

RAPORT DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ

2024



RAPORT DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ

2024

Premier Energy Distribution
Raport de responsabilitate socială 2024

Pentru detalii cu privire la prezentul raport
puteți consulta www.premiereenergydistribution.md

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA
Andrei Doga nr.4,
MD-2024 Chișinău
Republica Moldova
Tel.: 022 43 11 11
Fax: 022 43 16 75
www.premiereenergydistribution.md

Coordonator
Departamentul „Relații externe și comunicare”:
comunicare@premierenergy.md

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este interesată ca informația inclusă
în prezentul raport să fie corectă și relevantă pentru grupurile sale de interes.

Cuprins

Despre acest raport	7
Glosar	8
Profil	10
Un nou capitol în istoria Premier Energy: listarea la Bursa de Valori București	12
Prezența în asociații de profil și alte organizații	14
Politici	16
Politica de responsabilitate socială corporativă	17
Politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de guvernanță (MSG)	17
Dialogul cu grupurile de interes	18
Canale de comunicare	19
Angajamente de responsabilitate socială corporativă	24
Excelență în servicii	25
Susținerea tranziției energetice	26
Integrarea surselor de energie regenerabilă	27
Proiect-pilot de instalare a contoarelor inteligente pentru energia electrică	27
Securitatea cibernetică în sectorul energetic	27
Angajații ÎCS „Premier Energy Distribution” SA – laureați ai Galei financiare, ediția 2024	28
Rezultate financiare	28
Reconfirmarea certificatelor de management	30
Angajament pentru rezultate	31
Îmbunătățirea calității furnizării energiei electrice	32
Renovarea rețelelor electrice	33
Noua arhitectură a rețelelor electrice de tensiune medie	34
Investiții în rețele de tensiune înaltă	35
Monitorizarea indicatorilor de calitate, 2024	40
Control energetic	41
Digitalizare	42
Transport și resurse	42
Principalii indicatori nefinanciari	43
Structura procurărilor de energie electrică	44
Structura tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice	44
Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor	46
Dezvoltarea sustenabilă	47
Planificarea în domeniul mediului ambiant	47
Instruirea și conștientizarea în domeniul mediului ambiant	49
Consumul de energie în cadrul organizației	50
Consumul de energie în cadrul organizației	50

Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice	51
Integrarea criteriilor de mediu	52
Biodiversitate	52
Utilizarea eficientă și responsabilă a apei	55
Prevenirea contaminării	56
Interes pentru persoane	60
Activități pentru copiii angajaților și angajații companiei	63
Alte beneficii pentru angajați	64
Dezvoltarea profesională. Programe relevante de instruire	65
Diversificarea formării	66
Învățământ dual	70
Securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor	72
Securitatea și sănătatea în muncă – obiectiv cheie	73
Auditul de securitate și calitate	74
Dotarea personalului cu mijloacele de protecție	75
Acțiuni de sensibilizare și conștientizare a securității muncii de către angajați	76
Campanii sociale radio și TV pentru promovarea securității electrice	77
Lanț de distribuție responsabil	79
Integritatea, corectitudinea și încrederea – valori fundamentale ale activității noastre	80
Achiziții responsabile și transparente	81
Calitatea Furnizorilor	82
Angajament pentru societate	83
Investim în tineri – investim în viitor	84
Susținerea copiilor și tinerilor până la 18 ani prin intermediul Fundației Premier Energy în Moldova	86
Securitatea electrică	88
Promovarea egalității de gen în sectorul energetic	89
Susținerea și integrarea persoanelor cu dizabilități	90
Promovarea valorilor culturale și a talentelor naționale	90
Echipa	90
Mediu	90
Sănătate, securitate, voluntariat și caritate	91
Integritate și transparență	93
Auditul intern	94
Integritatea este baza succesului companiei	95
Modelul de gestiune a codului etic	95
Politica privind atențiile în cadrul companiei	97
Politici și planuri antifraudă și anticorupție	97
Anexe	98

DESPRE ACEST RAPORT

Procesul de elaborare

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA își propune să comunice în mod transparent tuturor părților interesate performanțele sale în domeniul responsabilității sociale corporative, astfel încât acestea să fie informate corect cu privire la angajamentele asumate și rezultatele reale înregistrate.

Prin această prismă întreprinderea privată de distribuție a energiei electrice la tarife reglementate pe teritoriul Republicii Moldova, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, publică raportul de responsabilitate socială corporativă în limba română pentru al treisprezecelea an consecutiv. Raportul de RSC pentru anul 2024 poate fi consultat de către publicul larg pe site-ul www.premiereenergydistribution.md la compartimentul corespunzător rapoartelor.

Informațiile incluse în raport au fost selectate și prioritizate, luându-se în considerație subiectele de interes abordate de părțile interesate în cadrul acțiunilor de consultare a acestora.

Informațiile incluse au fost prezentate în concordanță cu următoare acte legislative ale Republicii Moldova:

- Legea nr. 174 cu privire la energetică din 21.09.2017;
- Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016;
- Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice nr. 537/2020 din 24.12.2020;
- Legea Nr.10 privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile;
- Legea Nr. LP331/2023 din 09.11.2023 pentru modificarea Legii nr. 10/2016 privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile;
- Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017.

Aria de raportare

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA intenționează să mențină decizia de a elabora anual un astfel de raport pentru a continua să informeze toate părțile interesate cu privire la perfor-

manța sa în domeniul RSC. Prezentul raport de responsabilitate corporativă cuprinde aspectele cheie ale performanței înregistrate de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA pentru perioada de raportare 01.01.2024 - 31.12.2024 și include informații ce acoperă toate locațiile din Republica Moldova unde își desfășoară activitățile.

Structura

Raportul a fost structurat în conformitate cu angajamentele asumate în politica de responsabilitate socială corporativă a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și Politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de guvernanță (MSG).

Limitări

Informația prezentată pentru anul 2024 se referă la activitatea societății ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și este reflectată comparativ cu datele raportate pentru anul 2023. Pentru datele incluse în raportul anterior nu au fost efectuate rectificări.

Calitatea informațiilor incluse în raport

Considerăm că toate informațiile incluse în raport sunt necesare și oferă publicului posibilitatea de a aprecia adecvat performanța întreprinderii ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. Raportul prezintă în mod clar aspectele pozitive și negative ale performanțelor organizației din anul 2024. Pentru a sistematiza sau a pune în evidență unele informații au fost incluse tabele, grafice, fotografii.

Termeni

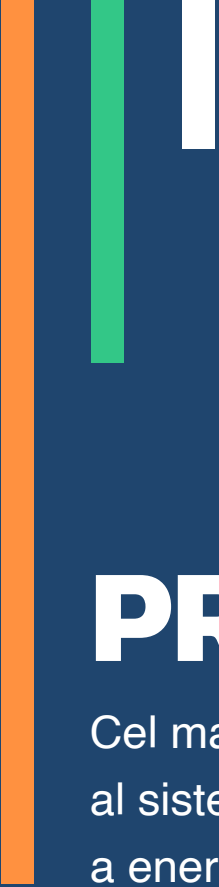
Termenii „Premier Energy Distribution”, „întreprinderea de distribuție”, „distribuitor privat de energie electrică”, „operator național de distribuție”, „entitatea”, „societatea” se folosesc cu referire la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, entitate de distribuție a energiei electrice la tarife reglementate în Republica Moldova.

Termenii „consumator” și „client” se referă la beneficiarii produsului și serviciilor prestate de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Glosar

AmCham	Camera Americană de Comerț din Republica Moldova / The American Chamber of Commerce in Moldova;
ANRE	Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică;
BVB	Bursa de Valori București
CAIDI	indicele de durată medie a întreruperilor (este un indice de fiabilitate utilizat în mod obișnuit de serviciile de electricitate, <i>din engl. - Customer Average Interruption Duration Index</i>);
CCI	Camera de Comerț și Industrie din Republica Moldova;
CCM	contract colectiv de muncă;
CR	<i>Critically endangered eng./</i> specii critic periclitate;
CM	centru de muncă;
CSE	Comisia pentru Situații Excepționale;
EBA	Asociația Businessului European în RM / European Business Association în RM;
EN	Endangered/ specii critic periclitate;
EUR	euro, € / moneda oficială a 19 din cele 27 de state membre ale UE;
Fider TOP	fidere identificate și selectate anual, preponderent în linii electrice aeriene (LEA), ce au înregistrat pe parcursul a ultimilor 2 ani cei mai reduși indici de calitate a energiei electrice la conceptele SAIDI, SAIFI, CAIDI;
GES	gaze cu efect de seră;
IEA	International Energy Agency;
IDI	instalațiile de distribuție interioare;
IDE	instalație de distribuție exterioară;
IDS	inspectări documentate de securitate;
IPCC	Interguvernamental Panel on Climate Change;
ITC	întrerupătoare telecontrolate;
IUCN	International Union for Conservation of Nature (Uniunea Internațională pentru Conservarea Naturii, organism guvernamental pentru locuri protejate);
LC	loc de consum;
Linia vieții	sisteme de asigurare, montate pe structuri pentru a asigura accesul în siguranță pe piloni, clădiri, scări, în dispozitive de ridicare la înălțime, dotate cu căruț/coș;
Linie de credit de tip revolving	credit cu retrageri și rambursări multiple, destinat plăților care au legătură cu activitatea curentă de aprovizionare, producție, desfacere și prestări servicii;
LEA	linie electrică aeriană/linii electrice aeriene;
LEC	linie electrică în cablu/linii electrice în cablu;
MDL	leu moldovenesc / moneda oficială în Republica Moldova;
NC	neconformități;
NT	<i>Near threatened eng./</i> specii aproape amenințate;
OCL	oficiu de control logistic;
OL	ordin de lucru;
OMS	Organizația Mondială a Sănătății;
PS MSG	Politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de guvernare (MSG)

PD	punct de distribuție; instalație electrică cu tensiunea 6-10 kV, destinată să primească și să distribuie energia electrică la același nivel de tensiune fără transformarea ei;
PDC	punct de distribuție central;
Plan TOP	circuite electrice, identificate anual că ar înregistra un indice SAIDI majorat și selectate pentru lucrări de îmbunătățire a indicelui SAIDI (a funcționării normale în vederea reducerii numărului de defecte, a deteriorărilor sau avariilor și prevenirii declanșărilor / deconectărilor);
PT	post de transformare; instalație electrică destinată să transforme și să distribuie energia electrică, fiind compusă din transformatoare, instalații de distribuție cu tensiunea până și mai mult de 1000 V, echipament de dirijare și instalații auxiliare;
PRA	protecție prin relee automate;
Ramsar, zone umede	un sit de zone umede desemnat a fi de importanță internațională în temeiul Convenției Ramsar. Convenția privind zonele umede, cunoscută sub numele de Convenția Ramsar, este un tratat interguvernamental de mediu instituit în 1971 de UNESCO, care a intrat în vigoare în 1975;
Retrofit	configurare, ce presupune adăugarea de noi tehnologii sau funcții la sisteme mai vechi, de exemplu: modernizarea centralei, îmbunătățirea eficienței centralei / creșterea producției / reducerea emisiilor modernizarea energiei la domiciliu, îmbunătățirea clădirilor existente cu echipamente de eficiență energetică;
Recloser	întrerupător electronic de alimentare, dispozitiv de control, proiectat pentru a fi utilizată în rețelele electrice de distribuție electrice aeriene la detectare defecțiunilor momentane și întreruperea circuitului;
RSC	responsabilitate socială corporativă
SAIDI	durata medie de întrerupere a fiecărui client (System Average Interruption Duration Index);
SAIFI	frecvența medie a întreruperilor în rețeaua electrică (System Average Interruption Frequency Index);
SALEM	aplicație ce permite identificarea continuă și evaluarea anuală a cerințelor legale în domeniul mediului ambiant;
SIE	sistem de informații economice;
SGA	sistem de gestiune a achizițiilor;
SGM	sistem de gestiune a operațiunilor de mentenanță în instalațiile electrice;
SGNC	sistemul de gestiune a neconformităților;
SL	separatoare de linie;
Societate	cu semnificația de entitate economică, în prezentul raport servește pentru a identifica ÎCS „Premier Energy Distribution” SA;
SUA	Statele Unite ale Americii;
TÎ	tensiune înaltă;
TJ	tensiune joasă;
TM	medie;
TPC	terminale portabile de citire a contoarelor;
UE	Uniunea Europeană/ uniune politică și economică a 27 de state membre situate în principal în Europa;
USD	dolar SUA, \$ / moneda oficială în Statele Unite ale Americii.
VU	<i>Vulnerable eng.</i> / specii vulnerabile;
XS	separatoare fuzibile de tip XS (cut-out).



PROFIL

Cel mai mare operator privat
al sistemului național de distribuție
a energiei electrice



ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este cel mai mare operator privat al sistemului de distribuție a energiei electrice din Republica Moldova. Întreprinderea prestează servicii în 20 din cele 37 de raioane administrative, precum și în municipiul Chișinău, acoperind aproximativ 77 % din teritoriul țării. Aceasta asigură distribuția de energie electrică pentru mai mult de 955 000 de puncte de consum din centrul și sudul Republicii Moldova.

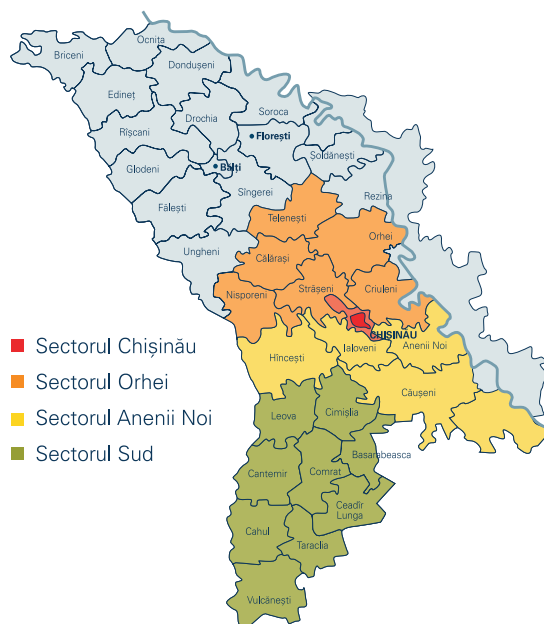
Cu o experiență vastă pe piața europeană, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA activează în sectorul electroenergetic al Republicii Moldova de 25 de ani, implementând cele mai bune practici și standarde de management europene. În perioada 2000 - 2024, operatorul de distribuție a investit circa 362 de milioane de euro în modernizarea și extinderea infrastructurii rețelelor electrice, ceea ce aduce beneficii directe consumatorilor și are un impact pozitiv asupra performanțelor operaționale ale întreprinderii. Totodată, aceste investiții contribuie semnificativ la dezvoltarea economiei naționale.

Activitatea pe piața energetică moldovenească a distribuitorului privat de energie electrică a început la 7 februarie 2000, când compania spaniolă Union Fenosa International a achiziționat printr-un tender internațional trei din cele cinci întreprinderi furnizoare de energie electrică, gestionate de stat la acel moment, expuse spre comercializare printr-o ofertă a Guvernului: Î.C.S. RE Chișinău S.A., Î.C.S. RED Centru S.A., și Î.C.S. RED Sud S.A.

În anul 2008 acestea au fuzionat sub denumirea unică de Î.C.S. Red Union Fenosa S.A. cu scopul eficientizării tuturor operațiunilor de distribuție și furnizare a energiei electrice. Cu această identitate unică întreprinderea a continuat să facă parte din grupul internațional Gas Natural Fenosa, rezultat în urma fuziunii în Spania a entităților Union Fenosa și Gas Natural, cu denumirea socială Gas Natural SDG. În Moldova marca comercială Gas Natural Fenosa a fost lansată pe data de 10 mai 2011.

De la 1 ianuarie 2015, acționând în conformitate cu prevederea legală, stipulată în particular în art. 54 alin. (5) al Legii cu privire la energia electrică nr. 124-XVIII din 23.12.2009 a RM,

Harta localităților în care își desfășoară activitatea Premier Energy în Moldova



Î.C.S. Red Union Fenosa S.A. a separat legal activitatea de distribuție a energiei electrice de activitatea de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate. Astfel, activitatea de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate a fost asigurată în contuare de către întreprinderea Î.C.S. Gas Natural Fenosa Furnizare Energie S.R.L., fiind succesor de drept al Î.C.S. Red Union Fenosa S.A. În 2018, în urma unui rebranding global, Gas Natural Fenosa devine Naturgy. Schimbarea nu s-a extins asupra celor două întreprinderi moldovenești, dar ele au făcut parte din grupul spaniol Naturgy până la achiziția lor de către noul proprietar.

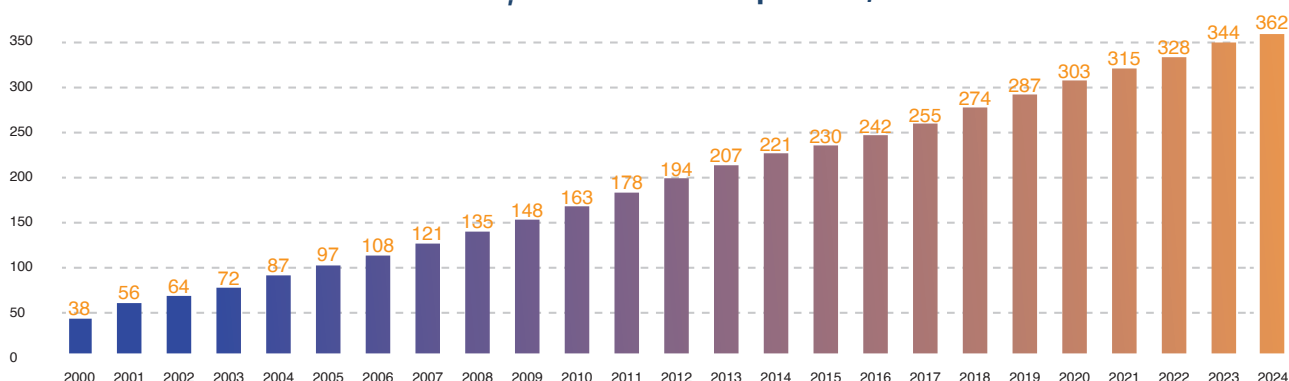
În august 2019 a avut loc o transformare importantă în istoria celor mai mari întreprinderi private de distribuție și furnizare a energiei electrice din Republica Moldova: grupul energetic Naturgy a finalizat tranzacția de vânzare-cumpărare a întreprinderilor Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. și Î.C.S. „Gas Natural Fenosa Furnizare Energie” S.R.L. cu grupul internațional Duet Private Equity Limited.

În prezent, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este parte a grupului Emma Capital, un important jucător pe piața energetică din regiune, care dispune de afaceri în sectorul energetic din R. Moldova și România, susținând și participând activ în procesul de tranziție energetică și promovând energia regenerabilă și alte pro-

iecte importante care permit dezvoltarea energiei verzi, diversificarea surselor de furnizare a energiei electrice, precum și consolidarea securității energetice a Republicii Moldova.

Întreprinderea continuă să fie deschisă pentru colaborare în scopul promovării valorilor pro-europene și internaționale și a unui climat de investiții transparent și propice prosperării pentru toți agenții economici din țară.

Dinamica investițiilor realizate din 2001 până 2024, mln euro



Un nou capitol în istoria Premier Energy: listarea la Bursa de Valori București

În 2024 Premier Energy PLC - una dintre companiile de infrastructură energetică integrată pe verticală cu cea mai rapidă creștere din Europa de Sud-Est și unul dintre cei mai mari jucători din domeniul energiei regenerabile din România și Republica Moldova, din care face parte operatorul de distribuție Premier Energy Distribution, a anunțat la 28 mai 2024 admiterea la tranzacționare a acțiunilor sale la Bursa de Valori București (BVB). Tranzacționarea a demarat sub simbolul „PE”. Conform Bursei de Valori din București, oferta Premier Energy PLC a reprezentat cel mai mare IPO derulat de o companie antreprenorială în ultimii 7 ani.

Așa cum a fost anunțat la data de 16 mai 2024, oferta publică inițială a Grupului de 35 937 859 de acțiuni noi și existente a fost evaluată la prețul de 19,50 RON pe acțiune, ceea ce a implicat o capitalizare de piață de 2,4 miliarde RON (489,8 milioane EUR) la admitere.

Listarea și tranzacționarea acțiunilor Premier Energy la Bursa de Valori București a reprezentat un moment de referință în creșterea și dezvoltarea companiei, fiind un moment ce a marcat finalizarea cu succes a IPO-ului acesteia.

Succesul a confirmat clar interesului puternic al investitorilor pentru sectorul energetic din regi-



une. Fondurile obținute au permis continuarea creșterii capacității de producție și de echilibrare a energiei regenerabile în cadrul platformei integrate pe verticală. Listarea a asigurat beneficii semnificative companiei, acționarilor noștri și comunităților deservite.

Grupul Premier Energy

Grupul Premier Energy este una dintre companiile de infrastructură energetică integrată pe verticală cu cea mai rapidă creștere din Europa de Sud-Est și unul dintre cei mai mari jucători din domeniul energiei regenerabile din regiune.

Grupul are peste 1 000 MW capacitate de generare a energiei electrice regenerabile în proprietate, management sau în dezvoltare în România și Moldova, împreună cu una dintre afacerile cu cea mai rapidă creștere în furnizarea de energie electrică din surse regenerabile în ambele țări.

În România, Grupul a fost în 2024 al treilea cel mai mare distribuitor și furnizor de gaze naturale cu peste 150 000 de puncte de consum. De asemenea, este cel mai mare distribuitor și furnizor de energie electrică din Moldova, cu aproape un milion de puncte de consum și peste 850 000 de clienți, deservind aproximativ 70 % din populația Moldovei.

Grupul Premier Energy a fost înființat în 2012, a intrat pe piața gazelor naturale din România în 2013, iar pe piața energiei electrice din Republica Moldova în 2019. Compania este deținută majoritar de EMMA Capital, care are una dintre cele mai experimentate echipe de investiții din Europa Centrală și de Est și Europa de Sud-Est, cu o creștere puternică și o tradiție în crearea de valoare, precum și un model consacrat de operațiuni în domeniul investițiilor.

Valorile noi mărci Premier Energy



ÎNCREDERE

Ne dorim să construim o relație pe termen lung, bazată pe încredere, transparență și responsabilitate, fie că ne ești client, partener sau angajat. De aceea, grupul Premier Energy face totul cu onestitate și respect, pentru un parteneriat sustenabil ce va trece testul timpului. Ne asigurăm că vei fi parte importantă din deciziile noastre în fiecare etapă și vei fi mereu la curent cu toate noutățile din domeniu.



EFICIENȚĂ

Suntem pasionați de ceea ce facem și ne dorim să atingem obiectivele pe care ni le-am propus într-un timp cât mai scurt. De aceea, căutăm excelența în toate acțiunile noastre, fără a afecta în niciun fel calitatea și siguranța. Ne propunem mereu obiective ambițioase și lucrăm intens pentru a le îndeplini, totul pentru ca tu să te bucuri de energie în confortul casei tale și să regăsești în Premier Energy Distribution un partener de încredere.



MODERNITATE

Suntem mereu la curent cu tot ceea ce este nou și ne place să facem schimbări, care urmează cele mai noi trenduri. Adoptăm tehnologii noi, integrate, și vrem să aducem energia verde cât mai aproape de tine și de familia ta, pentru un viitor mai curat. Acționăm mereu cu responsabilitate față de natură și ne dorim să contribuim la dezvoltarea unui sistem cu acces facil și transparent la informații.



SIGURANȚĂ

Obiectivul nostru este să aducem stabilitate în viața ta, fie că ne ești client, partener sau angajat. Știm cât este de important pentru tine să te simți implicat și la curent cu toate noutățile. De aceea, ne asigurăm că aceste principii se reflectă permanent în munca noastră și în serviciile pe care ți le oferim, pentru ca tu să fii mereu în siguranță și să te bucuri tot timpul de confort și de stabilitate.

Prezența în asociații de profil și alte organizații

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA promovează principiile celor mai relevante inițiative internaționale pentru a susține responsabilitatea socială corporativă a întreprinderii.

Întreprinderea face parte din următoarele asociații de profil:

Asociația Patronală „Camera de Comerț Americană din Moldova” (AmCham) - organizație non-guvernamentală non-profit, care cuprinde 169 de membri dintr-un spectru divers de afaceri; de la mari investitori străini la întreprinderi mici, ce operează pe plan intern și în străinătate. Misiunea AmCham constă în promovarea investițiilor americane, străine și locale în Moldova și colaborarea cu Guvernul R. Moldova și liderii de afaceri pentru a promova un climat de afaceri mai favorabil în Moldova.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este membră AmCham din anul 2006 și participă activ la diverse evenimente, mese rotunde, conferințe, seminare organizate de către AmCham.

Camera de Comerț și Industrie (CCI) din Republica Moldova - instituție abilitată să susțină și să reprezinte interesele în ansamblu ale membrilor săi și ale comunității de afaceri din RM în relațiile cu instituțiile guvernamentale, cercurile de afaceri străine și sistemul relațiilor economice internaționale.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este membră a CCI începând cu anul 2007 și participă la concursul anual Marca Comercială a Anului, la diverse instruirii, seminare și evenimente tematice organizate de aceasta.

Asociația Businessului European (EBA) - organizație independentă, nonguvernamentală, înființată în anul 2011 de 10 fondatori, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, pe atunci Red Union Fenosa, regăsindu-se printre aceștia. Scopul activității EBA în Moldova este alinierea economiei naționale și a legislației în domeniul de afaceri la standardele UE, precum și promovarea valorilor europene și a celor mai bune practici de management în afaceri în comunitatea antreprenorială din Moldova.

Prezența în asociații de profil și alte organizații



Premii și aprecieri 2024

„Mercuriul de Aur” la categoria „Marca Responsabilă Social”

Pentru ÎCS „Premier Energy Distribution” SA responsabilitatea socială corporativă este o parte componentă a modelului său de activitate profesională, în coerență cu angajamentele sale asumate: pentru rezultate, excelența serviciilor prestate clienților săi, pentru protecția mediului înconjurător, asigurarea și promovarea securității și sănătății în muncă, grija pentru angajați, angajamentul pentru societate, lanțul responsabil de distribuție și integritatea persoanelor.

La 5 iunie 2024 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a fost apreciată cu cea mai înaltă distincție – „Mercuriul de Aur” la categoria „Marca Responsabilă Social” în cadrul concursului Marca Comercială a anului 2023, organizată de Camera de Comerț și Industrie.

Întreprinderea participă la Gala Businessului Moldovenesc începând cu anul 2009. Acesta este cel de-al 13-lea Mercuri de Aur obținut la categoria „Marca comercială a anului”, de 8 ori fiindu-i acordat pentru manifestarea responsabilității sociale.

Acest premiu reprezintă rezultatul muncii întregii echipe și a eforturilor constante ale întreprinderii de a aduce energia la un nivel superior în țara noastră, prin investiții responsabile în modernizarea și dezvoltarea infrastructurii electrice, îmbunătățirea continuă a calității serviciului prestat, precum și contribuția substanțială în proiecte axate pe educație, susținerea tinerilor talentați, securitate, sănătate, precum și incluziunea colectivelor defavorizate.

Menținerea unei relații transparente, bazate pe dialog și încredere în relațiile cu clienții săi, angajații, acționarii și societatea în general este partea de angajament care definește responsabilitatea social corporativă asumată de Premier Energy Distribution și confirmată prin rezultatele obținute.

Angajații ÎCS „Premier Energy Distribution” SA - laureați ai Galei financiare, ediția 2024

La 15 august 2024 în cadrul Galei financiare, ediția 2024, organizată de Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova, directorul economico-financiar și directorul control și audit al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA au fost nominalizați pentru profesionalism, competențe și performanțe în domeniul financiar.

La eveniment au participat Ministra Finanțelor și oficiali de rang înalt, care au premiat 27 de specialiști din domeniul financiar, atât din sectorul public, cât și sectorul privat din Republica Moldova, prin oferirea diplomelor de mulțumire și recunoaștere din partea Ministerului Finanțelor pentru profesionalism în promovarea profesiei, responsabilitate și respectarea standardelor de excelență.



POLITICI



Politica de responsabilitate socială corporativă

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA înțelege responsabilitatea socială corporativă ca un ansamblu de acțiuni în vederea stabilirii relațiilor de încredere, stabile, solide și reciproc avantajoase cu grupurile sale de interes. Politica de responsabilitate corporativă stabilește cadrul comun de acțiune, ghidând comportamentul social responsabil al entității și a angajaților săi. Obiectivul principal al politicii este de a stabili principiile de acțiune și angajamentele asumate față de grupurile sale de interes în acord cu strategiile și actele normative interne, precum și cu legislația în vigoare. De asemenea, politica stabilește responsabilitățile și instrumentele de urmărire specifice în vederea asigurării îndeplinirii prevederilor sale.

Politica de responsabilitate corporativă implementată de distribuitorul privat de energie electrică încurajează cunoașterea și aplicarea angajamentelor sale și de către persoanele sau companiile/întreprinderile antreprenoare, întrucât acțiunile acestora pot influența reputația ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Angajamentele și principiile de acțiune ale politicii sunt prezentate în detalii în secțiunile corespunzătoare ale acestui raport. De asemenea, documentul „Politica de responsabilitate socială corporativă” poate fi consultat pe site-ul www.premiereenergydistribution.md la compartimentul **Profil**.

Angajamente ale politicii de responsabilitate socială corporativă



Excelența în servicii



Angajamentul pentru rezultate



Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor



Interesul pentru persoane



Lanț de distribuție responsabil



Angajament pentru societate



Securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor



Integritate și transparență

Politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de guvernanță (MSG)

Politica cu privire la sustenabilitatea de MSG a întreprinderilor Premier Energy a fost adoptată de către Consiliul de Administrație al Premier Energy PLC, fiind publicată pe data de 25 martie 2021, și a intrat în vigoare din 1 iunie 2021.

Obiectivul acesteia constă în punerea în aplicare în cadrul întreprinderilor Premier Energy PLC a practicilor de afaceri sustenabile în contextul principiilor de mediu, sociale și de guvernanță, așa cum sunt recunoscute pe plan internațional.

Cele mai înalte standarde de conduită în afaceri, drepturile angajaților și ale clienților, responsabilitățile/angajamentele în domeniul mediului, distribuția și furnizarea responsabilă de energie, protecția ecosistemelor locale, cea mai mică amprentă de mediu posibilă, principiile diversității și incluziunii și dezvoltarea comunităților locale sunt în centrul a tot ceea ce definește Premier Energy. În calitate de furnizor responsabil de

energie, Premier Energy se concentrează continuu pe responsabilitățile de mediu, distribuția și furnizarea responsabilă de energie.

Implementând practicile de MSG, de care beneficiază societatea în general, Premier Energy își propune să creeze și să-și mențină poziția de distribuitor și furnizor de energie durabilă și responsabil față de mediu pe piețele sale de operare.

Dialogul cu grupurile de interes

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA înțelege prin „grupuri de interes” toate acele entități sau persoane fizice, care pot fi afectate în mod semnificativ de activitatea întreprinderii și ale căror acțiuni pot afecta capacitatea de a implementa cu succes strategiile proprii și de a-și atinge obiectivele.

Întreprinderea apreciază rolul lor în stabilirea de strategii și consideră că dezvoltarea unui climat de încredere cu grupurile de interes este esențială pentru acceptarea socială a companiei și pentru succesul planurilor sale de afaceri.

Grupurile de interes ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA:

Interni:

- Acționari
- Angajați

Externi:

- Consumatori
- Autorități publice centrale și locale
- Furnizori
- Organizații internaționale
- Bănci
- Bursa de Valori București
- Asociații de Business
- Societatea: ONG-uri și asociații publice, comunități locale
- Mass media

Acțiuni de dialog cu grupurile de interes

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a dezvoltat în raport cu grupurile de interes două tipuri de acțiuni de dialog:



Acțiuni de consultare reciprocă

Având un caracter bidirecțional, în cadrul acestora întreprinderea și grupurile de interes interacționează continuu pentru asigurarea unui schimb de informație transparent în scopul îmbunătățirii și ajustării proceselor companiei.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA apreciază importanța lor în scopul elaborării și publicării Raportului de responsabilitate corporativă al distribuitorului privat de energie electrică.



Acțiuni informative

Acest tip de acțiuni au un caracter unidirecțional: întreprinderea oferă informație tuturor grupurilor de interes, în funcție de așteptările acestora.

Canale de comunicare

Întreținerea unui dialog deschis și continuu este esențială pentru menținerea unei relații de încredere cu grupurile de interes. ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a implementat și folosește următoarele canale de comunicare cu părțile interesate:

Grupuri de interes/ categorie	Canale de comunicare	Periodicitate
Acționari	1. Raport financiar 2. Raport de responsabilitate socială corporativă 3. Adunarea generală a acționarilor	1. Anual 2. Anual
Angajați	1. Audiență directă în Direcția Resurse / administrația companiei 2. Comisia locală a Codului etic 3. Revista internă „Energia noastră” 4. Mesaje interne prin e-mail 5. Afișe 6. Întruniri cu administrația 7. Comunicate interne 8. Sărbători/evenimente corporative 9. Proiecte sociale interne 10. Concursuri interne	1. Permanent 2. Permanent 3. Semestrial 4. Permanent 5. Permanent 6. Permanent 7. Permanent 8. Anual 9. Permanent 10. Semestrial
Consumatori	1. Pagina web 2. Oficiul comercial 3. Factura 4. OT 24 de ore 5. Audiențe personale 6. E-mail 7. Scrisori 8. Telefon 9. SMS-uri 10. Fluturași promoționali 11. Facebook 12. Telegram 13. Mass-media	1. Permanent 2. Lunar 3. Permanent 4. Permanent 5. Permanent 6. Permanent 7. Permanent 8. Permanent 9. Permanent 10. Permanent 11. Permanent 12. Permanent 13. Permanent
Autorități publice centrale și locale: Guvern, ANRE, primării alte entități de profil	1. Pagina web 2. Întruniri 3. Ședințe publice 4. Evenimente publice 5. Scrisori/demersuri	Permanent
Bănci: BNM, bănci comerciale	1. Pagina web 2. Întruniri cu administrația 3. Scrisori 4. Telefon 5. Email	Permanent
Asociații de business (CCI, EBA, AmCham)	1. Pagina web 2. Întruniri 3. Ședințe publice 4. Evenimente publice 5. Scrisori/demersuri	Permanent

Grupuri de interes/ categorie	Canale de comunicare	Periodicitate
Furnizori	1. Pagina web 2. Audiență directă în Direcția Achiziții 3. Scrisori 4. Concursuri de achiziție a serviciilor sau bunurilor 5. Telefon 6. E-mail 7. SMS-uri 8. Afișe 9. Întâlniri cu administrația 10. Comunicate 11. Evenimente publice 12. Proiecte sociale proprii sau în alianțe 13. Factura	Permanent
Bursa de Valori București	1. Raport financiar 2. Raport de Responsabilitate socială corporativă	Permanent
Organizații internationale: UNICEF Moldova, PNUD Moldova, UN Women Moldova, UNFPA Moldova	1. Pagina web 2. Întâlniri 3. Ședințe publice 4. Evenimente publice 5. Scrisori/demersuri	Permanent
Societatea: ONG-uri, asociații, comunități locale	1. Pagina web 2. Întâlniri cu administrația 3. Proiecte sociale proprii sau în alianțe 4. Scrisori 5. E-mail 6. Afișe 7. Comunicate 8. Evenimente publice 9. Fluturași promoționali 10. Facebook 11. Telegram 12. Mass-media	Permanent
Mass-media	1. Pagina web 2. Comunicate de presă 3. Conferințe de presă 4. Evenimente publice 5. Întâlniri cu administrația 6. Proiecte sociale proprii sau în alianțe 7. Scrisori 8. E-mail 9. Afișe 10. Fluturași promoționali 11. Facebook 12. Telegram	Permanent

Formulare online

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA mizează pe o comunicare continuă și coerentă cu consumatorii săi, iar interacțiunea online reduce din distanțe, aducându-le mai aproape serviciile operatorului de distribuție

Pentru comoditate și economisirea timpului lor, consumatorii pot accesa online serviciile operatorului de distribuție pe site-ul www.premiereenergydistribution.md.

- Racordarea la rețea;
- Modificarea avizului de racordare;
- Sigilarea/Desigilarea echipamentului de evidență;
- Coordonarea proiectului de executare a instalației de racordare;
- Programarea vizitelor online;
- Verificarea echipamentului de evidență a energiei electrice;
- Schimbarea automatului echipamentului de evidență a energiei electrice;
- Admiterea în instalația electrică (zona de protecție) a Operatorului Serviciului de Distribuție;
- Transmiterea utilajului electric în proprietate;
- Conectarea/Deconectarea de la rețea;
- Prescripții;
- Activitatea personalului;
- Compensații pentru întreruperi de energie electrică;
- Amânarea lucrărilor planificate;
- Anunțarea deranjamentelor sau neregulilor;
- Semnalarea cazurilor de fraudă și corupție;
- Recepționarea prin email a lucrărilor programate;
- Restituirea prejudiciului;
- Completarea unei adresări anterioare;
- Altele.

