

RAPORT ANUAL
privind serviciul de distribuție

Perioada: 01.01–31.12.2017

Cuprins

1. Prezentare generală a Î.C.S."Red Union Fenosa" S.A.....	3
2. Tariful de distribuție a energiei electrice.	6
3. Indicatori tehnico-economici aferenți activității de distribuție a energiei electrice	7
4. Calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice	8
5. Situația operativă din perioada 20-21 aprilie 2017.....	12
6. Plan de Investiții.....	14
7. Măsurile de acoperire a sarcinii de vîrf, consumului tehnologic și pierderilor de energie electrică în rețelele electrice de distribuție	15

1. Prezentare generală a Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A.

Crearea Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. s-a început la 7 februarie 2000 ca urmare a procesului de achiziție de către compania spaniolă UNION FENOSA INTERNATIONAL a trei societăți pe acțiuni aflate în proprietate publică: Î.C.S. RE Chișinău S.A., Î.C.S. RED Centru S.A. și Î.C.S. RED Sud S.A., deținătoare de licențe de distribuție și furnizare a energiei electrice la tarife reglementate. În anul 2008, cele 3 întreprinderi au fuzionat într-o singură entitate, formând Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. Procesul de transformări a continuat, iar din anul 2010, întreprinderea de distribuție și furnizare a energiei electrice la tarife reglementate devine parte a grupului internațional Gas Natural Fenosa, creat în urma fuziunii la nivel internațional a companiilor Union Fenosa Internacional și Gas Natural. Gas Natural Fenosa este cunoscută ca o mare companie de profil energetic și cu vaste activități pe plan mondial.

Urmând prevederile art. 54 alin. (5) al Legii cu privire la energia electrică nr. 124-XVIII din 23.12.2009, începând cu 1 ianuarie 2015, Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. și-a separat activitatea de distribuție a energiei electrice de cea de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate. Activitatea de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate este asigurată în continuare de către întreprinderea nou formată Î.C.S. „Gas Natural Fenosa Furnizare Energie” S.R.L., care este succesor de drept al Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A., iar activitatea de distribuție a energiei electrice – de către Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A..

Aparținând companiei internaționale Gas Natural Fenosa, Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. aplică în activitatea sa cele mai bune practici mondiale de afaceri, ea fiind apreciată ca o întreprindere deschisă pentru colaborare în scopul promovării valorilor pro-europene și internaționale și a unui climat de investiții transparent și propice prosperării pentru toți agenții economici.

Accionariat:

Gas Natural Fenosa Internacional S.A deține 100% din capitalul social al Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. Misiunea companiei Gas Natural Fenosa este deservirea necesităților energetice ale societății, oferind clienților servicii și produse de calitate, care respectă mediul înconjurător, le asigură acționarilor o rentabilitate crescândă și durabilă, iar angajaților - posibilitatea de a-și dezvolta competențele profesionale.

Viziunea companiei constă în a fi un grup energetic și de servicii, lider și în continuă creștere, cu o prezență multinațională, care să se evidențieze prin furnizarea unei calități excelente în ceea ce privește deservirea clienților săi, o rentabilitate susținută pentru acționarii săi, o creștere a oportunităților de dezvoltare profesională și personală pentru angajații săi și o contribuție pozitivă adusă societății, acționând în concordanță cu angajamentul față de populația lumii.

Valorile care ghidează modul de acțiune al companiei Gas Natural Fenosa sunt:

Orientare către client: Ne dedicăm eforturile în scopul cunoașterii și satisfacerii necesităților clienților noștri. Dorim să le furnizăm acestora un serviciu excelent și să fim capabili să le oferim un răspuns rapid și eficace.

Angajamentul față de rezultate: Elaborăm planuri, fixăm obiective colective și individuale și luăm decizii în funcție de impactul acestora asupra atingerii obiectivelor prevăzute în cadrul Viziunii noastre, garantând respectarea angajamentelor asumate.

Sustenabilitate: Ne desfășurăm activitatea având un orizont strategic care depășește interesele economice imediate, contribuind la dezvoltarea economică, medio-ambientală și socială, atât pe termen scurt, cât și pe termen lung.

Interesul pentru personal: Promovăm un mediu de muncă respectuos față de angajați și asigurăm formarea și dezvoltarea profesională a acestora. Încurajăm diversitatea de opinii, perspective, culturi, vârste și sexe în cadrul organizațiilor noastre.

Responsabilitate socială: Ne asumăm responsabilitatea socială corporativă, aducând societății contribuția noastră în ceea ce privește cunoștințele, capacitatea de management și creativitatea. Alocăm o parte din profiturile noastre acțiunilor sociale, menținând un dialog permanent cu societatea pentru a-i cunoaște necesitățile și a dobândi satisfacția acesteia, sporind astfel credibilitatea și prestigiul grupului nostru.

Integritate: Întregul personal al grupului trebuie să aibă o conduită bazată pe onestitate, conformitate, demnitate și etică, contribuind la sporirea încrederii societății în compania noastră. Conducerea grupului acționează cu transparență și responsabilitate față de toate părțile interesate.

