angajamentul față de rezultate: Acționarii și investitorii Gas Natural Fenosa constituie unul dintre principalele grupuri de interes ale companiei. De aceea, gestionarea adecvată a riscurilor și dezvoltarea unui model de afaceri solid cu potențial de creștere internațională, care să garanteze sustenabilitatea pe termen lung, sunt două dintre aspectele cheie ale afacerii.

Gestionarea responsabilă a mediului înconjurător: Gas Natural Fenosa conștientizează care este impactul asupra mediului produs de activitățile sale în zonele în care acestea se desfășoară, motiv pentru care compania acordă o atenție specială protecției mediului înconjurător și utilizării eficiente a resurselor naturale pentru satisfacerea cererii energetice. În ceea ce privește mediul înconjurător Gas Natural Fenosa acționează dincolo de îndeplinirea cerințelor legale și a altor cerințe cu privire la mediu, pe care le adoptă în mod voluntar, implicându-i pe furnizori, lucrând cu diverse grupuri de interes și promovând utilizarea responsabilă a energiei.

Interesul pentru persoane: Pentru Gas Natural Fenosa este esențial să promoveze un mediu de lucru de calitate, bazat pe respect, diversitate și dezvoltarea personală și profesională. De asemenea, Gas Natural Fenosa dispune de un cod etic, care stabilește normele ce vor dicta comportamentul etic al tuturor angajaților în activitatea lor de zi cu zi și, în special, în ceea ce privește relația și interacțiunea acestora cu toate grupurile de interes

Securitate și sănătate: Gas Natural Fenosa își planifică și își derulează activitățile considerând că nimic nu este mai important decât securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor. În acest sens, performanța întreprinderii depășește simpla îndeplinire a obligațiilor sale legale și a altor cerințe adoptate în mod voluntar. Astfel se promovează îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă și de gestionare a securității, sănătății și bunăstării, care implică nu doar angajații Gas Natural Fenosa, ci și personalul furnizorilor, pe cel al antreprenorilor, clienții, la fel, alte grupuri de interes, cu scopul evitării și prevenirii accidentelor și problemelor de sănătate, prin asigurarea unui mediu sigur și sănătos, precum și promovând sănătatea și bunăstarea acestora.

Lanț de distribuție responsabil: Furnizorii și antreprenorii sunt actorii de bază pentru funcționarea optimă a lanțului valoric al Gas Natural Fenosa. Compania promovează menținerea unor relații de încredere pe termen lung, stabile, solide și reciproc avantajoase, pe baza principiilor de eficiență și management al riscului.

Angajament social: Gas Natural Fenosa este angajată în dezvoltarea economică și socială a regiunilor în care își desfășoară activitatea, contribuind cu cunoștințe, capacitate de gestionare și creativitate, precum și alocând o parte a beneficiilor pentru investiții sociale. Dialogul fluid și permanent cu societatea permite companiei să cunoască așteptările și interesele comunității în care operează, ceea ce îi permite să se implice în dezvoltarea acesteia și să ofere cel mai adecvat răspuns nevoilor sale.

Integritate și transparență: Gas Natural Fenosa consideră că încrederea clienților săi, a specialiștilor săi, a furnizorilor și antreprenorilor, a acționarilor, a investitorilor și finanțatorilor, a autorităților de reglementare și a altor agenți ai pieței și ai grupurilor sociale, se bazează pe integritate, înțeleasă ca mod de acțiune etic, onest, responsabil și cu bună credință al fiecărei persoane, care lucrează în cadrul și pentru grup.

✓ **Aria de activitate în Republica Moldova**

Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. distribuie energie electrică celor peste 897951 de consumatori racordați la rețelele de distribuție în 19 unități administrativ-teritoriale, inclusiv în capitala țării, municipiul Chișinău, ceea ce constituie două treimi din teritoriul național. Activitățile sale principale sunt operarea și dezvoltarea rețelelor de distribuție a energiei electrice.