*** Formularul „Altele” permite abordarea oricărui tip de plângere de la orice persoană.

Formularele pentru toate tipurile de solicitări sunt disponibile la rubrica Formulare <https://premierenergydistribution.md/ro/formulare>.

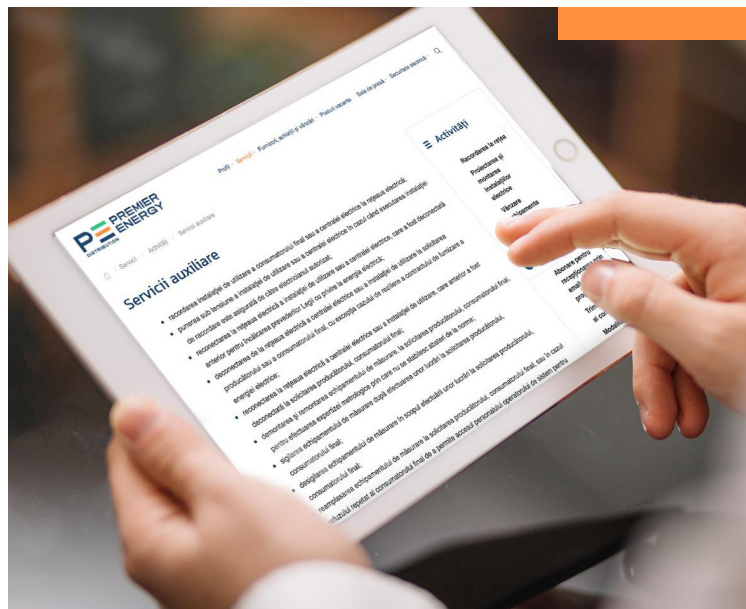
[SEP 6.1.1.3] [SEP 6.1.1.4] [SEP 10.3.1.1] [SEP 10.3.1.2] [SEP 10.3.2]

În cadrul ședințelor periodice organizate de către consiliile raionale sau administrația publică locală, operatorul de distribuție comunică despre planurile investiționale și angajamentele întreprinderii în domeniul securității și sănătății, protecția mediului înconjurător și alte aspecte sociale, precum și modalitățile de notificare a companiei de către populație în cazul oricăror aspecte legate de activitatea de distribuție și posibilitatea de completare online a formularelor de pe site-ul <https://premierenergydistribution.md/ro/formulare>.

Mecanismul de reclamații și activitățile de monitorizare și evaluare sunt reflectate în documentul SEP publicat pe pagina web a companiei: https://premierenergydistribution.md/sites/default/files/inline-files/plan-de-investitii/finantari/Planul_de_implicare_a_partilor_interesate_29032024.pdf

În procesul de gestionare a reclamațiilor se evaluează prioritatea, preocupările și incidentele semnificative, care se aduc imediat la cunoștința responsabililor superiori. Raportul privind registrul de reclamații și cereri este definit în sistemul de gestionare a corespondenței, care poate fi extras la necesitate, fiind în formatul prezentat în ANEXA C, SEP.

Totodată, compania ține evidența activităților sale asumate în raport cu solicitările recepționate prin intermediul unui registru intern de urmărire a acestora și comunică periodic despre progresele înregistrate în raport cu acțiunile aferente ale solicitărilor de dezvoltare.





Model de gestiune a riscurilor și oportunităților

Înțelegerea riscurilor și oportunităților este vitală pentru a îmbunătăți modul în care o organizație gestionează procesele sale.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA identifică riscurile și oportunitățile și le atribuie grad de prioritate pentru a permite concentrarea eforturilor asupra celor care au cel mai mare impact. Totodată, accentul se pune pe riscurile care au și o probabilitate sporită de apariție pentru oportunități, asupra cărora se poate acționa în mod realist pentru a îmbunătăți performanța.

Nu toate riscurile și oportunitățile identificate necesită acțiuni, întreprinderea poate lua o decizie în cunoștință de cauză de a accepta riscul, fără a lua nici o măsură în afară de identificarea și evaluarea acestuia.

Gestiunea riscurilor și oportunităților în tot ansamblul sistemelor de management și ale proceselor întreprinderii joacă un rol important pentru a ajuta la:

- îndeplinirea obiectivelor propuse;
- îmbunătățirea randamentului;
- îmbunătățirea modului de conducere;
- dezvoltarea unei culturi proactive de îmbunătățire;
- îndeplinirea conformării cu legislația;
- asigurarea calității serviciilor prestate;
- îmbunătățirea încrederii și satisfacției clientului.

Modelul aplicat de către ÎCS „Premier Energy Distribution” SA presupune gestiunea riscurilor și oportunităților prin definirea unor proiecte considerate critice pentru întreprindere.

Periodic se realizează monitorizarea gradului de avansare pentru fiecare proiect, cu informarea administratorului întreprinderii.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA așteaptă de la toți angajații săi un nivel înalt de responsabilitate în identificarea riscurilor și oportunităților, prin promovarea culturii proactive de îmbunătățire.

Ținând cont de faptul că în cadrul întreprinderii este implementat și menținut un Sistem de Management Integrat al calității, mediului și sănătății ocupaționale și reieșind din importanța necesității gestiunii principalelor riscuri și oportunități pentru desfășurarea activității sale în termeni de eficiență și agilitate în timp, la începutul anului 2020 a fost creat un Comitet de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților. Astfel, a fost formalizat prin ordin modelul de funcționare a gestiunii riscurilor și oportunităților, inclusiv atribuțiile comitetului creat și ale unităților din cadrul întreprinderii. Scopul activității comitetului este de a contribui la predictibilitatea și durabilitatea în activitatea operativă și financiară a companiei.

Comitetul de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților este condus de către administratorul întreprinderii și din acesta mai fac parte directorii direcțiilor „Resurse” și „Control și Audit”.

Deciziile aprobate de către Comitetul de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților sunt de aplicare obligatorie în cadrul întreprinderii.

Principalele atribuții ale Comitetului de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților sunt:

- **definirea** cadrului principiilor și modelelor de comportament care să faciliteze identificarea, informarea, evaluarea și gestionarea expunerii la riscuri, precum și a oportunităților;
- **promovarea** în cadrul întreprinderii a conștientizării și acceptării responsabilității în identificarea, informarea, evaluarea și gestionarea riscurilor și oportunităților;
- **gestionarea** principalelor situații de risc și oportunități identificate prin organizarea ședințelor, realizarea analizelor, implicarea în procesele de gestiune a unităților după caz, cu elaborarea de măsuri corective și

preventive, și, respectiv, de eficiență, stabilirea unităților responsabile de aplicare a măsurilor și termenelor planificate de realizare;

- **monitorizarea**, în caz de necesitate, a modului de respectare a deciziilor stabilite, unitățile din cadrul întreprinderii fiind obligate să prezinte măsurile aplicate și comentarii adiționale, după caz, inclusiv cu privire la aspecte de respectare a termenelor stabilite.

Sarcinile obligatorii pentru toate unitățile în raport cu Comitetul de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților sunt:

- informarea comitetului referitor la **situațiile de risc** pe care le observă;
- informarea comitetului referitor la **oportunitățile** pe care le observă.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA consideră o prioritate îndeplinirea indicatorilor de calitate stabiliți prin Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea nr. 537 din 24.12.2020. Respectiv, în 2024, similar anilor anteriori, acești indicatori au fost monitorizați prin includerea în planificarea operativă a întreprinderii. Cu începere din 2020 se asociază și riscuri documentate pentru neîndeplinirea principalilor indicatori.





ANGAJAMENTE DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ CORPORATIVĂ

EXCELENȚĂ ÎN SERVICII

Clientul este în centrul activităților ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. Angajată într-un dialog activ, compania tinde mereu spre oferirea unui răspuns prompt și eficient, prin prestarea unui serviciu și a unei experiențe excelente clienților săi. Pe lângă faptul că acestea îndeplinesc cerințele legale, mai corespund, de asemenea, nevoilor lor și respectă angajamentele asumate voluntar de către companie.





ANGAJAMENTE:

- Îmbunătățirea continuă a siguranței, fiabilității și competitivității tuturor serviciilor, cu oferirea celor mai înalte nivele de calitate posibile, în funcție de cele mai bune tehnici disponibile.
- Promovarea unei comunicări active și bidirecționale, care să permită înțelegerea așteptărilor și opiniilor clienților, precum și adaptarea soluțiilor oferite de Premier Energy la nevoile acestora.
- Facilitarea operațiunilor efectuate de către clienți cu ajutorul unui sistem simplu și eficient.
- Oferirea unor servicii inovatoare, care să promoveze eficiența energetică și să contribuie la sustenabilitatea societății.
- Aplicarea inovațiilor tehnologice și a celor mai bune tehnici disponibile ca mijloc de menținere a unei furnizări eficiente, sigure și sustenabile.

Susținerea tranziției energetice

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA susține și participă activ în procesul de tranziție energetică, promovând energia regenerabilă și alte proiecte importante care permit dezvoltarea energiei verzi, diversificarea surselor de furnizare a energiei electrice, precum și consolidarea securității energetice a Republicii Moldova.

EBA Energy Transition Agenda

În martie 2024 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a susținut, în calitate de partener, derularea la Chișinău a ediției a III-a a evenimentului „Energy Transition Agenda”, organizat de EBA Moldova cu participarea Sedera, CWP Global și Secretariatului Comunității Energetice. Scopul evenimentului a constat în prezentarea status quo-ul ce ține de industria energiei regenerabile în RM, prezentarea progresului realizat, a oportunităților și provocările momentului, precum și a acțiunilor întreprinse în lumina parcursului european al RM, perspectivele regionale și oportunitățile de investiții, implicând într-un dialog constructiv toate părțile interesate.



EU Moldova Investment Forum



La 16 septembrie 2024 la Chișinău s-a desfășurat evenimentul „EU Moldova Investment Forum” organizat de European Business Association Moldova în parteneriat cu UE, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării și Agenția de Investiții din Moldova în cadrul Agendei Moldova Business Week.

Acest eveniment important, susținut de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, a avut ca scop prezentarea stadiului actual al progreselor legislative recente în domeniul energiei regenerabile și al sectorului energetic, precum și perspectivele investitorilor care au investit deja în Moldova.

Cel de-al III panel al evenimentului a fost dedicat domeniului regenerabilelor și economiei sustenabile, la care au participat oficiali de rang înalt și investitori internaționali, care au împărtășit experiența și cele mai bune practici în domeniul economiei circulare din statele membre ale UE.

Participant la eveniment, domnul Peter Stohr, CFO al Premier Energy Group, a împărtășit experiența internațională a Grupului, a vorbit despre importanța modernizării sistemului de distribuție și perspectivele dezvoltării proiectelor de energie regenerabilă.

Integrarea surselor de energie regenerabilă

În 2024, la rețeaua de distribuție gestionată de către ÎCS „Premier Energy Distribution” SA au fost racordate 101 centrale de producere a energiei electrice din surse regenerabile în scop de comercializare cu o putere totală de circa 98 MW, ajungând la un total de 239 de centrale cu puterea de 219 MW, care au injectat în re-

țea 244 GWh. La fel, au fost racordate alte 986 de centrale ale beneficiarilor mecanismului de facturare netă, cu o putere totală de peste 25 MW, care, alături de beneficiarii mecanismului de contorizare netă (3974 centrale cu puterea de 88 MW), au injectat în rețea circa 82 GWh.

Proiect-pilot de instalare a contoarelor inteligente pentru energia electrică

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a instalat în 2024 primele 3 000 de contoare inteligente în cadrul unui proiect-pilot, parte a planului național de digitalizare a sectorului energiei lansat de Ministerul Energiei în 2023, în parteneriat cu PNUD și cu sprijinul financiar al Guvernului Italiei.

Contoarele inteligente măsoară consumul de energie la intervale scurte și transmit datele în mod automat, securizat și fără erori, către distribuitorul de energie, fără a fi nevoie ca angajații companiilor furnizoare să citească fizic indicii înregistrați. Rețelele inteligente au la bază nevoia de reducere la maximum a consumului, la

nivel mondial, pentru a opri risipa de resurse și a diminua efectele încălzirii globale.



Securitatea cibernetică în sectorul energetic

Atelier privind consolidarea securității cibernetice în sectorul energetic

În 2024, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a susținut activitățile de consolidare a securității cibernetice în sectorul energetic pentru a asigura fiabilitatea serviciului prestat și securitatea livrărilor, de asemenea, pentru a proteja sistemele de gestiune pe care le utilizează.

Reprezentanți ai sectorului energetic din țările membre ale Parteneriatului Estic s-au reunit la 19 iunie 2024 la Chișinău pentru a analiza în cadrul unui atelier de două zile oportunitățile de întărire a securității cibernetice, a împărtăși bunele practici și a forma viziuni colective și complexe asupra problemei în discuție, pentru o contracarare eficientă a riscurilor cibernetice.

Activitatea instructivă a fost organizată de Ministerul Energiei în parteneriat cu Consiliul Au-

torităților Europene de Reglementare a Energiei și a întrunit reprezentanți ai ministerelor energiei, autorităților de reglementare și a operatorilor de sistem din țările Parteneriatului Estic. La aceasta au fost examinate riscurile cibernetice, care au crescut considerabil odată cu digitalizarea sectorului energetic, la fel, metodele și instrumentele de securitate cibernetică, precum și întărirea rezilienței cibernetice.

Atelier GDPR: de la armonizare la implementare

La 31 octombrie 2024, reprezentanții de la protecția datelor și securitatea cibernetică, departamentele juridic și resurse umane din cadrul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA au participat la un workshop organizat de Asociația Businessului European (ABE) axat pe reglementarea protecției datelor cu caracter personal și implementarea

GDPR (General Data Protection Regulation).

Atelierul a abordat aplicarea Legii nr. 195, adoptată recent în Republica Moldova, care va intra în vigoare în 2026, transpunând astfel Regulamentul (UE) 2016/679.

Moderatorii ABE au prezentat modificările legislative și mecanismele de raportare, iar reprezentanți din diverse domenii au discutat

subtilitățile aplicării acestor reglementări.

Andrei Ceban, șeful secției Protecția datelor și Securitatea cibernetică, a subliniat măsurile implementate de grupul Premier Energy în Moldova pentru protecția datelor clienților și angajaților.

Rezultate financiare

În anul 2024, întreprinderea a înregistrat un profit net de 311,8 milioane de lei, în creștere cu 23,3 % față de anul precedent.

Veniturile din vânzări de energie în 2024 au constituit 1 716,2 milioane de lei, în creștere cu 19,2 % față de 2023.

Tariful mediu de vânzare a constituit 0,54 lei / kWh față de 0,55 lei / kWh în anul 2023, iar volumul energiei distribuite în rețea a constituit 3 122 GWh față de 2 830 GWh în 2023 (+10,3 %).

Prin activitatea și investițiile sale, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA colaborează și contribuie la dezvoltarea economică a țării. În anul 2024 suma impozitelor și taxelor achitate în bugetul de stat a constituit 383,3 de milioane de lei. Detaliile privind alte date financiare se regăsesc în situațiile financiare, inclusiv notele la acestea.



Indicatori	U.M.	2024	2023	2024/2023
Venituri din vânzări	MLN Lei	1 716,24	1 439,35	276,9
				19,2 %
Costul vânzărilor	MLN Lei	-1 122,81	-997,85	-125,0
				12,5 %
Profitul brut	MLN Lei	593,44	441,50	151,9
				34,4 %
Alte venituri din activitatea operațională	MLN Lei	37,32	28,06	9,3
				33,0 %
Cheltuieli de distribuire	MLN Lei	-0,46	-0,36	-0,1
				27,6 %
Cheltuieli administrative	MLN Lei	-197,88	-151,44	-46,4
				30,7 %
Alte cheltuieli din activitatea operațională	MLN Lei	-11,60	-5,62	-6,0
				106,3 %
Rezultatul din activitatea operațională	MLN Lei	420,82	312,14	108,7
				34,8 %
Rezultatul din alte activități	MLN Lei	-58,28	0,92	-59,2
				- 6 430,5 %
Profit pana la impozitare	MLN Lei	362,54	313,06	49,5
				15,8 %
Cheltuieli privind impozitul pe venit	MLN Lei	-50,74	-60,25	9,5
				-15,8 %
Profit net	MLN Lei	311,80	252,82	59,0
				23,3 %
Marja rezultatului venituri din vânzări	%	34,58 %	30,67 %	4 %
				12,7 %
Marja rezultatului din activitatea operațională	%	24,52 %	21,69 %	3 %
				13,1 %
Marja rezultatului net al perioadei de gestiune	%	18,17 %	17,56 %	1 %
				3,4 %
Valoare medie a activelor	MLN Lei	4 408,25	4 304,10	104,2
				2,4 %
Valoare medie a capitalului propriu	MLN Lei	3 375,64	3 450,20	-74,6
				-2,2 %
Rentabilitatea activelor	%	8,22 %	7,27 %	1 %
				13,1 %
Rentabilitatea capitalului propriu	%	9,24 %	7,33 %	2 %
				26,1 %

Reconfirmarea certificatelor de management

Pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor prestate ÎCS „Premier Energy Distribution” SA implementează cele mai performante sisteme de gestiune și realizează anual investiții semnificative, cu impact major asupra fiabilității livrărilor de energie electrică și a indicatorilor de calitate. În conformitate cu normele din domeniul de certificare, parcurgând cu succes toate etapele auditului extern de supraveghere, în anul 2024 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a obținut reconfirmarea certificatelor de management emise în 2023, care atestă că întreprinderea a implementat și menține un sistem de management al calității, mediului ambiant și sănătății și securității în muncă, conform cerințelor din standardele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018, apreciate la nivel internațional.

Sistemul de management integrat este un instrument eficient, care permite companiei, indiferent de poziționarea pe segmentul său de activitate, să-și îmbunătățească continuu performanțele, să identifice și să controleze impactul serviciilor sale asupra clienților, personalului și mediului, să gestioneze sistematic procesele identificate, să stabilească obiectivele și sarcinile respective pentru a le îndeplini corespunzător și a demonstra realizarea lor.

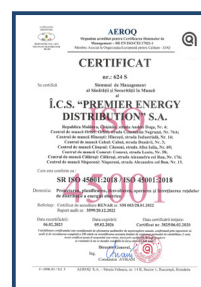
Standardul ISO 9001:2015 referitor la Managementul Calității oferă avantajele îmbunătățirii satisfacției clienților, omogenizării serviciului, creșterii eficienței și reducerea costurilor, creșterii rentabilității economice și consolidării imaginii pozitive a companiei, sporirii motivației lucrătorilor pentru rezultate mai bune.

ISO 14001:2015 atestă Implementarea unui Sistem de Management de Mediu și oferă un control eficient al resurselor, obținerea de economii în consumul de apă, energie și alte materii prime, îmbunătățește eficiența proceselor de producție și reduce cantitatea de deșeuri generate. De asemenea reduce riscul de accidente de mediu, îmbunătățește calitatea serviciilor furnizate, îmbunătățește imaginea companiei în fața societății și favorizează relația cu administrațiile locale.

ISO 45001:2018 este un Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale (SSM) și certificarea confirmă că întreprinderea este responsabilă de sănătatea și securitatea în muncă a angajaților și a altor persoane, care pot fi afectate de activitatea ei. Scopul acestui standard este de a furniza un cadru adecvat pentru a gestiona riscurile și oportunitățile referitoare la SSM, de a preveni rănirea și îmbolnăvirea lucrătorilor, de a asigura locuri de muncă sigure și sănătoase.

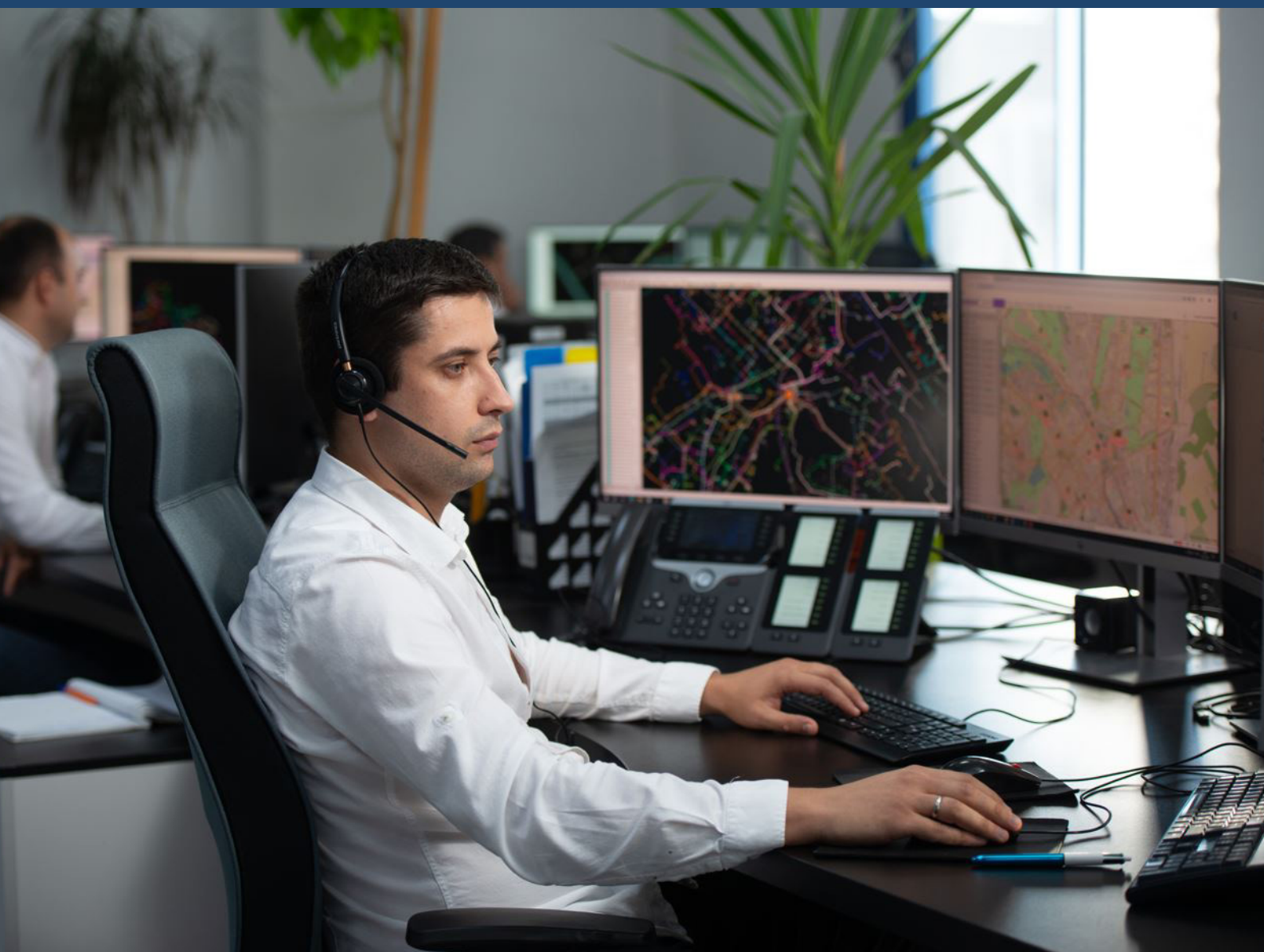
Implementarea SSM permite întreprinderii gestionarea propriilor riscuri în acest domeniu și îmbunătățirea performanței obținute, contribuind și la îndeplinirea cerințelor legale existente. Certificatele de conformitate obținute de către ÎCS „Premier Energy Distribution” SA sunt valabile 3 ani din data emiterii acestora. În această perioadă întreprinderea a fost verificată suplimentar printr-o misiune de audit de supraveghere.

Societatea Română pentru Asigurarea Calității este liderul pieței de certificare și evaluare a conformității din România de peste 25 de ani și unul dintre organismele importante din Europa Centrală și de Est. Are o experiență bogată în certificarea mai multor întreprinderi din domeniul electroenergetic.



ANGAJAMENT PENTRU REZULTATE

A acționarii și investitorii ÎCS „Premier Energy Distribution” SA constituie unul dintre principalele grupuri de interes ale companiei. Dezvoltarea unui model solid de afaceri cu potențial de creștere internațională și gestionarea adecvată a riscurilor, care să garanteze sustenabilitatea pe termen lung, sunt două dintre aspectele cheie ale afacerii.





ANGAJAMENTE:

- Depunerea eforturilor necesare pentru obținerea unei rentabilități susținute, corespunzător resurselor investite.
- Promovarea alocării și managementului eficient al resurselor în cadrul procesului de îmbunătățire continuă a proceselor. Garantarea faptului că la luarea deciziilor se ține cont de nivelurile și pragurile de risc aprobate.
- Menținerea aspectelor de sustenabilitate în relația cu investitorii.

Cadru general la data 31 decembrie 2024

955 563

**Instalații gestionate
ale consumatorilor, nr.**

3 122

**Energie distribuită,
GWh**

0,4-110

**Nivele
de tensiune, kV**

35 806

Linii electrice, km

95

**Stații electrice
110 / 35 kV, nr.**

7 777

**Posturi de
transformare, nr.**

9 470

Transformatoare, nr.

2 159

**Capacitatea posturilor
de transformare, MVA**

Îmbunătățirea calității furnizării energiei electrice

Angajamentul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este de a asigura calitate și eficiență prin investițiile realizate în renovarea și modernizarea rețelelor electrice. An de an compania desfășoară proiecte de renovare conform planului investițional aprobat de ANRE pentru creșterea eficienței și pentru îmbunătățirea calității serviciilor.

Conform planului investițional aprobat de ANRE, în anul 2024 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a dat în exploatare investiții totale de peste 326,2 milioane de lei și anume peste 233 de milioane de lei au fost investiți în renovarea și modernizarea rețelelor electrice de tensiune înaltă, medie și joasă, peste 48 de milioane în echipamente de evidență a energiei electrice, 33,4 milioane de lei în digitalizarea proceselor prin implementarea sistemelor de bază ale operatorului sistemului de distribuție și consolidarea securității cibernetice și alte circa 11 milioane de lei pentru modernizarea parcului auto, asigurarea echipamentelor de protecție necesare angajaților și îmbunătățirea condițiilor de muncă.



[SEP 6.1.1.1] Planul anual de investiții este aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (ANRE) și se publică pe pagina web a companiei la compartimentul Profil/ Transparență <https://www.premiere-energydistribution.md/ro/plan-de-investitii> și pe parcursul anului, conform reglementărilor în vi-

goare, pot fi realizate până la 2 ajustări în baza solicitărilor argumentate ale operatorului de distribuție. Planul de dezvoltare se elaborează în baza solicitărilor recepționate din partea autorităților publice locale, ale consumatorilor, precum și în baza necesităților operatorului de distribuție de a majora capacitatea rețelilor. Solicitățile din partea autorităților publice locale sunt examinate în conformitate cu Regulamentul privind dezvoltarea rețelilor electrice de distribuție, iar ulterior acestea sunt incluse în planul anual de investiții, la conceptul de dezvoltare a rețelilor de distribuție.

În planul anual de investiții, la conceptul de renovare a rețelilor de distribuție se includ proiectele în baza solicitărilor recepționate din partea autorităților publice locale, ale consumatorilor, prescripțiilor emise de ANRE, rezultatul inspecțiilor și indicatorilor de calitate înregistrați.

În plan operativ, în pofida multiplelor provocări ale anului 2024, întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a reușit să îndeplinească toți indicatorii de performanță. Pe parcursul anului 2024 au fost transferate în exploatare lucrări investiționale de peste 326 de milioane de lei în modernizarea, dezvoltarea și reconstrucția rețelilor electrice de tensiune înaltă, medie și joasă, investiții în echipamentele de măsurare, mobilitate, în îmbunătățirea și modernizarea infrastructurii informatice, a sistemelor de management și continuitatea activității, urmărind îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate. Aceste proiecte beneficiază de sprijinul financiar al Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) și al Băncii Europene de Investiții (BEI), care susțin inițiativele companiei în vederea îmbunătățirii eficienței operaționale, digitalizării proceselor și asigurării continuității serviciului.

Renovarea rețelilor electrice

În 2024, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a renovat peste 126 km de linii electrice aeriene (LEA) și subterane (LEC), inclusiv 66,2 km de LEA 0,4 kV, 41,7 km de LEA 10 kV, 6,7 km de LEC 0,4 kV și 11,5 km de LEC 10 kV.

În luna martie 2023, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a semnat două acorduri de împrumut în valoare totală de până la 60 de milioane de dolari cu BERD și BEI pentru modernizarea rețetelor electrice din centrul și sudul țării. Acordurile fac parte din proiectul de finanțare a unui program reglementat de investiții acordat de către cele două organizații financiare internaționale. Primul acord face parte din programul de promovare a rezilienței energetice conform strategiei de investiții 2023-2028 a Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) pentru Moldova. Acesta prevede acordarea unui împrumut de 30 de milioane de dolari SUA pentru finanțarea programului de investiții al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA până în anul 2025, ce include lucrări de modernizare, digitalizare și întreținere a rețelilor de distribuție din centrul și sudul țării, inclusiv mun. Chișinău. Cel de-al doilea acord din cadrul proiectului de finanțare a fost semnat cu Banca Europeană de Investiții (BEI), care, la fel, a acordat întreprinderii un împrumut de 30 de milioane de dolari SUA până în 2025 pentru îmbunătățirea calității și fiabilității distribuției de energie electrică, digitalizarea proceselor și asigurarea continuității serviciului, precum și a eficienței generale a operatorului sistemului de distribuție.

[ESAP 10.1] [ESAP 10.2] [SEP 6.1.1.2]

Planul de angajament față de părțile interesate și cel privind activitățile sociale și mediu pot fi consultate în Anexele nr. 1 și nr. 2 al prezentului raport. Acestea, precum și rezumatul cu caracter non-tehnic de mediu și social pot fi consultate pe pagina web a companiei, compartimentul Profil ► Transparență ► Plan de investiții.

Lucrări de renovare, repartizate pe nivele de tensiune, km

Nivel de tensiune	2024	2023
LEA 0,4 kV	66,182	107,510
LEA 10 kV	41,660	27,917
LEC 0,4 kV	6,714	4,747
LEC 10 kV	11,504	11,890

Repartizarea LEA și LEC TM / TJ pe sectoare, km

Sector	LEA TM / TJ	LEC TM / TJ
Chișinău	5,230	12,258
Sud	27,961	1,319
Orhei	28,816	1,627
Anenii Noi	45,835	3,014
Total:	107,842	18,218

Trasee relevante de LEA de 0,4-10 kV au fost renovate în localitățile: Vărzărești, centrul de muncă Nisporeni – 2,044 km (punctul de distribuție central nr.149, fiderul 3), Lăpușna, centrul de muncă Hîncești – 2,048 km (punctul de distribuție central nr.129, fiderul 3), Sălcuța, centrul de muncă Căușeni – 2,147 km (postul de transformare nr.340, fiderlele 1, 2), Cățeleni, centrul de muncă Hîncești – 2,419 km (postul de transformare nr.272, fiderlele 1, 2), Bucovăț, centrul de muncă Strășeni – 2,522 km (punctul de distribuție central nr.185, fiderul 10), Volontiri, centrul de muncă Ștefan Vodă – 2,560 km (punctul de distribuție central nr.4, fiderul 3), Cișmea, centrul de muncă Orhei – 2,588 km (punctul de distribuție central nr.178, fiderul 18), Hârbovăț, centrul de muncă Anenii Noi - 2,720 km (postul de transformare nr.271, fiderul 1), Lupa Rece, centrul de muncă Strășeni – 3,441

km, (postul de transformare nr.137, fiderlele 1, 2), inclusiv cu distanțe mai mici în alte localități. Pentru reabilitarea parametrilor tehnici a instalațiilor și prevenirea declanșărilor în liniile de tensiune medie, au fost reconstruite și înlocuite panourile metalice la 33 de posturi de transformare, fiind montate cutii de cablu, au fost schimbați pilonii uzați, conductoarele cu pauze multiple și izolarea, ce nu corespundea standardelor tehnice

[ESAP 5.1] [ESAP 5.2] [ESAP 6.1.1.5] [ESAP 6.1.3.2]

Pe pagina web a companiei este publicată Procedura PS.710. <https://www.premiereenergydistribution.md/ro/proceduri-interne>, care definește procesul de realizare a lucrărilor de renovare și întreținere a rețelelor electrice dislocate pe terenurile private ale persoanelor terțe și eventual, procesul de reparare a prejudiciilor în cazul pagubelor produse. În conformitate cu aceasta procedură, operatorul sistemului de distribuție notifică proprietarul terenului despre necesitatea efectuării lucrărilor și acordării accesului pe terenul privat. Urmare a efectuării lucrării proprietarul este informat despre finalizarea și readucerea terenului în starea inițială.

Noua arhitectură a rețelelor electrice de tensiune medie

În vederea reconfigurării structurii rețelelor de distribuție și încorporării în schemele rețelelor a aparatelor de comutație și protecție telecontrolate pentru ridicarea selectivității sistemelor de protecție, cu scopul îmbunătățirii indicilor de calitate și reducerii timpului de manevre operative, în 2024 au fost instalate următoarele elemente:

- separatoare fuzibile de tip XS (*cut-out*) – 47 de unități;
- separatoare de linie de tip SL – 24 de unități;
- întrerupătoare de forță de tip *recloser* – 23 de unități 10 kV și 5 unități 35 kV.

În anul 2024 au fost montate 28 de aparate de comutație și protecție de tip *recloser*, față de 18 unități în 2023, dintre care:

- 10 unități în rețelele TM (10 kV), sectorul Sud;
- 7 unități în rețelele TM (10 kV), sectorul Orhei;

- 5 unități în rețelele TM (10 kV), sectorul Anenii Noi;
- 1 unitate în rețeaua TM (10 kV), sectorul Chișinău;
- 5 unități în rețelele TÎ (35 kV).

La conceptul de arhitectură în 2024 au fost reconstruite 5 posturi de transformare.

De asemenea, au fost construite segmente de rețele de LEA-10 kV și LEC-10 kV, după cum urmează:

- LEA 10 kV – 2,556 km;
- LEC 10 kV – 7,236 km.

În particular, au fost construite 3 trasee relevante de arhitectură LEC-10 kV, printre care două în orașul Chișinău, de 0,623 km (postul de transformare nr.1504, fiderul 3 – postul de transformare nr.1991, fiderul 3) și de 1,573 km (postul de transformare nr.1506, fiderul 3 – pos-



ul de transformare nr.1537, fiderul 1), iar al treilea în orașul Căușeni de 2,88 km (punctul de distribuție central nr.115, fiderule 3, 24).

Un traseu relevant de arhitectură a LEA-10 kV cu lungimea de 2,377 km a fost realizat în localitatea Stețcani, centrul de muncă Criuleni, (punctul de distribuție central nr.45, fiderul 14).

În ceea ce privește **dezvoltarea instalațiilor** de distribuție în vederea **extinderii** liniilor aeriene și în cablu de tensiune medie și joasă au fost executate lucrări de construcție cu un total de 21,253 km.

Extinderea liniilor electrice, defalcată pe nivele de tensiune, km

Nivel de tensiune	2024	2023
LEA 0,4 kV	13,996	13,519
LEA 10 kV	3,554	3,769
LEC 0,4 kV	1,853	1,923
LEC 10 kV	1,850	1,539

Extinderea LEA și LEC TM / TJ, defalcată pe sectoare, km

Sector	LEA TM / TJ	LEC TM / TJ
Chișinău	6,715	1,842
Sud	3,485	1,374
Orhei	6,749	0,487
Anenii Noi	0,601	0
Total:	17,550	3,703

Trasee însemnate de LEA TJ / TM au fost construite în localitățile: Porumbrei, centrul de muncă Cimișlia – 0,938 km (postul de transformare nr.246, fiderul 1), Voroteț, centrul de muncă Orhei – 0,942 km (postul de transformare nr.904, fiderule 1, 2, 3), Tîrzieni, centrul de muncă Orhei – 1,192 km (postul de transformare nr.26, fiderul 3), Oxentea, centrul de muncă Criuleni – 1,415 km (punctul de distribuție central nr.51, fiderul 5), Tohatin, centrul de muncă Chișinău – 1,564 km (postul de transformare nr.9374, fiderule 1, 2, 3), Tohatin, centrul de muncă Chișinău – 2,058 km (postul de transformare nr.9250, fiderule 1, 3, 4), Cricova, centrul de muncă Chișinău – 2,329 km (postul de transformare nr.9401, fiderule 2, 7, 8, 9, 10) precum și de LEC TJ / TM în localitatea Durlăști centrul de muncă Chișinău – 0,410 km (postul de transformare nr.8234, fiderule 1, 3, 4), or. Strășeni, centrul de muncă Strășeni – 0,487 km (punctul de distribuție central nr. 151, fiderul 7), Durlăști, centrul de muncă Chișinău – 0,448 km (postul de transformare nr.8007, fiderule 1, 2, 6), Cimișlia, centrul de muncă Cimișlia – 0,602 km (postul de transformare nr.545, fiderul 1), inclusiv trasee mai mici în alte localități.