Premii și aprecieri din anul 2017:

- Mercuriul de Aur cu nominalizarea „Marcă responsabilă social” la categoria „Produse și servicii în domeniul energiei și construcțiilor” în cadrul Galei Businessului Moldovenesc, ediția 2017 organizat de Camera de Comerț și Industrie (CCI).
- „Diplomant în cadrul Concursului pentru realizări în domeniul calității” pentru implementarea standardelor în domeniul managementului calității, în cadrul Galei Businessului Moldovenesc, ediția 2017 organizat de Camera de Comerț și Industrie în anul 2017, în parteneriat cu Asociația patronală din domeniul evaluării conformității și instituții de stat și asociații din domeniul infrastructurii calității și a protecției consumatorilor.
- Certificat de performanță pentru siguranța rutieră oferit de Alianța de Est pentru Transport Sigur și Durabil (EASST) din Marea Britanie ce atestă bună gestionare a siguranței rutiere și reducerea vătămărilor la trafic, de asemenea, munca exemplară de promovare a acestei activități preventive.
- „Partener Fidel al anului 2017”, titlu oferit de către Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al Ministerului Afacerilor Interne al Republicii Moldova
- Pentru al VIII-lea an consecutiv Î.C.S. „RED UNION FENOSA” S.A. este în topul celor mai bune 10 companii angajatoare, conform rezultatelor studiului „Cele mai bune companii pentru care merită să lucrezi - 2012” realizat de către compania de consultanță și training AXA Management Consulting. În top-ul „Celor mai buni angajatori” au intrat companiile, care oferă angajaților săi cele mai bune condiții de muncă, pachete și avantaje salariale, precum și posibilități de dezvoltare profesională.
- Realizarea celui de-al V Raport de Responsabilitate Socială Corporativă, verificat de KPMG România și obținerea certificatului Global Reporting Initiative.
- Certificarea Sistemului de Management al Calității și al Sistemului de Mediu, conform standardelor ISO 9001:2008 și ISO 14001:2004 și pentru Sistemul de Sănătate și Securitate Ocupațională, în conformitate cu standardul OHSAS 18001:2007.

Aria de activitate în Republica Moldova

Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. dispune de peste 889,007 de mii de instalații electrice racordate la rețelele de distribuție în limitele a 19 unități administrativ-teritoriale, inclusiv în capitala țării, municipiul Chișinău, ceea ce constituie două treimi din teritoriul național. Activitățile sale principale sunt operarea și dezvoltarea rețelelor de distribuție a energiei electrice.