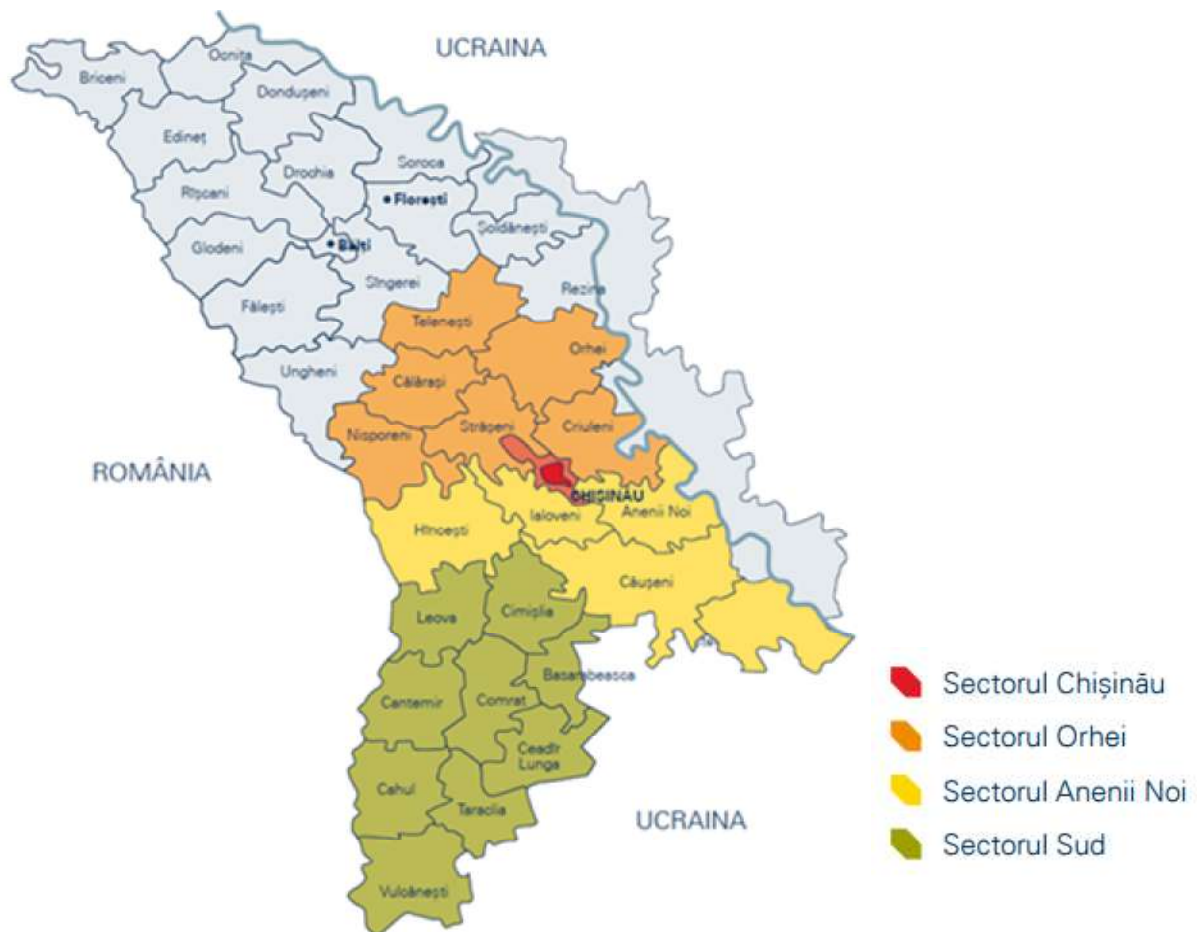


Figura 1. Harta activității de distribuție a energiei electrice a Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A.

✓ Licența

Compania deține licență exclusiv pentru desfășurarea activității de distribuție a energiei electrice.

Tabelul 1.1. Licența de distribuție a Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A.

Denumire	Adresa juridică	Numărul și data înregistrării întreprinderii	Codul fiscal	Seria, numărul licenței	Termen de valabilitate a licenței
Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A.	MD-2024, mun.Chîșinău, str Andrei Doga 4	nr.1003600015231 27.04.2000	1003600015231	Duplicat AA 087185	21.07.2025

2. Tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

În conformitate cu prevederile p. 34 ale Metodologiei tarifare de distribuție, la data de 22 martie 2018, Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. a depus la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică cererea privind actualizarea tarifelor pentru anul 2018, solicitând să fie aprobate și publicate următoarele tarife de distribuție:

- **12,56** bani/kWh pentru consumatorii instalațiile cărora sunt racordate la rețelele electrice de distribuție de înaltă tensiune 35-110 kV;
- **21,53** bani/kWh pentru consumatorii ale căror instalații sunt racordate la rețelele electrice de distribuție de medie tensiune 6-10 kV;
- **63,94** bani/kWh pentru consumatorii ale căror instalații sunt racordate la rețelele de distribuție de joasă tensiune 0,4 kV.

Tarifele indicate mai sus au fost calculate, după cum urmează:

- prețul de procurare a energiei electrice stipulate în contractele în vigoare pentru anul 2018;
- tariful pentru serviciile de transport aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație ANRE nr.152 din 17.07.2015;
- costuri de bază aferente activității de distribuție a energiei electrice aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație ANRE nr.763 din 31.12.2014;
- volumul de energie distribuită de 2.665,5 GWh;
- pierderi de energie în rețelele de distribuție de 8,12% la nivelul celor real înregistrate în anul 2017;
- indicatori macroeconomici aferenți anului 2018, conform „Prognozei actualizate a indicatorilor corespunzători pentru anii 2018-2020”elaborată de Ministerul Economiei și Infrastructurii, inclusiv indicele prețurilor de consum mediu anual (IPC) de 4,3% și curs mediu de schimb valutar de 17,68 lei/dolar SUA;
- în scopul includerii în tarife a suplimentului tarifar specificat Hotărârea ANRE nr.201/2016 din 15.07.2016 Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. a propus ca soldul suplimentului în cauză să fie micșorat cu suma devierilor tarifare acumulate în anul 2017 de 191,8 milioane lei (datorii față de utilizatori). Această abordare a permis reducerea dobânzilor aferente suplimentului tarifar pentru anul 2018 cu 14,7 milioane de lei în favoarea utilizatorilor, fiind redusă, de asemenea, durata de recuperare a suplimentului tarifar. Având în vedere propunerea în cauză, suplimentul tarifar inclus în tarifele solicitate pentru anul 2018 este egal cu 299,1 milioane lei, din care suma de bază de 262,6 milioane lei și dobânzi aferente de 36,4 milioane lei.