Pentru a asigura alimentarea cu energie electrică a noilor zone rezidențiale din localități, în conformitate cu regulamentul privind dezvoltarea rețelelor electrice de distribuție, au fost construite 29 de centre de transformare noi. O parte dintre lucrările de extindere a posturilor de transformare au fost înlocuite parțial cu alte tipuri de intervenții, ca urmare a întârzierii livrării posturilor de transformare prefabricate din beton armat. Finalizarea lucrărilor rămase a fost programată pentru anul 2025.

Investiții în rețele de tensiune înaltă

În anul 2024, cu un buget total de 68,6 milioane de lei, au fost realizate multiple activități complexe de renovare a instalațiilor electrice de 35/110 kV, cu scopul de a spori eficiența operațională și siguranța acestora, asigurând

totodată o securitate electrică avansată pentru populație. Modernizarea instalațiilor electrice reprezintă principalul instrument pentru obținerea unor indicatori de eficiență superioară în exploatare, prin reducerea semnificativă a du-



ratei întreruperilor și a timpului necesar lucrărilor de întreținere. Totodată, această măsură a contribuit la optimizarea parametrilor funcționali ai instalațiilor electrice, oferind un nivel sporit de siguranță în exploatare și asigurând o funcționare fiabilă și eficientă. În consecință, a crescut fiabilitatea alimentării cu energie electrică a consumatorilor.

Pe parcursul anului 2024, au fost efectuate lucrări de renovare și modernizare în instalațiile electrice de tensiune înaltă, incluzând 2 puncte de distribuție centrale de 110 kV și 3 puncte de distribuție centrale de 35 kV. Aceste lucrări au presupus schimbarea întrerupătoarelor de tensiune înaltă și a altor echipamente, cu scopul de a reabilita parametrii tehnici ai instalațiilor și de a preveni declanșările în rețelele de tensiune înaltă.

Conform planurilor aprobate, au mai fost realizate următoarele.

Renovarea stațiilor și înlocuirea întrerupătoarelor

În punctele de distribuție centrale de 35/10 kV a fost implementat un proiect investițional în valoare de 1,621 milioane de lei, care a inclus înlocuirea a 5 întrerupătoare fizic uzate și moral învechite în 3 puncte de distribuție centrale, pe întrerupătoare electronice de alimentare de tip *recloser* 35 kV de ultimă generație, performante

și sigure, de la producătorul NOJA Power Switchgear (Australia). Această lucrare cu caracter complex a inclus înlocuirea echipamentului primar, echipamentului de protecții prin relee și telecontrol în următoarele puncte de distribuție centrale de 35/10 kV:

- PDC-207 Svetloie 35/10 kV – 2 unități;
- PDC-218 Tomai 35/10 kV – 2 unități;
- PDC-144 Bravicea 35/10 kV – 1 unitate.

Recloser-ul este un dispozitiv de comutare, bazat pe un întrerupător cu stingerea arcului în vid, care asigură deconectarea automată în cazul unei suprasarcini în rețea sau atunci când este necesar din punct de vedere tehnologic.

Avantaje: Acesta nu necesită o încăpere specială, fiind montat pe un suport datorită greutateii sale reduse. Practic, nu necesită întreținere pe întreaga durată de exploatare, având un consum scăzut de energie electrică și dimensiuni compacte. *Recloser-ul* dispune de o durabilitate remarcabilă, rezistând între 30 000 și 150 000 de cicluri de la curentul nominal și poate funcționa într-un interval larg de temperaturi, între -40°C și $+40^{\circ}\text{C}$. Este echipat cu dispozitive electronice care permit transmiterea informațiilor către operatorul sistemului de distribuție, inclusiv detalii despre incidentul apărut, măsurători curenți ale parametrilor rețelei pentru localizarea secțiunii de urgență și monitorizarea consumului de energie electrică. De asemenea, asigură contabilizarea comercială a energiei electrice furnizate, iar dispecerul poate efectua comutări de la distanță pentru a gestiona partajarea rețelei sau conectarea liniilor de rezervă.

Prin această renovare s-a obținut un nivel înalt de fiabilitate energetică, garantând alimentarea consumatorilor la un standard calitativ superior al funcționării tehnice.

Modernizarea punctului de distribuție central nr.15 Valea Trandafirilor 110/10-6 kV

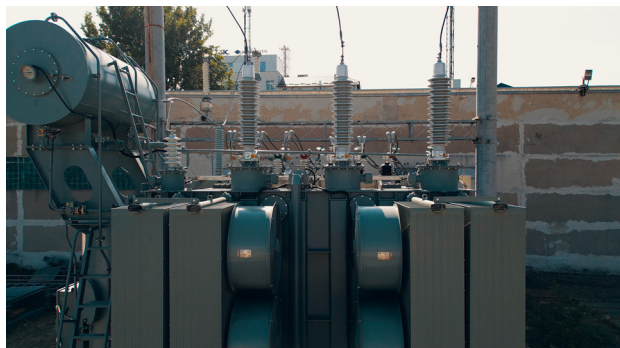
ÎCS „Premier Energy Distribution” SA implementează cele mai moderne tehnologii și aplică practici internaționale sigure, recunoscute pentru performanța și eficiența lor, contribuind astfel la modernizarea sistemului electric al Republicii Moldova.

Stația electrică de distribuție 110/10/6 kV Valea Trandafirilor, situată pe strada Meleștiu, 22a, municipiul Chișinău, deservește un număr de 28 100 de consumatori.

În 2024, la acest obiect a fost finalizat cu succes un proiect investițional în valoare de 18,285 milioane de lei. Astfel, a fost instalat un transformator de ultimă generație, cu o putere de 40 MVA, înlocuind vechiul transformator de 25 MVA, fabricat în 1979.

Această modernizare a dus la o creștere semnificativă a capacității stației, permițând alimentarea fiabilă cu energie electrică a consumatorilor, inclusiv a celor noi, având în vedere dezvoltarea recentă din zonă, cu noi edificii rezidențiale, centre comerciale, oficii administrative și alte obiecte ce au crescut consumul de energie electrică.

Prin înlocuirea echipamentelor vechi cu unele noi, se asigură o eficiență economică sporită, datorită costurilor reduse de întreținere și a duratei de funcționare extinse. În plus, instalațiile moderne sunt mai performante, ceea ce crește fiabilitatea alimentării cu energie electrică a consumatorilor.



Modernizarea punctului de distribuție central nr.1 Sculeni 110/10-6 kV

Un proiect investițional esențial a fost realizat la PDC-1 Sculeni 110/10-6 kV, o instalație de importanță vitală pentru asigurarea unei alimentări fiabile cu energie electrică a consumatorilor din sectorul Centru al municipiului Chișinău.

Obiectivul principal al proiectului a fost modernizarea completă a instalației electrice, inclusiv a sistemului de protecție prin relee a echipamentelor de tensiune înaltă, prin înlocuirea echipamentelor electromecanice cu unele bazate pe microprocesoare. Necesitatea acestor lucrări a

fost determinată de mai mulți factori obiectivi, printre care uzura fizică și morală a echipamentelor, performanțele inferioare față de cerințele actuale, mentenanța complexă care necesita un număr mare de personal, precum și costurile semnificative de întreținere.

În cadrul proiectului de modernizare a PDC-1 Sculeni 110/10-6 kV, în anul 2024 a fost finalizată a doua etapă de modernizare a stației. În această etapă au fost executate lucrări de transferare a sarcinii de 6 kV și 10 kV pe o lungime de 2 422 km, prin punerea în funcțiune a 31 de celule de medie tensiune de 6 kV și a 2 reactoare de limitare a curenților de scurtcircuit de 6 kV, lucrări în valoare de 3,422 milioane de lei.

Anterior, în 2023, la PDC-1 Sculeni 110/10-6 kV a fost finalizată prima etapă de modernizare, care a inclus montarea a 32 de celule de 6 kV și instalarea cablurilor pe o lungime de 1 017 km, în valoare de 21,221 milioane de lei.

Astfel, în 2024, proiectul a fost finalizat cu succes, incluzând reconstrucția secțiilor de bare de medie tensiune, prin înlocuirea a 63 de celule de tip nou, modernizarea ieșirilor liniilor subterane de 10 kV și actualizarea parțială a structurii stației.

Modernizarea sistemelor de protecție și telecontrol în stațiile de 110/35 kV

În cadrul proiectului de modernizare a stațiilor de tensiune înaltă au fost finalizate lucrările de înlocuire a protecțiilor de tensiune înaltă cu panouri noi de protecție prin relee automatizate (PRA) cu microprocesoare de 110 kV la PDC-1 Sculeni 110/10 kV. Au fost instalate 11 panouri PRA noi, față de cele 8 panouri inițial planificate, datorită stării nesatisfăcătoare a celor vechi, care prezentau un grad înalt de uzură. Valoarea investiției pentru echipamentele PRA în 2024 a fost de 5,263 milioane de lei.

Înlocuirea dispozitivelor de protecție pe bază de relee electromecanice cu dispozitive digitale moderne de protecție cu microprocesor a contribuit semnificativ la creșterea fiabilității alimentării cu energie electrică a stației de distribuție centrală. Modernizarea PDC-1 a avut un impact pozitiv atât pentru consumatori, prin îmbunătățirea continuității alimentării și creșterea calității energiei electrice, cât și pentru compa-



nie, prin reducerea cheltuielilor de exploatare și integrarea într-un sistem ierarhizat de comandă-control, care permite utilizarea unor seturi multiple de parametri și asigură securitatea și sănătatea personalului de deservire.

Au fost implementate și instalate echipamente de comutație pentru tensiune medie, destinate protecției datelor de securitate cibernetică a separatoarelor telecontrolate de tip ITC și a întrerupătoarelor electronice de alimentare (reclosere) în 109 puncte de distribuție centrale, lucrări realizate de personalul propriu. Astfel, au fost instalate întrerupătoare telecontrolate în 97 de obiecte, un recloser într-un obiect și echipamente de securitate cibernetică în 11 obiecte ale punctelor de distribuție. De asemenea, au fost montate 3 dulapuri de telecontrol ID-6 kV și toate aparatele de comutație în PDC-1 Sculeni 110/10 kV. Valoarea totală a acestor lucrări a fost de aproximativ 2,590 milioane de lei.

Renovarea părților constructive în stații de 110/35 kV

Pentru a asigura funcționarea optimă a echipamentelor electrice, protejarea personalului de întreținere și garantarea siguranței populației, în conformitate cu normele de exploatare, au fost realizate lucrări de renovare a părților constructive și reconstrucție a instalațiilor de distribuție interne de 10 kV, în valoare totală de 2,727 milioane lei.

Printre lucrările finalizate se numără renovarea părților constructive la PDC-9 Botanica 110/10 kV, amenajarea teritoriului adiacent clădirii și reconstrucția pereților rezervorului de ulei dielectric, întăriți suplimentar cu pietriș nou de

granit. La PDC-1 Sculeni 110/10-6 kV, au fost betonate fundamentele reactoarelor de 6 kV, s-a montat un gard bordurat în jurul acestora, o poartă metalică cu închidere automată și au fost reconstruite canalele de cablu ale circuitelor secundare în instalațiile de distribuție externe de 110 kV (IDE-110 kV).

Lucrările de amenajare a teritoriului adiacent clădirilor și înlocuirea grilelor de ventilare, precum și schimbarea a trei uși de acces în instalațiile de distribuție interne de medie tensiune de 6 kV (IDI-6 kV), au fost realizate la punctele de distribuție nr. 28 (2 uși) și nr. 32 (1 ușă) din municipiul Chișinău. La PDC-126 Ivanovca (centrul de muncă Hîncești), a fost instalată o îngrădire metalică nouă și a fost reconstruit un receptor de ulei dielectric.

În scopul protejării instalațiilor electrice de infiltrarea apei și pentru îmbunătățirea aspectului exterior, au fost renovate acoperișurile a șapte puncte de distribuție centrale (PD-1, 7, 14, 52, 80, 81, 97) din municipiul Chișinău. Totodată, au fost montate scări de acces cu balustrade verticale la acoperișurile a șase puncte de distribuție centrale (PDC-1 Sculeni, PDC-11 Zori, PDC-12 Malina Mică, PDC-20 Ghidighici, PDC-27 Compex, PDC-28 Petricani), inclusiv patru scări de acces antiincendiar, cu îngrădiri restricționate verticale și orizontale, la acoperișurile a patru puncte de distribuție centrale (PDC-3 Muncești, PDC-6 Tractoare, PDC-8 Ciocana Nouă, PDC-14 Codru).

Toate aceste lucrări au fost realizate la zece puncte de distribuție centrale din orașul și municipiul Chișinău.

În plus, pentru a proteja echipamentele de supraîncălzire și pentru a spori securitatea cibernetică a instalațiilor electrice au fost instalate zece aparate de aer condiționat în instalațiile electrice ale zece stații de tensiune înaltă.

Renovarea liniilor electrice aeriene de 110/35 kV

În anul 2024 a fost finalizată renovarea capitală a liniei electrice aeriene (LEA) de 110 kV între Vadul lui Vodă și Dubăsari, lucrările fiind demarate în luna septembrie-octombrie 2023. Investiția, care a depășit suma de 4 milioane de lei, a

fost fundamentată pe mai mulți factori obiectivi. Segmentul respectiv, dat în exploatare în anul 1951 și inițial construit doar în raza orașului Criuleni, a necesitat înlocuirea pilonilor metalici, care s-au deteriorat semnificativ în timp. De asemenea, extinderea localității a făcut ca o parte din LEA să ajungă în intravilanul orașului, creând dificultăți de acces pentru întreținerea liniei și un risc crescut pentru populație în cazul unor avarii, mai ales pe timpul calamităților.

Pentru realizarea acestui proiect a fost elaborat și aprobat de ANRE, în cadrul planului anual de investiții pentru 2023, un proiect tehnic detaliat, care prevedea demontarea pilonilor uzați și înlocuirea acestora cu piloni din beton armat de 26 de metri înălțime, precum și construirea unei porțiuni noi de LEA de aproximativ 2,98 km, care ocolește orașul Criuleni. Din cauza unor dificultăți organizatorice și a timpului limitat pentru finalizarea lucrărilor în 2023, o parte semnificativă a acestora a fost reprogramată pentru 2024.

În anul 2024, lucrările au fost realizate astfel încât să nu afecteze locuitorii și deținătorii de terenuri agricole, acestea fiind efectuate după recoltarea culturilor. Astfel, au fost reconstruiți capital 2,965 km de LEA de 110 kV, cu montarea a 23 de piloni din beton armat (din care 2 piloni metalici). În urma acestor lucrări, întreținerea liniei va deveni mult mai ușoară datorită accesului liber în spațiul extravilan.

Renovarea capitală a liniei electrice aeriene de 110 kV Vadul lui Vodă – Dubăsari a fost una dintre principalele lucrări realizate conform planului anual de investiții pentru 2024, cu o valoare totală de 3,791 milioane de lei. În plus, în 2024 au fost efectuate lucrări complexe de renovare a LEA 35/110, care au inclus înlocuirea pilonilor uzați, izolatoarelor și conductoarelor defecte, având ca scop îmbunătățirea stării tehnice a rețelelor, creșterea calității serviciilor prestate și reducerea pierderilor de transport al energiei electrice.

Astfel, au fost înlocuiți 68 de piloni din beton armat pe o lungime totală de 13,521 km:

- **LEA 35 kV:** 17 piloni înlocuiți pe o lungime de 6,500 km, cu o valoare totală de 791 mii lei (PDC-138 Orhei, PDC-139 Chiperceni, PDC-140 Jora de Jos).

- **LEA 110 kV:** 51 piloni înlocuiți pe o lungime de 7,021 km, cu o valoare totală de 7,150 milioane de lei:

- PDC-1 Sculeni - PDC-150 Strășeni: 20 de piloni (3,276 km);
- CET-2 Chișinău - PDC-10 Uzinelor 7: 7-8 piloni (0,780 km);
- PDC-41 Vadul lui Vodă - PDC-48 Dubăsarii Vechi: 23 de piloni (2,965 km).

Aceste segmente fac parte din unele dintre cele mai vechi linii din Moldova, construite în anii 1970. Lucrările de reconstrucție au inclus instalarea pilonilor noi din beton armat, conductoarelor și izolatoarelor moderne.

Investițiile realizate au transformat radical infrastructura rețelelor de distribuție, contribuind semnificativ la creșterea fiabilității și calității aprovizionării cu energie electrică pentru consumatorii finali.

[SEP 6.1.1.4]

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este deschisă și participă în cazul convocării la ședințele organizate de către consiliile raionale sau administrația publică locală în cadrul cărora comunică despre planurile sale investiționale și angajamentele întreprinderii în domeniul securității și sănătății, protecția mediului înconjurător și alte aspecte sociale. La fel, întreprinderea documentează participarea sa la ședință prin semnarea unei note informative, care poate conține propuneri, expuneri suficiente ale proiectelor ce vor fi realizate în zonă, precum și decizii și acțiuni ce urmează a fi implementate.

Mentenanța și repararea instalațiilor electrice

Obiectivul de a îmbunătăți calitatea serviciilor prestate, a stat și la baza planului de lucrări de mentenanță și reparație a instalațiilor electrice din toate sectoarele de distribuție. Cele mai importante tipuri de utilaje reparate pe parcursul anului 2024 au fost: liniile electrice aeriene de 10/6/0,4 kV, liniile electrice subterane de 10/6/0,4 kV și posturile de transformare 10/6/0,4 kV.

[ESAP 6.1.1.1] Planul anual de investiții este aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (ANRE) și se publică pe pagina web a companiei la compartimentul Profil ► Transparență <https://www.premiere-nergydistribution.md/ro/plan-de-investitii> și pe parcursul anului, conform reglementărilor în vigoare, pot fi realizate până la 2 ajustări în baza solicitărilor argumentate ale operatorului de distribuție.

Planul de dezvoltare se elaborează în baza solicitărilor recepționate din partea autorităților publice locale, precum și în baza necesităților operatorului de distribuție de a majora capacitatea rețelelor. Solicitățile din partea autorităților publice locale sunt examinate în conformitate cu Regulamentul privind dezvoltarea rețelelor electrice de distribuție, iar ulterior acestea sunt incluse în planul anual de investiții, la conceptul de dezvoltare a rețelelor de distribuție.

Monitorizarea indicatorilor de calitate, 2024

Monitorizarea evaluării fiderelor TOP în tensiune medie, 2024:

În cadrul proiectului „40 fidere TOP TM”, inițiat pentru anul 2024, obiectivul principal a fost reducerea indicatorului *SAIDI* cu cel puțin 60 % (în 24 de circuite de tensiune medie).

Lucrările realizate au contribuit la îmbunătățirea indicatorilor de calitate ai energiei electrice, precum durată medie de întrerupere în rețeaua electrică (*SAIDI*), frecvența medie a întreruperilor (*SAIFI*) și durata medie de întrerupere pentru un consumator (*CAIDI*).

Planul „Top-40” reflectă controlul calității furnizării energiei electrice prin intermediul circuitelor de medie tensiune, având în vedere indicatorii *SAIDI*, *SAIFI* și *CAIDI*. Acesta presupune identificarea circuitelor cu valori ridicate a indicatorilor de calitate înregistrați în ultimii 2 ani, preponderent în liniile electrice aeriene, cu scopul reducerii esențiale a acestora. În 2024, au fost selectate 40 de fidere de tensiune medie și 200 de fidere de tensiune joasă.

Monitorizarea evaluării fiderelor TOP în tensiune joasă, 2024:

În cadrul proiectului „200 fidere top” identificate pentru 2024, a cărui obiectiv a fost de a îmbunătăți indicatorul *SAIDI* (*Durată medie de întrerupere în rețeaua electrică*) cu 60 % anual de continuitate și calitate în cel puțin la 120 de fidere de tensiune joasă.

Îndeplinirea altor obiective de calitate

În luna decembrie 2024 consumul tehnologic și pierderile lunare de energie electrică au constituit 17,38 % față de 17,49 % planificate. Pierderile anuale au constituit 7,23 % față de 7,29 % planificate.

Pe parcursul anului 2024 au fost emise 913 recalculări în valoare de 749 de mii de lei. Au fost schimbate 11 758 de contoare cu termenul metrologic expirat la consumatorii casnici și juridici. La sfârșitul lunii decembrie 2024 s-a înregistrat o creștere a numărului de erori de citire a contoarelor pentru fiecare o mie de citiri reale, cu 1,472 erori mai mult față de aceeași perioadă a anului 2023 (1,087 erori în 2023 față de 2,559 erori în 2024).

În mod obișnuit, erorile sunt cauzate de restricționarea accesului la echipamentul de măsurare.

Cu scopul îmbunătățirii calității citirii și soluționării anomaliilor apărute în procesul de citire, pe parcursul anului 2024 au fost procurate 50 de terminale portabile pentru colectarea datelor cu încărcătoare individuale de baterie și stații de andocare de birou cu cabluri în valoare de 508 mii de lei. Grație implementării unei programe android noi și licitației lansate pentru adjudecarea lor, au fost procurate dispozitive mai eficiente și performante.

În luna decembrie 2024, în sectoarele de tensiune înaltă, medie și joasă, au fost efectuate 31 de inspectări documentate, toate cele 31 planificate, ceea ce a înregistrat un procent de realizare de 100 %.

Către sfârșitul anului 2024 au fost realizate 693 de inspectări documentate din 728 prevăzute, prin urmare, procentul acumulat de IDS realizate a constituit 95,2 %. În sectorul de tensiune înaltă, procentul de realizare a inspectărilor anuale a constituit 99,4 %.

[ESAP 1.1] [ESAP 1.3] [ESAP 6.1] [ESAP 6.2] [ESAP 8.1.] [SEP 6.1.1.6] [SEP 6.1.1.7] [SEP 6.1.2.1] [SEP 6.1.2.2] [SEP 6.1.3.1]

Orice lucrare de extindere a rețelelor electrice de distribuție, categoria 2 (în baza proiectelor realizate de autoritățile publice locale) este monitorizată în baza unui proces definit în Instrucțiunea internă de lucru IL.576.DE „Criteriile de monitorizare și verificare a lucrărilor efectuate în rețelele electrice de distribuție”, care prevede realizarea lucrării doar cu evaluarea preventivă a impactului asupra aspectelor sociale și mediu. La realizarea lucrărilor se ține cont de factorii de mediu și sociali afectați pentru a defini traseele liniilor. Se definesc măsurile corective și de protecție ce urmează a fi aplicate, în special asupra vegetației, avifaunei și adecvării peisagistice. La desfășurarea lucrărilor de extindere se identifică soluții spre a ocoli zonele împădurite cu specii autohtone cu un anumit grad de protecție și zonele EMERALD.

Instrucțiunea de lucru a fost comunicată personalului propriu, precum și companiilor colaboratoare implicate direct în efectuarea lucrărilor pe teren.

Monitorizarea desfășurării conforme a lucrării se realizează de către personalul propriu prin efectuarea screening-ului de mediu și social la inițierea și pe perioada de executare a lucrării-

lor, inclusiv măsurile de precauție pentru protecția mediului înconjurător, iar antreprenorii sunt obligați să respecte prevederile instrucțiunilor aplicate.

Totodată, operatorul de distribuție menține un dialog deschis și continuu cu administrația publică locală și comunitățile locale în care sunt desfășurate lucrările de extindere prin scrisori oficiale, publicarea anunțurilor despre realizarea lucrării și a panourilor informative în locul nemijlocit de realizare a lucrării și în primării. Astfel, populația vizată poate transmite operatorului de distribuție orice notificare relaționată de desfășurarea lucrării în teren.

În cazul descoperirii accidentale a unui bun cu valoare arheologică, istorică, monetară etc., lucrările trebuie oprite imediat de către întreprinderile colaboratoare, iar administrația publică locală și operatorul de distribuție trebuie să fie informați în timp util, dar nu mai târziu de 48 de ore.

În același timp, întreprinderea a completat în sistemul său de gestiune a schemelor electrice (IGEA) opțiunea de consultare a amplasării rețelelor electrice de distribuție în raport cu zonele protejate, conform sursei EMERALD. La etapa de planificare a lucrărilor investiționale operatorul de distribuție verifică obligatoriu și se asigură că rețelele electrice ce urmează a fi construite nu traversează aceste zone protejate.

Control energetic

În domeniul controlului energetic în 2024 au fost desfășurate activități de creștere a indicatorilor de evidență și îmbunătățire a securității instalațiilor și eficienței energetice. Conform planului de modernizare și îmbunătățire a calității de măsurare au fost desfășurate activități în valoare de circa 48,2 milioane de lei, ce au cuprins montarea, schimbarea, extragerea și centralizarea contoarelor, precum și normalizarea instalațiilor și renovarea conductoarelor magistrale.

Schimbarea contoarelor la consumatori casnici – 83 857 de contoare

Conform legislației în vigoare, au fost înlocuite contoarele care au depășit perioada de 8 ani de uzură, cu scopul de a reînnoi parcul de contoa-

re, de a reduce numărul avariilor și de a limita posibilitățile de conectare ilegală. Astfel, au fost schimbate: 37 124 de contoare în sectorul Chișinău, 17 053 de contoare în sectorul Anenii Noi, 14 236 de contoare în sectorul Orhei și 15 444 de contoare în sectorul Sud.

Montarea contoarelor la consumatorii casnici noi – 9 301 contoare

Montarea contoarelor pentru noii consumatori casnici a fost realizată ca urmare a modificărilor aduse articolului 24, alineatul 4 din Legea nr. 174 privind energia electrică, referitoare la achiziționarea, verificarea metrologică și instalarea echipamentelor de măsurare pentru noii consumatori casnici. Lucrările au fost distribu-

ite pe sectoare, după cum urmează: sectorul Chișinău – 7 535 de contoare, sectorul Anenii Noi – 581 de contoare, sectorul Orhei – 738 de contoare, sectorul Sud – 447 de contoare.

Centralizarea contoarelor în edificii și case departamentale – 409 locuri de consum

Centralizarea contoarelor se realizează în casele unde rețelele interne sunt într-o stare precară și există un risc crescut de consum fraudulos. Această măsură, de asemenea, a contribuit la optimizarea rutelor de citire a contoarelor, reducând cheltuielile aferente citirii, întreținerii rețelelor, gestionării avariilor și minimizând posibilitățile de manipulare a instalațiilor. În total, au fost efectuate lucrări de centralizare a contoarelor în 5 clădiri departamentale din municipiul Chișinău, deserving un număr de 409 locatari.

Renovarea conductoarelor magistrale – 6 edificii

Pentru îmbunătățirea fiabilității furnizării energiei electrice și prevenirea avariilor în rețea, au fost efectuate lucrări de renovare și montare a instalațiilor noi de distribuție pentru racordare (IDR-0,4 kV) în 6 locații din municipiul Chișinău, deserving un număr de 511 locatari.

Normalizări în urma renovării instalațiilor – 3 405 locuri de consum

Normalizarea instalațiilor de evidență se realizează la consumatori prin construirea liniei torsadate. Rețelele construite cu conductoare

Digitalizare

În anul 2024 au fost inițiate mai multe proiecte majore de modernizare tehnologică, inclusiv implementarea sistemelor de bază pentru operatorul sistemului de distribuție și consolidarea securității cibernetice, cu un buget total de 33,4

Transport și resurse

De asemenea, în anul 2024 societatea a investit circa 11 milioane de lei pentru modernizarea parcului auto, achiziționând 14 vehicule noi, îmbunătățind condițiile de muncă și asigurând



torsadate rezolvă o serie de probleme importante ale rețelelor existente, cum ar fi eliminarea avariilor din liniile de medie tensiune din zonele împădurite. De asemenea, aceste rețele asigură soluții eficiente de alimentare cu energie electrică în zonele urbane aglomerate prin montarea cablurilor torsadate pe clădiri existente. Totodată, reprezintă o soluție viabilă pentru instalarea de posturi de transformare noi în rețele, având ca scop creșterea capacității de transport, reducerea căderilor de tensiune și diminuarea pierderilor de putere și energie.

Extragerea contoarelor în zona rurală – 28 de contoare

Extragerea contoarelor se realizează prin mutarea și instalarea acestora pe fațadele caselor, pentru a facilita accesul la citirea indicațiilor. Astfel, se reduce volumul de energie estimată și se minimizează riscurile de manipulare a instalației.

milioane de lei. Totodată, compania s-a aliniat la cerințele internaționale privind securitatea cibernetică, care vor intra în vigoare în Republica Moldova în 2025.

echipamente de protecție necesare angajaților, astfel încât aceștia să își desfășoare activitatea în condiții optime de siguranță.

Principalii indicatori nefinanciari

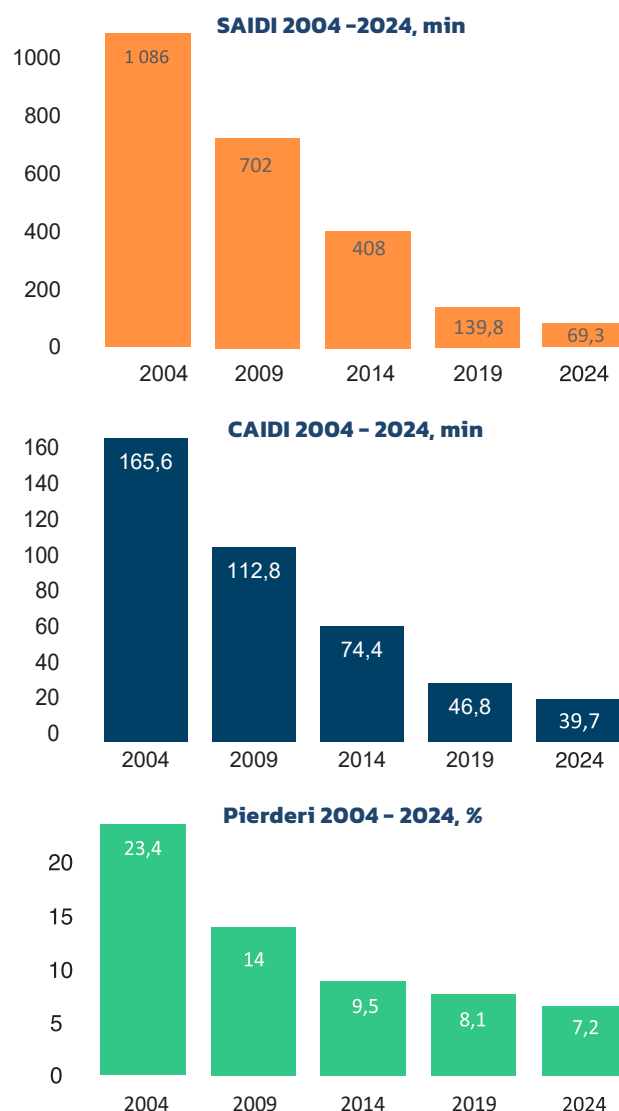
Principalii indicatori nefinanciari de performanță, relevanți pentru activitatea operatorului sistemului de distribuție, de asemenea, includ:

	2024	2023	2024/2023
Pierderi de energie, %	7,23	7,33	-0,10 -1,4 %
SAIDI, (min)	69,32	80,91	-11,59 -14,3 %
SAIFI, (n)	1,75	1,90	-0,15 -8,0 %
CAIDI, (n)	39,68	42,60	-2,92 -6,9 %
Indicele de frecvență, %	1,74	1,42	0,32 22,5 %
Indicele de gravitate, %	0,06	0,01	0,05 490,0 %

Datorită lucrărilor investiționale desfășurate, a eficientizării inspectărilor instalațiilor electrice în teren și prioritizării eforturilor și lucrului pe liniile aeriene de tensiune medie și joasă în anul 2024 indicatorul SAIDI a constituit 69,32 min, acest lucru având un impact pozitiv direct asupra calității furnizării energiei electrice. Indicele SAIDI reprezintă durata medie a întreruperilor în rețea și indică operativitatea repunerii furnizării energiei electrice de către operatorul sistemului de distribuție.

De asemenea, indicatorul CAIDI (durata medie a întreruperilor per client) a scăzut la 39,7 minute față de 42,6 minute în 2023 și 165,6 minute în 2004.

În 2024, pierderile din rețea au constituit 7,23 %. Pentru referință în anul 2000 acestea constituiau 32,3 %, în 2010 - 13,9 %, iar în 2014 – 9,5 %.



Structura procurărilor de energie electrică

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA activează pe piața de energie electrică în calitate de operator al sistemului de distribuție. În anul 2024 operatorul a procurat o cantitate de 274 014 mii de kWh de energie electrică pentru acoperirea consumului tehnologic și a pierderilor de energie electrică în rețelele electrice de distribuție.

Energia respectivă a fost achiziționată de la furnizorul SA Energocom, căruia i s-a impus obligația de serviciu public de procurare a energiei electrice solicitate de operatorii de sistem și furnizorii universali și de ultimă opțiune (HG nr. 1059 din 21.12.2023), după cum urmează:

Achiziții de energie electrică, 2024

Furnizor	Cantitate, kWh	Pondere, %
SA Energocom	235 877	-
Energocom (MGRES)	191 345	69,81
Energocom (Nuclearelectrica)	4 465	1,63
Energocom (OPCOM)	33 334	12,17
Energocom (Hidroelectrica)	2 510	0,92
Energocom (Ukrhydroenergo)	2 757	1,01
Energocom (Energoatom)	350	0,13
Energocom (ML Energy)	1 116	0,41
Dezechilibre negative (Navitas)	38 137	13,92
Total de la începutul anului	274 014	100,00
Dezechilibre pozitive (Navitas)	-32 845	

Structura tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

Serviciile de distribuție a energiei electrice sunt calculate în conformitate cu „Metodologia de calculare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice”, nr. 64/2018, și aprobate în modul corespunzător de către ANRE.

În perioada 01.01-20.03.2024 au fost aplicate tarifele pentru serviciile de distribuție aprobate prin Hotărârea ANRE nr.423/2023.

Prin scrisoarea 0503/016482-20240125 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a prezentat la ANRE, spre examinare și aprobare, tarifele pentru serviciile de distribuție pentru anul 2024. La data de 19.03.2024 ANRE a aprobat Hotărârea nr.167/2024 cu noile tarife pentru prestarea serviciilor de distribuție, care au intrat în vigoare la 21.03.2024, odată cu publicarea în Monitorul Oficial.

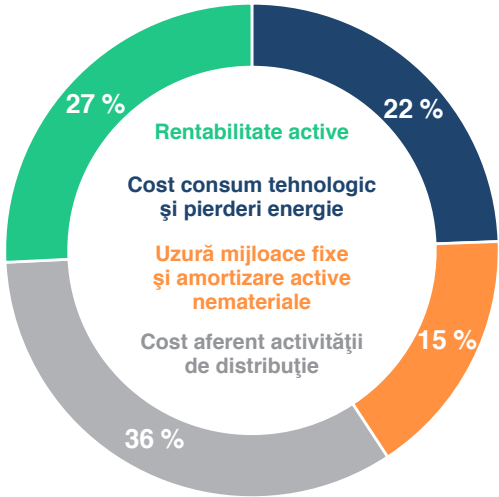
Stabilirea tarifelor aprobate la data de 19.03.2024 s-a bazat pe următoarele cauze:

- indicele prețurilor de consum mediu anual pentru anul 2024 în conformitate cu prognoza indicatorilor macroeconomici, în mărime de 5 %;
- creșterea cuantumului salariului minim garantat în sectorul real cu 25 %, începând cu 01.01.2024;
- cursul mediu de schimb al dolarului SUA publicat de Banca Națională a Moldovei pentru ultimele 12 luni în mărime de 18 lei, care a fost utilizat în calculul tarifelor de distribuție pentru anul 2024;
- diminuarea prețului de procurare a energiei electrice pentru acoperirea consumului tehnologic și a pierderilor din rețelele

electrice de distribuție de la 1,44 lei/kWh inclus în calculul tarifelor de distribuție în vigoare la 1,35 lei/kWh prognozat pentru anul 2024;

- investițiile noi, date în exploatare în anul 2023 și incluse în calculul tarifului de distribuție în cuantum de 381 milioane de lei în conformitate cu planul de investiții aprobat de ANRE;
- devierile tarifare acumulate de operatorul sistemului de distribuție pe parcursul anului 2023.

Structura tarifului mediu de distribuție aprobat pentru anul 2024



Tarife de distribuție, aprobate și aplicate în 2024

Nivelul tensiunii	Hotărârea nr.167 din 19.03.2024, bani/kWh	Hotărârea nr.423 din 05.07.2023, bani/kWh
Prin rețelele electrice de distribuție de tensiune înaltă (35; 110 kV)	2,4	2,0
Prin rețelele electrice de distribuție de tensiune medie (6; 10 kV)	21,4	19,0
Prin rețelele electrice de distribuție de tensiune joasă (0,4 kV)	69,5	62,0



PROTECȚIA MEDIULUI ÎNCONJURĂTOR ȘI GESTIONAREA RESPONSABILĂ A RESURSELOR

Premier Energy Distribution conștientizează care este impactul asupra mediului produs de activitățile sale în regiunile în care acestea se desfășoară, motiv pentru care compania acordă o atenție specială protecției mediului înconjurător și utilizării eficiente a resurselor naturale pentru satisfacerea cererii energetice. Sub acest aspect Premier Energy Distribution acționează dincolo de îndeplinirea cerințelor legale și a altor cerințe cu privire la mediu, pe care le adoptă în mod voluntar, implicându-i pe furnizori, lucrând cu diverse grupuri de interes și promovând utilizarea responsabilă a energiei.