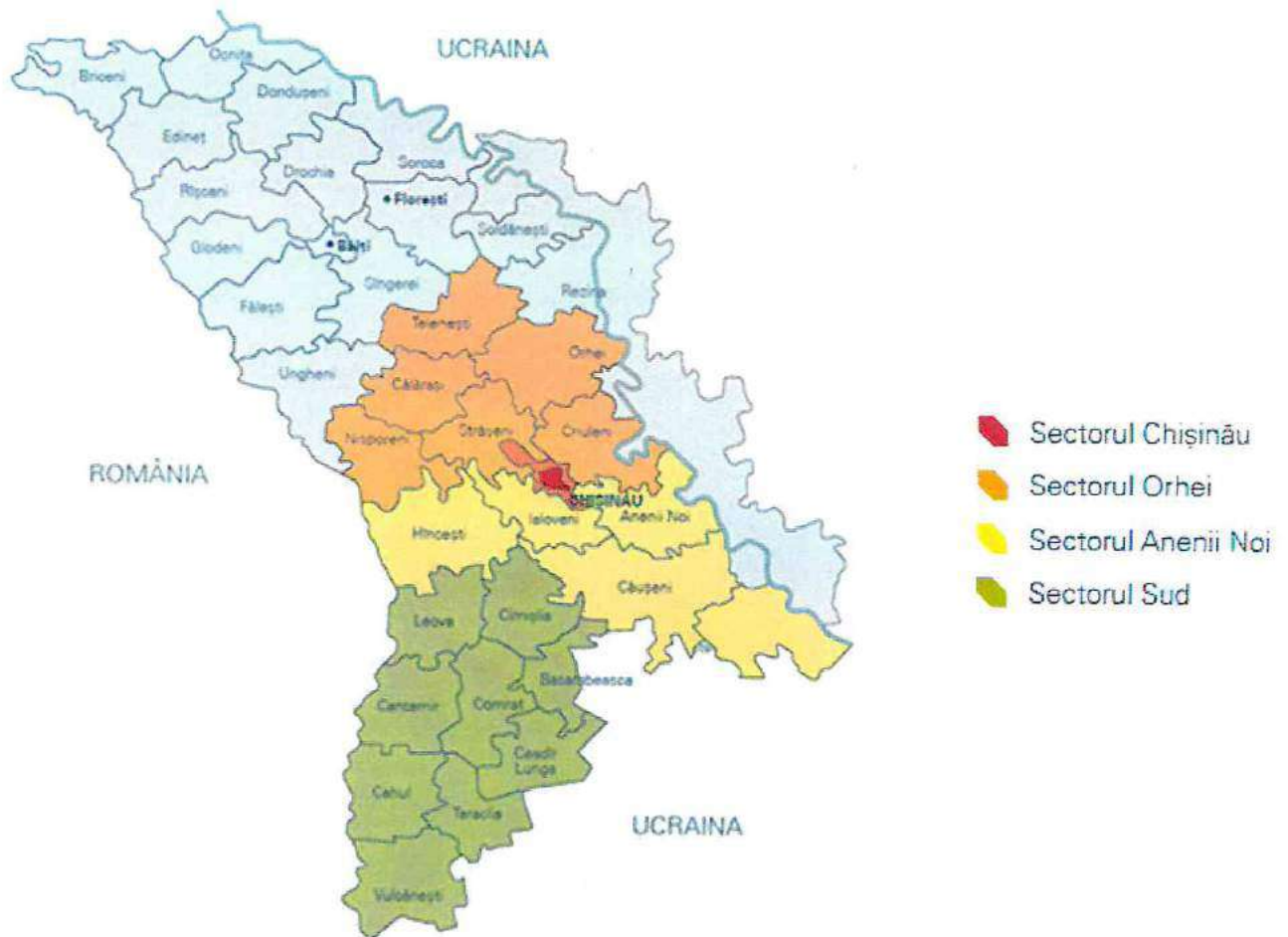


Figura 1. Aria de acoperire geografică privind desfășurarea activității de distribuție a energiei electrice a Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A.

Compania deține licență exclusiv pentru desfășurarea activității de distribuție a energiei electrice.

Tabelul 1.1. Licența de distribuție a Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A.

Denumirea companiei	Adresa juridică	Numărul și data înregistrării întreprinderii	Codul fiscal	Seria, numărul licenței	Termen de valabilitate a licenței
Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A.	MD-2024, mun.Chishinău, str Andrei Doga 4	nr.1003600015231 27.04.2000	1003600015231	Duplicat AA 087185	21.07.2025

2. Tariful de distribuție a energiei electrice.

Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. a depus la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică solicitarea de actualizare a tarifelor pentru anul 2017 la sfârșitul anului 2016, în conformitate cu prevederile p. 34 ale Metodologiei tarifare de distribuție, solicitând să fie aprobate și publicate următoarele tarife de distribuție:

- 1) **16,01** bani/kWh pentru consumatorii instalațiile cărora sunt racordate la rețelele electrice de distribuție de înaltă tensiune 35-110 kV,
- 2) **34,71** bani/kWh pentru consumatorii ale căror instalații sunt racordate la rețelele electrice de distribuție de medie tensiune 6-10 kV și
- 3) **81,19** bani/kWh pentru consumatorii ale căror instalații sunt racordate la rețelele de distribuție de joasă tensiune 0,4 kV.

În scopul determinării tarifelor indicate mai sus au fost luate în considerație următoarele ipoteze de calcul:

- prețul actual de procurare a energiei electrice necesare pentru acoperirea consumului tehnologic și a pierderilor de energie electrică, stipulat de contractul în vigoare la finele anului 2016;
- tariful pentru serviciile de transport aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație ANRE nr.152 din 17.07.2015;
- costurile de bază aferente activității de distribuție a energiei electrice aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație ANRE nr.763 din 31.12.2014;
- cunatumul minim garantat al salariului în sectorul real, de 2,1 mii lei pe lună, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.488 din 20.04.2016;
- volumul de energie distribuită de 2.612,5 GWh, conform cantității reale înregistrate în anul 2016;
- volumul pierderilor de energie în rețelele de distribuție, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.698 din 20.10.2014;
- indicatorii macroeconomici aferenți anului 2017, conform Prognozei actualizate a indicatorilor pentru anii 2017-2019, elaborată de Ministerul Economiei, inclusiv Indicele Prețurilor de Consum mediu anual de 4,4% și cursul mediu anual de schimb valutar de 20,4 lei/dolar SUA;
- devierile tarifare curente, estimate la sfârșitul anului 2016, de pe urma prestării serviciilor de distribuție în sumă de 18,9 milioane lei sub formă de datorii ale întreprinderii față de utilizatori;
- devierile tarifare de 333,9 milioane lei conform Hotărârii ANRE nr.201/2016 din 15.07.2016.

Ca urmare a ședinței publice din 17 martie 2017, Consiliul de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică a aprobat, prin hotărâre, actualizarea tarifelor la serviciile de distribuție.

Noile tarife reglementate pentru serviciile de distribuție au intrat în vigoare la data 24.03.2017, valoarea acestora fiind prezentată în Tabelul 2.1.