Ca urmare a ședinței publice din 15 iunie 2018, Consiliul de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică a aprobat, prin hotărâre, actualizarea tarifelor la serviciile de distribuție.

Noile tarife reglementate pentru serviciile de distribuție au intrat în vigoare la data 1 iulie 2018, valoarea acestora fiind prezentată în Tabelul 2.1.

Tabelul 2.1. Tarifele pentru serviciul de distribuție, aplicate de Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. în perioada 2017-2018.

Categorii de rețea	Hot. ANRE nr.108/2017 din 17 martie 2017, bani/kWh	Hot. ANRE nr.201/2018 din 15 iunie 2018, bani/kWh
prin rețelele electrice de distribuție de înaltă tensiune (35; 110 kV)	15	12
prin rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6; 10 kV)	43	39
prin rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV)	60	58

3. Indicatorii tehnico-economici aferenți activității de distribuție a energiei electrice

Lista informațiilor de ordin economic și tehnic, inclusiv cu caracter operativ aferent activității de distribuție a energiei electrice se plasează trimestrial, în termen de cel mult o lună după finalizarea trimestrului și, respectiv, anual pe pagina web a întreprinderii în conformitate cu hot. ANRE nr. 478 din 05.07.2012 cu privire la stabilirea informațiilor de ordin economic și tehnic referitoare la funcționarea sistemului electroenergetic. Evoluția indicatorilor incluși în raportul pentru anul 2018 poate fi consultată în tabelul de mai jos.

Tabelul 3.1. Indicatorii tehnico-economici ai rețelelor de distribuție.

Nr.	Indicatorul	Unitate măsură	2017	2018
1.	Lungimea liniilor electrice, total	km	35.142,4	35.257,8
	inclusiv:			
	110 kV	km	509,2	511,0
	35 kV	km	1.311,0	1.311,0
	6 -10 kV	km	14.435,5	14.457,9
	0,4 kV	km	18.886,7	18.977,8
2.	Numărul transformatoarelor în exploatare la sfârșitul perioadei	unit	9.291	9.360
3.	Capacitatea totală a transformatoarelor în exploatare	MVA	3.650,5	3.658,3
4.	Numărul centralelor electrice racordate la rețelele electrice de distribuție - total	unit.	33	42
	inclusiv: surse regenerabile	unit.	31	40
5.	Numărul centralelor electrice racordate la rețelele electrice de distribuție pe parcursul perioadei de referință - total	unit.	9	9
	inclusiv: surse regenerabile	unit.	9	9
6.	Numărul total al solicitanților, potențiali producători, cărora li s-a refuzat accesul la rețelele electrice de distribuție	unit.	17	28
	inclusiv: surse regenerabile	unit.	17	28
7.	Numărul total al instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, racordate la rețelele electrice de distribuție la începutul perioadei	unit.	889.007	897.895
	inclusiv la rețelele electrice:			
	110 -35 kV	unit.	18	22
	6-10 kV	unit.	4.925	5.154
	0,4 kV	unit.	884.064	892.719
8.	Numărul instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, racordate la rețelele electrice de distribuție pe parcursul perioadei de referință	unit.	13.608	11.422
9.	Numărul solicitanților, potențiali consumatori finali, cărora li s-a refuzat accesul la rețelele electrice de distribuție	unit.	1.040	904
10.	Numărul instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, deconectate de la rețelele electrice de distribuție pe parcursul perioadei de referință	unit.	13.461	12.025
11.	Cantitatea totală de energie electrică intrată în rețelele electrice de distribuție	mil. kWh	2.894,33	2.992,42

Nr.	Indicatorul	Unitate măsură	2017	2018	
12.	Consumul tehnologic și pierderile de energie electrică în rețelele electrice de distribuție	mil. kWh	234,95	243,21	
		%	8,12	8,13	
	inclusiv în rețelele electrice:				
	110-35 kV	mil. kWh	12,9	13,72	
		%	0,45	0,46	
	6-10 kV	mil. kWh	51,92	52,78	
		%	1,79	1,76	
	0,4 kV	mil. kWh	170,13	176,7	
%		5,88	5,91		
13.	SAIDI - indicele timpului mediu de întrerupere	minute	240	225	
14.	SAIFI - frecvența medie a întreruperilor	întreruperi	3,9	3,7	
15.	CAIDI - durata medie a unei întreruperi pentru consumatorul final	minute	61	61	

4. Calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice

În conformitate cu Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (în continuare Regulament de calitate), sunt stabiliți indicatori de calitate, ce reflectă continuitatea livrării energiei electrice și calitatea relației dintre operatorul sistemului de distribuție și consumatorii finali sau utilizatorii sistemului, precum și consecințele nerespectării de către întreprindere, a valorilor minime stabilite ale acestor indicatori.