ANGAJAMENTE:

- Contribuirea la dezvoltarea sustenabilă prin eficiență ecologică, utilizarea rațională a resurselor naturale și energetice, minimizarea impactului asupra mediului, promovarea inovației și a utilizării celor mai bune tehnologii și procese disponibile.
- Contribuirea la promovarea economisirii și eficienței energetice, la aplicarea noilor tehnologii. Integrarea criteriilor de protecție a mediului în procesele de afaceri, în noile proiecte, activități și servicii, precum și în selectarea și evaluarea furnizorilor.
- Promovarea utilizării eficiente și responsabile a apei cu stabilirea activităților destinate unei cunoașteri mai bune a acestei resurse și îmbunătățirii modului de gestionare a apei.
- Garantarea prevenirii contaminării prin îmbunătățire continuă, prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile și prin analiza, controlul și minimizarea riscurilor de mediu.

Dezvoltarea sustenabilă

Obiectivele anului 2024

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA activează pentru satisfacerea necesităților energetice ale clienților săi în forma cea mai responsabilă. Aceasta implică operațiuni sigure cu un impact redus asupra mediului ambiant și permite menținerea unor relații de încredere cu toate grupurile interesate de activitățile pe care le desfășurăm.

În activitatea sa întreprinderea acordă o atenție deosebită protecției mediului și utilizării eficiente a resurselor naturale necesare pentru satisfacerea cerințelor clientului și a celor legale.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA se ghidează în plan local și aplică „Politica de responsabilitate social corporativă”, care include angajamentul clar de protecție a mediului ambiant. De asemenea, pentru controlul și îmbunătățirea gestionării aspectelor de mediu în cadrul

întreprinderii a fost implementat și certificat sistemul de management de mediu în conformitate cu cerințele ISO 14001:2015. La fel, periodic au loc audituri interne și externe în scopul identificării măsurilor preventive și îmbunătățirea continuă a proceselor.

[ESAP 1.5]

În anul 2024, Premier Energy Distribution, după realizarea auditului de supraveghere de către organismul de certificare, a reușit să mențină certificatul sistemului de management de mediu în conformitate cu cerințele ISO 14001:2015. Certificatele eliberate sunt valabile pentru perioada februarie 2023 – februarie 2026 cu condiția realizării periodice a auditului de supraveghere din partea organismului de certificare emitent. Mai multe detalii asupra conținutului acestora pot fi consultate de toate părțile interesate accesând pagina web al întreprinderii.

Planificarea în domeniul mediului ambiant

Planificarea acțiunilor și obiectivelor în domeniul mediului ambiant are loc în conformitate cu cerințele „Politicii de responsabilitate social corporativă”, „Politicii cu privire la sustenabilitate de mediu, socială și de guvernanță” și conform strategiei corporative. Modelul de management de mediu este bazat pe standardul internațional ISO 14001 și este o parte fundamentală a sistemului de management integrat al calității,

mediului ambiant și sănătății și securității ocupaționale în cadrul întreprinderii.

Pentru realizarea obiectivelor și planurilor de îmbunătățire propuse în domeniul mediului ambiant, întreprinderea își planifică anual resurse financiare, atât la capitolul investiții, cât la cel de cheltuieli. Totodată, treptat, întreprinderea a pus accentul și se orientează spre îmbunătățirea infrastructurii de distribuție a energiei electrice,

optând pentru investiții ce au efect pozitiv asupra mediului, spre exemplu: extragerea și eliminarea instalațiilor electrice contaminate cu PCB-uri, înlocuirea întreruptoarelor cu ulei cu unele cu vid, înlocuirea transformatoarelor vechi cu unele noi, montarea de instalații anti păsări pentru prevenirea electrocutării acestora și altele.

Pentru anul 2024 au fost stabilite zece obiective generale în domeniul mediului ambiant, nivelul de realizare al acestora fiind ilustrat în tabelul ce urmează.

Obiective pentru anii 2024 și 2025

Obiective propuse pentru 2024		Obiective propuse pentru 2025
Reducerea consumului de apă per angajat cu 9,5 % față de 2023	■	Menținerea consumului de apă per angajat ca real închis 2024
Reducerea consumului mediu de energie electrică per angajat cu 0,03 % față de 2023	■	Reducerea consumului mediu de energie electrică per angajat cu 1,26% față de 2024
Reducerea consumului de hârtie per angajat cu 0,8 % față de 2023	■	Menținerea consumului de hârtie per angajat ca real închis 2024
Conștientizarea și instruirea personalului propriu în domeniul mediului ambiant în corespundere cu planul de instruire pentru anul 2024	■	Conștientizarea și instruirea personalului propriu în domeniul mediului ambiant în corespundere cu planul de instruire pentru anul 2025
Participarea în acțiuni de plantare a arborilor sau curățenie în parcurile naturale	■	Participarea în acțiuni de plantare a arborilor sau curățenie în parcurile naturale
Reducerea riscurilor de afectare a avifaunei în LEA TÎ (montarea dispozitivelor de protecție a păsărilor)	■	Reducerea riscurilor de afectare a avifaunei în LEA TÎ (montarea dispozitivelor de protecție a păsărilor)
Eliminarea instalațiilor contaminate cu PCB-uri extrase din funcțiune	■	Eliminarea deșeurilor de silicagel (cantitatea acumulată până la 31 decembrie 2025)
Acțiuni de comunicare de mediu pe plan intern și extern	■	Acțiuni de comunicare de mediu pe plan intern și extern
Renovarea autorizațiilor de mediu pentru Centre de Muncă ce expiră în anul 2024	■	Renovarea autorizațiilor de mediu pentru Centre de Muncă ce expiră în anul 2025
Reducerea cantităților de materiale cu potențial periculos asupra mediului prin schimbarea în SE a întreruptoarelor cu conținut de ulei pe unele cu vid	■	Reducerea cantităților de materiale cu potențial periculos asupra mediului prin schimbarea în SE a întreruptoarelor cu conținut de ulei pe unele cu vid
		Reducerea riscurilor de afectare a avifaunei în LEA JT (montarea de platforme cuib costârci)

Legendă: ■ Îndeplinit ■ Parțial îndeplinit ■ Neîndeplinit



Instruirea și conștientizarea în domeniul mediului ambiant

În vederea respectării angajamentului pe care ni-l asumăm față de mediul ambiant, am parcurs o serie de instruirii pentru conștientizarea impactului activității companiei asupra mediului, pentru prevenirea poluării, pentru promovarea sustenabilității și conformarea cu noile prevederi legislative în materie de mediu ambiant. Pe parcursul anului au avut loc mai multe instruirii în domeniu:

- În luna mai-iunie au fost organizate 4 instruirii interne cu privire la **gazele fluo-
rurate cu efect de seră**, Legea nr.43 din 03-03-2023 care reglementează măsurile de precauție la nivel național și Procedura internă de gestionare a gazului hexafluorură de sulf (SF_6) care stabilește cadrul de punere în aplicare a măsurilor de atenuare a schimbărilor climatice și de protecție a mediului înconjurător prin reducerea emisiilor de gaz hexafluorură de sulf (SF_6). Instruirile s-au realizat la Chișinău, Orhei, Hâncești și Comrat cu angajații din Sector de distribuție Chișinău, Orhei, Anenii Noi și Sud și Operarea Rețelelor de Tensiune Înaltă. Au fost formați 59 de angajați.
- 3 angajați ai companiei au beneficiat de cursul extern cu privire la **Responsabil pentru gestionarea deșeurilor**, curs care abordează gestionarea deșeurilor conform cerințelor legale în vigoare, dintr-o perspectivă practică și cu detalierea aspectelor de zi cu zi care țin de această activitate.
- 2 angajați din cadrul companiei au participat la un training cu privire la **taxele pentru poluarea mediului, raportarea deșeurilor și responsabilitatea extinsă a producătorilor** în contextul implementării actuale, dar și de viitor a unui segment de politici de mediu reglementat ce vizează aspecte importante cu privire la reciclare, impozitare și raportare.
- În scopul optimizării gestiunii integrate a deșeurilor, dezvoltării sistemului de colectare selectivă a deșeurilor, promovării reciclării deșeurilor și reducerii cantității de

deșeuri depozitate, în colaborare cu departamentul de Calitate și mediu ambiant, s-a realizat instruirea planificată cu privire la **Gestionarea deșeurilor în cadrul întreprinderii**, în cadrul căreia au participat 7 angajați ai serviciului logistică.

- Agenții economici din Republica Moldova care desfășoară activități de producere, import, proiectare, tratare și plasare pe piață a ambalajelor și a produselor ambalate au participat la prima sesiune de instruire cu **tema: „Responsabilitatea Extinsă a Producătorului (REP) pentru Ambalaje - Implementare Practică”**, organizată în cadrul Proiectului „Îmbunătățirea cunoștințelor privind implementarea REP în afaceri” implementat cu suportul USAID. Compania a delegat 2 angajați din serviciul Calitate și mediu ambiant.
- În contextul provocărilor climatice și economice actuale, am realizat un curs de **Economie circulară** pentru 2 angajați ai serviciului de Calitate și mediu ambiant, în vederea menținerii companiei pe linia competitivității și conformării acesteia la noile cerințe legislative, având în vedere Programul Național pentru Economie Verde și Circulară, aprobat în 2024, și Strategia pentru Dezvoltare Economică. În cadrul acestui curs, participanții au explorat conceptele fundamentale ale economiei circulare, care oferă o alternativă sustenabilă la modelul liniar „extrage-folosește-aruncă”. Au învățat cum să optimizeze utilizarea resurselor, să prelungească durata de viață a produselor și să reducă deșeurile, contribuind astfel la protejarea mediului și la consolidarea unei economii reziliente.

Cerințe legale

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA asigură o monitorizare continuă a evoluției legislației din domeniul mediului ambiant pentru a anticipa orice schimbare, ce ar putea influența afacerea, și pentru a se adapta la noile cerințe.

Părților interesate le-au fost oferite diverse instrumente și metode de recepționare a solicitărilor și reclamațiilor, inclusiv a celor de mediu, fiind asigurată și tratarea adecvată a reclamațiilor de acest tip.

În anul 2024 întreprinderea a înregistrat 10 comunicări scrise venite de la părțile interesate, înafara de scrisorile de informare a agenției de mediu privind planificarea vegetației în zonele LEA, dintre care nu a fost înregistrată nicio reclamație referitor la diferite aspecte de mediu.

În ceea ce privește comunicarea cu părțile interesate, compania a menținut un dialog activ cu autoritățile de mediu pe diverse teme, precum:

- Consultarea autorităților privind interpretarea legislației referitoare la implementarea responsabilității extinse a producătorilor;
- Consultarea întreprinderilor din sectorul energetic, în colaborare cu Ministerul Mediului și Serviciul Hidrometeorologic de Stat, pentru asigurarea unei furnizări sistematice și anticipate a informațiilor hidrometeorologice, în special a avertizărilor meteorologice;
- Formularea de propuneri în cadrul Programului Interreg Europe 2021-2027 privind cooperarea în gestionarea deșeurilor și eficiența energetică;
- Participarea la un seminar dedicat Inițiativei globale pentru atingerea obiectivelor de eliminare a PCB până în 2025.

În plus, compania a răspuns invitațiilor autorităților de mediu și ale asociațiilor de business partener, delegând reprezentanți la ședințe de lucru și grupuri consultative privind modificările legislației de mediu.

La fel, în urma controalelor ecologice efectuate de Inspectoratul pentru Protecția Mediului au fost emise recomandări și sugestii, precum și propuneri în ceea ce privește colaborarea în vederea îmbunătățirii unor activități de mediu.

Consumul de energie în cadrul organizației

Consumul total de energie în cadrul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA îl constituie suma consumurilor de combustibili (gaz natural, diesel, benzină), consumul de energie electri-



În anul 2024, în legătură cu necesitatea renovării Autorizației pentru emisia poluanților în atmosferă de la sursele fixe de poluare, întreprinderea a solicitat, la cerere, realizarea controlului ecologic din partea autorităților de mediu în centrul de muncă Criuleni.

Instrumente privind monitorizarea cerințelor legale

Instrumentele și metodologiile joacă un rol important în activitatea întreprinderii ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. În 2024 a fost folosită aplicația SALEM, care permite identificarea continuă și evaluarea anuală a cerințelor legale în domeniul mediului ambiant. În total, aplicația SALEM conține 56 de legi/norme/permise cu 231 de cerințe de mediu de nivel local.

În conformitate cu Raportul de evaluare al cerințelor legale de mediu din anul 2024, întreprinderea se conformează tuturor cerințelor legale în vigoare.

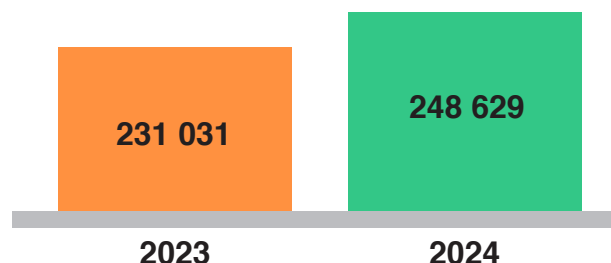
că în cadrul oficiilor întreprinderii și pierderile de energie electrică în rețelele de distribuție a energiei electrice.

În 2024, consumul total de energie a crescut cu aproximativ 7,62 % față de anul precedent. Această creștere este atribuită temperaturilor extreme, care au generat un consum mai mare de gaz natural pentru încălzire în lunile reci și un consum sporit de energie electrică pentru climatizare în perioada caniculară. De asemenea, creșterea volumului de electricitate distribuită prin rețea a dus, din motive tehnice, la o majorare a consumului tehnologic de energie electrică.

Datele despre consumul de energie au fost obținute prin intermediul măsurărilor, facturilor emise sau datelor înregistrate de contoarele instalate. Suplimentar, pentru acele centre de muncă unde întreprinderea are dislocați angajați în edificii gestionate de terți, iar datele ce țin de consumuri nu pot fi separate prin aparate de evidență, pentru a raporta și consumurile și a acestui per-

sonal propriu, se efectuează calcule estimative ale consumurilor astfel încât obiectul raportării să cuprindă tot personalul întreprinderii. Calculele finale a energiei se efectuează în baza datelor anuale privind cantitățile de combustibil și energie consumate. La fel se realizează conversiile necesare efectuării acestei calculări, utilizând factori de conversie prestabiliți.

Consum total de energie, MWh



Formule de conversie utilizate: 1Gcal = 1,162222 kWh,
MWh = litri benzină x 0,0088, MWh = litri diesel x 0,0098,
MWh = m³ x 0,01055.

Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

Emisii în atmosferă

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este preocupată de problema privind schimbarea climei și în acest sens și-a propus întreprinderea mai multor acțiuni, ce ar contribui la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră. Utilizarea rațională și eficientă a energiei este unul din pilonii fundamentali în politica întreprinderii. Angajamentul privind utilizarea eficientă a energiei nu este doar un angajament intern, acesta este promovat intens și în rândul antreprenorilor și furnizorilor săi.

Raportarea emisiilor de gaze cu efect de seră ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA urmează abordarea controlului operațional, aliniată la normele de consolidare IFRS.

În anul 2024, întreprinderea a realizat primul inventar complet al GES, care acoperă emisiile din domeniul de aplicare 1, domeniul de aplicare 2 și domeniul de aplicare material 3, cu emisii calculate de la 1 ianuarie 2024 până la 31 decembrie 2024.

Procesul de identificare a impactului GES (gaze cu efect de seră) include:

Domeniul de aplicare 1: Emisiile directe, care acoperă:

- Arderea combustibilului de la parcul auto propriu și consumul de gaze pentru birourile proprii;

Domeniul de aplicare 2: Emisii indirecte, inclusiv:

- Achiziționarea de energie electrică pentru birourile și clădirile operaționale deținute;
- Energie electrică achiziționată pentru pierderile din rețeaua de distribuție;

Domeniul de aplicare 3: Alte emisii indirecte, introduse pentru prima dată în anul 2024. Întreprinderea a efectuat o analiză detaliată a tuturor celor 15 categorii Scope 3 din cadrul Protocolului GHG, iar categoriile materiale din domeniul de aplicare 3 care au fost identificate includ:

- Activități legate de combustibil și energie, precum și emisiile WTT (Well-to-Tank) legate de emisiile din domeniul de aplicare 1;
- Utilizarea produselor vândute.

Integrarea criteriilor de mediu

Consumul responsabil de resurse

Cele mai importante consumuri cu un impact semnificativ asupra mediului au fost cele de ulei dielectric, energie electrică, apă, gaz, hârtie și combustibili.

În anul 2024 în cadrul întreprinderii s-a înregistrat o creștere a consumului de următoarele materiale față de anul anterior, după cum urmează:

- consumul de ulei dielectric a înregistrat o creștere de circa 3,6 ori față de anul 2023 și acest lucru este legat de volumul de lucrări realizate de întreprindere în rețele electrice de distribuție, în special în transformatoarele de putere unde se utilizează acest produs. Transformatoarele care au fost renovate cu schimbarea uleiului dielectric: PDC 3, PDC 132 și PDC 135. Pentru convertirea din litri în tone a cantităților de ulei dielectric consumat în anul 2024 s-a utilizat coeficientul de conversie de 880,5 kg/m³, specificat în actele prezentate de furnizorul de ulei;
- consumul de anticorozivi a înregistrat o creștere de circa 3 ori,
- consumul de vopsea și solvenți a crescut cu 47 %.

- consumul de toner și cartușe de vopsea în greutate s-a majorat cu circa 14 %;

Pe de altă parte, în 2024 a fost înregistrată o reducere a consumului la următoarele materiale:

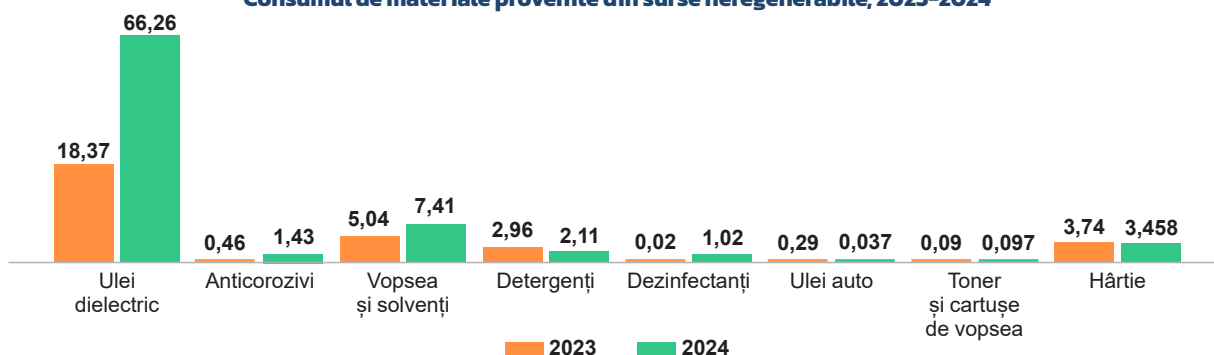
- ulei auto: s-a redus de circa 8 ori;
- hârtie: s-a micșorat cu circa 7,5 %, aceasta fiind hârtie utilizată pentru necesități în oficii, scrisori și comunicări expediate către clienți și părți interesate etc.

Astfel, s-a constatat că în 2024 consumul total de materiale cu un posibil impact asupra mediului ambiant a crescut de circa 2,6 ori față de anul trecut.

Materialele utilizate au fost procurate atât de la furnizorii externi, care au activat pe piața națională, cât și de la unii furnizori din afara țării. Au fost înregistrate cazuri când antreprenorii, care au realizat lucrări specifice în instalațiile electrice ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, au fost cei care au procurat unele tipuri de materiale, precum anticorozivii, vopseaua, diluanții și altele, acestea fiind incluse ulterior în actele de îndeplinire a lucrărilor.

Datele privind consumul de materiale reflectă cantitățile indicate în facturile de procurare sau în actele de recepție a lucrărilor.

Consumul de materiale provenite din surse neregenerabile, 2023-2024



Biodiversitate

În conformitate cu politica de responsabilitate social corporativă și cea cu privire la sustenabilitate de mediu, socială și de guvernanță, întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și-a asumat angajamentul privind minimizarea efectelor adverse asupra ecosistemelor și pro-

movarea conservării biodiversității. Acest indicator este unul important deoarece teritoriul de activitate în Republica Moldova cuprinde circa 2/3 din teritoriul țării. Este firesc că instalațiile electrice traversează inclusiv ecosistemele înregistrate sau trec prin apropierea ariilor natu-

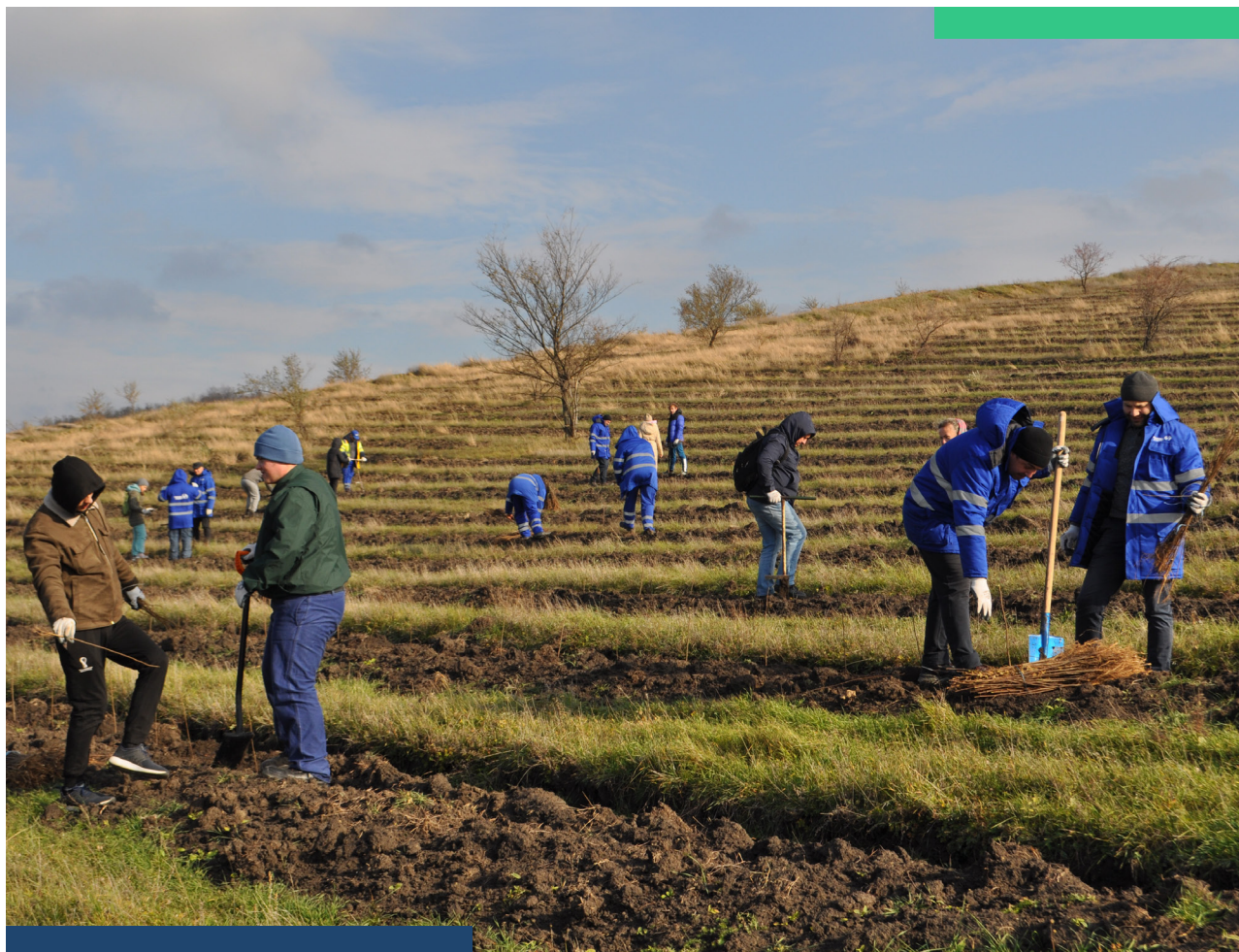
ral protejate. Atât analizele internaționale, cât și cele naționale privind starea biodiversității în țara noastră confirmă că există posibilități semnificative de îmbunătățire în acest domeniu. În acest context, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA acționează într-un mod responsabil în ceea ce privește utilizarea și conservarea resurselor naturale, adoptând măsurile necesare pentru a diminua influența sa asupra mediului ambiant.

Întreprinderea depune eforturi constante pentru a evita și a răspunde la orice potențial impact negativ al activităților sale asupra biodiversității și ecosistemelor locale. În calitate de operator al sistemului de distribuție responsabil, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA se angajează să reducă la minimum efectele asupra mediului. În situațiile în care evitarea completă a impactului nu este posibilă, întreprinderea se va asigura că orice efect advers va fi diminuat, iar zonele afectate vor fi restaurate, incluzând refacerea vegetației.

Angajamente privind conservarea biodiversității

- A nu se limita la respectarea legislației și la dispozițiile de reglementare pentru protecția naturii.
- A încuraja și a contribui la conservarea biodiversității în jurul propriilor instalații, acordând o atenție specială spațiilor protejate.
- A studia impactul activităților și proiectelor asupra mediului, efectele asupra ecosistemelor și a diversității biologice, ținând cont de grupurile de interes.
- A adopta măsuri necesare pentru evitarea și minimizarea posibilelor efecte secundare asupra biodiversității, restaurând zone și soluri degradate.
- A respecta stilurile de viață tradiționale a comunităților locale, care favorizează conservarea și utilizarea durabilă a mediului.

Pentru a identifica datele ce țin de instalațiile electrice ce pot influența semnificativ biodiversitatea s-a ținut cont de „Legea privind fondul ariilor naturale protejate de stat” nr. 1538



din 25.02.1998, care stabilește bazele juridice ale creării și funcționării fondului ariilor naturale protejate de stat, principiile, mecanismul și modulul de conservare, precum și atribuțiile autorităților publice centrale și locale, ale organizațiilor neguvernamentale și ale cetățenilor în acest domeniu. La fel „Legea cu privire la rețeaua ecologică” nr. 94 din 05.04.2007, care prevede crearea unui cadru juridic pentru constituirea și dezvoltarea rețelei ecologice naționale, ca parte integrantă a rețelei ecologice paneuropene, și rețelelor ecologice locale, pentru stabilirea unui regim de gestiune și de protecție a rețelei ecologice naționale și a rețelelor ecologice locale.

Lista spațiilor de interes a definit următoarele arii:

- arie de protecție specială avifaunistică;
- arie naturală protejată;
- arie cu management multifuncțional;
- monument al naturii;
- parc național;
- rezervație peisajeră (de peisaj geografic);

- rezervație naturală;
- zonă umedă de importantă internațională;
- zone Emerald
- altele.

Curățarea vegetației în zonele de trecere a instalațiilor electrice s-a realizat utilizând metode ecologice, fără a apela la pesticide sau alte substanțe periculoase. În cadrul stațiilor de transformare, iarba a fost îndepărtată prin proceduri mecanice. Tăierea sau retezarea arborilor din culoarele de trecere a liniilor electrice a fost efectuată manual sau cu ajutorul motoferăstraielelor, iar deșeurile de vegetație rezultate au fost fie predate proprietarilor terenurilor, fie transportate la gunoștile autorizate din localități.

În plus, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA respectă pe deplin reglementările impuse de autoritățile de mediu, având ca obiectiv minimizarea impactului negativ al instalațiilor electrice asupra habitatelor din apropierea acestora.

Activități ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, ce ar fi putut afecta biodiversitatea

Construcția și operarea infrastructurii de transport	Construcția infrastructurii de transport și distribuție a energiei electrice pot produce o afecțiune temporară asupra faunei prezentă în mediu. Operarea rețelelor electrice poate genera o afecțiune permanentă asupra avifaunei și vegetației arborifere.	
Contaminare atmosferică	Emisiile derivate de la combustie pot afecta mediul abiotic și biotic din jurul instalațiilor.	
Conversia habitatului	Schimbările în uzul solului și prezența permanentă a instalațiilor în mediul natural, pot fi cauza afecțiunelor populațiilor de specii prezente în mediu.	
Schimbări în procesele ecologice în gama sa naturală de variație	Deșeurile pot produce o afecțiune mediului acvatic prin creșterea nivelului de salinizare, variația pH-ului, schimbări în nivelele de apă, etc.	

Legendă:  Afecțiune joasă  Afecțiune medie  Afecțiune semnificativă

Pentru reducerea acestui impact, întreprinderea a aplicat proceduri de control operațional, iar pentru instalațiile, ce ar fi putut prezenta un risc mai ridicat asupra mediului ambiant, au fost definite planuri de acțiuni pentru cazuri de urgențe de mediu, acestea având ca scop prevenirea incidentelor sau minimizarea posibilelor daune în cazul declanșării lor. La fel, periodic au avut loc simulări privind urgențele de mediu pentru a verifica funcționarea procedurilor definite.

Adițional la identificarea posibilelor daune ale biodiversității, au fost identificate speciile de floră și faună specifice zonelor de amplasare a instalațiilor electrice în spațiile natural protejate sau în vecinătatea acestora. Informația prezentată în continuare în tabel reflectă numărul și clasificarea speciilor prezente în teritoriul unde ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și-a realizat activitatea de distribuție a energiei electrice în anul 2024, clasificate în corespundere cu gradul de protecție.

Numărul speciilor habitatul cărora se găsește în zonele afectate de operațiuni*, 2024

Clasa	Nº specii critic periclitate (CR)	Nº specii periclitate (EN)	Nº speciilor vulnerabile (VU)	Nº speciilor aproape amenințate (NT)
Mamifere	10	5	15	-
Păsări	29	8	25	-
Reptile	3	6	-	-
Amfibiene	1	1	7	-
Pești	5	5	13	-
* Conform datelor incluse în „Cartea Roșie a Republicii Moldova”, ediția a treia, Știința, 2015 (nu există listă de specii în IUCN pentru Moldova)				

[ESAP 6.3] [ESAP 6.4]

În scopul îmbunătățirii acțiunilor de reducere a impactului rețelelor electrice asupra păsărilor, întreprinderea dispune de o procedură privind gestionarea interacțiunii cu păsările PS.830. DE „Control de mediu al avifaunei în instalațiile electrice”, luând în considerație cele mai bune practici din domeniu. Pentru informarea părților interesate, procedura respectivă este publicată pe pagina web <https://www.premierenergy-distribution.md/ro/proceduri-interne>. La fel, în scopul extinderii standardelor și procedurilor existente în gestionarea aspectelor legate de biodiversitate, aceasta a fost comunicată tuturor întreprinderilor colaboratoare pentru aplicarea corespunzătoare în timpul executării lucrărilor contractate de către ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Inițiative și acțiuni

În anul 2024, în teritoriul deservit de întreprindere, nu au fost realizate proiecte noi de dezvoltare a rețelelor electrice, ce ar fi putut afecta biodiversitatea, atât în ariile naturale protejate, cât și în afara acestora, deoarece, în cea mai mare parte, întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a efectuat lucrări de renovare a instalațiilor deja existente. Drept factor de

influență asupra biodiversității pot fi considerate lucrările de rețezare a crengilor și tăierea copacilor în zona culoarelor liniilor electrice aeriene existente, lucrări obligatorii pentru întreprindere în conformitate cu cerințele normativ tehnice și cu informarea preventivă a autorităților de mediu. În acest sens, ca măsură compensatorie întreprinderea și-a stabilit și în 2024 ca obiectiv plantarea arborilor în zonele destinate pentru acest scop din diferite localități ale țării. Acest obiectiv a fost realizat la 20 noiembrie 2024, când o echipă de peste 26 de angajați ai întreprinderii ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și-au consacrat ziua de muncă plantării pe o suprafață de 1,7 hectare a unui număr de circa 7,5 mii de puiți de salcâm pe un teren lângă localitatea Mereni din ocolul silvic Vadul lui Vodă, completând astfel fondul forestier al țării.

Acțiunile de educație și conștientizare a necesității acțiunilor compensatorii pe segmentul mediului ambiant au avut ca scop sensibilizarea angajaților întreprinderii, precum și a altor părți interesate în acest sens, în special, clienți și copii. În 2024 la această temă au fost emise comunicate de mediu, au avut loc discuții cu clienții, au fost plasate postări periodice pe rețeaua de socializare Facebook și au fost publicate articole pe pagina web a întreprinderii.

Utilizarea eficientă și responsabilă a apei

Consumul de apă în cadrul întreprinderii

Pentru ÎCS „Premier Energy Distribution” SA consumul de apă este un indicator important raportat la performanța de mediu, acesta fiind inclus ca un aspect separat și important în

compartimentul dedicat mediului înconjurător al politicii de responsabilitate social corporative. Managementul apei în cadrul întreprinderii se bazează pe utilizarea responsabilă a acesteia. Conștientizând problema în acutizare continuă

a reducerii resurselor de apă pe glob, întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA își stabilește anual acțiuni de reducere a consumului de apă.

Datorită educării și conștientizării importanței acesteia și a realizării unor măsuri de reducere a consumului de apă, renovării infrastructurii existente și înlocuirii echipamentelor vechi cu unele noi mai eficiente deja de mai mulți ani se înregistrează reducerea volumului de apă consumată în cadrul întreprinderii.

Datele referitoare la cantitățile de apă consu-

mate în cadrul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA au fost preluate din facturile recepționate de la furnizorii de apă în baza contractelor de prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare și în baza calculelor pentru personalul localizat în edificiile și clădirile aflate în gestiunea terților. Volumul de apă consumat raportat a inclus 4.820 m³ de apă captată din rețeaua de distribuție și circa 61 m³ de apă îmbuteliată. Deversarea apei în rețeaua publică de canalizare s-a realizat planificat și a fost gestionată de întreprinderi autorizate în baza contractelor pentru acest tip de serviciu.

Prevenirea contaminării

Gestionarea deșeurilor

În cadrul sistemului de management de mediu implementat (ISO 14001:2015), întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a aprobat proceduri de control și gestiune a deșeurilor acumulate în urma activității sale, care definesc modul de separare, stocare și control asupra lor. Întreprinderea consideră prioritară reciclarea deșeurilor prin intermediul operatorilor autorizați sau valorificarea energetică a lor în locul depozitării acestora la gunoștiile autorizate.

În 2024, pentru realizarea activității de gestionare a deșeurilor, întreprinderea a acționat în conformitate cu procedurile stabilite. Acest fapt i-a permis controlul adecvat asupra acestui aspect prin definirea proceselor de identificare, păstrare/stocare, control și gestionare a deșeurilor.

[ESAP 3.3]

În același timp, atât în contextul armonizării legislației naționale cu legislația UE la nivel de țară, dar și pe intern, având înțelegerea necesității și angajamentului de îmbunătățire continuă a performanței sale de mediu întreprinderea dispune de proceduri actualizate privind gestionarea deșeurilor, care prezintă îmbunătățiri ale aspectelor legate de:

- definirea identificării, clasificării, codificării și separării deșeurilor;
- furnizarea de detalii privind cerințele de depozitare și etichetare a deșeurilor;

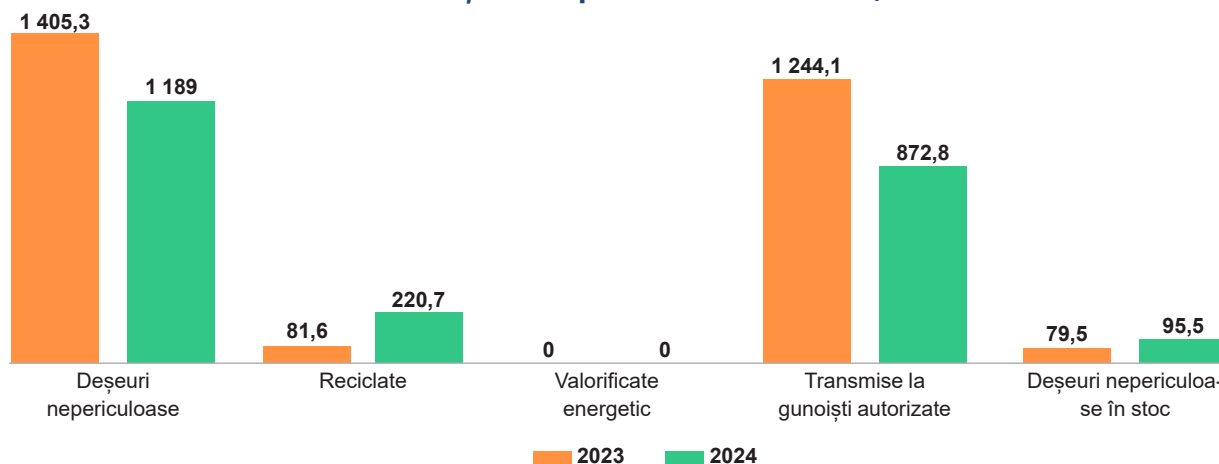
- clarificarea responsabilităților privind manipularea deșeurilor, inclusiv depozitarea, transportul și eliminarea acestora;
- cerințele de urmărire a deșeurilor și documentația asociată/formularele de urmărire a deșeurilor și înregistrarea;
- raportarea deșeurilor.