Tabelul 2.1. Tarifele pentru serviciul de distribuție, aplicate de Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. în perioada 2016-2017

Categorii de rețea	Hot. ANRE nr.75/2016 din 12 martie 2016, bani/kWh	Hot. ANRE nr.108/2017 din 17 martie 2017, bani/kWh
prin rețelele electrice de distribuție de înaltă tensiune (35; 110 kV)	10	15
prin rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6; 10 kV)	42	43
prin rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV)	61	60

3. Indicatori tehnico-economici aferenți activității de distribuție a energiei electrice

Tabelul 3.1. Indicatorii tehnico-economici ai rețelelor de distribuție

Nr.	Indicatorul	Unitate măsură	2016	2017
1.	Lungimea liniilor electrice, total	km	34.992,3	35.142,4
	inclusiv:			
	110 kV	km	509,2	509,2
	35 kV	km	1.311,0	1.311,0
	6 -10 kV	km	14.408,5	14.435,5
	0,4 kV	km	18.763,6	18.886,7
2.	Numărul transformatoarelor în exploatare la sfârșitul perioadei	unit	9.155	9.291
3.	Capacitatea totală a transformatoarelor în exploatare	MVA	3.605,4	3.650,5
4.	Numărul centralelor electrice racordate la rețelele electrice de distribuție - total	unit.	24	33
	inclusiv: surse regenerabile	unit.	22	31
5.	Numărul centralelor electrice racordate la rețelele electrice de distribuție pe parcursul perioadei de referință - total	unit.	11	9
	inclusiv: surse regenerabile	unit.	11	9
6.	Numărul total al solicitanților, potențiali producători , cărora li s-a refuzat accesul la rețelele electrice de distribuție	unit.	4	17
	inclusiv: surse regenerabile	unit.	4	17
7.	Numărul total al instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, racordate la rețelele electrice de distribuție la începutul perioadei	unit.	878.422	889.007
	inclusiv la rețelele electrice:			
	110 -35 kV	unit.	20	18
	6-10 kV	unit.	4.769	4.925
	0,4 kV	unit.	873.633	884.064
8.	Numărul instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, racordate la rețelele electrice de distribuție pe parcursul perioadei de referință	unit.	12.569	13.608
9.	Numărul solicitanților, potențiali consumatori finali, cărora li s-a refuzat accesul la rețelele electrice de distribuție	unit.	950	1.023

Nr.	Indicatorul	Unitate măsură	2016	2017
10.	Numărul instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, deconectate de la rețelele electrice de distribuție pe parcursul perioadei de referință	unit.	30.941	13.461
11.	Cantitatea totală de energie electrică intrată în rețelele electrice de distribuție	mil. kWh	2.881,07	2.894,33
12.	Consumul tehnologic și pierderile de energie electrică în rețelele electrice de distribuție	mil. kWh	237,54	234,95
		%	8,25	8,12
	inclusiv în rețelele electrice:			
	110-35 kV	mil. kWh	12,26	12,9
		%	0,43	0,45
	6-10 kV	mil. kWh	54,82	51,92
		%	1,90	1,79
	0,4 kV	mil. kWh	170,47	170,13
%		5,92	5,88	
13.	SAIDI - indicele timpului mediu de întrerupere	minute	179,14	240
14.	SAIFI - frecvența medie a întreruperilor	întreruperi	3,18	3,94
15.	CAIDI - durata medie a unei întreruperi pentru consumatorul final	minute	56,25	61

4. Calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice

Calitatea serviciilor de distribuție a energiei electrice prestate de companie se determină și se raportează în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice nr. 282/2016 din 11.11.2016.

Analiza calității serviciilor de distribuție a energiei electrice ține cont de trei aspecte de bază:

1. continuitatea alimentării cu energie electrică a consumatorilor;
2. soluționarea solicitărilor legate de calitatea energiei electrice;
3. calitatea relațiilor între operatorii rețelelor de distribuție/furnizori și consumatorii de energie electrică.

1. Continuitatea alimentării cu energie electrică a consumatorilor.

Pentru a evalua continuitatea în alimentarea cu energie electrică, pornind de la prevederile Regulamentului nr. 282, sunt stabiliți indicatorii generali de continuitate (SAIDI, SAIFI, CAIDI), care reflectă situația în general pe întreprindere referitor la întreruperile neprogramate (avariate) și indicatorii garanți, care vizează fiecare consumator final în parte.

Indicatorii de continuitate, monitorizați conform prevederilor Regulamentului, se calculează în funcție de durata întreruperilor, numărul de consumatori afectați de o întrerupere și numărul total de consumatori deserviți de un operator al rețelei de distribuție. Astfel, pe parcursul anului 2017, Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. a asigurat continuitatea serviciului de distribuție la 889.007 de consumatori de energie electrică (locuri de consum). Comparativ cu anul 2016 numărul de consumatori racordați la rețeaua de distribuție a crescut cu 10.585 locuri de consum.

În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 282, pentru anul 2017 a fost stabilită o valoare admisibilă a indicatorului SAIDI = 270 minute.

Evoluția indicatorilor generali de continuitate pentru perioada 2016-2017 este prezentă în Tabelul 4.1.