Întreprinderea este obligată să asigure continuitatea în livrarea energiei electrice consumatorilor finali și utilizatorilor de sistem, în conformitate cu valorile indicatorilor de calitate, stabilite de Regulamentul de calitate:

1. Continuitatea alimentării cu energie electrică a consumatorilor se calculează prin indicatorii generali de calitate;
2. Indicatorii garanți de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final;

4.1. Continuitatea alimentării cu energie electrică a consumatorilor

În conformitate cu Regulamentul de calitate pentru a evalua continuitatea în alimentarea cu energie electrică, sunt stabiliți indicatorii generali de continuitate (SAIDI, SAIFI, CAIDI), care reflectă situația pe întreprindere referitor la întreruperile neprogramate (avariate) și indicatorii garanți, ce vizează fiecare consumator final în parte.

Indicatorii de continuitate, monitorizați conform prevederilor Regulamentului, se calculează în funcție de durata întreruperilor, numărul de consumatori afectați de o întrerupere și numărul total de consumatori deserviți de un operator al rețelei de distribuție. Astfel, pe parcursul anului 2018, Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. a asigurat continuitatea serviciului de distribuție la 897.951 de locuri de consum.

În conformitate cu prevederile Regulamentului de calitate, pentru anul 2018 a fost stabilită o valoare admisibilă a indicatorului SAIDI egală cu 270 de minute.

Pe lângă indicatorul SAIDI se raportează anual și valorile indicatorilor SAIFI.

Evoluția indicatorilor generali de continuitate pentru perioada 2017-2018 este reflectată în Tabelul 4.1.

Tabelul 4.1. Evoluția indicatorilor generali de continuitate.

Perioada	Numărul de locuri de consum	SAIDI, min	SAIFI	CAIDI, min
2017	889.007	240	3,9	61
2018	897.951	225	3,7	61

4.2. Indicatorii garanți de continuitate în alimentarea cu energie electrică

Regulamentul de calitate stabilește și valorile indicatorilor garanți pentru fiecare consumator final în parte. De exemplu, Regulamentul stabilește durata admisibilă a unei întreruperi (programate sau neprogramate), numărul admis de întreruperi pe parcursul unui an, dar și durata anuală cumulată a întreruperilor. Evoluția indicatorilor garanți de continuitate în alimentarea cu energie electrică este prezentată în Tabelul 4.2. și Tabelul 4.3.

Tabelul 4.2. Durata admisă a întreruperilor la livrarea energiei electrice oricărui consumator final (pct. 15, alin 1) și pct. 16 alin 1) al Regulamentului calitate) pentru anul 2018.

Tipul întreruperii	Durata	Nr. de întreruperi	Nr. de consumatori finali sau utilizatori de rețea, afectați de întreruperi			Nr. de întreruperi	Nr. de consumatori finali sau utilizatori de rețea, afectați de întreruperi		
			Casnici	Non casnici	Total		Casnici	Non casnici	Total
		2017			2018				
Întreruperi programate, legate de reparații, racordare, conectare și deconectare	Total	4.662	555.160	38.832	593.992	4.471	473.228	38.087	511.315
	Cu durata > 8 h	165	61.123	3.029	64.152	177	72.277	4.761	77.038
Întreruperi legate de reconstrucție sau reparație capitală	Total	630	132.565	6.036	138.601	804	112.247	7.639	119.886
	Cu durata >24 h	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cu durata > 24 h, coordonate cu APC și anunțate	51	132.565	6.036	138.601	47	49.866	2.976	52.842
Întreruperi neprogramate	Total	3.565	697.299	54.709	752.008	3.463	672.581	61.698	734.279
	Mediu urban, total	876	301.552	32.575	334.127	860	285.934	36.783	322.717
	Cu durata > 8 h	67	7.076	627	7.703	53	2.520	310	2.830
	Mediu rural, total	2.689	395.747	22.134	417.881	2.603	386.647	24.915	411.562
	Cu durata >16 h	81	9.399	466	9.865	48	4.559	330	4.889

Tabelul 4.3. Numărul anual admis al întreruperilor în livrarea energiei electrice oricărui consumator final (pct.15 alin.2) și 16, alin.2) al Regulamentului calitate) pentru anul 2018.

Nr. de întreruperi	Nr. de consumatori / utilizatori de sistem, afectați de întreruperi					
	2017			2018		
	Casnici	Noncasnici	Total	Casnici	Noncasnici	Total
Numărul anual de întreruperi programate						
Nr de consumatori finali din mediul urban, pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 5 întreruperi programate pe parcursul anului	1.923	118	2.041	2.959	201	3.169
Inclusiv: Consumatori care au suportat 5 întreruperi legate de executarea lucrărilor de reparații curente, și nu mai mult de 2 întreruperi admise suplimentar conform Regulamentului	911	63	974	1.001	89	1.090