Datele acumulate au confirmat o reducere cu circa 15 % a cantității totale de deșeuri generate și gestionate corespunzător prin reciclare, valorificare energetică sau transmise la gunoști autorizate. Această descreștere este argumentată prin micșorarea cantităților de deșeuri de construcție generate în cadrul întreprinderii.

În anul 2024 au fost transmise spre eliminare sau valorificare către operatori autorizați următoarele deșeuri nepericuloase:

- deșeuri de metal uzat,
- deșeuri din construcții,
- deșeuri de anvelope uzate,
- deșeuri de echipamente electrice și electronice,
- deșeuri de hârtie,
- deșeuri medicale,
- deșeuri din plastic,
- deșeuri menajere,
- deșeuri de sticlă,
- etc.

Gestionarea deșeurilor nepericuloase anii 2023-2024, tone



Gestionarea deșeurilor periculoase

Printre deșeurile periculoase, acumulate și transmise la operatori autorizați, pe parcursul anului 2024 au fost gestionate:

- baterii și pile acumulate în cadrul întreprinderii, dar și cele colectate de la angajați și de la clienții ce vizitează sediile și oficiile comerciale;
- deșeurii de tuburi fluorescente utilizate la iluminarea clădirilor și a încăperilor întreprinderii;
- deșeurii de toner și, respectiv, de cartușe de toner;
- deșeurii de vopsea;
- deșeurii de produse petroliere (ulei) amestecate cu apă și impurități;
- deșeurii instalații electrice cu ulei dielectric contaminat cu PCB-uri (bifenili policlorurați).

În total, în anul 2024 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a înregistrat o reducere cu circa 18 % față de anul 2023 a cantității de deșeurii periculoase gestionate.

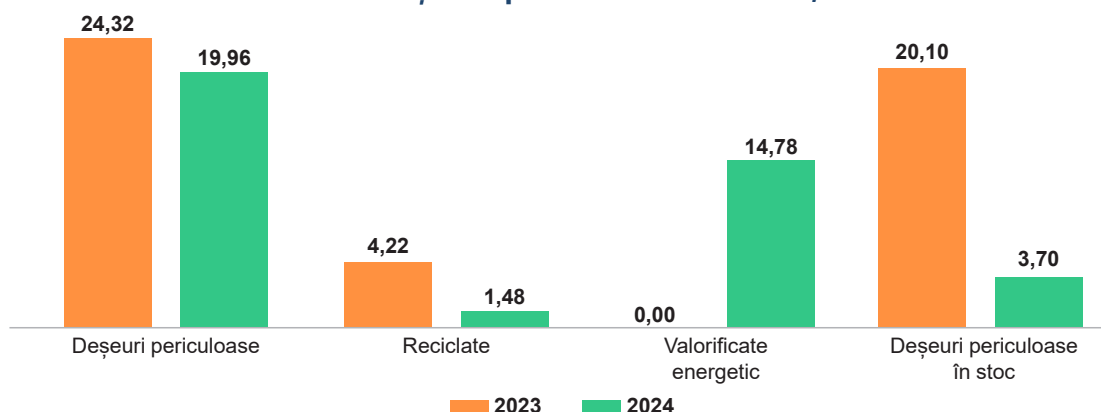
În ceea ce privește modul de tratare a deșeurilor periculoase, prioritar s-a pus accentul pe reciclare, ori de câte ori acest lucru a fost posibil.

În conformitate cu legislația Republicii Moldova gestionarea deșeurilor toxice și periculoase se realizează în baza contractelor încheiate cu întreprinderi special autorizate în acest sens de către autoritățile de mediu, care, la fel, stabilesc modul de tratare a deșeurilor preluate. În acest sens, în 2024, întreprinderea a identificat agenții economici autorizați pe baza listelor furnizate de autoritatea de mediu. Aceștia au preluat deșeurile, iar în baza contractelor semnate, au asigurat gestionarea acestora prin reciclare, valorificare energetică sau depozitare la gunoiștii autorizate.

[ESAP 3.1] [ESAP 3.2]

În scopul realizării controlului operațional de mediu, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a prezentat creditorului raportul de investigații privind contaminarea mediului în zona rezervoarelor de depozitare a uleiului de transformator și în vecinătatea acestora. Investigațiile de mediu au constatat în prelevarea de probe și analiza solului și a apelor subterane de mică adâncime. Realizarea acțiunilor este efectuată în conformitate cu cerințele punctelor ESAP 3.1, 3.2, programul de prelevare a probelor, programul analitic al laboratorului.

Gestionarea deșeurilor periculoase anii 2023 – 2024, tone



Gestionarea instalațiilor contaminate cu bifenili policlorurați (PCB)

Tema instalațiilor contaminate cu bifenili policlorurați a fost una dintre cele mai importante la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și problema eliminării acestor substanțe a fost discutată periodic la cel mai înalt nivel în cadrul întreprinderii.

[ESAP 3.4]

Astfel, în anul 2024, în baza unui contract pen-

tru gestionarea deșeurilor de PCB cu o întreprindere specializată dintr-o țară a Uniunii Europene, au fost transportate și eliminate la un incinerator autorizat din Germania 14,41 tone de instalații electrice contaminate cu PCB-uri. În aceste condiții, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a îndeplinit cu succes obiectivul de extragere, înlocuire și eliminare a tuturor instalațiilor electrice contaminate cu PCB-uri aflate în proprietatea sa.

Emisii de gaze cu efect de seră, tCO_{2eq}

	2024	2023*
Emisiile de gaze cu efect de seră din domeniul de aplicare 1	1 387,50	-
Emisiile de gaze cu efect de seră din domeniul de aplicare 2	119 226,85	-
Emisii semnificative de gaze cu efect de seră din domeniul de aplicare 3	11 070,26	-
Emisiile totale de gaze cu efect de seră	131 684,61	-

Din motivul schimbării metodologiei de abordare a calcului emisiilor de CO₂ în cadrul grupului Premier Energy, din anul 2024, nu sunt disponibile aceste calcule pentru anul 2023.

Gestionare deșeuri periculoase și nepericuloase, tone

		2024	2023
Greutatea totală a deșeurilor gestionate, conform tipului și metodei de tratare	deșeuri nepericuloase	1 189,06	1 405,34
	reciclate	220,71	81,64
	valorificate energetic	0,00	0,00
	transmise la gunoști autorizate	872,83	1 244,16
	deșeuri nepericuloase în stoc	95,52	79,54
	deșeuri periculoase	19,96	24,32
	reciclate	1,48	4,22
	valorificate energetic	14,78	0,00
	transmise la gunoști autorizate	0,00	0,00
	deșeuri periculoase în stoc	3,70	20,10

Consum de apă și modul de deversare, m³

		2024	2023
Consumul de apă pe surse	Consumul de apă în edificii	4 881,00	4 811,00
	Consumul total de apă	4 881,00	4 811,00
Cantitatea totală de apă uzată deversată	Apă vărsată în rețeaua publică	4 558,00	4 548,00
	Apă vărsată în fosa septică	230,00	227,00
	Volumul total vărsat	4 788,00	4 775,00

Materiale cu un posibil impact ambiental, tone

		2024	2023
Materiale utilizate (hârtie, hârtie reciclată, toner, cartușe, etc.)	Materiale provenite din surse neregenerabile		
	Ulei dielectric	66,27	18,37
	Anticorozivi	1,43	0,46
	Vopsea și solvenți	7,41	5,04
	Detergenți	2,12	2,96
	Dezinfectanți	1,02	0,02
	Ulei auto	0,04	0,29
	Toner și cartușe de vopsea	0,10	0,09
	Materiale provenite din surse regenerabile		
	Hârtie	3,46	3,74
	Total materiale utilizate	81,85	30,96

Consumul de energie în cadrul organizației, MWh

		2024	2023
Consumul de energie în organizație	Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere	4 892,25	4 747,14
	Consumul de combustibil din gaze naturale	734,96	706,23
	Consumul de energie electrică achiziționată, căldură, abur și răcire	243 001,42	225 577,46
	Consumul total de energie	248 628,63	231 030,83

INTERES PENTRU PERSOANE

Pentru Premier Energy Distribution este esențială promovarea unui mediu de lucru de calitate, bazat pe respect, diversitate și dezvoltarea personală și profesională. De asemenea, Premier Energy Distribution a aprobat un Cod etic, care stabilește normele ce trebuie să dicteze comportamentul etic al tuturor angajaților în activitatea lor de zi cu zi și, în special, în ceea ce privește relația și interacțiunea acestora cu toate grupurile de interes.





ANGAJAMENTE:

- Aplicarea celor mai bune practici privind identificarea, captarea și fidelizarea talentelor necesare pentru dezvoltarea afacerilor, respectându-se principiul echității și a nondiscriminării, indiferent de cauză (dizabilitate, vârstă, sex, parcurs profesional anterior etc.).
- Încurajarea dezvoltării profesionale a persoanelor prin modelul de gestionare a talentelor, cu asigurarea ca toți specialiștii să dispună de mijloacele, programele și instrumentele necesare pentru îmbunătățirea abilităților și competențelor lor.
- Promovarea unui mediu de muncă motivant, care să asigure recunoașterea pe plan intern a culturii efortului, a autonomiei necesare pentru a putea crea, dezvolta și a se dedica inovației, precum și asigurarea unui sistem de compensații corespunzător.
- Asigurarea implementării eficiente a mecanismelor de flexibilitate, care să faciliteze echilibrul dintre viața profesională și cea personală și care să favorizeze dezvoltarea umană și socială a persoanelor.
- Încurajarea diversității și egalității de șanse într-un mediu respectuos, de ascultare și dialog permanent, fiind acordată o atenție specială incluziunii persoanelor cu dizabilități și extinzând acest angajament și la nivelul furnizorilor și al antreprenorilor. Promovarea dialogului constant cu reprezentanții sociali, care să asigure feedback-ul în procesul de luare a deciziilor.

Cadru general:

Anul	2024	2023
Numărul total de angajați în funcție de tipul de contract și gen	649	653
Contract pe termen determinat	7	16
■ femei	5	7
■ bărbați	2	9
Contract pe termen nedeterminat	642	637
■ femei	121	116
■ bărbați	521	521
Normă întreagă	647	649
■ femei	124	121
■ bărbați	523	528
Norma redusă	2	4
■ femei	2	2
■ bărbați	0	2

Promovarea constantă a echilibrului între viața personală și cea profesională

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA pune un accent deosebit pe dezvoltarea continuă a angajaților și pe sprijinirea echilibrului între viața profesională și cea personală. De aceea compania se asigură că pe parcursul anilor creează un mediu de lucru plăcut, îmbunătățește condițiile de muncă și oferă flexibilitate în programul de lucru. În conformitate cu legislația aplicabilă, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a implementat diverse politici care reglementează relațiile cu angajații săi. Angajamentul față de bunăstarea acestora este un principiu fundamental în politica de responsabilitate socială corporativă, asigurându-se astfel respectarea echității, promovarea nondiscriminării, menținerea unui dialog constant cu angajații, includerea persoanelor cu dizabilități și extinderea acestui angajament și către partenerii de afaceri ai companiei.

Studiu privind evaluarea riscurilor psihosociale



Pentru a îmbunătăți în continuare mediul de lucru și a reduce stresul profesional, compania a continuat proiectul demarat în 2023 de identificare a factorilor de risc, care puteau contribui la acumularea stresului la locul de muncă. În acest context, în perioada aprilie – mai 2024 a fost realizat un sondaj anonim în rândul angajaților, iar răspunsurile obținute au fost analizate și incluse într-un plan de acțiuni, care a fost implementat în lunile următoare.

[ESAP 2.1]

În companie este aprobată procedura specifică privind mecanismul de soluționare a plângerilor angajaților. Aceasta vizează problemele cu privire la activitatea de bază a angajaților, relațiile interpersonale la locul de muncă, probleme de aspect etic, de discriminare, inclusiv cele de violență de gen sau a hărțuirii personale din partea colegilor sau a persoanelor terțe și alte probleme din domeniul relațiilor de muncă sau celor contractuale. De asemenea, există un mecanism de soluționare a plângerilor prin care angajații au posibilitatea să depună cererea/sesizarea în cauză la adresa sesizare@premierenergy.md.

Contractul colectiv

În luna ianuarie ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și reprezentanții sindicatelor au semnat acordul protocol cu privire la remunerarea angajaților pentru anul 2024.

Cu începere de la 1 ianuarie 2024 a fost aplicată o majorare de 7 % asupra tabelului remunerativ, a componentei salariale de omologare

a tabelului remunerativ și asupra suplimentului de transformare a retribuției variabile.

Angajații au beneficiat de o plată unică de stimulare pentru productivitate pentru anul 2024, în mărime de 2,3 % aplicată la salariul fix, calculată în funcție de procentul îndeplinirii obiectivelor incluse în planificarea operativă.

Pe lângă cele menționate, la începutul anului 2024 au avut loc promovări salariale pentru 117 angajați.

Beneficii sociale

Angajații ÎCS „Premier Energy Distribution” SA beneficiază de un șir de garanții specificate în contractul colectiv de muncă pentru anii 2023-2027.

Astfel, întreprinderea oferă burse copiilor angajaților și angajaților, ce îmbină serviciul cu studiile de profil. Bursele respective se acordă în baza concursului de note. De asemenea, se aplică criteriul social bazat pe numărul copiilor în familie și pe informații cu privire la performanța angajatului. Angajații beneficiază de poliță de asigurare contra accidentelor, precum și de asistență medicală facultativă. În acest scop întreprinderea a semnat un contract cu un centru medical, ce asigură consultarea angajaților în baza bonului de trimitere, semnat de medicul întreprinderii.

Conform contractului colectiv de muncă pentru anii 2023 - 2027, angajatul care pleacă în concediu beneficiază de un ajutor material unic. De asemenea, întreprinderea compensează parțial costul foii de odihnă pentru angajat și membrii familiei sale, la prezentarea de către acesta a actelor justificative corespunzătoare. Angajații mai beneficiază de ajutor material unic la nașterea copilului, la înregistrarea primei căsătorii, în cazul intervențiilor chirurgicale sau unor boli grave. În plus, li se acordă zile suplimentare la concediu, adițional celor stabilite de legislație, la căsătoria angajatului, nașterea sau înfierea copilului.

În cazul rezilierii contractului individual de muncă din motive de sănătate sau pensionare, angajatul beneficiază de ajutor material unic, cuantumul căruia este calculat în funcție de vechimea în muncă la întreprindere. Cu ocazia Zilei Internaționale a copilului și a sărbătorilor de Crăciun copiii angajaților primesc cadouri, iar angaja-



ții beneficiază de prime unice cu ocazia Zilei Energeticianului și Zilei Internaționale a Femeii. Sărbătoarea profesională Ziua Energeticianului și ziua de 31 decembrie sunt declarate zile de muncă cu orar redus de 6 și, respectiv, de 4 ore. Contractul colectiv de muncă pentru anii 2023-2027 mai prevede acordarea unor ajutoare unice familiilor angajaților în caz de deces a angajatului, precum și în caz de declarare a acestora victime ale calamităților naturale.

Program de muncă flexibil

Angajații continuă să beneficieze de un program de muncă flexibil. De luni până joi angajații au o zi de muncă de 8 ore și 15 minute, începerea activității are loc în intervalul dintre ora 07:45 min și 08:30, iar finalizarea ei - în intervalul dintre ora 17:00 și 17:45, cu o pauză de masă cu o durată de o oră, între orele 12:00 și 14:00. Ziua de vineri este de 6 ore de muncă efectivă continuă fără pauză de masă, cu începerea activității în intervalul dintre ora 07:45 min și 08:30 și în finalizarea ei în intervalul dintre ora 13:45 și 14:30.

Activități pentru copiii angajaților și angajații companiei

Mă joc și trăiesc în siguranță!

În contextul săptămânii securității și sănătății la locul de muncă, în perioada 22 – 29 aprilie 2024 s-a desfășurat concursul de desene cu tematica „Mă joc și trăiesc în siguranță!” pentru copiii cu vârsta cuprinsă între 3 și 12 ani. La concurs au participat 35 de copii, iar membrii juriului au ales 3 desene câștigătoare. Autorii lucrărilor au primit cadou câte o cască de protecție pentru bicicletă.

O planetă curată - un viitor mai bun pentru toți

În luna decembrie a fost lansat tradiționalul concurs de desene de Crăciun, iar tematica anului 2024 a fost „O planetă curată - un viitor mai bun pentru toți”. Fiind o temă actuală și de importanță majoră, copiii au resimțit și ei consecințele schimbărilor climatice, ale poluării aerului, apei și a solului, ale defrișărilor, contaminării mediului cu deșeuri, pierderii biodiversității și ale suprasolicitării resurselor naturale. În desene înscrise la concurs participanții s-au străduit să redea în culori aceste probleme ale



umanității și au propus soluții optimiste pentru o planetă mai curată, care să ne asigure un viitor mai luminos și mai bun. Concursul s-a desfășurat la categoriile de vârstă de la 3 la 6 ani, de la 7 la 10 ani și de la 11 la 14 ani. În corespundere cu condițiile concursului din cele 142 de desene depuse membrii juriului desemnat au ales cu responsabilitate 6 desene câștigătoare, câte 2 pentru fiecare categorie de vârstă. Câștigătorii concursului au primit drept cadou câte un card (voucher) cu valoarea nominală de 900 de lei pentru a merge cu familia la un local din capitală.

Cadouri de sărbători

Alte beneficii pentru angajați

În cadrul proiectului „Angajatul anului 2024”, lansat în luna decembrie, au fost premiați 18 angajați, care pe parcursul anului s-au remarcat atât prin aptitudini profesionale, cât și prin valori umane de cel mai înalt nivel, care se reflectă în comportamentul de zi cu zi. Astfel 17 angajați câștigători au primit câte un voucher cadou în valoare de 5 000 lei pentru achiziționarea electrocasnicelor, iar premiul mare oferit Angajatului Anului a constituit o călătorie pentru două persoane în orașul Praga.

Pe parcursul anului compania a acordat împrumuturi în baza cererilor depuse de către angajați. Din totalul de 69 de cereri depuse, conform criteriilor bine definite în procedura specifică au fost acceptate 58 de cereri de împrumut.

Cu ocazia sărbătorilor de Crăciun 495 de copii au primit pachete cu dulciuri din partea companiei.

De Ziua Internațională a copilului, sărbătorită la unu iunie, 484 de copii cu vârsta cuprinsă între 0 și 14 ani au primit cadou câte un card (voucher) cu nominalul de 200 de lei pentru a achiziționa articole de birotică și papetărie.

Ateliere de creație

În contextul implementării politicilor prietenoase familiei la locul de muncă în anul 2024 au continuat activitățile cu copiii angajaților în cadrul atelierelor de creație. În 2024 au avut loc 38 de ateliere de grafică, grataj, pictură în acuarelă și guașă.

În luna septembrie au fost acordate burse conform anexei nr. 9 la contractul colectiv de muncă pe anii 2023-2027. Beneficiul se acordă pentru susținerea atât a copiilor salariaților, cât și a angajaților ce îmbină lucrul cu studiile de profil, la obținerea studiilor superioare de licență (nivelul 6 ISCED) și a studiilor profesionale tehnice (nivelul 3, 4, 5 ISCED) în școli profesionale și colegii. În total, au fost acordate în bază de concurs 58 de burse copiilor angajaților și 17 burse angajaților.

Pentru a încuraja practicarea disciplinelor sportive de grup, în 2024 au fost achiziționate 10 mingi de sport și o boxă muzicală.

În 2024 au beneficiat de bilete de tratament la sanatoriile din țara noastră 7 angajați, ei acoperind doar o parte a costului biletului.

Interes pentru persoane

Obiective realizate în 2024		Obiective propuse pentru 2025
Semnarea „Acordului Protocol” cu privire la remunerarea muncii angajaților pentru anul 2024	■	Semnarea „Acordului Protocol” cu privire la remunerarea muncii angajaților pentru anul 2025
Evaluarea riscurilor psihosociale	■	Evaluarea riscurilor psihosociale
Continuarea proiectului „Carriere”	■	Continuarea proiectului „Carriere”
Realizarea formărilor profesionale cu privire la securitatea și sănătatea în muncă	■	Realizarea formărilor profesionale cu privire la securitatea și sănătatea în muncă
Realizarea formărilor profesionale cu privire la angajamentele față de mediu	■	Realizarea formărilor profesionale cu privire la angajamentele față de mediu
Desfășurarea evenimentelor formative în cadrul proiectului de Politici prietenoase familiei la locul de muncă	■	Desfășurarea evenimentelor formative în cadrul proiectului de Politici prietenoase familiei la locul de muncă
Realizarea programelor de învățământ dual la meseriile de tehnician electrician și electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice	■	Realizarea programelor de învățământ dual la meseriile de tehnician electrician și electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice
Formarea angajaților cu privire la acordarea primului ajutor	■	Formarea angajaților cu privire la acordarea primului ajutor
Formarea psihologică a angajaților cu privire la reducerea stresului, gestionarea echilibrului emoțional și comunicarea eficientă	■	Organizarea formărilor de integrare a noilor angajați
		Formarea angajaților cu privire la comunicare, relaționare și gestionare a conflictelor
		Formarea angajaților cu privire la securitatea cibernetică

Legendă: ■ Îndeplinit ■ Parțial îndeplinit ■ Neîndeplinit

Dezvoltarea profesională. Programe relevante de instruire

Întreprinderea acordă o importanță deosebită investițiilor în dezvoltarea capitalului uman. Transferul de cunoștințe este un proces esențial, continuu, bazat, în mare parte, pe munca experților interni, dar și formatori externi.

Pe parcursul anului 2024 au fost realizate mai multe activități formative de dezvoltare personală și profesională a angajaților ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Instruiri în domeniul energetic



În anul 2024 angajații au beneficiat de instruiți de specialitate în domeniul energetic oferite de reprezentantul și consilierul Uniunii Europene la Ministerul Energiei din Republica Moldova pe diverse teme de interes cu privire la energie, piețele de energie și reglementarea piețelor de energie electrică, asigurarea transparenței și integrității pieței de energie, conform cadrului de reglementare al Uniunii Europene, sursele regenerabile de energie, modificările de Lege cu privire la energia electrică, mecanismele europene de combatere a schimbărilor climatice și de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, prevederile Planului Național de Energie și Climă. De asemenea la sesiunile de instruire au fost abordate tehnologiile complementare, cum sunt energia nucleară, bateriile și hidrogenul, care pot susține tranziția energetică spre un sistem energetic decarbonizat durabil, curat și rezilient. În total, în anul 2024 au avut loc 15 instruiți în domeniul energetic la care au participat 52 de angajați.

La programul de perfecționare „Dispeceri ai rețelelor electrice de distribuție”, derulat la centrul

de instruire al Î.S. Moldelectrica, au participat 3 angajați ai serviciului de dispecerat.

Doi angajați din direcțiile „Gestiunea energiei” și „Resurse” au urmat la Centrul de Formare Continuă al Universității Tehnice din Moldova cursul „Auditul energetic al clădirilor publice și rezidențiale și al sistemelor ingineresti aferente acestora” pentru a obține calificările necesare ca specialiști în evaluarea și îmbunătățirea eficienței energetice a clădirilor și instalațiilor aferente.

Comunicare și relaționare

Pe parcursul anului au avut loc 10 seminare cu psihologi, la care s-a discutat despre echilibrul emoțional la locul de muncă, gestiunea stresului și comunicarea eficientă, starea de bine, motivare și echilibru între viața profesională și cea personală, factorii de stres, simptomele și consecințele asupra sănătății, relațiilor personale, sociale, profesionale, adaptare și opțiuni de gestiune cu efecte minime asupra sănătății.

Deși inițial aceste cursuri au fost prevăzute pentru personalul din gestiunea clienților și electro-montorii în formație de întreținere operativă a instalațiilor electrice, luând în considerație că stresul este un fenomen frecvent și solicitant, la reuniunile cu specialiștii au mai participat toți angajații, care au exprimat dorința de a asista. În total, s-au format 109 persoane.

Angajații din gestiunea clienților au beneficiat și de un curs de **comunicare și gestionare a conflictelor** cu un psihopedagog de profesie, care s-a concentrat pe abordarea și aplicarea tehnicilor și a bunelor practici de relaționare, în mod special cu clienții agresivi, abuzivi și scandalagii, pentru o gestionare calmă și armonioasă a potențialelor conflicte.

Diversificarea formării

Cariere

În 2024 a continuat planul de formare continuă a angajaților „Cariere”, lansat în 2022 și dedicat dezvoltării viitorilor lideri ai companiei din perspectiva asumării de responsabilități și decizii la un nivel înalt de performanță. Programul de formare a prevăzut învățarea directă, din experiența șefului superior ierarhic și a directorilor

din prima linie de conducere a companiei, a strategiilor de management și de leadership prin împărtășirea cu aceștia a unei zile din activitatea și experiența de conducere. Scopul a fost de a acumula experiență și cunoștințe la un alt nivel de performanță și de a consolida abilități și bune practici de leadership, de management, de gândire strategică, de adaptare



la inovații în funcțiile de top și de responsabilitate maximă pentru activitatea companiei. Candidații programului de cariere s-au întâlnit cu mai mulți directori din boardul de conducere al companiei și au petrecut cu ei o zi de activitate, în care s-au cunoscut mai îndeaproape, au comunicat și au împărtășit parcursul carierei lor de succes. La programul „Carriere” au fost acceptați 16 candidați.

Securitate și sănătate în muncă. Securitatea și sănătatea în muncă rămâne a fi prioritară în realizarea activităților de formare continuă:

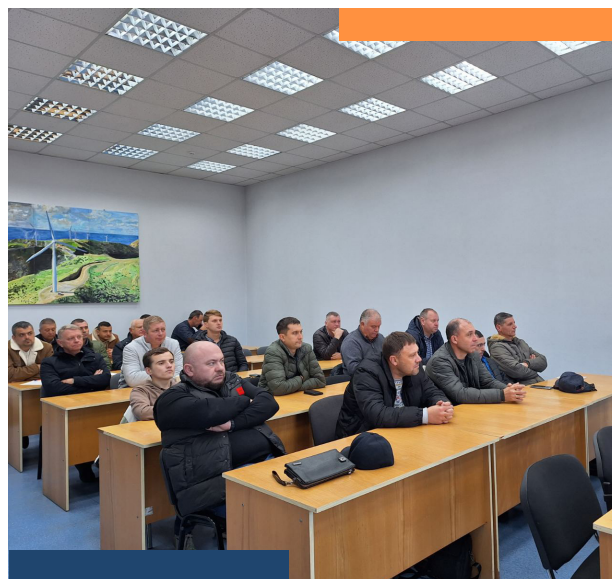
- Toate instruirile operative, care se desfășoară în cadrul întreprinderii încep obligatoriu cu o pauză de securitate.
- Au avut loc instruirii obligatorii la temele de SSM nivel I și SSM nivel II.
- Instruirile de securitate industrială se desfășoară anual conform unui plan obligatoriu de formare primară sau periodică la specialitățile de securitate industrială.
- Anual se mai desfășoară „Săptămâna securității și sănătății în muncă”, în cadrul căreia se organizează un program de activități de promovare a muncii în siguranță și de respectare a normelor de securitate și sănătate la locul de muncă și în viața de zi cu zi.
- În luna aprilie a fost instruit personalul propriu, dar, în mare parte, personalul întreprinderilor colaboratoare, cu un program teoretic și practic complex de 8 ore, cu formatori interni, dar și externi - de la Spitalul Clinic de Traumatologie și Ortopedie din Chișinău, secția de chirurgie plastică și arsuri, în care personalul operativ a executat pe poligonul de instruire exerciții practice de îndeplinire a măsurilor tehnice la PT, ID, PTA, ITC, de montare a scurt-

circuitoarelor cu prăjina telescopică, de urcare pe pilon cu linia de viață și a asistat la o prelegere teoretică despre securitatea și sănătatea la locul de muncă, măsuri de protecție, consecințe de nerespectare a normelor de securitate în instalațiile electrice cu șeful secției de chirurgie plastică și arsuri de la Spitalul Clinic de Traumatologie și Ortopedie din Chișinău.

- Tot în cadrul Săptămânii securității și sănătății în muncă, pentru restul angajaților un psiholog a ținut un seminar despre motivare și echilibru între viața profesională și cea personală, la care au participat toți doritorii din diferite arii de activitate ale companiei, în număr de 23 de persoane, și care au abordat în discuție tema motivării, a echilibrului între viața profesională și cea personală, ca expresie a stării emoționale de bine, de bunăstare, de trăire a unor emoții pozitive, de satisfacție și însemnătate asupra vieții.
- Pentru angajații noi și personalul operativ a fost organizată instruirea cu privire la acordarea primului ajutor.

Mediu ambiant

În vederea respectării angajamentului asumat față de mediul înconjurător au avut loc instruirii pentru conștientizarea impactului activității întreprinderii asupra mediului, prevenirea poluării, promovarea sustenabilității și aplicarea conformă în activitatea de zi cu zi a noilor prevederi legislative în materie de mediu.



Pe parcursul anului în domeniul mediului au avut loc următoarele instruirii:

- În lunile mai și iunie s-au derulat patru instruirii interne cu privire la gazele fluorurate cu efect de seră. Instruirile au avut loc la Chișinău, Orhei, Hâncești și Comrat, fiind formați 59 de angajați din sectoarele de distribuție Chișinău, Orhei, Anenii Noi și Sud și direcția de operare a rețelelor de tensiune înaltă;
- trei angajați au beneficiat de cursul extern pentru responsabil de gestiunea deșeurilor, la care a fost abordată activitatea respectivă în conformitate cu cerințele legale în vigoare, dintr-o perspectivă practică și cu detalierea aspectelor zilnice;
- doi angajați au participat la un training cu privire la taxele pentru poluarea mediului, raportarea deșeurilor și responsabilitatea extinsă a producătorilor în contextul implementării actuale, dar și de viitor a unui segment de politici de mediu reglementat ce vizează aspecte importante cu privire la reciclare, impozitare și raportare;
- în scopul optimizării gestiunii integrate a deșeurilor, dezvoltării sistemului de colectare selectivă a deșeurilor, promovării reciclării deșeurilor și reducerii cantității de deșeuri depozitate, în colaborare cu departamentul de calitate și mediu ambiant, a avut loc instruirea planificată cu privire la **gestionarea deșeurilor în cadrul întreprinderii**, la care au participat șapte angajați ai serviciului logistică;
- doi angajați din serviciul de calitate și mediu ambiant au fost delegați la sesiunea de instruire cu tema: „Responsabilitatea extinsă a producătorului (REP) pentru ambalaje - implementare practică”, organizată în cadrul proiectului „Îmbunătățirea cunoștințelor privind implementarea REP în afaceri”, desfășurat cu suportul USAID;
- În contextul provocărilor climatice și economice actuale a fost organizat un curs de **conomie circulară** pentru doi angajați ai serviciului de calitate și mediu ambiant, în vederea menținerii companiei pe linia com-

petitivității și conformării acestora la noile cerințe legislative, din perspectiva Programului Național pentru Economie Verde și Circulară, aprobat în 2024, și Strategia pentru Dezvoltare Economică.

- În cadrul acestui curs, participanții au explorat conceptele fundamentale ale economiei circulare, care oferă o alternativă sustenabilă la modelul liniar „extrage-folosește-aruncă”. Au învățat cum să optimizeze utilizarea resurselor, să prelungească durata de viață a produselor și să reducă deșeurile, contribuind astfel la protejarea mediului și la consolidarea unei economii reziliente.

[ESAP 1.2]

Pe parcursul anului de referință au fost realizate instruirii în domeniul protecției mediului, sănătate și siguranță asociate cu operațiunile companiei.

Operarea rețelelor

Annual electromontorii în formație de întreținere operativă a instalațiilor electrice își consolidează cunoștințele și bunele practici de manipulare a instalațiilor electrice, cu respectarea normelor de securitate electrică, și aplică aceste cunoștințe pe poligonul de instruire practică al centrului de instruire. În 2024 au avut loc 4 instruirii primare și periodice cu personalul operativ, la care au participat 46 de electromontori.

În cadrul acestei instruirii, electromontorii au mai beneficiat de un seminar livrat de un psiholog despre **gestionarea stresului** la locul de muncă și asigurarea echilibrului în relația și comunicarea cu colegii și superiorii.

Acordarea primului ajutor este un training obligatoriu pentru personalul operativ, în cadrul lui aceștia fiind pregătiți să ofere asistență imediată în situații de urgență medicală până la sosirea personalului medical specializat.

Servicii client

Angajații din „Gestiunea clienților” s-au format pe dimensiunea **actualizării proceselor comerciale de gestiune a clienților**, pentru îmbunătățirea deservirii clienților pe toate platformele de comunicare, beneficiind de consul-

tanță juridică și normativă cu privire la procesele zilnice de gestiune și suport clienți. S-au instruit 21 de persoane.

Sisteme informatice

În continuarea implementării noilor soluții de gestiune a rețelelor electrice și a lucrărilor în instalațiile electrice, personalul întreprinderii și cel al antreprenorilor, implicat în utilizarea acestor platforme informatice noi, au luat parte la training-uri de formare cu privire la aplicarea noilor soluții în activitatea operativă și de gestiune a rețelelor Smallworld Electric Office – GIS și Advanced Distribution Management System (GRID DMS). De instruire au beneficiat 37 de utilizatori și administratori ai softurilor.



Securitate cibernetică

În scopul educării și pregătirii angajaților și a organizației în vederea protejării datelor, a sistemelor și infrastructurii digitale împotriva amenințărilor cibernetice, a fost organizat **seminarul „Igienă securității cibernetice”**, livrat de o companie IT cu experiență pe piața din Republica Moldova pentru a crește nivelul de conștientizare a securității cibernetice și a livra un set de bune practici și măsuri preventive de protecție împotriva pericolelor din mediul on-line. La seminar au participat 37 de utilizatori de echipamente informatice.

Juridic

La cursul despre prevederile Codului administrativ, care a avut ca obiectiv îmbunătățirea competențelor profesionale în înțelegerea și aplicarea principiilor procedurii administrative, precum și, în general, a prevederilor Codului administrativ au participat 3 angajați.

Limbi străine

Un număr de 19 angajați cu profil tehnic-ingineresc și-au dezvoltat competențele lingvistice corespunzător nivelului A1.1 de limbă engleză, conform Cadrului European Comun de Referință pentru limbi.

Domenii de instruire	Ore de instruire 2024, nr	Ore de instruire 2023, nr
Achiziții și logistică	62	31
Calitate, mediu ambiant	514	277,5
Control și Audit	46,5	72
Dezvoltare personală	331	322,5
Economico-financiar	81,5	90,5
Gestiunea energiei	1 447	560,5
Limbi străine	1 181	1 062
Operarea rețelelor	1 298	1 260
Securitate industrială	801	862
Protecție civilă	0	130
Resurse umane	197,9	307
Servicii client	442	215,5
Sisteme informatice	2 489	228,5

Domenii de instruire	Ore de instruire 2024, nr	Ore de instruire 2023, nr
SSM	23 249	23 338
Reglementări, tarife și achiziții de energie	24	0
Juridic	124	0
	32 287,90	28 757

Nr. mediu de ore de instruire în funcție de gen	2024	2023
■ în funcție de gen		
femei	32	22
bărbați	51	46
■ per categorie de angajați		
directori	103	64
management intermediar	52	39
funcții operative	51	48
tehnicieni specializați	39	31

Învățământ dual

Pe segmentul de învățământ dual în 2024 a continuat colaborarea cu două instituții de învățământ: Centrul de Excelență în Energetică și Electronică și Școala Profesională nr.2 din Cahul. Colaborarea prevede instruirea elevilor de la aceste instituții de învățământ în condiții reale de muncă în serviciile de specialitate ale întreprinderii: operarea și exploatarea evidenței, operarea și întreținerea rețelelor, protecția prin relee și telecontrol, strategia de teleprocese, stații de transformare și linii de tensiune înaltă. În anul 2024 au absolvit programul de învățământ dual 5 elevi cu calificarea de „tehnician electrician”, la specialitatea „rețele electrice”, în conformitate cu acordul de cooperare între ÎCS Premier Energy Distribution SA și Centrul de Excelență în Energetică și Electronică. Patru absolvenți ai acestei promoții au fost angajați și activează în cadrul întreprinderii. Alți opt elevi au absolvit anul I de studii, iar pentru următorul program de studii prin învățământ dual în perioada 2024 - 2026 a fost încheiat un nou acord de cooperare, conform căruia alți 10 elevi ur-

mează instruirea teoretică și instruirea practică la întreprindere.

În colaborare cu Școala Profesională nr.2 din Cahul au absolvit anul I de studii 2 elevi la meseria de electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice, specialitatea electricitate și energie.