Tabelul 4.1. Evoluția indicatorilor generali de continuitate.

Perioada	Numărul de consumatori deserviți	SAIDI, min	SAIFI	CAIDI, min
2016	873.633	179,14	3,18	56,25
2017	889.007	239,96	3,93	61,11

Pe lângă indicatorul SAIDI, se raportează anual și valorile indicatorilor SAIFI – frecvența medie a întreruperilor în rețea. Evoluția acestui indicator poate fi consultată în Tabelul 4.1.

Indicatorii garantați de continuitate în alimentarea cu energie electrică

Regulamentul nr. 282 stabilește și valorile indicatorilor garantați, pentru fiecare consumator final în parte. De exemplu, Regulamentul stabilește durata admisibilă a unei întreruperi (programate sau neprogramate), numărul admis de întreruperi pe parcursul unui an, dar și durata anuală cumulată a întreruperilor. Evoluția indicatorilor garantați de continuitate în alimentarea cu energie electrică este prezentată în Tabelul 4.2. și 4.3.

Tabelul 4.2. Durata admisă a întreruperilor la livrarea energiei electrice oricărui consumator final pct. 15, alin 1) și pct. 16 alin 1) pentru anul 2017

Tipul întreruperii	Durata	Nr. de întreruperi	Nr. de consumatori finali sau utilizatori de rețea, afectați de întreruperi		
			Casnici	Noncasnici	Total
Întreruperi programate, efectuate pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie	Total	1.063	240.021	14.421	254.442
	Cu durata mai mare de 4 ore	549	131.483	7.293	138.776
Întreruperi programate, legate de reparații curente, lucrări de mentenanță, racordare, conectare și deconectare a consumatorilor	Total	4.662	555.160	38.832	593.992
	Cu durata mai mare de 8 ore	165	61.123	3.029	64.152
Întreruperi legate de executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor	Total	630	132.565	6.036	138.601
	Cu durata mai mare de 24 de ore	0	0	0	0
	Cu durata mai mare de 24 de ore, coordonate cu APC și anunțate	51	132.565	6.036	138.601
Întreruperi neprogramate	Total	3.565	697.299	54.709	752.008
	Mediu urban, total	876	301.552	32.575	334.127
	Cu durata mai mare de 8 (6) ore*	67	7.076	627	7.703
	Mediu rural, total	2.689	395.747	22.134	417.881
	Cu durata mai mare de 16 (12) ore*	81	9.399	466	9.865
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor			3	1	4
Suma compensațiilor, lei			421	2.500	2.921

Tabelul 4.3. Numărul anual admis al întreruperilor în livrarea energiei electrice oricărui consumator final pct.15 alin.2) și 16, alin.2) pentru anul 2017

Nr. de întreruperi	Nr. de consumatori finali sau utilizatori de sistem, afectați de întreruperi		
	Casnici	Noncasnici	Total
Numărul anual de întreruperi programate			
Nr de consumatori finali din <u>mediul urban</u> , pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 5 întreruperi programate pe parcursul anului	1.923	118	2.041
Inclusiv: Număr de consumatori care au suportat 5 întreruperi din cauza executării lucrărilor de reparații curente, în loc de 2 întreruperi, admise suplimentar conform Regulamentului	911	63	974
Consumatori care au suportat mai mult de 7 întreruperi programate	1.012	55	1.067
Nr de consumatori finali din <u>mediul rural</u> , pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 8 întreruperi programate pe parcursul anului	6.094	256	6.350
Inclusiv: Consumatori care au suportat 8 întreruperi din cauza executării lucrărilor de reparații curente, în loc de 2 întreruperi admise suplimentar conform Regulamentului	4.058	186	4.244
Consumatori care au suportat mai mult de 10 întreruperi programate	2.036	70	2.106
Numărul anual de întreruperi neprogramate			
Pentru <u>mediul urban</u> :			
Nr. de consumatori finali, racordați la nivelul de <u>medie tensiune</u> , pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 6 întreruperi neprogramate pe parcursul anului	0	250	250
Nr. de consumatori finali, racordați la nivelul de <u>joasă tensiune</u> , pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 9 întreruperi neprogramate pe parcursul anului	11.055	1.051	12.106
Pentru <u>mediul rural</u> :			
Nr de consumatori finali, racordați la nivelul de <u>medie tensiune</u> , pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 9 întreruperi programate pe parcursul anului	0	330	330
Nr de consumatori, racordați la nivelul de <u>joasă tensiune</u> , pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 12 întreruperi programate pe parcursul anului	26.800	2.079	28.879
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor	1	0	1
Suma compensațiilor, lei	40	0	40

2. Soluționarea problemelor legate de calitatea energiei electrice

Problemele aferente calității energiei electrice este stabilită de prevederile pct. 27 și 29 a Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice nr. 282. Situația comparativă anului 2016 vizavi de rezultatele anului 2017 sunt redată în tabelul 4.4.

Tabelul 4.4. Soluționarea situațiilor legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice conform p.27, p.29 pentru anul 2017.