Nr. de întreruperi	Nr. de consumatori / utilizatori de sistem, afectați de întreruperi					
	2017			2018		
	Casnici	Noncasnici	Total	Casnici	Noncasnici	Total
Consumatori care au suportat mai mult de 7 întreruperi programate	1.012	55	1.067	1.958	121	2.079
Nr de consumatori finali din mediul rural, pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 8 întreruperi programate pe parcursul anului	6.094	256	6.350	15.144	968	16.112
Inclusiv: Consumatori care au suportat 8 întreruperi legate de executarea lucrărilor de reparații curente, și nu mai mult de 2 întreruperi admise suplimentar conform Regulamentului	4.058	186	4.244	3.548	212	3.760
Consumatori care au suportat mai mult de 10 întreruperi programate	2.036	70	2.106	11.596	756	12.352
Numărul anual de întreruperi neprogramate						
Pentru mediul urban:						
Nr. de consumatori finali, racordați la nivelul de medie tensiune, pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 6 întreruperi neprogramate pe parcursul anului	0	250	250	0	211	211
Nr. de consumatori finali, racordați la nivelul de joasă tensiune, pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 9 întreruperi neprogramate pe parcursul anului	11.055	1.051	12.106	11.430	1.141	12.571
Pentru mediul rural:						
Nr de consumatori finali, racordați la nivelul de medie tensiune, pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 9 întreruperi programate pe parcursul anului	0	330	330	0	329	329
Nr de consumatori, racordați la nivelul de joasă tensiune, pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 12 întreruperi programate pe parcursul anului	26.800	2.079	28.879	22.110	1.549	23.659

4.3. Soluționarea problemelor legate de calitatea energiei electrice

Aspectele aferente calității energiei electrice sunt stabilite de prevederile punctelor 27 și 29 a Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice. Rezultatele anului 2018, în comparație cu cele înregistrate în anul 2017, sunt reflectate în tabelul 4.4.

Tabelul 4.4. Parametrii de calitate a energiei electrice conform p.27, p.29 pentru anul 2018.

Tip solicitari	Termen	2017	2018
Solicitări legate de supratensiuni și goluri repetate de tensiune	Total	9.761	10.504
	Soluționate în termen mai mare de 24 ore	1.511	1.370
Solicitări ale consumatorilor finali, privind calitatea energiei electrice livrate	Total	297	354
Termen de 30 de zile calendaristice pentru rezolvarea cazului	Soluționate în termen mai mare de 30 zile	22	17
Numărul de solicitări ale consumatorilor finali privind deteriorarea receptoarelor electrice, inclusiv:	Satisfăcute	909	783
	Respinse	1.065	704
	Total	1.974	1.487

4.4. Calitatea relațiilor între operatorii rețelelor de distribuție/ furnizori și consumatorii de energie electrică.

Calitatea relațiilor dintre operatorii de rețea și consumatorii finali se identifică în baza următorilor indicatori:

- anunțarea lucrărilor programate;
- eliberarea în termenele stabilite a avizului de racordare;
- respectarea termenelor de racordare a instalațiilor solicitanților la rețeaua de distribuție;
- respectarea termenelor de reconectare a instalațiilor consumatorilor finali deconectați.

Anunțarea consumatorilor se face prin diferite moduri. În localitățile rurale se plasează anunțuri pe panourile de la primării și se anunță autoritățile locale. În localitățile urbane anunțurile se difuzează prin intermediul presei scrise, la posturile de televiziune și radio, cu 3 zile anticipație. Totodată, lista lucrărilor programate poate fi accesată oricând pe pagina web <http://gasnaturalfenosa.md/anun%C5%A3uri>.

Evoluția indicatorilor de calitate aferenți relației cu utilizatorii de sistem este prezentată în tabelele 4.5,4.6.

Tabelul 4.5. Calitatea relațiilor dintre OSD și consumatorii finali / solicitanți pentru anul 2018.

Indicator	2017	2018
Anunțarea întreruperilor programate		
Total întreruperi programate	18.442	16.230
Întreruperi programate neanunțate	1	0
Racordarea la rețeaua de distribuție a instalațiilor solicitanților		
Numărul de cereri de racordare	13.602	11.422
Numărul de consumatori finali racordați în termen mai mare de 2 zile calendaristice	76	15
Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua de distribuție		
Numărul total de consumatori reconectați	13.874	11.480

Indicator	2017	2018
Numărul de consumatori reconectați în termen mai mare de 2 zile lucrătoare	18	5

Tabelul 4.6. Calitatea relațiilor dintre operatorul rețelei de distribuție și consumatorii finali / solicitanți.

Eliberarea avizului de racordare solicitanților	2017	2018
Numărul de cereri consum	7.151	6.727
Numărul de cereri generare	64	121
Numărul de avize eliberate în termen de peste 10 zile calendaristice	27	23
Numărul de avize generare eliberate în termen de peste 30 zile calendaristice	0	0
Numărul de refuzuri consum	1.023	904
Numărul de refuzuri generare	17	28

5. Situația operativă după intemperiiile din 18 ianuarie 2018

Situația meteorologică excepțională de Cod portocaliu manifestat prin vânt puternic și precipitații mixte sub formă de lapoviță și zăpadă umedă ce s-au depus pe liniile electrice aeriene (LEA) și instalații pe 18 ianuarie 2018 au cauzat numeroase rupturi de conductoare și multiple defecțiuni care au afectat livrarea energiei electrice în partea de centru și sud a țării.