În concluzie, în colaborare cu Centrul de Excelență în Energetică și Electronică se află la instruire practică 8 elevi în anul II și 10 elevi în anul I, iar în colaborare cu Școala Profesională nr.2 din Cahul, 2 elevi se instruiesc în anul II de studii.

În total, **20 elevi beneficiază de instruire prin învățământ dual**, 5 elevi au absolvit în anul 2024, 4 dintre care **au fost angajați la întreprindere**.

Promoțiile programului de învățământ dual

Promoția	Instituția de învățământ	Elevi instruiți	Absolvenți angajați
2016-2017	Școala profesională nr. 9	15	2
2017-2018	Școala profesională nr. 9	12	0
2018-2020	Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	13	3
2020-2022	Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	6	5
2022-2024	Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	5	4
2023-2025	Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	8	În desfășurare.
	Școala Profesională nr.2 din Cahul	2	În desfășurare.
2024-2026	Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	10	În desfășurare.
Total elevi/absolvenți		71	14

SECURITATEA, SĂNĂTATEA ȘI BUNĂSTAREA PERSOANELOR

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA își planifică și își derulează activitățile, considerând că nimic nu este mai important decât securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor. În acest sens, performanța întreprinderii depășește simpla îndeplinire a obligațiilor sale legale și a altor cerințe adoptate în mod voluntar. Astfel, se promovează îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă și de gestionare a securității, sănătății și bunăstării, care implică nu doar angajații ÎCS „Premier Energy Distribution SA, ci și personalul furnizorilor, pe cel al antreprenorilor, clienții, la fel, alte grupuri de interes, cu scopul evitării și prevenirii accidentelor și problemelor de sănătate, prin asigurarea unui mediu sigur și sănătos, precum și promovând sănătatea și bunăstarea acestora.





ANGAJAMENTE:

- Garantarea faptului că securitatea și sănătatea reprezintă o responsabilitate individuală ne-delegabilă, care, prin intermediul unui angajament colectiv vizibil, este asumată de pe poziția de lider de către conducere. Totodată, este asumată în mod proactiv și integrat de către întreaga organizație, precum și de către furnizori și antreprenori.
- Recunoașterea securității și sănătății drept responsabilitate individuală, care este o condiție de muncă pentru personalul Premier Energy Distribution, precum și a activității antreprenorilor. Monitorizarea permanentă a sarcinii de a notifica, evalua și gestiona în mod corespunzător orice situații cu risc potențial, ce ar putea să afecteze lucrătorii, furnizorii, clienții, publicul și securitatea instalațiilor.
- Promovarea continuă a necesității menținerii unui mediu de lucru liber de riscuri integrând în managementul antreprenorial prevenția riscurilor la locul de muncă și acțiunile destinate protejării și promovării sănătății și bunăstării.
- Stabilirea instruirii în calitate de motor al cultivării securității, prin intermediul formării continue, al analizării incidentelor și accidentelor, al difuzării lecțiilor învățate, al educării și promovării sănătății.
- Integrarea criteriilor existente cu privire la securitatea muncii și sănătate în cadrul proceselor aferente afacerilor, în noile proiecte, activități, instalații, și servicii, precum și în selectarea și evaluarea furnizorilor și al întreprinderilor colaboratoare, care, dacă nu sunt îndeplinite, condiționează începerea sau continuarea activității.
- Investirea în strategii noi de educație sanitară și promovare a sănătății, care să permită ca locul de muncă să se transforme într-un vector de comunicare a conduitelor sănătoase pentru angajat și mediul său.
- Implementarea acțiunilor de îmbunătățire a calității vieții, a bunăstării și sănătății comunităților în care societatea își desfășoară activitatea. Asigurarea resurselor și mijloacelor necesare care să permită permanent respectarea standardelor de securitate.

Principiile de securitate și sănătate

01

Nimic nu este mai important decât securitatea și sănătatea

02

Orice accident poate fi evitat

04

Securitatea este o responsabilitate individuală

03

Toți angajații trebuie să planifice și să execute lucrările ținând cont de securitate

05

Securitatea este o responsabilitate a conducerii.

Securitatea și sănătatea în muncă – obiectiv cheie

Securitatea și sănătatea în muncă rămâne deosebit de importantă în ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, unde au continuat activitățile lansate în cadrul proiectului continuu „Angajament pentru securitate și sănătate în muncă”, păstrându-se și ajustându-se la noua realitate obiectivul prioritar al întreprinderii de a asigura

securitatea și sănătatea în muncă a angajaților săi și a personalului antreprenorilor, pentru a obține obiectivul de zero accidente la locul de muncă. Acest deziderat nu a fost atins în anul 2024 din cauza producerii a două accidente de muncă, niciunul grav, dar cu incapacitate temporară în muncă. În acest context întreprin-

derea va continua să depună eforturi pentru a obține îndeplinirea acestui obiectiv prioritar prin implicarea fiecărui angajat.

Indicatorii de accidentabilitate

	2024	2023
Indicator de gravitate	0,06	0,01
Indicator de frecvență	1,74	1,42
Indicatorul de absenteism	1,91	1,85

Pe lângă asigurarea respectării normelor de securitate la locul de muncă, la întreprindere se pune accent și pe monitorizarea sănătății prin implementarea măsurilor de reducere a bolilor profesionale, a celor relaționate cu locul de muncă și absenteismului pe caz de boală.

Comitetul intern de securitate și sănătate în muncă

În scopul informării și implicării angajaților companiei în procesul decizional, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a desfășurat trimestrial ședințe ale comitetului de securitate și sănătate în muncă, la care au participat și reprezentanții organului sindical. În cadrul acestor ședințe trimestriale au fost puse în discuție cele mai strin-



gente aspecte de securitate și sănătate în muncă, acțiunile corective și preventive ca urmare a accidentelor și incidentelor înregistrate, îndeplinirea planului de securitate al întreprinderii, gradul de respectare a normelor tehnice din cadrul proiectului „Angajament pentru securitate și sănătate în muncă”, dotarea personalului cu echipamente de protecție, analiza rezultatelor auditului de securitate a lucrărilor personalului propriu și al antreprenorilor. Alte aspecte de asigurare a activității angajaților în siguranță au fost puse în discuție, după caz.

La finalul fiecărei ședințe a fost întocmit un proces verbal, executarea deciziilor căruia a fost monitorizată la următoarele ședințe ale comitetului.

Auditul de securitate și calitate

În scopul îmbunătățirii continue a nivelului de securitate și calitate a lucrărilor executate ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a realizat **auditul de securitate și calitate** a lucrărilor de întreținere și dezvoltare a rețelelor electrice executate de către personalul propriu sau de către cel al antreprenorilor (controlul operațional). Auditarea lucrărilor realizate de grupul de audit de securitate și cel de calitate sunt înregistrate în sistemul de gestiune a neconformităților (SGNC). Aplicația dată are menirea inclusiv de remediere/raportare a neconformităților înregistrate. Pentru toate neconformitățile depistate au fost comunicate rapoartele elaborate către personalul propriu și antreprenorilor. Indicatorul de securitate (sau calitate) este măsurat în procente și calculat prin proporția dintre numărul de lucrări conforme (cele, care nu au devieri de securitate sau calitate) și totalul lucrărilor auditate.

În cazul detectării neconformităților la realizarea lucrărilor pentru antreprenorii vizați au fost emise prescripții obligatorii pentru îndeplinire cu scopul eliminării acestora și aplicate **sancțiuni disciplinare și economice** conform prevederilor contractuale.

Pentru a preveni încălcările de securitate și sănătate în muncă în 2024 au fost planificate și realizate inspectări în afara programului de muncă, o atenție deosebită fiind acordată eliminării încălcărilor, care pot provoca direct un accident de muncă.



Subdiviziune	Total lucrări securitate	Lucrări conforme securitate	Lucrări neconforme securitate		Indice de securitate T1			Indice de securitate, T1+T2		
			T1	T2	Real	Obiectiv	Deviere %	Real	Obiectiv	Deviere %
TÎ	81	81	0	0	100,00	98,20	1,80	100,00	93,00	7,00
Anenii Noi	117	111	5	1	95,73	97,90	-2,17	94,87	93,00	1,87
Chișinău	73	72	0	1	100,00	97,90	2,10	98,63	93,00	5,63
Orhei	139	137	0	2	100,00	97,90	2,10	98,56	93,00	5,56
Sud	146	142	0	4	100,00	97,90	2,10	97,26	93,00	4,26
Total	556	543	5	8	99,10	98,00	1,10	97,66	93,00	4,66

Pentru realizarea unei analize detaliate a acestor indicatori și a neconformităților detectate, în fiecare semestru au fost organizate reuniuni, în formatul de **mese de securitate și calitate**, cu participarea personalului propriu și al antreprenorilor. În cadrul acestor **reuniuni** de către serviciul pentru securitatea instalațiilor, SSM și cel al calității și îmbunătățirii operative a prezentat raportul privind neconformitățile depistate, iar persoanele responsabile de înlăturarea cauzelor producerii acestora descriu măsurile preventive, întreprinse pentru îmbunătățirea aspectului de securitate și sănătate la lucrările executate în instalațiile electrice.

Pe lângă monitorizarea respectării cerințelor de securitate atât de către personalul propriu, cât și cel al antreprenorilor implicați în realizarea activităților de montare și întreținere a instalațiilor electrice, au mai avut loc **inspectări documentate de securitate** realizate de către responsabilii unităților de distribuție conform graficului de control al locurilor de muncă.

La întreprindere a fost implementat standardul internațional privind Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale ISO 45001:2018. Anual au loc audituri interne și externe pentru monitorizarea respectării întocmai a cerințelor standardului și a normelor de securitate și sănătate în muncă. Abaterile detectate sunt definite ca constatări (neconformități, observații, oportunități de îmbunătățire), care sunt investigate, și pentru care sunt elaborate planuri de acțiuni corective/preventive. Urmând cerințele standardului ISO 45001:2018, întreprinderea stabilește anual obiective pentru securitate și sănătate în muncă.

[ESAP 1.5]

Pe pagina web a companiei la rubrica Furnizori ► Norme tehnice ale angajamentului de securitate și sănătate sunt actualizate instrucțiunile de securitate. La fel, este publicată instrucțiunea internă de lucru IL.569.DE „Evaluarea performanței antreprenorilor privind securitatea și sănătatea muncii”.

Dotarea personalului cu mijloacele de protecție

La ÎCS „Premier Energy Distribution” SA își desfășoară activitatea elevii din învățământul dual, care, la fel, sunt dotați cu echipament de protecție, similar cu cel al angajaților din aria operativă. În anul 2024 în învățământul dual au fost antrenați 10 elevi.

Echipamentul de protecție individuală, uzat pe parcursul anului înainte de termen, a fost înlocuit cu echipamentul din stocul de rezervă.

Personalul antreprenorilor, angajat în vizitele efectuate la instalațiile electrice, pe perioada acestora, la fel, a fost asigurat cu echipamentul de protecție regulamentar.

În perioada caniculară echipele operative au fost asigurate cu apă minerală, iar personalul care a activat în condiții speciale, stabilite de legislație, au fost asigurați cu rația săptămânală de lapte.



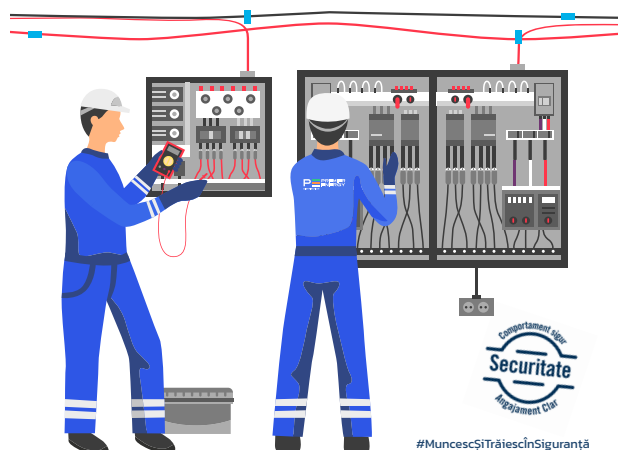
Acțiuni de sensibilizare și conștientizare a securității muncii de către angajați

Obținerea unui indicator înalt de securitate în muncă în rândul angajaților este posibilă nu doar prin dotarea personalului cu echipamente de protecție individuală și colective, proceduri de lucru și instrucțiuni de securitate, ci și prin sensibilizarea continuă a personalului cu privire la respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă. Un factor important este asigurarea conștientizării de către personalul propriu și cel al antreprenorilor, în vederea cultivării unui comportament sigur în orice activitate. În acest context, sensibilizarea și conștientizarea în rândul angajaților săi sau celui a companiilor colaboratoare cu privire la importanța respectării normelor de securitate a fost abordată și în cadrul zilelor tehnicii securității, a ședințelor de colaborare pe segmentul de securitate și sănătate cu antreprenorii, a întâlnirilor periodice de securitate, pauzelor și meselor de securitate, unde au fost puse în discuție încălcările depistate la inspectarea lucrărilor în teren, nivelul de expunere la comiterea acestor încălcări și lecțiile învățate în urma accidentelor și incidentelor înregistrate.

Aceste teme, de asemenea, au fost comunicate regulat prin intermediul email-urilor interne, a imaginilor de start în calculatoare și pe bannerul din sediul central al companiei.

Cum să lucrez în siguranță?

- 1. Identific** pericolele.
- 2. Determin** care sunt riscurile ce pot provoca accidente/incidente.
- 3. Mă asigur** că am evaluat corect riscurile și că îmi sunt clare măsurile necesare de prevenție.
- 4. Mă opresc**, dacă am îndoieli.
- 5. Analizez pericolele** cu colegul sau superiorul meu.
- 6. Aplic măsurile necesare** pentru executarea lucrărilor în siguranță.



De șapte ori analizez până să acționez!

PREMIER ENERGY
DISTRIBUTION

În anul 2024 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a continuat procesul de instruire a personalului din aria operativă în cadrul centrului de instruire. Angajații depistați cu încălcări ale cerințelor de securitate și sănătate în muncă au participat la un curs practic cu privire la normele de securitate și consecințele nerespectării

acestora pe durata executării lucrărilor în instalațiile electrice.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA evaluează și reevaluează riscurile profesionale cu o periodicitate determinată de necesitățile depistate. La apariția noilor riscuri, acestea sunt înregistrate pentru ca ulterior să fie evaluate și elaborate măsurile corective și preventive. În anul 2024 a fost continuat procesul de evaluare și monitorizare a riscurilor profesionale la locul de muncă pentru a determina totalitatea efectelor psihologice negative, a celor fizice și sociale, ca urmare a unei slabe gestionări la locul de muncă sau a climatului social nefavorabil. Scopul evaluării riscurilor psihosociale a fost crearea unui climat psihosocial de calitate, îmbunătățirea performanței de dezvoltare personală, a bunăstării fizice și psihice a angajaților cu efect asupra performanței companiei.

Pentru a trasa principalele directive în domeniul securității și sănătății în muncă, compania elaborează în fiecare an un **plan de securitate**, care prevede acțiuni adiționale de promovare a importanței securității și sănătății ocupaționale.

Acțiuni adiționale ale planului de securitate

	2024	2023
Zile ale tehnicii securității, <i>ediții</i>	240	240
Centre de muncă, unde au avut loc zilele tehnicii securității, <i>nr.</i>	20	20
Mese de securitate, <i>ședințe</i>	2	2
Comitete de SSM, <i>nr.</i>	4	4

Campanii sociale radio și TV pentru promovarea securității electrice

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA acordă o atenție deosebită asigurării securității populației, în special a copiilor, în raport cu instalațiile electrice, activitate ce este detaliată în capitolul proiecte sociale amintit mai devreme.

[ESAP 4.1]

Întreprinderea dispune de un program de măsuri pentru a reduce incidentele care implică personalul companiei și părțile terțe. La sfârșitul anului 2024 s-a efectuat o analiză a inciden-

Pornind de la ideea că numai prin informare și instruire este posibilă modelarea unui comportament conștient și corect în raport cu securitatea și sănătatea, compania a continuat și în anul 2024 desfășurarea mai multor campanii interne cu privire la promovarea modului sănătos de viață și prevenirea bolilor.

În luna aprilie a fost organizată săptămâna securității și sănătății în muncă, pe durata căreia în perioada 22-26 aprilie, au fost organizate activități de încurajare a angajaților și colaboratorilor să adopte principii de securitate și sănătate în activitatea zilnică, la muncă și acasă. A se vedea compartimentul „Angajament pentru societate”.

Fiecare accident, incident sau situație de urgență este analizat în detaliu, fiind elaborat un plan de acțiuni corective și preventive, îndeplinirea căruia este monitorizată în ședințele periodice la tema securității și sănătății, conduse de către country managerul/administratorul companiei.



telor și accidentelor în rândul populației și s-a constatat că numărul accidentelor și incidentelor atestă o ușoară creștere, fiind înregistrate 6 accidente în rândul populației, față de 4 accidente înregistrate în anul 2023.

Pe parcursul anului 2024 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a desfășurat două campanii radio și o campanie TV de promovare a regulilor de securitate electrică în atenția populației, cu accent pe instruirea și protecția copiilor.

Prima campanie radio a fost derulată în lunile iulie și august, pe durata vacanței de vară, și a inclus perioade succesive la 3 posturi de radio cu audiență largă națională și regională: „Radio Plai”, „Jurnal FM” și „Pro100radio”. A doua campanie a fost desfășurată în perioada toamnă-iarnă, în lunile noiembrie și decembrie și a fost difuzată, la fel, de posturile „Radio Plai”, „Jurnal FM” și „Pro100radio”.

Totodată, pe parcursul lunilor noiembrie și decembrie la 3 posturi TV de top al audienței - „Pro TV”, „Jurnal TV” și „TV-8” a fost difuzat un spot video cu subiectul campaniei de securitate electrică pentru populație.

Spotul video a fost conceput pentru a transmite auditoriului de toate vârstele, dar având în vizor în special copiii, un set de reguli de conduită în raport cu instalațiile electrice în viața cotidiană și cu accent pe durata intemperiilor, pentru evitarea situațiilor de pericol.

Aceste campanii anuale confirmă realizarea consecventă a angajamentului social al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA de a educa persoanele un comportament sigur în raport cu instalațiile electrice pentru evitarea potențialelor riscuri ce pot surveni atunci când regulile de securitate nu sunt respectate.

Totodată, întreprinderea a publicat periodic diverse postări tematice foto și video cu privire la securitatea electrică pe canalele sale pe rețelele de socializare.

[ESAP 4.2]

Pe site-ul companiei este publicat Ghidul de securitate electrică pentru comunitate. Acesta este difuzat periodic în postările de pe profilul companiei pe rețelele de socializare.

Gestiunea securității în situații de calamități naturale

[ESAP 4.3]

Premier Energy Distribution dispune de un plan de acțiuni în fața situațiilor excepționale în care sunt definite sarcinile, responsabilitățile și aspectele de colaborare cu autoritățile de stat responsabile pentru gestiunea situațiilor de urgență, precum și comunicarea continuă și informarea populației, planificarea operativă (estimarea daunelor), acțiuni de salvare, evacuare și lichidarea consecințelor calamităților naturale.

Prin gestiunea situațiilor de urgență se înțeleg acțiunile și măsurile de prevenire și pregătire pentru intervenție înainte de declanșarea fenomenelor cauzate, intervenție operativă după producerea situațiilor de urgență pentru limitarea și înlăturarea efectelor acestora, intervenție ulterioară pentru restabilire, recuperare și reabilitare.

LANȚ DE DISTRIBUȚIE RESPONSABIL

Promovarea unei culturi organizaționale bazate pe comunicare deschisă, coerență și schimb continuu de cunoștințe contribuie semnificativ la consolidarea unor parteneriate durabile. În acest context, colaborarea strânsă cu furnizorii și partenerii noștri reprezintă un element central al strategiei noastre.

Furnizorii și antreprenorii joacă un rol esențial în buna funcționare a lanțului valoric al companiei. De aceea, încurajăm dezvoltarea unor relații stabile, bazate pe încredere reciprocă, eficiență, gestionarea responsabilă a riscurilor și beneficii comune pe termen lung.





ANGAJAMENTE:

- Promovarea diversității furnizorilor și dezvoltarea continuă a unui lanț de aprovizionare responsabil, în acord cu cele mai bune practici de sustenabilitate;
- Cooperarea și sprijinirea furnizorilor locali pentru a stimula impactul social pozitiv în comunitățile în care activăm;
- Asigurarea unui proces de contractare echitabil, independent și transparent;
- Crearea unui mediu favorabil colaborării și inovării, prin identificarea de oportunități comune de dezvoltare și prin menținerea unei comunicări clare și deschise;
- Includerea clauzelor contractuale pentru respectarea legislației naționale și angajamentelor companiei în domeniul protecției mediului înconjurător, în toate contractele încheiate;
- Aderarea neechivocă a furnizorilor la Politica Drepturilor Omului și la angajamentul de Securitate și Sănătatea la Locul de Muncă al companiei, de asemenea să dispună de un Cod Etic și angajamentul de a promova practici conform normelor de conduită incluse în Codul Etic a companiei.

Acest angajament reflectă echilibrul dintre responsabilitatea socială, protecția mediului și obiectivul de a menține o performanță operațională ridicată. Ne ghidăm activitatea și relațiile de parteneriat printr-o abordare care vizează succesul economic, calitatea serviciilor și siguranța lanțului de aprovizionare.

Politicele și procedurile interne ale companiei susțin un comportament etic, respectarea cadrului legal, și creează premisele pentru dezvoltare durabilă și avantaje reciproce. Acționăm

în conformitate cu valorile companiei noastre și cu legislația națională și internațională privind mediul, sănătatea și securitatea muncii, calitatea, etica profesională, lupta împotriva corupției, responsabilitatea socială, drepturile omului și standardele muncii.

Încurajăm furnizorii noștri să adopte și să implementeze procese interne în vederea asigurării conformității cu cerințele și exigențele companiei.

Integritatea, corectitudinea și încrederea – valori fundamentale ale activității noastre.

Politicele, procedurile și controalele interne sunt concepute pentru a preveni și gestiona eventualele conflicte de interese la toate nivelurile operaționale. Încurajăm angajații să acționeze urmărind interesele companiei, luând decizii obiective, fără a lăsa interesul personal să le influențeze în vreun fel activitatea în cadrul companiei.

- Se elaborează și se publică anual planul de achiziții pe pagina companiei;
- Se publică anunțuri privind lansarea procedurilor în Buletinul Achizițiilor Publice și online;
- Se constituie comisii de specialitate pentru desfășurarea procedurilor;
- Se pregătește documentația aferentă procesului de atribuire;
- Se încurajează participarea largă a operatorilor economici;
- Se evaluează și selectează ofertele pe criterii obiective;
- Se încheie contracte cu operatorii desemnați câștigători;
- Se asigură păstrarea riguroasă a tuturor documentelor aferente proceselor de achiziții.

Achiziții responsabile și transparente

Pentru a asigura întreprinderea cu bunurile, serviciile și lucrările necesare unei funcționări eficiente, activitatea de achiziții se desfășoară în conformitate cu prevederile legale în vigoare: Legea privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale, nr. 74 din 21.05.2020, publicată în Monitorul Oficial nr. 153-158 din 26.06.2020, în vigoare începând cu 26.06.2021, cu modificările ulterioare. Această lege transpune Directiva 2014/25/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 februarie 2014 privind achizițiile efectuate de entitățile care își desfășoară activitatea în sectoarele apei, energiei, transporturilor și serviciilor poștale. Contractele de achiziții sectoriale a căror valoare estimată, fără taxa pe valoarea adăugată, nu depășește pragurile menționate în Legea privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale, nr. 74 din 21.05.2020, sunt reglementate de Guvern, prin Hotărârea Guvernului Nr. 870 din 14.12.2022 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la achizițiile publice de valoare mică. De asemenea, procedurile interne aprobate în cadrul întreprinderii asigură o abordare coerentă și clară pentru ca procedurile de achiziții să se desfășoare într-un mod transparent și eficient, sprijinind activitățile întreprinderii.

Principiile care ghidează activitatea de achiziții asigură conformitatea cu reglementările în domeniile de mediu, social și al sănătății și securității în muncă – naționale și internaționale – la care Republica Moldova este parte. Prin urmare:

- Se organizează proceduri de achiziții transparente, oferind posibilitatea participării tuturor potențialilor furnizori de bunuri, lucrări, și servicii;
- Se elaborează și se publică anual planul de achiziții pe pagina web companiei;
- Se publică anunțuri privind lansarea procedurilor de achiziții, atât în Buletinul Achizițiilor Publice, cât și pe pagina web a companiei;
- Se constituie comisii structurale responsabile de procedurile de achiziții;
- Se pregătește documentația de atribuire pentru desfășurarea procedurilor de achiziții;
- Se încurajează participarea vastă a operatorilor economici la procesul de achiziții;
- Se evaluează și se selectează ofertele primite de la operatorii economici pe criterii obiective;
- Se încheie contracte de achiziții cu operatorii desemnați câștigători;
- Se asigură evidența și păstrarea riguroasă a tuturor documentelor aferente proceselor de achiziții.

Achizițiile de bunuri și servicii, a căror valoare estimată este egală sau mai mare cu 400 de mii lei, fără TVA, și achizițiile de lucrări, a căror valoare estimată este egală sau mai mare cu un milion lei, fără TVA, se desfășoară în conformitate cu prevederile Legii privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale, nr. 74 din 21.05.2020, toate aceste activități se desfășoară prin intermediul sistemului de gestiune informatică Bravo Solution, care permite prezentarea și clasificarea ofertelor în format electronic. Contractele de achiziții a căror valoare estimată nu depășește pragurile menționate mai sus, se desfășoară în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului Nr. 870 din 14.12.2022 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la achizițiile publice de valoare mică, precum și normele și procedurile aprobate în cadrul întreprinderii, de asemenea prin intermediul sistemului de gestiune informatică Bravo Solution, aplicabil pentru cele mai mari de 100 de mii lei. Utilizarea sistemului de gestiune informatică exclude necesitatea de elaborare și gestionare a documentelor pe hârtie. De asemenea, platforma oferă o evidență strictă a sincronizării deschiderii automate a ofertelor tuturor participanților la concurs, în ziua și ora indicată la crearea procesului, înainte de lansarea procedurii de achiziție, ceea ce permite maximizarea transparenței tuturor proceselor.

În scopul omogenizării și simplificării procesului de coordonare a contractelor utilizăm contracte model, ce conțin anexe cu privire la cerin-

țele pentru mediul ambiant, Politica Drepturilor Omului și la angajamentul de Securitate și Sănătatea la Locul de Muncă al companiei, precum și angajamentul de a respecta Codul Etic a companiei.

La începutul fiecărui an de gestiune se elaborează planul anual de achiziții, care se coordonează cu subdiviziunile interne în ceea ce privește tipul și cantitatea bunurilor, lucrărilor sau serviciilor necesare pentru desfășurarea activității continue în anul calendaristic următor, având în vedere planurile de întreținere și de investiții aprobate intern și de către Agenția Națională de Reglementare în Energetică.

Pe parcursul anului 2024 a fost realizată achiziția bunurilor, serviciilor și lucrărilor în valoare totală de 409 740 de mii de lei. Printre achizi-

țiile cu cea mai mare pondere în planul anului 2024 se numără achiziția contoarelor (8,82 %), achiziția cablurilor și conductoarelor (15,33 %), achiziția stâlpilor pentru linii electrice aeriene (11,90 %).

Pentru bunurile, serviciile și lucrările strategice pentru activitatea companiei sunt stabilite cerințe de omologare și acreditare, ale căror principii sunt reglementate în normele și procedurile interne de calitate a furnizorilor. Omologarea cuprinde evaluarea documentară și auditul la adresa furnizorului și centrul de producere, iar în cazul bunurilor se petrec și încercări în laborator. Necesitatea de desfășurare a omologării documentare sau/și a auditului este stabilită de oficiul tehnic al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, indicându-se corespunzător în specificațiile tehnice de omologare.

Calitatea Furnizorilor

Secția Calitatea Furnizorilor monitorizează calitatea serviciilor, lucrărilor și a bunurilor omologabile, precum și omologarea furnizorilor. Conceptul de produs omologabil este definit în anexele procedurilor în vigoare. Etapa inițială de înregistrare a furnizorilor este cea de evaluare inițială, la care furnizorul completează chestionarul de evaluare inițială și declarația de eligibilitate. Următoarea etapă se referă la analiza calificării sale pentru a furniza bunuri, servicii sau lucrări, la fel, elementele economico-financiare, resursele tehnice și umane, capacitatea tehnică, precum și aspectele legale și de reputație corporativă.

O altă sarcină a secției Calitatea Furnizorilor este de a efectua verificarea mărfii livrate la depozitul central al companiei în cadrul recepției tehnice pentru bunurile omologabile. Responsabilitatea pentru recepția tehnică a bunurilor neomologabile îi revine unității utilizatoare a acestora. Recepția tehnică a bunurilor la depozit se efectuează conform procedurii interne PS.821.DE. Pe parcursul anului 2024 au fost realizate 75 de recepții tehnice, iar 9 dintre acestea s-au finalizat cu neacceptarea mărfii, furnizorii fiind responsabili de ridicarea și înlocuirea mărfii în corespundere cu prevederile

contractuale. De asemenea, în anul 2024 au fost realizate 8 inspectări a bunurilor în sediile fabricilor.

La fel, printre responsabilitățile secției Calitatea Furnizorilor sunt evaluările documentare ale furnizorilor de servicii și lucrări. Pe parcursul anului 2024 au fost inițiate 7 procese de omologare de furnizori de bunuri și 15 procese de evaluare pentru furnizori de servicii. În 2024 nu a avut loc nicio suspendare de omologare a furnizorilor.

Secția Calitatea Furnizorilor este responsabilă de asemenea de evaluarea performanțelor furnizorilor de servicii și lucrări. Aceasta are loc prin măsurarea satisfacției clientului intern față de furnizorii de servicii și lucrări, realizându-se prin participarea la un sondaj realizat prin intermediul platformelor electronice specializate. Sondajul reprezintă un chestionar cu întrebări și variante de răspuns prestabilite. Rezultatele sondajului permite analiza a 5 aspecte: satisfacție generală, calitate, prevenirea riscurilor, operativitate și mediul înconjurător, social și de management. Pentru furnizorii evaluați cu punctaj mic, se identifică cauzele și se aplică acțiuni corective și preventive.

ANGAJAMENT PENTRU SOCIETATE

Premier Energy Distribution este antrenată activ în dezvoltarea economică și socială a țării, contribuind cu cunoștințe, capacitate de gestionare și creativitate, precum și alocând o parte a beneficiilor pentru investiții sociale. Dialogul fluid, permanent și bidirecțional cu societatea permite companiei să cunoască așteptările și interesele comunității în care operează, ceea ce îi permite să se implice în dezvoltarea acesteia și să ofere cel mai adecvat răspuns nevoilor sale.





ANGAJAMENTE:

- Asigurarea unui dialog fluid și bidirecțional, promovarea implicării sale în comunitățile locale respectând mentalitățile, normele și mediul, astfel încât preocupările acestora să primească răspunsuri adecvate și prompte.
- Efectuarea evaluării impactului social produs de activitatea companiei pentru a evita sau atenua posibile efecte adverse și pentru a spori efectele pozitive.
- Dezvoltarea inițiativelor de filantropie pentru a crea valori colective și a obține impact social pozitiv în proiectele energetice.
- Promovarea educației, bogăției culturale, sănătății, cercetării și incluziunea colectivelor defavorizate prin investiții responsabile social.
- Transferul de cunoștințe și valori către societate prin acorduri de colaborare cu comunitatea științifică și utilizarea mecanismelor necesare și/sau existente ca vehicul de transmitere a nivelurilor de calitate a serviciului către antreprenori și furnizori.

În 2024, în corespundere cu direcțiile inspirate din „Politica de responsabilitate social corporativă”, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a continuat să investească în proiecte pentru comunitate și cu implicarea comunității, asigurând atât continuarea celor inițiate în 2023 sau în anii precedenți, cât și lansarea unor proiecte sau inițierea de acțiuni noi. Tradițional, acestea au fost concentrate, în principal, pe încurajarea și sprijinirea inițiativelor de securitate și siguranță, sănătate și eficiență energetică, mod sănătos de viață, promovarea femeilor în domeniul energetic, susținerea tinerelor talente și promovarea integrării și incluziunii persoanelor cu dizabilități și, fără îndoială, protecția mediului înconjurător. Totodată, întreprinderea a fost deschisă și a încurajat solicitările unor reprezentanți ale diverselor entități de stat, internaționale și obștești, ce activează în țara noastră.

O astfel de abordare i-a permis să mențină dialogul activ pentru a corespunde nevoilor tuturor grupurilor de interes și pentru a respecta angajamentele asumate voluntar de către grup, ceea ce a presupus ajustarea continuă a activităților respective la bugetele aprobate în acest sens.

Concentrată pe implementarea proiectelor de investiții, eficiență și îmbunătățire continuă a calității furnizării serviciului, de asemenea, pe îndeplinirea angajamentelor asumate de responsabilitate social corporativă, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA în cadrul Galei Businessului Moldovenesc desemnată cu **premiul mare „Mercuriul de Aur” la categoria „Marca Responsabilă Social”**. Acesta a fost al 13-lea Mercuriu de Aur obținut la categoria „Marca comercială a anului”, pentru a opta oară fiindu-i acordat pentru manifestarea responsabilității sociale.

Investim în tineri – investim în viitor

Premier Energy Distribution - sponsor al echipei naționale de robotică la olimpiada mondială First Global Challenge

În 2024 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a susținut pentru a treia oară participarea echipei naționale de robotică la olimpiada mondială First Global Challenge. Ediția din 2024 s-a desfășurat între 26 și 29 septembrie în Atena, Grecia, unde reprezentanta țării noastre a devenit campioană mondială și a obținut medalia de aur pentru inovație în inginerie.

La ediția din 2024 echipa de robotică a Republicii Moldova a obținut:

- Medalia de Aur pentru Inovație în Inginerie;
- Medalia de Aur pentru Alianța Câștigătoare;
- Premiul pentru Social Media Challenges;
- Video Storytelling Award;
- Mențiune de onoare pentru proiectul de inovare.

Olimpiada de robotică FIRST Global Challenge este o competiție mondială anuală care reunește



liceeni din peste 190 de țări pentru a rezolva provocări reale prin intermediul roboticii. Evenimentul promovează educația și încurajează colaborarea interculturală, ajutând elevii să-și dezvolte abilități tehnice, subliniind în același timp valori de muncă în echipă. Competiția este destinată elevilor de 15-18 ani și în 2024 a reunit 193 de țări ale lumii.

Sponsor general la prima Olimpiadă Europeană la Informatică pentru Juniori în Moldova

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a fost sponsorul general al ediției a VIII-a a Olimpiadei Europene la Informatică pentru Juniori (EJOI). Promovarea în ultimele aproape trei decenii a educației și a cercetării prin investiții social-responsabile este parte a angajamentului ÎCS „Premier Energy Distribution” SA față de societate. Cea de-a VIII-a ediție a Olimpiadei Europene la Informatică pentru Juniori (EJOI) s-a desfășurat pentru prima dată la Chișinău în perioada 16-22 august 2024 și a reunit tineri remarcabili, talente



din toată Europa, reprezentând viitoarea elită a industriei IT. Evenimentul EJOI a fost organizat de Ministerul Educației și Cercetării și Agenția Națională pentru Curriculum și Evaluare și la el au participat elevi cu vârsta de până la 15,5 ani din 26 de state europene.

Pentru ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, în calitate de sponsor general, a fost o onoare să susțină buna desfășurare a competiției, contribuind la pregătirea unor viitori specialiști cu performanțe excelente în industria IT.

Partener al FIRST LEGO League Challenge Moldova 2024

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a acceptat invitația organizatorilor de a susține și în anul 2024 competiția FIRST LEGO League Moldova. Aceasta are obiectivul să sporească interesul tinerilor pentru tehnologii, inginerie și matematică și să-i motiveze să urmeze cariere în aceste domenii.

La ediția evenimentului FIRST LEGO League Moldova 2024 au participat 600 de elevi și antrenori din toate regiunile țării.

Premier Energy Distribution și UTM au semnat un nou acord de colaborare

În contextul colaborării bilaterale în domeniul energiei și ingineriei electrice și infrastructurii calității, pentru asigurarea unui nivel de calificare a specialiștilor cu orientare la standardele europene ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și Universitatea Tehnică a Moldovei au semnat la 5 iulie 2024 un nou acord de colaborare. Prin acesta părțile au stabilit de comun acord să contribuie la îmbunătățirea procesului universitar de studii prin susținerea proceselor de pregătire a cadrelor ingineresti de profil, organizarea stagiilor de practică, oferirea de burse pentru cei mai buni studenți, promovarea și atragerea femeilor în domeniul ingineresc, precum și acordarea suportului la derularea manifestărilor tehnico-științifice. Primul acord de colaborare între cele două entități a fost semnat în octombrie 2008. De-a lungul anilor părțile au dezvoltat și implementat mai multe proiecte educaționale din perspectiva susținerii instituției de învățământ superior de profil și dezvoltarea în pas cu tendințele moderne a sectorului energetic al economiei naționale.