Tip solicitari	Termen	2016	2017
Solicitări privind situațiile legate de supratensiuni și goluri repetate de tensiune	Total	10.703	9.761
	Soluționate în termen mai mare de 24 ore	1.313	1.511
Solicitări ale consumatorilor finali, privind calitatea energiei electrice livrate			
Termen de 30 de zile calendaristice pentru rezolvarea cazului	Total	177	297
	Soluționate în termen mai mare de 30 zile	14	22
Suma totală a compensațiilor, lei		0	2.119
Numărul de solicitări a consumatorilor finali privind deteriorarea receptoarelor electrice, inclusiv:	Satisfăcute	917	909
	Respinse	922	1.065
	Total	1.839	1.974
Suma totală a prejudiciilor, lei		1.024.285	1.098.768

3. Calitatea relațiilor între operatorii rețelelor de distribuție/furnizori și consumatorii de energie electrică.

Calitatea relațiilor dintre operatorii de rețea și consumatorii finali se apreciază în baza următorilor indicatori:

- anunțarea întreruperilor programate;
- eliberarea în termenele stabilite a avizului de racordare;
- respectarea termenelor de racordare a instalațiilor solicitanților la rețeaua de distribuție;
- respectarea termenelor de reconectare a instalațiilor consumatorilor finali deconectați.

Anunțarea consumatorilor se face prin diferite metode. Astfel, în localitățile rurale se plasează anunțurile pe panourile de la primării și se anunță autoritățile locale. În localitățile urbane se fac anunțuri prin intermediul presei scrise, la posturile de televiziune și radio. Totodată, lista deconectărilor poate fi mereu accesată pe pagina web a companiei, <http://gasnaturalfenosa.md/anun%C5%A3uri>.

Evoluția indicatorilor de calitate aferenți relației cu utilizatorii de sistem, se prezintă în Tabelul 4.5, 4.6.

Tabelul 4.5. Calitatea relațiilor dintre OSD și consumatorii finali / solicitanți pentru anul 2017.

Indicator	2016	2017
pct. 37 Anunțarea întreruperilor programate		
Total întreruperi programate	17.020	18.442
Întreruperi programate neanunțate	1	1
pct. 40 Racordarea la rețeaua de distribuție a instalațiilor solicitanților		
Numărul de cereri de racordare	9.144	13.602
Numărul de consumatori finali racordați în termen mai mare de 2 zile calendaristice	113	76
Suma compensațiilor, lei	0	0
pct. 41 Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua de distribuție		
Numărul total de consumatori reconectați	30.387	13.874
Numărul de consumatori reconectați în termen mai mare de 2 zile lucrătoare	57	18
Suma compensațiilor, lei	0	0

Tabelul 4.6. Calitatea relațiilor dintre operatorul rețelei de distribuție și consumatorii finali / solicitanți.

pct. 29 Eliberarea avizului de racordare solicitanților	2016	2017
Numărul de cereri consum	6.782	7.151
Numărul de cereri generare	44	64
Numărul de avize eliberate în termen de peste 10 zile calendaristice	28	27
Numărul de avize generare eliberate în termen de peste 30 zile calendaristice	0	0
Numărul de refuzuri consum	945	1.023
Numărul de refuzuri generare	4	17

5. Situația operativă din perioada 20-21 aprilie 2017

Situația meteorologică excepțională de Cod galben de condiții meteorologice dificile din 20-21 aprilie 2017, manifestate prin precipitații puternice sub formă de ploi și lapoviță (15-30 l/m², izolat 35-45 l/m²), însoțite de vânt nord-estic cu intensificări de până la 17-22 m/s, a acoperit, practic, întreg teritoriul țării, predominant în zonele de centru și sud, afectând buna funcționare a rețelelor electrice. În consecință, s-a înregistrat o serie de deconectări avariate, cauzate de numeroase rupturi de conductori. Depunerile masive de zăpadă, căzută la temperaturi sub limita înghețului (0, +1°C), au determinat un grad sporit de majorare a greutateii precipitațiilor depuse.

Conform opiniei specialiștilor în domeniu, o asemenea situație climaterică pe teritoriul Republicii Moldova nu a fost înregistrată în ultimii o sută de ani. Republica Moldova a rămas practic paralizată din cauza ninsorilor abundente. Conform datelor operative prezentate în urma ninsorii din data de 20 și 21 aprilie 2017, doar în municipiul Chișinău au fost doborâți peste 10 mii de arbori, mii de cabluri electrice și de telecomunicații au fost rupte și peste 200 de mașini au fost avariate, iar pagubele preliminare estimate de către autoritățile municipale ajungeau la suma cuprinsă între 50 – 70 de milioane de lei. În primele 24 de ore ale calamităților în zona centrală și de sud a țării au căzut

cantități record de precipitații (ninsoare și ploaie), doar într-o singură zi înregistrându-se norma pentru o lună.