Impactul intemperiei din 18 ianuarie 2018 asupra rețelelor de distribuție a energiei electrice și derularea acțiunilor de remediere a avariilor și defecțiunilor produse în rezultat, au avut loc după cum urmează:

- Codul portocaliu manifestat prin vânt puternic cu o intensitate de 15-18 m/s și precipitațiile mixte sub formă de lapoviță și zăpadă umedă ce s-au depus pe liniile electrice aeriene (LEA) și instalații începând cu ora 2:00 și până la ora 18:00 a zilei de 18 ianuarie au cauzat numeroase rupturi de conductoare și multiple defecțiuni care au afectat în avalanșă distribuția energiei electrice parțial în partea de centru și sud a țării.
- Întreprinderea a mobilizat peste 400 de persoane, inclusiv peste 120 de echipe din cadrul brigăzilor sale operative și ale antreprenorilor săi, Operatori ai rețelelor electrice și ai Oficiului Telefonic 24h, au alocat toate resursele și tehnica necesară pentru a face față problemelor de livrare a energiei electrice cauzate de intemperie.
- Realimentarea cu energie electrică a localităților afectate din sectoarele Chișinău și Orhei a fost finalizată vineri, 19 ianuarie, în sectorul Sud – sâmbătă, 20 ianuarie și duminică, 21 ianuarie în sectorul Anenii Noi, zonă în care s-au înregistrat cele mai multe localități afectate de intemperie și unde accesul personalului operativ la liniile electrice aeriene (LEA) în câmpiile întroienite rămânea dificil pe parcursul mai multor zile.
- În paralel, Întreprinderea a continuat lucrările pentru soluționarea incidentelor din rețelele de joasă tensiune și a avizelor particulare parvenite de la consumatori.

În legătură cu această situație în cadrul Companiei a fost anunțată situație de urgență, fiind activat Comitetul de Criză, care a organizat lucrările operative de restabilire a livrării energiei electrice și a monitorizat în continuu derularea acestora în condiții de securitate.

Pe data de 18 ianuarie, ora 15:00, s-a înregistrat un nivel maxim al numărului de consumatori afectați, peste 170 000 de locuri de consum din aproximativ 282 de localități, unde a fost parțial sau total întreruptă livrarea energiei electrice, cei mai mulți consumatori fiind din zonele de centru și sud ale țării.

Pentru deblocarea accesului în localitățile afectate și coordonarea activităților sale, Î.C.S. „RED Union Fenosa” S.A. a fost în continuă colaborare cu Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale și autoritățile publice locale în persoana Consiliilor Raionale și a Primăriilor. Compania apreciază mult efortul depus de aceste echipe pentru a munci departe de casă și familie în condiții dificile cot la cot cu echipele noastre, cu unicul scop de a restabili cât mai curând posibil și în condiții sigure, livrarea energiei electrice în zonele afectate.

Trebuie să menționăm că unul din factorii importanți care au îngreunat lucrările de restabilire a energiei electrice în aceste condiții foarte dificile, l-a constituit caracterul instabil al timpului, în special pe parcursul zilei de joi, 18 ianuarie manifestat prin rafale puternice de vânt, care au favorizat condiții pentru întreruperi ale energiei în rețelele. De asemenea remarcăm vizibilitatea redusă și imposibilitatea de desfășurare a lucrărilor în condiții de securitate de către personalul operativ din teren, precum și accesul dificil la liniile electrice aeriene (LEA) în câmpiile întroienite, în special în unele localități din raioanele Anenii Noi, Căușeni, Stefan Vodă, Cimișlia unde echipajele brigăzilor operative se împotmoleau în nămeți.

Nimic nu este mai important decât securitatea și sănătatea. De aceea atragem continuu o atenție deosebită acestui aspect important, în raport cu fiecare persoană, fie angajat, antreprenor sau client al companiei. Dat fiind faptul că pe parcursul acelor zile au fost înregistrate peste 1 000 de avize referitoare la rupturi de conductoare, prioritatea companiei a fost localizarea și înlăturarea acestora, precum și atenționarea continuă a populației privind necesitatea respectării stricte a regulilor de securitate, prin intermediul mijloacelor mass media, posturilor de radio și televiziune, precum și a rețelelor de socializare cu unicul scop de a preveni oricare situație de risc în rândul persoanelor. Prin urmare ne bucurăm că am reușit să menținem și să asigurăm angajamentul nostru pentru securitate și să evităm oricare accident.

Remarcăm gradul înalt de flexibilitate și mobilitate al echipelor noastre operative și ale antreprenorilor noștri, care în pofida condițiilor meteorologice foarte dificile au reușit să restabilească definitiv serviciul de livrarea energiei electrice tuturor consumatorilor din localitățile afectate, până la soluționarea ultimului incident.

Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. a apreciat înțelegerea manifestată de clienții săi în acea situație complicată, când se depuneau eforturi susținute pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor prestate. Fiecare situație neordinară sau criză ne oferă o lecție de învățat și reprezintă un punct de îmbunătățire, de dezvoltare și consolidare a angajamentului nostru de a excela în prestarea unui serviciu calitativ și fiabil.

6. Planul de investiții

Planul de investiții al companiei Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. pentru anul 2018 a fost executat reieșind din obligațiile și funcțiile expuse în Licență, prevederile art.54-55 din Legea cu privire la energia electrică nr.107 din 27.05.2016, art.24 din Legea cu privire la energetică nr.174 din 21.09.2017, prevederile Regulamentului cu privire la extinderea rețelelor electrice de distribuție, aprobat prin Hotărârea Agenției nr.439 din 23.11.2011, prevederile Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, nr.282/2016 din 11.11.2016, prevederile Regulamentului privind planificarea, aprobarea și efectuarea investițiilor nr. 283/2016 din 15.11.2016.

Valoarea investițiilor executate în perioada anului 2018 constituie 355.185 mii lei cu uzura și amortizarea aferentă acestuia de 11.063 mii lei. Impactului investițiilor executate în anul 2018 asupra tarifelor finale, aplicând un WACC de 10,24%, constituie 1,726 bani/kWh.

Totodată, este de menționat faptul că 96% din valoarea totală a investițiilor a fost direcționată exclusiv spre construcția și reabilitarea rețelelor electrice de distribuție, necesitate care derivă din petițiile consumatorilor, prescripțiile autorităților abilitate, măsurările și inspectările efectuate în teren, starea avansată de uzură a instalațiilor electrice de distribuție, etc.

Structura investițiilor date în exploatare în anul 2018 este următoarea:

- A. Investiții în construcții de noi rețele în valoare de 15.733 mii lei (4,4%);
- B. Investiții în rețele existente – 293.699 mii lei (82,7%);
- C. Investiții în mijloace de transport, mașini, mecanisme, utilaje mecanice - 4.896 mii lei (1,4%);
- D. Investiții în echipamente de măsurare, aparate de control și diagnostică – 25.200 mii lei (7,1%);
- E. Investiții în clădiri și construcții, inclusiv aferente rețelelor electrice – 6.262 mii lei (1,8%);
- F. Investiții în tehnica de calcul și telecomunicații – 5.775 mii lei (1,6 %);
- G. Investiții în imobilizări necorporale – 1.328 mii lei (0,4%);
- H. Alte investiții legate de activitatea licențiată – 2.292 mii lei, (0,6%).

Obiectivele atinse de companie ca urmare a realizării investițiilor menționate sunt, după cum urmează:

- A. Oferirea accesului la rețeaua electrică pentru 2.023 solicitanți prin extinderea rețelelor electrice de distribuție în valoare de 15.733 mii lei. Lucrările au fost executate în temeiul art.45 al Legii cu privire la energia electrică nr.107/2016 și pct.3 al Regulamentului cu privire la extinderea rețelelor nr.439/2011;
- B. Reconstrucția, renovarea și reabilitarea rețelelor electrice de distribuție în sumă de – 293.699 mii lei pentru îndeplinirea funcțiilor și obligațiilor reglementate prin licență, prevederile art.54-55 din Legea cu privire la energia electrică nr.107/2016, prevederile Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice nr.282/2016, în temeiul pct.47 din Regulamentului privind planificarea, aprobarea și efectuarea investițiilor nr.283/2016 în scopul, îndeplinirea prescripțiilor Inspectoratului Energetic de Stat și asigurarea securității în instalațiile electrice, inclusiv:
 - Renovarea liniilor aeriene de înaltă tensiune în valoare de 9.775 mii lei;
 - Renovarea liniilor aeriene de medie tensiune – 51.594 mii lei;
 - Renovarea liniilor aeriene de joasă tensiune – 121.103 mii lei;
 - Renovarea bransamentelor aferente liniilor electrice de joasă tensiune rețehnologizate - 18.939 mii lei;
 - Renovarea liniilor subterane de medie tensiune - 32.870 mii lei;
 - Renovarea liniilor subterane de joasă tensiune - 4.449 mii lei;
 - Renovarea stațiilor de transformare de înaltă tensiune - 19.436 mii lei;

- Renovarea posturilor de transformare de medie tensiune - 17.237 mii lei;
 - Renovarea protecției la stații de transformare și puncte de distribuție – 18.296 mii lei;
- C. Înnoirea parcului auto cu:
- 12 automobile în valoare de 3.181 mii lei;
 - 2 autocamioane în valoare de 1.350 mii lei;
 - 1 motostivuitoare în valoare de 441 mii lei.

Lipsa unităților de transport în cauză ar fi majorat semnificativ timpul necesar pentru eliminarea avariilor din rețelele electrice de distribuție, cu eventuala încălcare a termenilor stabiliți de Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, obligație stipulată și de art.15 al Legii cu privire la energia electrică nr.107/2016.