În 2024 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a mai acordat un suport financiar benevol și imparțial pentru desfășurarea evenimentului „Gala Excelenței Academice 2024”, organizat de Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) în perioada 10 - 13 septembrie 2024 la Chișinău. Evenimentul a marcat 60 de ani de la fondarea UTM și a avut scopul de a recunoaște eforturile remarcabile ale comunității academice.

Susținerea copiilor și tinerilor până la 18 ani prin intermediul Fundației Premier Energy în Moldova

Lansată în 2022 de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, fundația Premier Energy în Moldova este un proiect caritabil important pentru Republica Moldova, care are scopul de a susține și proteja interesele copiilor și tinerilor până la 18 ani din întreaga țară, acoperind necesitățile acestora pe domeniile social, medical și al educației. Anul 2024 a fost încă un an cu reușite remarcabile. Grație susținerii financiare integrale a fondatorului său, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, fundația a oferit suport la peste 5 000 de copii defavorizați din țara noastră, împlinind visuri și aducând bucurie persoanelor în dificultate. Proiectele și activitățile derulate au avut o amploare diferită, în funcție de suportul necesar identificat sau solicitat.



Continuă colaborarea cu CEEE

În 2024 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a sponsorizat amenajarea, completarea și utilizarea unui laborator extern de rețele electrice în cadrul Centrului de Excelență în Energetică și Electronică (CEEE). Un laborator extern de rețele electrice permite elevilor să se familiarizeze cu echipamentele și procedurile/procese specifice domeniului într-un cadru care simulează condițiile reale de lucru. Aceasta asigură dezvoltarea abilităților practice și înțelegerea aprofundată a conceptelor teoretice, iar prin instruirii practice într-un laborator bine echipat, elevii dobândesc competențele necesare pentru a răspunde cerințelor actuale ale pieței muncii.





Printre cele mai importante inițiative ale Fundației Premier Energy au fost:

Campania de Paști

În preajma sărbătorilor de Paști 1 000 de copii din familii social vulnerabile au primit pachete cu ajutor social.

„Hai la școală!”

În cadrul cele de-a doua ediții a proiectului „Hai la școală!” fundația a oferit câte un ghiozdan cu rechizitele necesare la 2 500 de copii din familii în dificultate, familii numeroase și familii în care cresc copii cu dizabilități. Campania a fost realizată în colaborare cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale, care a pregătit listele beneficiarilor prin intermediul asistenților sociali, iar administrația locală a oferit spațiu pentru adunarea beneficiarilor și împărțirea darurilor, inclusiv datorită unei donații semnificative de încălțăminte sportivă NB din partea partenerului AO Hope4.



„European Kids Athletic Games”

Proiectul a asigurat participarea a 100 de copii sportivi, care au reprezentat Moldova la cea de-a 19-a ediție a competiției internaționale de atletism „European Kids Athletic Games”, derulată în orașul Brno din Republica Cehă și în cadrul căreia au concurat circa 2 200 de copii din șaptesprezece țări.

Mândri de rezultatele obținute, atleții juniori moldoveni au adus acasă 2 medalii de aur, una de argint și una de bronz la diferite probe sportive.

Poveste de Crăciun

Anul 2024 s-a încheiat cu bucurii și magie pentru 250 de copii din 5 raioane ale Moldovei, care au primit câte un set din 4 cărți și dulciuri. Evenimentul a inclus un spectacol emoționant prezentat de trupa teatrului „Planeta Clounela” și întâlnirea cu Moș Crăciun, care le-a lăsat copiilor amintiri prețioase.

În același context 100 de copii din localități de pe malul stâng al Nistrului au primit haine de iarnă și încălțăminte sportivă oferită de partenerul AO „Hope4”, fundația asumându-și responsabilitatea verificării beneficiarilor, asigurarea cu dulciuri, logistica și înmânarea darurilor personal la sediul unei școli sportive din Tiraspol.

Odihnă în taberele de vară pentru copii defavorizați

Fundația și-a asumat acoperirea costurilor pentru odihna a 128 de copii în taberele de vară din țară și organizarea unor activități pentru ei.



Securitatea electrică

Trăiește în siguranță în fiecare zi

În 2024 au continuat activitățile în cadrul campaniei dedicate securității electrice în rândul populației, și, mai ales, a copiilor. La solicitare, au fost organizate 3 excursii la întreprinderile Premier Energy în Moldova, în cadrul cărora elevilor li s-a vorbit despre proprietățile energiei electrice, beneficiile, dar și pericolele pe care le prezintă. Au fost analizate mai multe situații ipotetice în viața de zi cu zi, precum și li s-au dat recomandări de siguranță pentru a le evita și preveni.

La fel, echipa de voluntari, ambasadori ai securității electrice de la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA s-a deplasat la diverse instituții de învățământ primar și gimnazial din țară pentru a petrece ore de securitate electrică în cadrul proiectului național „Școala altfel”.



Suport medical și de reabilitare

- Achiziția de cărucioare rulante speciale pentru 62 de copii cu dizabilități locomotorii.
- Achiziționarea pompelor de insulină pentru 6 copii, cinci pentru copii din familii nevoiașe, iar una pentru un copil orfan.
- Acoperirea costurilor de reabilitare și kinetoterapie pentru copii cu probleme de sănătate.
- Acoperirea costurilor pentru reabilitare și program ABA de dezvoltare a abilităților la copiii cu autism pentru peste 200 de copii din țară.
- Asumarea cheltuielilor pentru intervenții chirurgicale la 3 copii.

În lunile de vară întâlnirile cu elevii aflați în vacanță au continuat la biblioteci sau în cadrul taberelor cu sejur de zi.

Energycă a mers la grădiniță

Energycă, mascota activităților de securitate electrică, a vizitat 30 de copii din grupele pregătitoare de la grădinița „Garofița” nr.1 din satul Horești, Criuleni. Împreună cu Energycă și echipa de ambasadori, copiii de la grădinița „Garofița” au vizionat un filmuleț în desen animat, apoi au analizat situațiile descrise în acesta, învățând astfel primele noțiuni despre energia electrică și utilizarea acesteia în siguranță.

În total, în anul 2024 la activitățile dedicate securității electrice au participat 2 938 de elevi și copii din Republica Moldova.

Ediția a XIII-a a proiectului „O vacanță în siguranță” în colaborare cu AO ICAR în taberele din Bulgaria

În contextul colaborării cu Asociația Obștească ICAR, în perioada iulie - august 2024, doi angajați ai ÎCS „Premier Energy Distribution” SA au participat în taberele de vară ALTAIR din Bulgaria și au derulat activități de familiarizare și instruire pentru circa 750 de copii cu privire la beneficiile energiei electrice, dar și a pericolelor la care se poate expune orice persoană, dacă nu respectă recomandările de securitate.



Ludobus: Educație nonformală pentru siguranța electrică a copiilor din mediul rural

Pe durata vacanței de vară a fost reluată și colaborarea cu voluntarii Young Diaconia Chișinău pentru a treia ediție a proiectului „Ludobus”, la bordul căruia se deplasează în comunitățile ru-

rale din Moldova, unde organizează jocuri în aer liber pentru copii. Prin activități interactive și jocuri educative, aproximativ 600 de copii din 10 localități au învățat cum să evite riscurile legate de instalațiile electrice.

Promovarea egalității de gen în sectorul energetic

Campania #eusuntinginerĂ

În contextul promovării egalității de gen și prevenirea discriminării femeilor pe criterii profesionale, precum și pentru încurajarea acestora de a alege profesii în sectorul electroenergetic, în anul 2024, întreprinderea a desfășurat campania media #eusuntinginerĂ.

În cadrul campaniei, trei angajate ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și două stagiare au fost protagonistele unor videoclipuri motivaționale de carieră, care au fost distribuite pe rețelele de socializare, pentru a încuraja vizionarea acestora și pentru a inspira tinerele să urmeze o carieră în acest sector.



Susținerea și integrarea persoanelor cu dizabilități

Mărțișoare cu suflet: tradiție și sprijin pentru integrare

În 2024, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și Asociația „MOTIVAȚIE” au celebrat 13 ani de colaborare în promovarea tradițiilor populare. Ca în fiecare an, de 1 martie, angajații și clienții companiei au primit mărțișoare unicat, simbolizând nu doar venirea primăverii, ci și generozitatea și solidaritatea.

Acest parteneriat oferă oportunități de integrare persoanelor cu dizabilități, care contribuie la realizarea mărțișoarelor. În 2024, șapte meșteri

artizani au propus 20 de modele, dintre care au fost selectate șapte variante finale. Cele 2 500 de mărțișoare comandate au fost împachetate într-o șezătoare, la care au participat atât creațiile, cât și angajate ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Asociația „MOTIVAȚIE” reunește persoane cu dizabilități locomotorii care, prin talent și determinare, își demonstrează abilitățile și contribuie activ la viața comunității.

Promovarea valorilor culturale și a talentelor naționale

Asociația Muzical-Corală din Moldova este un ONG fondat în anul 2007 cu scopul de a promova arta corală. ÎCS „Premier Energy Distribution” SA colaborează deja de mai mulți ani cu această entitate din perspectiva afinității angajamentelor celor două față de societate și importanța pe care o acordă ambele susținerii valorilor culturale naționale cu participarea tinerilor talentați.

În 2024 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a susținut, alături de Ministerul Culturii și alți agenți economici, următoarele evenimente, organizate de Asociația Muzical-Corală din Moldova:

- Festivalul național de cântece patriotice „Vă cânt, Patrie și Neam!”;

- Festivalul-concurs național de muzică corală „**Hora primăverii**” 2024, ediția a IX-a;
- Festivalul „**A ruginit frunza din vii**”, ediția a XVII-a.

Recital duo de vioară și pian

Cu ocazia lansării oficiale a negocierilor de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a susținut organizarea unui concert, ce a inclus un recital duo de vioară și pian, prezentat de violonista Alexandra Tîrșu și pianista Lidia Tîrșu în sala de concerte a Academiei de Arte din Praga.

Echipa

Oamenii sunt energia

La ÎCS „Premier Energy Distribution” ne-am asumat să promovăm dezvoltarea umană și socială, continuă și armonioasă, a persoanelor. Din acest considerent, în cadrul campaniei interne „Oamenii sunt energia”, calendarul corporativ pentru anul 2024 a fost dedicat unor angajați și angajate, despre care se cunoaște că pe lângă activitățile de zi cu zi la birou, se dedică

unor activități pe cât de diferite, pe atât de interesante, captivante. Practicând activități, ce îi pun într-o lumină diferită ca personalitate, sunt redescoperiți dintr-o perspectivă nouă, poate, chiar mai interesantă sau mai colorată. Și, prin tenacitatea, creativitatea și talentul asumat, își ajută colegii să redescopere, în cele din urmă, în propria persoană atracția pentru nou în toată diversitatea sa.

Mediu

Plantăm pădurea Premier Energy

Circa 40 de angajați au participat în toamna anului 2024 la acțiunea de plantare a copacilor,

prin care întreprinderile Premier Energy în Moldova s-au aliniat campaniei naționale de înverzire a plaiului. Aceasta este o acțiune benevolă,

prin care an de an echipele dau contur visului de a planta o pădure pentru țară. De data aceasta ajutorul lor a fost așteptat în localitatea Mereni din ocolul silvic Vadul lui Vodă, unde pe

un teren de 1,7 hectare au fost plantați circa 7 500 de pueți de salcâm, care, cu siguranță, vor îmbogăți fondul forestier al Moldovei.

Sănătate, securitate, voluntariat și caritate

Maratonul internațional de la Chișinău

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a susținut participarea voluntarilor din rândul angajaților săi la cea de-a X-a ediție a celui mai mare eveniment sportiv al anului, Chisinau Marathon, care a avut loc la 29 septembrie 2024. Întreprinderea a oferit toată susținerea pentru înscriere în competiție angajaților care au optat pentru distanțe de 5 km, 10 km, 21 km și 42 km. Maratonul internațional de la Chișinău este cea mai mare și mai spectaculoasă competiție sportivă de alergare din Moldova. Anual peste 4 000 de persoane participă la această competiție.



Dotarea sălii la școala de sport din orașul largara

În orașul largara este deschisă o sală de forță, unde 45 de copii se antrenează la cercul de lupte libere, obținând rezultate foarte bune la competițiile raionale, naționale și internaționale. În 2024 la largara a fost organizat Turneul Național de lupte libere în memoria antrenorului Ion Pașcan, la care au participat 74 de copii din țară și de peste hotare. În acest scop ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a sponsorizat dotarea finală a sălii din cadrul școlii de sport din orașul largara cu 22 de saltele și un covor pentru lupte, folosite atât pentru desfășurarea antrenamentelor, cât și a competițiilor sportive. Menționăm că în anul 2023 compania a contribuit la prima etapă de dotare a sălii, acoperind

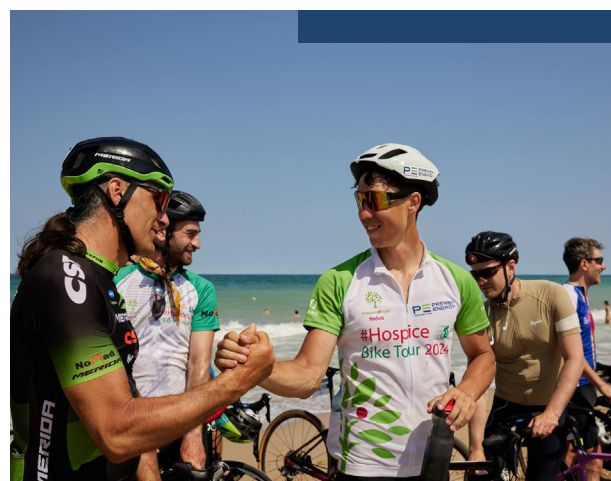
costurile pentru furnizarea a 50 de saltele.

Astfel, cu sprijinul acestei sponsorizări, largara devine un punct de referință în promovarea și dezvoltarea luptei libere în rândul tinerelor talente.

#HospiceBikeTour 2024

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a participat în calitate de sponsor în cadrul proiectului #HospiceBikeTour 2024, un eveniment sportiv caritabil pentru susținerea bolnavilor paliativi din Republica Moldova. Proiectul se dedică menținerii sustenabilității în activitatea centrului de zi „Speranța” din Chișinău, parte a rețelei naționale de echipe inter-disciplinare, fiind dezvoltat de Hospices of Hope Moldova cu scopul de a presta servicii de asistență medicală, socială și asistență psihologică necesară pacienților paliativi.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a fost reprezentată la #hospicebiketour2024 de unul din angajați, ce practică ciclismul și care a parcurs 540 de km în 4 zile până la Vama Veche, România.



Asigurarea securității transfuzionale

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a făcut o donație pentru susținerea Centrului Național de Transfuzie a Sângelui în scopul asigurării securității transfuzionale a țării.

Bucuria din cutie

Două proiecte deosebite și cu tradiție deja au continuat în 2024: s-a derulat a patra ediție a proiectului „Pregătește un copil nevoieș pentru școală” și cea de-a cincea ediție a proiectului „Bucuria din cutie”. Datorită efortului comun, contribuțiilor voluntare ale angajaților la fondul intern de caritate, colaborării cu CCF Moldova și Fundația Premier Energy Moldova, echipele Premier Energy în Moldova au asigurat achiziția celor necesare pentru școală în 11 familii nevoieș, unde cresc 49 de copii.

Cu fiecare contribuție în plus echipele Premier Energy în Moldova reușesc să ajute tot mai multe persoane nevoieș și să bucure tot mai mulți copii. Emoțiile au cuprins și inimile celor 20 de copii din 10 familii nevoieș, vizitate în ediția din 2024 a campaniei „Bucuria din cutie”.

„Masa Bucuriei”

Echipa de voluntari ai ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a participat la campania „Masa Bucuriei”. Aceasta a fost derulată la 27 aprilie de Misiunea Socială „Diaconia” cu scopul de a promova solidaritatea, iubirea de aproape prin organizarea unei colecte naționale de produse alimentare pentru masa caldă a bătrânilor singuratici. Acțiunea a avut loc concomitent în aproximativ 120 de magazine din 20 de localități, unde au fost amenajate boxe speciale pentru donația de produse alimentare, resursele acumulate devenind prânzul cald, oferit persoanelor nevoieș zilnic pe parcursul anului.

Echipa de voluntari ai ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și-a dedicat ziua, implicându-se în mai multe magazine și la depozitul Misiunii Sociale „Diaconia” pentru sortarea produselor în funcție de termenul de valabilitate.



Târg intern de caritate

Dedicat susținerii unor colegi aflați în dificultate din puncte de vedere medical, la târgul din 2024 au fost puse în vânzare atât bucate și copturi variate, cât și lucrări personale de artizanat sau alte articole excepționale, ce au fost procurate în totalitate, iar suma adunată a fost transferată pe contul beneficiarului ediției. Prima ediție a târgului intern de caritate a avut loc în decembrie 2016.

INTEGRITATE ȘI TRANSPARENȚĂ

Premier Energy Distribution consideră că încrederea clienților deserviți, a specialiștilor săi, a furnizorilor și antreprenorilor, a acționarilor, a investitorilor și finanțatorilor, a autorităților de reglementare și a altor agenți ai pieței și ai grupurilor sociale, se bazează pe integritate, înțeleasă ca mod de acțiune etic, onest, responsabil și cu bună credință al fiecărei persoane, care lucrează în cadrul și pentru companie.





ANGAJAMENTE:

- Respingerea actelor de corupție, fraudă și mită în desfășurarea activității companiei și stabilirea măsurilor pentru evitarea și combaterea acestora, dezvoltând canale interioare, care să permită comunicarea neregulilor, cu respectarea și protejarea anonimatului comunicării.
- Respectarea legislației, a normelor naționale și internaționale în vigoare în mod special, a principiilor menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite și pe cele ale Declarației Organizației Internaționale a Muncii (OIM), principiile Pactului Mondial al Națiunilor Unite, precum și Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Întreprinderile și Drepturile Omului.
- Acționarea cu responsabilitate în gestionarea afacerilor și respectarea obligațiilor fiscale, prin asumarea angajamentului de transparență și colaborare cu administrațiile fiscale abilitate.
- Respectarea unei concurențe loiale pe piață, neadmiterea unui comportament înșelător, fraudulos sau rău intenționat, care ar permite companiei să obțină avantaje necuvenite.
- Promovarea transparenței informaționale și a comunicării responsabile, veridice, eficiente, complete și la obiect prin publicarea periodică a informațiilor financiare și nefinanciare, de natură să evidențieze acțiunile societății și să ofere un răspuns specific nevoilor de informare ale grupurilor de interes ale companiei.
- Menținerea dialogului permanent cu grupurile de interes prin intermediul canalelor de comunicare cele mai adecvate și accesibile

Auditul intern

Serviciul de audit intern este parte a direcției „Control și audit” și este responsabil de revizuirea continuă și îmbunătățirea sistemului de control intern al întreprinderii, precum și de asigurarea îndeplinirii normativei și a modelelor de control, stabilite cu scopul de a asigura eficiența și eficacitatea operațiilor și de a diminua principalele riscuri din fiecare domeniu, în mod special riscurile operaționale, legale, de corupție și fraudă.

Serviciul de audit intern optează pentru o abordare metodică și riguroasă la monitorizarea și îmbunătățirea proceselor și pentru evaluarea riscurilor și controalelor operaționale asociate acestora.

În desfășurarea activității sale auditul intern realizează revizuirea metodică a sistemului de control intern al proceselor, precum și evaluarea controalelor și riscurilor operaționale asociate acestor procese, prin intermediul definirii și executării planului anual de audit intern, cu scopul de a îmbunătăți eficiența și eficacitatea acestora. Astfel, sprijină direcțiile generale la

îndeplinirea obiectivelor lor. Planul anual de audit intern se elaborează, ținând cont, în mod special, de domeniile de risc, rezultatele proceselor de audit din anii precedenți și propunerile primului nivel al conducerii.



Metodologia de evaluare a riscurilor operaționale se aliniază la practicile cele mai bune de guvernare corporativă și este bazată pe cadrul conceptual al Raportului COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), având ca punct de plecare tipologia riscurilor inerente proceselor.

Riscurile operaționale sunt ierarhizate evaluând incidența, importanța relativă și gradul lor de control și, în funcție de rezultatele obținute, se aprobă un plan de acțiuni cu măsurile corective, care vor permite diminuarea riscurilor

reziduale identificate, cu un impact potențial superior riscului tolerabil sau acceptat stabilit.

Pe parcursul anului 2024 au fost realizate 2 proiecte planificate de audit intern, unul dintre acestea fiind pentru revizuirea proceselor legate de principalele riscuri operaționale, de corupție, fraudă și legale ale direcțiilor de afaceri și corporative ale întreprinderii. În proiectele executate pe parcursul anului 2024 nu au fost detectate riscuri semnificative relaționate cu fraudă sau corupție.

Integritatea este baza succesului companiei

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA are convingerea absolută că integritatea și transparența contribuie direct la atingerea obiectivelor și la gestionarea afacerilor într-un mod sustenabil.

Etica și onestitatea, definite clar în angajamentele conducerii companiei, constituie fundamentul declarației misiunii, viziunii și valorilor, a planurilor sale strategice, precum și a politicii de responsabilitate socială corporativă.

Criza încrederii în sectorul energetic din ultimii ani necesită toată atenția companiei pentru a contribui la îmbunătățirea percepției grupurilor de interes în piețele în care operează. Acest lucru este posibil pe baza principiilor etice ale Premier Energy, precum și a angajamentului de a consolida cele mai bune comportamente și practici în mediile de activitate, în așa fel încât eforturile depuse pe acest segment să contribuie la dezvoltare și progresul social.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA face față provocărilor în materie de integritate prin intermediul unei abordări a gestiunii bazată pe di-

verse proceduri, politici și instrumente specifice, încadrate în Codul etic.

Aceste elemente au menirea să asigure respectarea de către angajați și furnizori a legislației și a standardelor aplicabile în toate activitățile companiei. De asemenea, acestea își propun, să genereze în toate subdiviziunile un comportament impecabil, bazat pe valorile etice și angajamentele formale de conduită, la fel, să prevină și să detecteze orice formă de abateri în viitor.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a stabilit câteva programe de integritate corporativă care garantează îndeplinirea obiectivelor anterioare.

Aceste programe sunt:

- Model de gestiune a Codului etic;
- Politici și planuri antifraudă și anticorupție;
- Politici fiscale;
- Politica Drepturilor Omului.

Modelul de gestiune a codului etic

Codul etic este documentul ce stabilește regulile care trebuie să ghideze comportamentul etic al administratorilor și angajaților companiei în lucrul lor zilnic în ceea ce privește relațiile și interacțiunile pe care le întrețin cu toate grupurile lor de interes. Liniile directoare de acțiune derivă din următoarele fenomene și noțiuni: corupție și mită, respectul față de alte persoane, dezvoltarea profesională, egalitatea de șansă/în oportu-

nități, relațiile cu companiile cu care colaborează, siguranța și sănătatea la locul de muncă, respectul față de mediul ambiant și altele.

În acesta sunt stipulate angajamentele asumate de către companie în privința unei bune guvernări, a responsabilității corporative și a problemelor legate de etică și respectarea normelor.



De asemenea, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA dispune de o Politică anticorupție, care este o extensie a capitolului 4.7 privind „Corupția și mita” a Codului etic, care stabilește principiile ce trebuie să ghideze comportamentul tuturor angajaților și administratorilor companiilor grupului în ceea ce privește prevenirea, depistarea, cercetarea și remedierea oricăror practici de corupție în cadrul organizației.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA mai dispune de un model de gestiune a Codului etic și a Politicii anticorupție, aplicarea căruia cade în responsabilitatea Administratorului companiei și a Comisiei Codului etic, scopul comisiei fiind să asigure înțelegerea documentelor respective, să asigure implementarea și aplicarea întocmai a acestora.

Componentele modelului de gestiune:

- Codul etic și Politica anticorupție constituie instrumente fundamentale pentru a acționa integru, responsabil și transparent.
- Comisia Codului etic este responsabilă de difuzarea și respectarea codului prin intermediul supravegherii și controlului sistemelor de protecție.
- Comisia Codului etic, creată în 2011, a fost modificată la 13 martie 2023. În noua componență este condusă de către administrator și include membri din domenii diferite ale întreprinderii: Resurse, Control și audit, Direcția juridică și Resurse umane.

- Sistemele de protecție constituie mecanismele companiei pentru supravegherea îndeplinirii codului etic. Acestea constau în următoarele:

- Canal de reclamații, prin intermediul căruia toți angajații și furnizorii pot realiza consultări sau pot denunța neîndeplinirea codului, cu bună credință, confidențial și fără temeri de represalii.
- Procedură de declarație recurentă, prin intermediul căreia toți angajații declară că au citit, înțeleg și îndeplinesc codul.
- Cursuri online, formare despre aspectele incluse în codul etic și politica anticorupție, obligatorii pentru toți angajații.

Modelul de gestiune a codului etic și a politicii anticorupție stabilește faptul că Comisia Codului etic ar trebui să informeze periodic administratorul companiei referitor la cele mai relevante teme ce țin de difuzarea și respectarea acestor documente.

Consultări și denunțuri ale codului etic

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA așteaptă de la toți angajații săi un nivel înalt de responsabilitate în respectarea codului etic și a politicii anticorupție. Pentru aceasta, se pune accentul pe transmiterea culturii de integritate a companiei. Nerespectarea acesteia se analizează în conformitate cu procedurile interne, normativa legală și convențiile în vigoare.

Comisia nu a primit denunțuri ce ar fi dezvăluit incidente legate de problemele de muncă sau exploatarea copiilor, sau de relația cu drepturile comunităților locale și drepturile omului. Pe durata anului 2024 Comisia Codului etic nu a primit notificări ori consultări.

Gestiunea consultărilor și denunțurilor

Modul de gestiune permite ca fiecare notificare de la oricare angajat, antreprenor ori colaboratori externi ai ÎCS „Premier Energy Distribution” SA referitoare la consultări și denunțuri ale codului etic, să fie formulată și comunicată în mod sigur și confidențial, respectând legislația în vigoare. Acestea asigură abordarea sistematică pentru stabilirea tuturor procedurilor necesare,

ce ar permite o analiză și investigare eficientă a consultărilor și denunțurilor ale codului etic notificate către Premier Energy.

Canalul de denunțuri a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA permite tuturor angajaților și antreprenorilor să se adreseze la Comisia Codului etic pentru a efectua consultări ori notificări ale neîndeplinirii codului, cu bună voință, în mod confidențial și fără temeri de represalii.

Președintele Comisiei Codului etic, odată ce va primi notificarea prin intermediul canalului codului etic, o va înregistra în baza de date. Înregistrarea va conține detaliile fiecărei notificări ce permit înțelegerea inițială a acesteia, analiza și soluționarea.

Politica privind atențiile în cadrul companiei

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA dispune de un mecanism documentat în privința politicii privind atențiile în cadrul companiei - NM.010. DE Politica privind atențiile în cadrul companiei. Conform acesteia, este stabilit un mecanism de aprobare și informare ținând cont de mulți factori: tipul atenției (primite/ acordate) valoarea

acesteia, modul de raportare etc, detalii în p.6.7 al politicii. De asemenea, procedura include un formular spre aplicare în scopul declarării acestor cazuri atunci când corespunde cerințelor politicii. Pentru anul 2024 nu au fost înregistrate astfel de cazuri.

Politici și planuri antifraudă și anticorupție

În timp ce fraudă și corupția sunt menționate în sistemul de prevenire penală, compania a pus accent pe îmbunătățirea și actualizarea normelor interne și pe definirea protocoalelor și mecanismelor specifice acestei materii.

Politica anticorupție a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA respectă legislația națională și internațională în ceea ce ține de corupție și mită.

Obiectivul acestei politici este de a stabili principiile ce trebuie să ghideze conduita tuturor angajaților și administratorilor ÎCS „Premier Energy Distribution” SA cu privire la prevenirea, detectarea, investigarea și remedierea oricărei practici corupte în incinta organizației. Astfel, sunt adunate într-un singur instrument toate acțiunile realizate în acest sens pentru a evita comportamente frauduloase sau acte de corupție, care ar putea provoca situații periculoase pentru ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, administratorilor și angajaților acesteia, din punct de vedere legal sau reputațional.

Politica anticorupție stabilește paisprezece principii de acțiune, referitoare la promovarea integrității și transparenței în aspecte ce țin de tratarea informației, spălarea de bani, conflictele de interese și relațiile cu terții.

Programul anticorupție a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA pune accent pe trei domenii principale:

- stabilirea unei culturi antifraudă și anticorupție prin formare și conștientizare;
- implementarea mijloacelor proactive pentru evaluarea riscului de fraudă și corupție, monitorizare și controale;
- dezvoltarea măsurilor și planurilor de reacție în fața unor situații ce ar constitui un act de fraudă și corupție. Aceste planuri și măsuri cuprind investigarea cazurilor, definirea soluțiilor și stabilirea măsurilor disciplinare.



Anexe

Anexa 1 PLANUL DE ACȚIUNE SOCIAL ȘI DE MEDIU

Decizia privind resursele necesare pentru implementarea PLANULUI DE ACȚIUNE SOCIAL ȘI DE MEDIU și împărțirea între resursele interne și externe constituie o decizie relevantă pentru Premier Energy Distribution. Toate angajamentele asumate conform PLANULUI DE ACȚIUNE SOCIAL ȘI DE MEDIU sunt aferente principalelor cerințe ale activității companiei, fără întreruperi ale procesului de distribuție la costuri reduse și cu o eficiență ridicată pentru consumatori. În cazul în care contravine acestor principii, orice acțiune ar trebui revizuită și ajustată.

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pentru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
0	Raportarea către creditori a rezultatelor Proiectului din domeniul mediului, sănătății, siguranței și protecției sociale (EHSS) monitorizarea și performanța, inclusiv a gradului de implementare a fiecărui element al acestui ESAP.	EBRD PR1, EIB Standard 1, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Anual, până la sfârșitul trim. I pentru anul precedent, începând cu 2023.	Rapoarte sociale și de mediu privind rezultatele monitorizării și stadiul de implementare a fiecărei cerințe din cadrul ESAP de mai jos, care pot fi acoperite prin raportul RSC existent, incorporând ESAP/SEP ca Anexe la acesta.	Finalizat	Raportul RSC este publicat anual pe pagina web a întreprinderii, de regulă, până la 30 aprilie. Pentru anul 2023 Raportul RSC a fost publicat, acesta incluzând ca anexe planurile ESAP și SEP stabilite. Așa cum acțiunile definite în planurile ESAP și SEP se referă la perioada începând cu anul 2023, detaliile privind rezultatele acestora sunt publicate în raportul RSC pentru anul 2023 Totodată, prin prezentul raport se aduce la cunoștință evoluția acțiunilor conform termenilor de implementare stabilite. A se vedea Raportul RSC publicat pe pagina web.
Evaluarea și gestionarea riscurilor și impacturilor de mediu și sociale – EBRD PR1 / EIB Standard 1							
1.1	Definirea și punerea în aplicare a evaluării din punct de vedere a mediului ambiental și social pentru proiectele implementate de companie, care trebuie efectuată pentru fiecare proiect înainte de inițierea lucrărilor de execuție. Acest lucru se aplică numai pentru lucrările noi (extinderea rețelei): această evaluare nu este necesară în cazul în care lucrările nu implică o suprafață de acoperire suplimentară.	EBRD PR1 / EIB Standard 1, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Evaluarea din punct de vedere a mediului ambiental și social în vigoare în trim. I, 2023. Implementarea evaluării din punct de vedere a mediului ambiental și social: pe durată nedeterminată începând cu trim. II, 2023	Evaluarea din punct de vedere a mediului ambiental și social în vigoare și disponibil pentru examinare de către creditori. Înregistrări documentate privind implementarea evaluării din punct de vedere a mediului ambiental și social, disponibile la cererea creditorilor.	Finalizat	A fost definit și transmis spre aplicare documentul de Screening de mediu și social pentru lucrările noi (extinderea rețelei). Evaluare este necesară în cazul în care lucrările implică o suprafață de acoperire suplimentară. Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pentru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
	Rezultatele evaluării din punct de vedere a mediului ambiental si social ar trebui să fie adecvate pentru a informa cu privire la măsurile de atenuare/remediere/precauție necesare și la necesitățile de supraveghere a antreprenorilor în timpul execuției lucrărilor. <i>Evaluarea din punct de vedere a mediului ambiental si social trebuie să includă revizuirea riscurilor și a impactului potențial în legătură cu locația proiectului și cu condițiile locale specifice de mediu și sociale (impacturi/restricții legate de terenuri, inclusiv patrimoniul cultural corporal și necorporal), precum și revizuirea evaluării efectuate pentru proiect în etapa de autorizare. În plus față de examinarea impactului de mediu asociat, evaluarea din punct de vedere a mediului ambiental si social trebuie să abordeze aspectele sociale, inclusiv grupurile vulnerabile și aspectele legate de terenuri, precum și riscurile legate de impactul asupra patrimoniului cultural.</i> <i>Evaluarea din punct de vedere a mediului ambiental si social ar putea fi implementat prin extinderea procesului de revizuire a riscurilor SSM ale proiectelor existente (în conformitate cu Controlul Prealabil, Inspecțiile Documentate și Procedura de Coordonare). Implementarea unei abordări similare bazate pe liste de control pentru proiectele evaluarii din punct de vedere a mediului ambiental si socialg este considerată adecvată.</i>						

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pentru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
1.2	Efectuarea unei analize a necesităților și capacităților în vederea determinării oportunității de ajustare a structurii organizaționale prin plasarea personalului de management al mediului și al sănătății și securității în cadrul aceleiași unități organizaționale a companiei. Exercițiul de analiză a necesităților și capacităților are ca scop, de asemenea, să confirme caracterul adecvat al resurselor de personal pentru a aborda problemele de mediu, sănătate și siguranță, sociale și de securitate asociate cu operațiunile companiei, inclusiv punerea în aplicare a prezentului ESAP. Implementarea modificărilor organizatorice (de exemplu, furnizarea de resurse suplimentare sau realocarea funcțiilor și responsabilităților în cadrul companiei) în cazul în care este necesar, în conformitate cu rezultatele analizei necesităților și capacităților. <i>Scopul unei astfel de ajustări eventuale a structurii organizatorice, dacă se consideră justificată, ar fi optimizarea procesului de gestionare a mediului și a sănătății și securității, având în vedere cooperarea strânsă necesară între personalul indicat, în special în ceea ce privește supravegherea și raportarea pe teren/respectarea conformității. Analiza necesităților și a capacităților poate fi efectuată în cadrul procesului de revizuire a managementului declanșat de sistemul de management implementat și acreditat ISO.</i>	EBRD PR1 / EIB Standard 1, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution Management	Analiza necesităților și a capacităților în trim. I, 2023. Ajustarea organizațională (dacă este necesar) până în trim. II, 2023.	Raportul final al analizei necesităților și capacităților disponibil pentru a fi examinat de către creditori.	Finalizat	A fost efectuată analiza necesităților și capacităților în vederea determinării oportunității de ajustare a structurii organizaționale prin plasarea personalului de management al mediului și al sănătății și securității în cadrul aceleiași unități organizaționale a companiei. S-a decis menținerea structurii actuale cu suplinirea resurselor de personal pentru a aborda problemele de mediu, sănătate și siguranță, sociale și de securitate asociate cu operațiunile companiei cu o persoană în postul de Inginer Calitate și Mediu Ambiant. Totodată, pentru a îmbunătăți colaborarea personalului de management al mediului și al sănătății și securității plasați în cadrul diferitor subdiviziuni se propune organizarea de traininguri și proiecte comune. În acest sens, în data de 17.10.2023 și 24.10.2023 au fost organizate sesiuni ale cursului de comunicare eficientă prestat de compania AEGIS, prin trainerul Vitalie Popescu, Master in Psihologia Organizațională (Germania) și Formator certificat (Romania). La curs fiind prezent inclusiv personalul din serviciile de calitate și mediu ambiant, sănătate în muncă, securitate instalații, securitate și sănătate în muncă. Aceasta practica se va menține și pentru viitor. Detalii în compartimentul <i>Interes pentru persoane</i>.