Această situație excepțională, cu o rată de apariție foarte rară, a afectat grav întreaga infrastructură provocând daune de proporții considerabile, inclusiv din sectorul energetic. Calamitatea a condus la doborârea a peste 1100 de piloni de tensiune medie și joasă, a 7 piloni în liniile de înaltă tensiune IT, la defectarea a 6 transformatoare de forță și înregistrarea a peste 3400 de avize în rețelele de JT cu mențiunea „ruptură de conductor”, urmare a căderii a mii de arbori, atât peste liniile electrice de distribuție, cât și peste cele de transport a energiei electrice, deteriorând, astfel, echipamente de protecție și fixare și, prin urmare, cauzând deconectări avariate ale instalațiilor electrice.

În data de 21 aprilie, la ora 12:00 s-a înregistrat un nivel maxim al numărului de consumatori afectați, acesta fiind de peste 300.000 de locuri de consum din aproximativ 600 de localități, care au fost parțial sau total deconectate de la sursa de energie electrică. Cei mai mulți au fost din zonele de centru și sud, iar numărul de linii de tensiune medie 6-10 kV deconectate a ajuns la 399, rămânând fără tensiune peste 4.800 de posturi de transformare. În partea de sud a țării au fost afectate de intemperie 3 stații electrice 110/10 kV ale Î.S.Moldelectrica, de la care se alimentează cu energie instalațiile de tensiune medie/joasă ale companiei. Din această cauză reconectarea la sursa de alimentare a unei părți de consumatori nu a fost posibilă până la finalizarea lucrărilor de reparație efectuate de angajații acestei întreprinderi.

Din dimineața zilei de 20 aprilie întreprinderea a declarat în cadrul companiei situație excepțională de maximă gravitate, prin crearea unui Comitet de Criză. Acest cod excepțional a prevăzut o serie de activități excepționale pentru reacționarea adecvată la situația din rețelele electrice deservite, fiind mobilizate toate resursele umane, tehnice și materiale necesare. Au fost implementate și puse în acțiune în regim de urgență unele strategii orientate spre mobilizarea resurselor corespunzătoare cu unicul scop de înlăturare și remediere a defectelor depistate în instalațiile electrice afectate și restabilirea cât mai urgentă a furnizării energiei electrice tuturor consumatorilor afectați. În acest sens, pentru îndeplinirea operativă a acestor sarcini, compania s-a asigurat preventiv pentru a dispune de acorduri cu toate întreprinderile sale prestatoare de servicii, care prevăd acțiuni concrete pentru a fi întreprinse în situațiile de criză.

În procesul de lichidare a incidentelor, au fost antrenați peste 520 de angajați ai operatorului rețelelor de distribuție a energiei electrice și a companiilor contractate, organizați în peste 160 de echipe de intervenție operativă.

Serviciul Dispecerat, responsabil de gestionarea operativă a rețelelor de distribuție, a fost completat adițional cu operatori care, la rândul lor, au făcut uz de instrumente și aplicații de gestionare operativă precum SCADA, echipament de telecontrol din dotarea tuturor stațiilor de transformare 35-110 kV, monitorizate în timp real, astfel fiind controlate toate incidentele, care apăreau în rețelele de distribuție pe durata intemperiilor, în acest mod fiind întreprinse măsuri operative urgente de intervenție.

Lucrările au decurs cu mari dificultăți din cauza vântului foarte puternic, a precipitațiilor abundente, a vegetației căzute, care a afectat numeroase porțiuni de rețele electrice și în special a accesului anevoios pe drumurile locale, la liniile electrice aeriene (LEA) în câmp deschis, unde echipajele brigăzilor operative se împotmoleau în solul excesiv de umed din cauza topirii stratului abundent de zăpadă căzut în zilele de 20 și 21 aprilie. Acești factori, dar și numărul foarte mare de întreruperi simultane, au afectat în mod obiectiv durata de remediere a defecțiunilor în rețelele electrice.

Pentru deblocarea accesului la instalațiile electrice în localitățile afectate și coordonarea activităților sale, întreprinderea a colaborat activ cu Ministerul Economiei și Infrastructurii, Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale și cu autoritățile publice locale în persoana Consiliilor și Primăriilor, în

calitate de organe responsabile pentru gestionarea bunei funcționări ale infrastructurii locale pentru întreprinderea măsurilor operative de deblocare a circulației prin curățirea drumurilor, astfel ca echipele mobile ale întreprinderii să se poată deplasa pentru efectuarea lucrărilor de reparație.

O atenție deosebită în procesul de realimentare cu energie electrică a consumatorilor a fost acordată temei securității angajaților companiei cu scopul excluderii accidentelor de muncă. Personalul operativ a muncit pe parcursul mai multor zile departe de familiile lor în condiții extreme de vânt, ninsori, vizibilitate redusă și drumuri blocate, unde exista riscul derapării și producerii accidentelor rutiere. În multe cazuri inspectarea rețelelor electrice era imposibilă din cauza nămeților, iar odată cu depistarea defecțiunilor, acestea urmau să fie înlăturate ținând cont de respectarea cu strictețe a normelor de securitate.