- D. Reconstrucția, renovarea și reabilitarea rețelelor electrice interne din blocurile de locuit, echipamente de măsurare, aparate de control și diagnostică, după cum urmează:
- Centralizarea rețelelor electrice, în valoare de 1.999 mii lei, în scopul asigurării nivelului corespunzător al tensiunii (ΔU mare) și înlăturării abaterilor de la normele de electrosecuritate;
 - Reabilitarea rețelelor electrice magistrale în edificii, în valoare de 614 mii de lei, în scopul asigurării normelor de electrosecuritate, nivelului corespunzător al tensiunii (ΔU mare), menținerii în bună stare a izolației conductoarelor învechite, cerințelor tehnice impuse de Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice nr.282/2016 și Normele de amenajare a instalațiilor electrice;
 - Extragerea contoarelor din zona rurală, în valoare de 129 de mii de lei, în scopul asigurării prevederilor pct.24 din Regulamentul privind măsurarea energiei electrice în scopuri comerciale nr.382 din 02.07.2010;
 - Investiții în sisteme de evidență a energiei electrice la noii consumatori, în valoare de 3.205 mii lei, executate în baza art.55 din Legea cu privire la energia electrică nr.107/2016, pct.24 din Regulamentul privind măsurarea energiei electrice în scopuri comerciale nr.382/2010 și pct.149 din Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice nr.393 din 15.12.2010. Prin această investiție au fost instalate echipamente de măsurare a energiei electrice la 8.471 de consumatori casnici;
 - Schimbarea contoarelor cu termen expirat de exploatare la consumatorii casnici, în valoare de 18.543 mii lei, în scopul asigurării prevederilor pct.24 din Regulamentul privind măsurarea energiei electrice în scopuri comerciale nr.382/2010;
 - Investiții în instrumente și dispozitive, în valoare de 710 mii de lei, în lipsa cărora ar fi fost afectată activitatea de mentenanță.
- E. Investiții în clădiri și construcții, inclusiv aferente rețelelor electrice, dintre care în acoperișurile fisurate ale edificiilor stațiilor de transformare și a posturilor de distribuție, în volum de 6.262 mii lei, executate în scopul asigurării fiabilității și continuității în alimentarea cu energie electrică, obligație stabilită în prevederile art.54-55 din Legea cu privire la energia electrică nr.107/2016, prevederile Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, nr. 282/2016;
- F. Investiții în tehnica de calcul, telecomunicații, în sumă de 5.775 mii lei, pentru înlocuirea echipamentului cu termen expirat de exploatare. Aceste investiții sunt îndreptate spre mărirea fiabilității sistemului informatic al întreprinderii, dat fiind că echipamentul a fost în exploatare deja de 10 ani și nu mai este asigurat suport tehnic din partea producătorului. De fiabilitatea acestora depinde direct activitatea operativă a întreprinderii.
- G. Investiții în immobilizări necorporale, în volum de 1.328 mii lei, pentru utilizarea softului licențiat, după cum se specifică în art.7 și 11 din Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe nr. 139 din 02.07.2010.

- H. Alte investiții legate de activitatea licențiată, și anume: achiziție aparate de aer condiționat pentru asigurarea condițiilor adecvate de muncă, echipament de monitorizare video pentru protecția bunurilor întreprinderii, mobilă pentru oficiu telefonic, set de echipament pentru lucru la înălțime și alte instrumente utilizate în activitatea de întreținere a rețelelor electrice cu o valoare totală la categoria H de 2.292 mii lei.

7. Măsurile de acoperire a sarcinii de vârf, consumului tehnologic și a pierderilor de energie electrică în rețelele electrice de distribuție

Măsuri de acoperire a sarcinii de vârf

Pentru a fi asigurată continuitatea în alimentarea cu energie electrică în sarcinile de vârf, întreprinderea a întreprins un șir de acțiuni, inclusiv:

- realizarea investițiilor;
- monitorizarea sarcinii de încărcare a transformatoarelor de putere;
- înlocuirea transformatoarelor medie tensiune/joasă tensiune din posturile de transformare existente;
- trecerea la nivelul de tensiune 10 kV a rețelelor electrice care funcționau la tensiunea nominală de 6 kV;
- înlocuirea conductoarelor neizolate din rețelele aeriene de joasă tensiune cu conductor torsadat (izolat) și modernizarea bransamentelor la consumatorii racordați la rețeaua reconstituită;
- efectuarea de măsurători de sarcină, tensiune, analiza rezultatelor obținute și elaborarea planurilor corespunzătoare de acțiuni;
- echilibrări de sarcină în rețele;
- întocmirea balanței energetice la nivel de zonă, localitate, posturi de transformare, pentru localizarea zonelor cu pierderi mari de energie electrică;
- utilizarea sigiliilor de unică folosință, intensificarea acțiunilor de depistare a consumului neautorizat de energie electrică;
- etc.

Consumul tehnologic și pierderile de energie electrică

În vederea acoperirii consumului tehnologic și a pierderilor de energie electrică din rețeaua de distribuție, Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. și „ENERGOCOM” S.A. au semnat un contract de achiziție a energiei electrice, inclusiv a energiei de echilibrare. Astfel, în perioada anului 2018 au fost achiziționate 243.205,1 mii kWh de la furnizorul „ENERGOCOM” S.A.