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pentru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
1.3	Extinderea standardelor și a procedurilor existente pentru ca antreprenorii să abordeze, pe lângă aspectele legate de sănătatea și securitatea la locul de muncă, și riscurile proiectelor de mediu ambiental și social în timpul execuției lucrărilor, inclusiv: mediu, sănătatea și siguranța comunității, muncă și condiții de muncă (inclusiv cerința ca antreprenorii să aibă o procedură dedicată de soluționare a plângerilor).	EBRD PR1 / EIB Standard 1, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution Implementarea procedurilor: Antreprenori	Proceduri actualizate pentru antreprenori și abordarea riscurilor proiectelor de mediu ambiental și social, în vigoare în trim. II, 2023.	Proceduri actualizate și disponibile pentru a fi examinate de creditori. Înregistrări documentate ale cerințelor impuse antreprenorilor de a aplica procedurile actualizate, disponibile pentru a fi examinate de creditori la cerere.	Finalizat	Implementat cu informarea antreprenorilor a ghidului de bune practici, instrucțiunea IL. 576 unde se menționează despre aspectele de screening și tabloul de mediu și social la executarea lucrărilor, inclusiv măsurile de precauție pentru protecția mediului. În plus, respectarea procedurilor de către antreprenori face parte din obligațiunile contractuale. Referitor la procedura de soluționare a plângerilor a fost expediată scrisoare oficială antreprenorilor prin care s-a reiterat importanța revizuirii și actualizării, inclusiv necesitatea ca acestea să fie disponibile pentru a fi prezentate la cerere. Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .
1.4	Actualizarea standardelor și procedurilor de sănătate și siguranță pentru antreprenori, disponibile pe site-ul web al companiei, pentru a reflecta practicile actuale, așa cum sunt puse în aplicare de Premier Energy Distribution.	EBRD PR1 / EIB Standard 1, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Proceduri actualizate disponibile pe site-ul web al companiei în trim. I, 2023.	Proceduri actualizate publicate pe site-ul web al companiei	Finalizat	Instrucțiunile de securitate de pe site-ul web al întreprinderii au fost înlocuite --https://premierenergydistribution.md/ro/norme-tehnice-ale-angajamentului-de-securitate-si-sanatate. A fost aprobată și publicată pe situl web Instrucțiunea IL.569.DE <i>Evaluarea performanței antreprenorilor privind securitatea și sănătatea muncii</i> . Toate instrucțiunile de securitate specificate în contract au fost plasate în mapa de acces a antreprenorilor. Detalii în compartimentul <i>Securitate și sănătate</i> .
1.5	Menținerea acreditării și certificării sistemului de management în conformitate cu standardele ISO 9001:2015 (calitate), ISO 14001:2015 (mediu) și ISO 45001:2018 (sănătate și securitate la locul de muncă).	Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	În curs de desfășurare/cu final deschis	Certificarea în conformitate cu standardele indicate în vigoare.	Finalizat	La 16.02.2023 pe pagina web a companiei au fost publicate Certificatele noi privind standardele ISO 9001:2015 (calitate), ISO 14001:2015 (mediu) și ISO 45001:2018 (sănătate și securitate la locul de muncă). Detalii în compartimentul <i>Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor</i> .

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pentru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
Muncă și condiții de muncă – EBRD PR2 / EIB Standard 8							
2.1	Adoptarea și punerea în aplicare a unei proceduri operaționale de soluționare a plângerilor angajaților, accesibile tuturor angajaților companiei, inclusiv celor care nu sunt angajați (cum ar fi consilierii pe termen scurt sau persoanele care desfășoară activități independente angajate direct de către companie), pentru a asigura soluționarea în timp util a problemelor și plângerilor acestora. Acest mecanism de soluționare a plângerilor va fi comunicat tuturor angajaților și va fi inclus în activitățile de formare și de sensibilizare ale societății. Reiterarea comunicării către angajați că, în orice problemă de etică, inclusiv în cazul violenței de gen sau al hărțuirii, pot utiliza canalul Codului de etică pentru a se asigura că persoana care face sesizarea va fi tratată cu bună credință și fără teama de consecințe negative, în timp ce notificările vor fi tratate în mod confidențial, iar prin intermediul Comitetului pentru Codul de etică problema va fi abordată de persoane cu experiență în probleme de etică.	EBRD PR2 / EIB Standard 8, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Mecanismul de soluționare a plângerilor angajaților definit și comunicat întregului personal în trim. I, 2023. Punerea în aplicare a mecanismului de soluționare a plângerilor angajaților: pe termen nelimitat.	Mecanism de soluționare a plângerilor lucrătorilor, disponibil pentru a fi analizat de creditori. Registrul de reclamații/înregistrările privind implementarea gestionării reclamațiilor păstrate și disponibile pentru a fi examinate de către creditori la cerere.	Finalizat	Angajații se pot adresa prin intermediul căsuței poștale a Direcției Resurse Umane, plângerile acestora fiind analizate în modul corespunzător. Totodată, în scopul îmbunătățirii procesului de gestiune a plângerilor, a fost elaborată o procedură dedicată acestui aspect. Detalii în compartimentul <i>Interes pentru persoane</i>.
Eficiența resurselor și prevenirea și controlul poluării – EBRD PR3 / EIB Standard 3							
3.1	Efectuarea de investigații privind contaminarea mediului în zona rezervoarelor de depozitare a uleiului de transformator și în vecinătatea acestora. Investigațiile de mediu vor consta în prelevarea de probe și analiza solului și a apelor subterane de mică adâncime și vor avea ca scop determinarea potențialului de contaminare cu hidrocarburi a solului și a apelor subterane.	EBRD PR3 / EIB Standard 3, Bune practici	Resurse: Antreprenor extern specializat și resurse proprii. Responsabilități: Premier Energy Distribution	Investigație de mediu finalizată în trim. III, 2023	Programul de prelevare a probelor și programul analitic de laborator propuse pentru a fi examinate și confirmate de către creditori înainte de începerea studiului. Raport de investigație de mediu în vigoare și disponibil pentru a fi analizat de creditori.	Finalizat	Faza 1 Programul de prelevare a probelor și programul analitic a laboratorului au fost transmise către creditori. Faza 2 Investigația de mediu finalizată. Raportul de investigații a fost prezentat. Detalii în compartimentul <i>Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor</i>.

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pentru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
3.2	Punerea în aplicare a tuturor măsurilor necesare de decontaminare și monitorizare a solului și a apelor subterane ca răspuns la rezultatele investigațiilor efectuate în conformitate cu punctul 3.1.	EBRD PR3 / EIB Standard 3, Bune practici	Resurse: Antreprenor extern specializat și resurse proprii. Responsabilități: Premier Energy Distribution	Programul de decontaminare și monitorizare a mediului înconjurător al amplasamentului definit în trim. IV, 2024. Implementarea decontaminării și monitorizării mediului pe șantier, în conformitate cu calendarul de program definit.	Programul de decontaminare și monitorizare a mediului de pe amplasament în vigoare și disponibil pentru a fi analizat de creditori. Rapoarte privind decontaminarea și monitorizarea mediului pe amplasament, disponibile pentru a fi examinate de creditori.	Finalizat	Programul de decontaminare și monitorizare a mediului de pe amplasament a fost definit în conformitate cu rezultatele din p 3.1. și transmis către creditori. Implementarea planului se realizează în conformitate cu calendarul de program definit. <i>Detalii în compartimentul Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor.</i>
3.3	Actualizarea planului de gestionare a deșeurilor pentru a se alinia la cerințele naționale de reglementare și la bunele practici din industrie prin abordarea cel puțin a următoarelor aspecte: - Definirea identificării, clasificării, codificării și separării deșeurilor; - Furnizarea de detalii privind cerințele de depozitare și etichetare a deșeurilor; - Clarificarea responsabilităților privind manipularea deșeurilor, inclusiv depozitarea, transportul și eliminarea acestora; - Cerințele de urmărire a deșeurilor și documentația asociată/formularele de urmărire a deșeurilor și înregistrarea; - Raportarea deșeurilor.	Cerințe naționale de reglementare, EBRD PR3 / EIB Standard 3, Bune practici	Resurse: Resurse proprii (sprijin extern de contractor specializat, dacă este necesar). Responsabilități: Premier Energy Distribution	Planul modificat de gestionare a deșeurilor în vigoare în trim. II, 2023. Punerea în aplicare a planului modificat de gestionare a deșeurilor: pe termen nelimitat.	Planul de gestionare a deșeurilor în vigoare și disponibil pentru a fi examinat de creditori. Înregistrările privind punerea în aplicare a planului de gestionare a deșeurilor sunt disponibile la cererea creditorilor.	Finalizat	Pe 20.01.2023 a fost publicat <i>Ghidul de bune practici pentru protecția mediului ambiant</i> : https://premierenergy.sharepoint.com/sim/browsernorme/PREMIER_ENERGY_DISTRIBUTION/001_Documente_Generale/Ghid%20de%20bune%20practici.pdf În scopul informării angajaților, pe data de 11.01.2023 a fost transmis un comunicat intern la tema separării deșeurilor: „Reciclăm azi pentru siguranța de mâine! A fost revizuită și elaborată cea de-a 4-a ediție a procedurii PS.803.DE <i>Gestionarea deșeurilor</i> , inclusiv formatul Planului de gestionare a deșeurilor. Procedura a fost publicată în Browser Norme cu informarea corespunzătoare a personalului PE-DSO. A fost întocmit planul pentru anul 2023 în conformitate cu cerințele procedurii menționate. Monitorizare internă trimestrială. Raportare pe SIA MD anual. <i>Detalii în compartimentul Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor.</i>

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pentru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
3.4	Eliminarea tuturor echipamentelor care conțin PCB aflate în prezent în depozit prin intermediul unor furnizori de servicii specializați și autorizați în mod corespunzător.	EBRD PR3 / EIB Standard 3, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Până la sfârșitul anului 2023	Confirmarea oficială a eliminării echipamentului care conține PCB către creditori.	Finalizat	În baza contractului semnat au fost recepționate permisele necesare pentru exportul de deșeuri în Germania. Au fost obținute permisele pentru export de la autoritățile competente din țările de tranzit. Instalațiile electrice au fost exportate. Furnizorul de serviciu este în proces de îndeplinire a obligațiilor conform contractului. Detalii în compartimentul <i>Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor</i> .
Sănătate, siguranță și securitate – EBRD PR4 / EIB Standard 9							
4.1	Definirea și punerea în aplicare a unui program de măsuri pentru a reduce incidentele care implică personalul companiei și terților, în contextul statisticilor actuale privind accidentele și în special în ceea ce privește activitățile cu risc ridicat ale societății, inclusiv, dar fără a se limita la: - munca la înălțime și lucrările electrice, - instrucțiuni de lucru pentru fiecare tip de activități, - siguranța circulației vehiculelor. - În caz de necesitate, compania să revizuiască procedurile în materie de sanatare si securitate existente pentru a pune în aplicare o planificare temeinică a managementului siguranței pe teren, inclusiv, dar fără a se limita la măsuri precum îmbunătățirea sesiunilor de instruire practică pentru lucrările cu risc ridicat, îmbunătățirea supravegherii lucrărilor în materie de sanatare si securitate pe teren, a rutelor de transport și a sensibilităților, furnizarea de cursuri de conducere în siguranță pentru toți angajații implicați. etc.	EBRD PR4/ EIB Standard 9, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Plan de acțiuni finalizat în trim. I, 2023. Punerea în aplicare a procedurilor/ practicilor de lucru îmbunătățite: cu final deschis	Planul de acțiuni este disponibil pentru a fi analizat de creditori. Statisticile privind incidentele/ accidentele arată o tendință de scădere; obiectiv: realizarea tuturor acțiunilor care ar putea depinde de companie pentru a evita producerea de accidente mortale și grave.	Finalizat	A fost definit un program de măsuri pentru a reduce incidentele care implică personalul companiei și părțile terte. Acesta urmează să fie aplicat conform calendarului stabilit. Detalii în compartimentul <i>Securitate și sănătate</i> .

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pentru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
4.2	Compania să revizuiască procedurile existente în materie de sănătate și siguranță pentru a aborda riscurile comunitare în materie de sănătate și siguranță și să pună în aplicare orice măsuri necesare pentru a reduce incidentele care implică părți terțe. Complementar cu evaluarea riscurilor, ca parte a angajamentului companiei față de părțile interesate (a se vedea elementele ESAP 10.1 - 10.2), să pregătească și să comunice autorităților locale relevante și în comunități un ghid în materie de sanatare si securitate pentru comunitate. Ghidul ar trebui să includă, fără a se limita la acestea, pericolele și riscurile asociate cu activitățile companiei, responsabilitățile în materie de sănătate și securitate ale companiei și ale membrilor comunității, măsurile și planurile de prevenire a accidentelor.	EBRD PR4/ EIB Standard 9, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Plan de acțiuni finalizat în trim. I, 2023. Punerea în aplicare a măsurilor de reducere a incidentelor provocate de terți și a implicării comunității conform calendarului definit.	Planul de acțiune este disponibil pentru a fi analizat de creditorii. Incidentele/accidentele în care sunt implicați membri ai comunității arată o tendință de scădere; obiectiv: realizarea tuturor acțiunilor care ar putea depinde de companie pentru a evita producerea de accidente mortale și grave.	Finalizat	Au fost revăzute procedurile existente din punct de vedere a necesității actualizării. Adicional, a fost elaborat și publicat pe pagina web a companiei <i>Ghidul de securitate electrică pentru comunitate</i> , cu difuzarea periodică a recomandărilor pe rețelele de socializare. Detalii în compartimentul <i>Securitate și sănătate</i> .
4.3	Revizuirea procedurilor interne legate de situațiile de urgență pentru a se asigura că există suficiente măsuri care vor fi luate pentru a proteja sănătatea și siguranța comunității în timpul unei calamități naturale, în funcție de zona respectivă.	EBRD PR4/ EIB Standard 9, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	În trim. II, 2023	Procedura cu măsurile care trebuie luate în caz de calamități naturale este în vigoare și disponibilă pentru a fi examinată de creditorii	Finalizat	Procedura PS.535.DE p 6.6 a fost completată cu Planul de acțiuni pentru situații excepționale (urgențe), cu informarea personalului. Detalii în compartimentul <i>Securitate și sănătate</i> .
Achiziția de terenuri, restricțiile privind utilizarea terenurilor și reînstalarea involuntară – EBRD PR5 / EIB Standard 6							
5.1	Descrierea, într-o procedură internă de prevenire și compensare a daunelor, a măsurilor aplicate de companie pentru a preveni, atenua sau inclusiv compensa eventualele daune cauzate de lucrările realizate utilizatorilor terenurilor.	Cerințe naționale de reglementare, EBRD PR5/ EIB Standard 6, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Procedura definită în trim. I, 2023	Procedura este în vigoare și disponibilă pentru a fi examinată de creditorii. Înregistrările privind punerea în aplicare a procedurii sunt disponibile la cererea creditorilor.	Finalizat	Procedura a fost coordonată/aprobată/publicată. PS.710.DE Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .
5.2	Publicarea online a Procedurii de compensare pe site-ul companiei	Cerințe naționale de reglementare, EBRD PR5/ EIB Standard 6, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Procedura de compensare este în vigoare și este publicată pe site-ul companiei în trim. I, 2023.	Procedura este publicată pe site-ul web al companiei.	Finalizat	Procedura a fost publicată. Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pentru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
Conservarea biodiversității și gestionarea durabilă a resurselor naturale vii – EBRD PR6 / EIB Standard 4							
6.1	Pentru fiecare nou proiect de extindere a rețelei implementat de companie, se determină dacă acesta afectează zonele naturale protejate. În cazul acelor proiecte situate în zone protejate, notifică și consultă autoritățile de mediu cu privire la nivelul de evaluare de mediu necesar, în conformitate cu prevederile naționale de reglementare.	Cerințe naționale de reglementare, EBRD PR6 / EIB Standard 4, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Pentru fiecare nou proiect de extindere a rețelei, înainte de inițiere	Documente privind notificarea și consultarea autorităților. Evaluarea din punct de vedere a mediului ambiental și social a impactului proiectului în conformitate cu cerințele autorităților.	Finalizat	Implementat cu informarea antreprenorilor despre Ghidul de bune practici, instrucțiunea IL. 576 în care se menționează despre necesitatea completării documentului de screening și tabloul de mediu și social la executarea lucrărilor de extindere, inclusiv măsurile de precauție pentru protecția mediului. Detalii în compartimentul Angajament pentru rezultate .
6.2	Elaborarea unui instrument de cartografiere care să permită determinarea exactă a interacțiunii dintre infrastructura electrică existentă și planificată a companiei (inclusiv liniile de înaltă tensiune, medie și joasă tensiune) și ariile naturale protejate. Instrumentul de cartografiere va utiliza ca bază datele cartografice GIS ale rețelei Emerald[1] disponibile în domeniul public. <i>Instrumentul de cartografiere ar trebui să fie utilizat pentru:</i> - identificarea măsurilor specifice de atenuare a conservării biodiversității (în vederea includerii acestora în specificațiile de lucrări și în declarațiile metodologice) care urmează să fie implementate de personalul propriu și de antreprenori în timpul executării lucrărilor proiectului și în timpul activităților curente de operare și întreținere a infrastructurii - împreună cu baza de date Emerald a speciilor de interes pentru conservare pentru fiecare arie protejată, compania poate utiliza instrumentul de cartografiere pentru a identifica zonele cu risc ridicat de electrocutare a păsărilor (de exemplu, zonele care găzduiesc populații relevante de specii protejate) în sprijinul programului de atenuare a electrocutării păsărilor (a se vedea linia 6.4 de mai jos).	EBRD PR6 / EIB Standard 4, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Instrumentul de cartografiere va fi implementat în trim. IV, 2024. Utilizarea instrumentului: deschisă	instrument de cartografiere operațional	Finalizat	În IGEA a fost adăugat stratul EMERALD (compartimentul: Limite geografice -- Arii naturale protejate). De comentat modul de utilizare a stratului EMERALD integrat în IGEA în planificarea lucrărilor IL.576.DE a fost completată, IGEA – Geografic Interpretare Aplicație. La planificarea lucrărilor obligatoriu de consultat opțiunea IGEA unde a fost plantat stratul EMERALD (compartimentul limite geografice -- arii naturale protejate. Pentru activarea stratului se bifează „arii naturale protejate” din grupa „limite geografice”, apoi se bifează butonul „redesenare fereastră” La p 6.3 este specificat ca în cazul zonei marcate în Emerald ca zona naturală protejată, se va precuata ocolirea zonei. Detalii în compartimentul Angajament pentru rezultate .

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pentru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
6.3	Efectuarea unei revizuirii a procedurii companiei pentru gestionarea interacțiunilor cu părțile (PS.830.DE) și a practicilor de punere în aplicare asociate, în vederea actualizării și a luării în considerare a celor mai bune practici din domeniu.	EBRD PR6 / EIB Standard 4, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Procedură aprobată și publicată pe site-ul web al companiei în trim. IV, 2024.	Procedura publicată pe site-ul companiei	Finalizat	Implementat cu informarea antreprenorilor a Ghidului de bune practici, Procedura PS.830.DE Control de mediu al avifaunei în instalațiile electrice și necesitatea planificării activităților în IE ținând cont de cele specificate în acest document. Procedura publicată pe site-ul companiei. Detalii în compartimentul <i>Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor</i> .
6.4	Extinderea standardelor și procedurilor existente pentru antreprenori pentru a aborda procedura revizuită a companiei pentru gestionarea aspectelor legate de biodiversitate în timpul execuției lucrărilor.	EBRD PR6 / EIB Standard 4, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution Punerea în aplicare a procedurilor: Antreprenori	Proceduri modificate în trim. III, 2023. Punerea în aplicare a procedurilor și îmbunătățirea practicilor: cu final deschis	Procedura aprobată și disponibilă pentru a fi examinată de creditori. Înregistrări documentate ale cerințelor impuse antreprenorilor de a aplica procedurile actualizate, disponibile pentru a fi examinate de creditori la cerere.	Finalizat	A fost publicat Ghidul de bune practici pentru protecția mediului ambiant 20.01.2023 Au fost incluse standardele și procedurile de mediu elaborate și aprobate în cadrul organizației ca cerință spre îndeplinire în contractele cu antreprenorii ce realizează lucrările de investiții. La fiecare revizuire a acestora, acestea sunt comunicate antreprenorilor. Detalii în compartimentul <i>Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor</i> .
Patrimoniul cultural – EBRD PR8 / EIB Standard 10							
8.1	Modificarea procedurilor de mediu ambiental și social ale companiei și a specificațiilor pentru antreprenori pentru a include o procedură privind descoperirile întâmplătoare, care să fie pusă în aplicare de către antreprenori la toate proiectele care implică lucrări de excavare a șanțurilor.	EBRD PR8 / EIB Standard 10, Bune practici	Resurse: Sprijin extern și resurse proprii, după caz. Responsabilități: Premier Energy Distribution	Procedura de descoperiri întâmplătoare în vigoare în trim. II, 2023. Punerea în aplicare a procedurii privind descoperirile întâmplătoare: pe termen nelimitat	Procedura aprobată și disponibilă pentru a fi examinată de creditori. Înregistrările privind punerea în aplicare sunt la dispoziția creditorilor, la cerere.	Finalizat	A fost publicată Procedura IL.576.DE - 6.3 ultimul paragraf din procedură: <i>În cazul unei descoperiri întâmplătoare a unui bun cu valoare arheologică, istorică, monetară, etc. se vor stopa imediat lucrările și se va informa în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore: Administrația Publică Locală și Premier Energy Distribution</i> . Canalele oficiale de comunicare 022 43 11 11. Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pentru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
Dezvăluirea informațiilor și implicarea părților interesate – EBRD PR10 / EIB Standards 2 and 7							
10.1	Asumarea responsabilității asupra planului propus de implicare a părților interesate (SEP) (furnizat în urma verificării prealabile din punct de vedere a mediului ambiental si social), perfecționarea și detalierea programului de activități de implicare și punerea în aplicare a SEP.	EBRD PR10 / EIB Standard 2 & 7, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	SEP disponibil pe site-ul companiei în trim. I, 2023 și dezvăluit la nivel local începând cu trim. I, 2023	SEP disponibil pe site-ul web al companiei și publicat la nivel local alături de NTS. Înregistrările privind punerea în aplicare a SEP sunt la dispoziția creditorilor, la cerere.	Finalizat	SEP este disponibil pe site-ul companiei în trim. I, 2023 și este dezvăluit cu detalierea programului de activități de implicare și punerea în aplicare a SEP. Detalii în compartimentul Angajamente de responsabilitate socială corporativă .
10.2	Actualizarea SEP (ca document viu) pe măsură ce sunt identificate noi părți interesate și ca răspuns la consultări pentru a integra rezultatele obținute în urma implicării părților interesate.	EBRD PR10 / EIB Standard 2 & 7, Bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	SEP actualizat până la sfârșitul trim. I al fiecărui an, sau mai frecvent, dacă este necesar (primul în 2024, deoarece datele efective vor fi publicate în 2023 la punctul 10.1).	SEP actualizat, disponibil pe site-ul web al companiei și publicat la nivel local. Înregistrările privind punerea în aplicare a SEP actualizate sunt disponibile pentru creditori la cerere.	Finalizat	SEP a fost actualizat și plasat pe pagina web la 29 martie 2024. Detalii în compartimentul Angajamente de responsabilitate socială corporativă .

ANEXA 2 TABELUL 6-1 PLANUL DE ACȚIUNE PRIVIND IMPLICAREA

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pen- tru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
6.1.1.1	Implicarea părților intere- sate în elaborarea planu- lui de investiții.		Părțile interesate vizate: Toate părți- le interesate Responsabilități: Departamentul Relații externe și comunicare	În curs de desfășurare	Publicarea planului de investiții prin in- termediul site-ului web al companiei și al altor canale de comunicare relevante și documentarea și feedback-ul primit de la public prin intermediul instrumen- telor de monitorizare disponibile.	Finalizat	Implementată și distribuită spre respectare procedura interna PS 506 DE., ce include p 6. 5 <i>Consultarea proiectului planului anual de investiții cu părțile interesate.</i> Planul de investiții în dezvoltare se elaborează în baza solicitărilor re- cepționate de la consumatori. Centralizat la GE se acumulează toate adresările (SEC) pentru care se calculează indicatorii reglementați, apoi în baza criteriilor legale și de buget se includ în planurile 3 anu- ale de investiții în dezvoltare. Planul de investiții în renovare se elaborează ținând cont de adresă- rile consumatorilor (SEC), prescripții emise de ANRE, Registru De- fecte, rezultate inspectări, indicatori de calitate și bugetul disponibil. Planul se aprobă de către ANRE și publică pe pagina web. Pe parcursul anului se realizează ajustări inclusiv în baza adresărilor clienților. Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate.</i>
6.1.1.2	Publicarea SEP, NTS și a altor informații relevante despre proiect		Părțile interesate vizate: Toate părți- le interesate Responsabilități: Departamentul Relații externe și comunicare	Înainte de inițierea lucrărilor de construcție	Asigurarea publicării pe internet a pla- nului SEP	Finalizat	Publicat. Detalii în compartimentul <i>Angajamente de responsabilitate socială corporativă.</i>
6.1.1.3	Comunicarea despre formularele de reclamații care pot fi utilizate pe internet și pe alte canale.		Părțile interesate vizate: Toate părți- le interesate Responsabilități: Managerul Sec- torului Distribuție, cu sprijinul Depar- tamentului Relații Externe și Comu- nicare	Cât mai devreme posibil în etapa de planificare a pro- iectului	Oferirea unui mecanism prin care păr- țile interesate să comunice plângerile, inclusiv în ceea ce privește impactul lucrărilor de construcție legate de lu- crările de modernizare și extindere a rețelei	Finalizat	Aceste posibilități sunt reflectate în documentul SEP publicat pe pagina web a companiei. Inclusiv se vor comenta la ședințele cu CR/APL conform graficului prestabilit și a Ghidului de comunicare elaborat. Detalii în compartimentul <i>Politici.</i>

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pen- tru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
6.1.1.4	Comunicare regulată și întâlniri la necesitate între managerul sectorului de distribuție și APL.		Părțile interesate vizate: Administrații publice municipale și/sau locale Responsabilități: Managerul Sectorului Distribuție	Comunicare în timpul pre-construcției. Întâlniri suplimentare imediate, dacă este necesar	Coordonarea informațiilor privind activitățile proiectului, difuzarea informațiilor privind fluxurile de trafic preconizate și termenul de execuție. Asigurarea comunicării în timp util a specificațiilor tehnice și a traseelor (ținând cont de amplasarea infrastructurii, de cerințele privind protecția de siguranță și de restricțiile de acces la terenuri asociate), pentru a evita potențialele efecte asupra mediului de trai.	Finalizat	A fost elaborat Planul de realizare/participare la ședințele CR/APL în care vor fi puse în discuție Planurile investiționale și de dezvoltare. A fost elaborată Nota informativă cu privire la participarea la ședința CR și un fișier de monitorizare a Întărilor realizate de către Managerii sectoarelor cu CR/APL cu descriere succintă a subiectelor abordate / discutate în cadrul ședințelor, inclusiv compromisurile și acțiunile necesare a fi realizate de către companie. A fost elaborat Ghidul de comunicare ce va conține temele relevante enunțate la întruniri de către managerii sectoarelor. Detalii în compartimentul <i>Politici</i> .
6.1.1.5	Identificarea și implicarea proprietarilor și utilizatorilor de terenuri afectate		Părțile interesate vizate: Proprietarii de terenuri afectate de lucrările de construcție Responsabilități: Managerul Sectorului Distribuție	Înainte de a avea acces la terenuri	Identificarea proprietarilor și utilizatorilor de terenuri care ar putea fi afectați de lucrările de construcție pentru a obține autorizația de acces atunci când este necesar și pentru a preveni eventualele daune.	Finalizat	Implementată și distribuită spre respectare procedura PS.710.DE, ce stabilește și reglementează procesul de notificare, înștiințare și coordonare a lucrărilor pe terenurile private ale persoanelor terțe. Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .
6.1.1.6	Comunicare periodică și întâlniri cu comunitățile afectate, la nevoie.		Părțile interesate vizate: Populația locală Responsabilități: Managerul Sectorului Distribuție, Antreprenori de construcții	Comunicare în timpul pre-construcției. Întâlniri suplimentare imediate, dacă este necesar (de exemplu, pentru grupurile vulnerabile)	Identificarea grupurilor vulnerabile și definirea mijloacelor adecvate de a lua legătura cu acestea, de a le explica proiectul și de a le înțelege opiniile; Consolidarea încrederii; Ascultarea și colectarea doleanțelor; Schimbul de informații;	Finalizat	La inițierea lucrărilor investiționale, APL sunt informate în prealabil și se coordonează prin scrisori oficiale despre data inițierii și perioada derulării proiectelor investiționale, inclusiv IE supusă renovării. Se notifică proprietarii de terenuri. Se identifică adresările prin web, verbal, telefonic, scrisori în SEC. Se montează panouri informative la locul de executare a lucrărilor. Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .
6.1.1.7	Reuniuni publice voluntare, dacă este necesar		Părțile interesate vizate: Toate părțile interesate Responsabilități: Managerul Sectorului Distribuție, Antreprenori de construcții	Înainte de începerea lucrărilor de construcție	Discutarea impactului social și de mediu asociat cu lucrările, inclusiv accesul la terenuri și compensarea daunelor accidentale, măsurile de atenuare a sănătății și siguranței comunității	Finalizat	La inițierea lucrărilor investiționale, APL sunt informate în prealabil și se coordonează prin scrisori oficiale despre data inițierii și perioada derulării proiectelor investiționale, inclusiv IE supusă renovării. Se notifică proprietarii de terenuri. Se identifică adresările prin web, verbal, telefonic, scrisori în SEC. Vezi detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pen- tru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
Exemple de acțiuni în timpul construcției							
6.1.2.1	Publicarea informațiilor cheie despre activitățile Proiectului către APL-uri și solicitarea de informații/publicare, după caz, în primării/alte locuri publice din localitățile afectate, pentru a aduce informația dată localnicilor în limba locală.		Părțile interesate vizate: Populația locală Responsabilități: Managerul Sectorului Distribuție, Antreprenori de construcții, care va aborda barierele lingvistice specifice	Actualizat în mod corespunzător pe întreaga perioadă de construcție	Publicarea informațiilor cheie privind activitățile proiectului (de exemplu, programul de construcție, procedura și formularele de reclamații, detalii de contact).	Finalizat	La inițierea lucrărilor investiționale, APL sunt informate în prealabil și se coordonează prin scrisori oficiale despre data inițierii și perioada derulării proiectelor investiționale, inclusiv IE supusă renovării. Pe parcursul desfășurării lucrării la locul realizării acestora se vor plasa placate informative elaborate conform cerințelor Instrucțiunii de semnalizare. Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .
6.1.2.2	Comunicare periodică și întâlniri cu comunitățile afectate, la necesitate.		Părțile interesate vizate: Populația locală Responsabilități: Managerul Sectorului Distribuție, Antreprenori de construcții	Comunicarea în timpul construcției. Întâlniri suplimentare imediate, dacă este necesar (de exemplu, pentru grupurile vulnerabile, dacă apar probleme specifice sau dacă lucrările se desfășoară pe o proprietate privată).	Ascultarea și colectarea doleanțelor; Schimbul de informații;	Finalizat	Pe parcursul lucrărilor se comunică cu APL și se instalează panou informativ cu referința la detalii de contact. La necesitate se organizează întâlniri. Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .
Exemple de acțiuni în timpul exploatării							
6.1.3.1	Începerea activităților de către sectoarele rețelei de distribuție		Părțile interesate vizate: Primarii localităților afectate și membrii comunității Responsabilități: Managerul Sectorului Distribuție, Antreprenori de construcții	Înainte de începerea exploatării	Informarea părților interesate cu privire la începerea exploatării, la orice riscuri pentru sănătate și siguranță pentru comunități și la măsurile de atenuare a acestora	Finalizat	Se expediază scrisoare către APL de coordonare a realizării lucrărilor investiționale. Se atrage atenție la riscurile pentru securitate și sănătatea populației și necesitatea respectării zonelor de protecție. Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pen- tru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
6.1.3.2	Informații actualizate și complete cu privire la mecanismul de soluționare a plângerilor și la procedura de compensare		Părțile interesate vizate: Toate părțile interesate; Primarii localităților afectate și membrii comunității Responsabilități: Departamentul Relații Externe și Comunicare, susținut de Managerul Sectorului Distribuție, Antreprenori de Construcții	În curs de desfășurare	Informarea părților interesate cu privire la lucrările programate de întreținere și de extindere a rețelei (durată, locație etc.) Publicarea online a Procedurii de compensare pe site-ul companiei și informarea APL-urilor;	Finalizat	Procedura publicată pe pagina web. Detalii în compartimentul <i>Angajament pentru rezultate</i> .
6.1.3.3	Informații permanente privind performanța socială și de mediu anuală a societății		Părțile interesate vizate: Toate părțile interesate; Primarii localităților afectate și membrii comunității Responsabilități: Departamentul Relații Externe și Comunicare	Anual	Informarea părților interesate cu privire la performanțele anuale de mediu și sociale ale proiectului prin publicarea raportului anual RSC pe site-ul web al companiei.	Finalizat	Publicat. Vezi Raportul RSC publicat pe pagina web.
Raportarea către părțile interesate							

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pen- tru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
10.3.1.1	Red Flag Reports: me- canism de control real privind termenii de răs- puns în sistemul de ges- tionare a corespondenței, raportarea imediată a elementelor urgente (de exemplu, preocupări critice sau plângeri) sau a incidentelor de natură semnificativă, pe cale verbală, prin poștă etc. Aceste raportări de sem- nalare a alertelor cores- pond fiecărui domeniu în funcție de responsabili- tatea sa, cu implicarea Departamentului de relații externe și comunicare, atunci când este necesar, și sunt trimise echipei de conducere, care va lua măsuri și/sau le va redi- recționa, dacă este cazul. Mecanismul de reclamații conține indicarea criticii incidentului care trebuie comunicat în Red Flag Reports.				Problemele importante sunt discutate atunci când apar și pot fi comentate în cadrul reuniunilor interne lunare ale companiei și vor fi difuzate la nivel intern în funcție de necesități, inclusiv către antreprenorii relevanți ai compa- niei, după caz.	Finalizat	În SEC a fost implementat un câmp (ESAP) pentru a marca adre- sările relevante în teme relaționate de procesul intestinal. Acestea vor fi marcate cu prioritate Urgentă în dependență de criticitate. Aceste adresări se vor conține în raportul realizat conform acțiunii 10.3.1.2. Detalii în compartimentul <i>Politici</i> .

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pen- tru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
10.3.1.2	Raportul privind re- gistrul de reclamații și cereri: registru definit în sistemul de gestionare a corespondenței (Ap- pendix C), care poate fi extras la nevoie. Detaliile din sistemul de gestio- nare a corespondenței pot include, în funcție de necesități: activități de dialog relevante între- prinse până în prezent, principalele preocupări și așteptări, rezumatul progreselor înregistrate (acțiunile care urmea- ză să fie întreprinse și stadiul lor); documente, răspunsuri ale companiei către consumatori etc.				Problemele importante sunt discutate atunci când apar și pot fi comentate în cadrul reuniunilor interne lunare ale companiei și vor fi difuzate la nivel intern în funcție de necesități, inclusiv către antreprenorii relevanți ai compa- niei, după caz.	Finalizat	Raportul a fost stabilit și elaborat. Detalii în compartimentul <i>Politici</i> .

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Obiective și criterii de evaluare pen- tru o implementare reușită	Stare	Comentarii de implementare
10.3.2	Compania va ține evi- dența angajamentelor asumate (registru de ur- mărire a angajamentelor) și va comunica periodic progresele înregistrate în raport cu aceste angaja- mente (de exemplu, prin intermediul sistemului de gestionare a cores- pondenței, al site-ului web, după caz). Premier Energy Distribution va întocmi un Raport anual de progres privind impli- carea părților interesate, rezumând rezultatele SEP, pe baza căruia vor fi transmise informații actualizate către comuni- tate, incluse în Raportul anual RSC.				Registru de urmărire a angajamentelor; Raport anual de progres.	Finalizat	Disponibila evidența centralizată a angajamentelor aferente solici- tărilor de dezvoltare. rezultatul se publică pe web. S-a implementat evidența centralizată a angajamentelor în urma ședințelor cu APL. Registru de urmărire a promisiunilor (față de părțile implicate, APL, consumatori, proprietari etc.) se află în SGDoc. Detalii în compartimentul <i>Politici</i> .

SONDAJ

Vă rugăm să marcați cu un X celula corespunzătoare răspunsului Dvs.

În linii generale raportul este:							
Deloc interesant	☐	Puțin interesant	☐	Interesant	☐	Foarte interesant	☐
Raportul m-a ajutat să cunosc activitatea Premier Energy Distribution în materie de RSC							
Aproape deloc	☐	Puțin	☐	Suficient	☐	Mult	☐

Comentarii și sugestii:

Nume, prenume:

Organizație/instituție

Date de contact:

În relația Dvs. cu ÎCS „Premier Energy Distribution” SA vă identificați ca:

Aționar ☐ Consumator ☐ Furnizor ☐ Angajat ☐ Definiți altele ☐

Opinia Dvs. este foarte importantă pentru ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.
Vă mulțumim pentru participare.

Pentru precizări în legătură cu informațiile incluse în prezentul Raport de responsabilitate socială corporativă ne puteți contacta:

1. la următoarea adresă poștală:

Departamentul „Relații externe și comunicare”
ÎCS „Premier Energy Distribution” SA
str. Andrei Doga nr.4
MD-2024 mun. Chișinău
Republica Moldova

2. prin fax 022 43 16 75

3. la adresa de e-mail: comunicare@premierenergy.md;

4. pe rețeaua de socializare Facebook: @premierenergydistribution