În data de 26.04.2017 a fost reluată alimentarea cu energie electrică pentru majoritatea consumatorilor la nivel de tensiune înaltă și medie, fiind repuse în lucru aproximativ 98% din totalul de instalații afectate, iar restul din consumatori fiind reconectați până pe 29.04.2017.

Odată cu finalizarea situației de criză și revenirea la regimul obișnuit de funcționare a întreprinderilor, Comitetul de criză, în comun cu subdiviziunile operative, au inițiat o analiză minuțioasă a acțiunilor întreprinse în acea perioadă de criză, concluziile căreia constituie o lecție de învățat și în acest sens fiind elaborat un plan de acțiuni de îmbunătățire și optimizare a procesului de lucru pentru a face față cu succes consecințelor unor eventuale crize operative asemănătoare.

6. Plan de Investiții

Planul de investiții al companiei Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. pentru anul 2017 a fost executat reieșind din obligațiile și funcțiile expuse în Licența Operatorului de Distribuție, prevederile art. 54-55 din Legea cu privire la energia electrică nr.107 din 27.05.2016, art.14 din Legea cu privire la energetică nr. 1525 din 19.02.1998, prevederile Regulamentului cu privire la extinderea rețelelor electrice de distribuție, aprobat prin Hotărârea Agenției nr.439 din 23.11.2011, prevederile Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, nr. 282/2016 din 11.11.2016.

Valoarea investițiilor transferate în exploatare în perioada anului 2017 este de 286.481 mii lei cu uzura și amortizarea aferentă acestuia de 25.144 mii lei.

De menționat că, 97,5 % din valoarea totală a investițiilor a fost direcționată exclusiv la construcția și reabilitarea rețelelor electrice de distribuție care derivă din petițiile consumatorilor, prescripțiile autorităților abilitate, măsurările efectuate în teren pe parcursul anului precedent, starea avansată de uzură a instalațiilor de distribuție etc., acestea având justificarea tehnică și financiară necesară.

Structura investițiilor date în exploatare în 2017 este următoarea:

- A. Investiții în construcții de noi rețele și noi capacități de producere în valoare de 16.183 mii lei (5,6%);
- B. Investiții în rețele și capacități de producere existente în valoare de 244.704 mii lei (85,4%);
- C. Investiții în mijloace de transport, mașini, mecanisme, utilaje mecanice, în valoare de 3.823 mii lei (1,3%);
- D. Investiții în echipamente de măsurare, aparate de control și diagnostică, inclusiv aferente rețelelor, în valoare de 13.860 mii lei (4,8%);
- E. Investiții în clădiri și construcții, inclusiv aferente rețelelor, în valoare de 5.833 mii lei (2%);
- F. Investiții în tehnica de calcul, tele comunicații, în valoare de 1.415 mii lei (0,5 %);
- G. Investiții în immobilizări necorporale, în valoare de 137 mii lei (0,05%);
- H. Alte investiții legate de activitatea licențiată, în valoare de 528,9 mii lei, (0,2%).

7. Măsurile de acoperire a sarcinii de vîrf, consumului tehnologic și pierderilor de energie electrică în rețelele electrice de distribuție

Măsuri de acoperire a sarcinii de vîrf

Pentru a fi asigurată continuitatea în alimentarea cu energie electrică în sarcinile de vîrf, întreprinderea a întreprins un șir de acțiuni, inclusiv:

- realizarea investițiilor în volum de 286.481 mii lei;
- monitorizarea sarcinii de încărcare a transformatoarelor de putere;
- înlocuirea transformatoarelor m.t./j.t (medie tensiune/joasă tensiune) din posturile de transformare existente;
- trecerea la nivelul de tensiune 10 kV a rețelelor electrice care operează în prezent la 6 kV;
- înlocuirea conductoarelor neizolate din rețelele aeriene de joasă tensiune cu conductor torsadat (izolat) și modernizarea branșamentelor la consumatorii racordați la rețeaua nouă;
- efectuarea de măsurători de sarcină, tensiune și analiza rezultatelor obținute;
- echilibrări de sarcină în rețele;
- optimizarea schemelor de funcționare în special pe medie și joasă tensiune pentru reducerea consumului propriu tehnologic, dar cu menținerea siguranței în alimentare a consumatorilor;
- întocmirea balanței energetice la nivel de zonă, localitate, posturi de transformare, pentru localizarea zonelor cu pierderi foarte mari;
- utilizarea sigiliilor de unică folosință. Intensificarea acțiunilor de depistare a consumului fraudulos de energie electrică;
- etc.

Consumul tehnologic și pierderile de energie electrică

În vederea acoperirii consumului tehnologic și a pierderilor de energie, pentru perioada 01.04.2017-31.03.2018 Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. și „ENERGOCOM” S.A. au semnat pe 31.03.2017 un contract de achiziție a energiei electrice pentru a acoperi pierderile de energie electrică în rețeaua de distribuție, inclusiv energia de echilibrare.